



ENTSCHEIDERFABRIK

16. Nationales DRG-Forum

Plattform vs. „meine Akte“

24.03.2017, 14:00 – 15:30 Uhr

Estrel-Hotel Berlin

„Krankenhaus-Erfolg durch optimalen IT-Einsatz“



Agenda

ENTSCHEIDERFABRIK

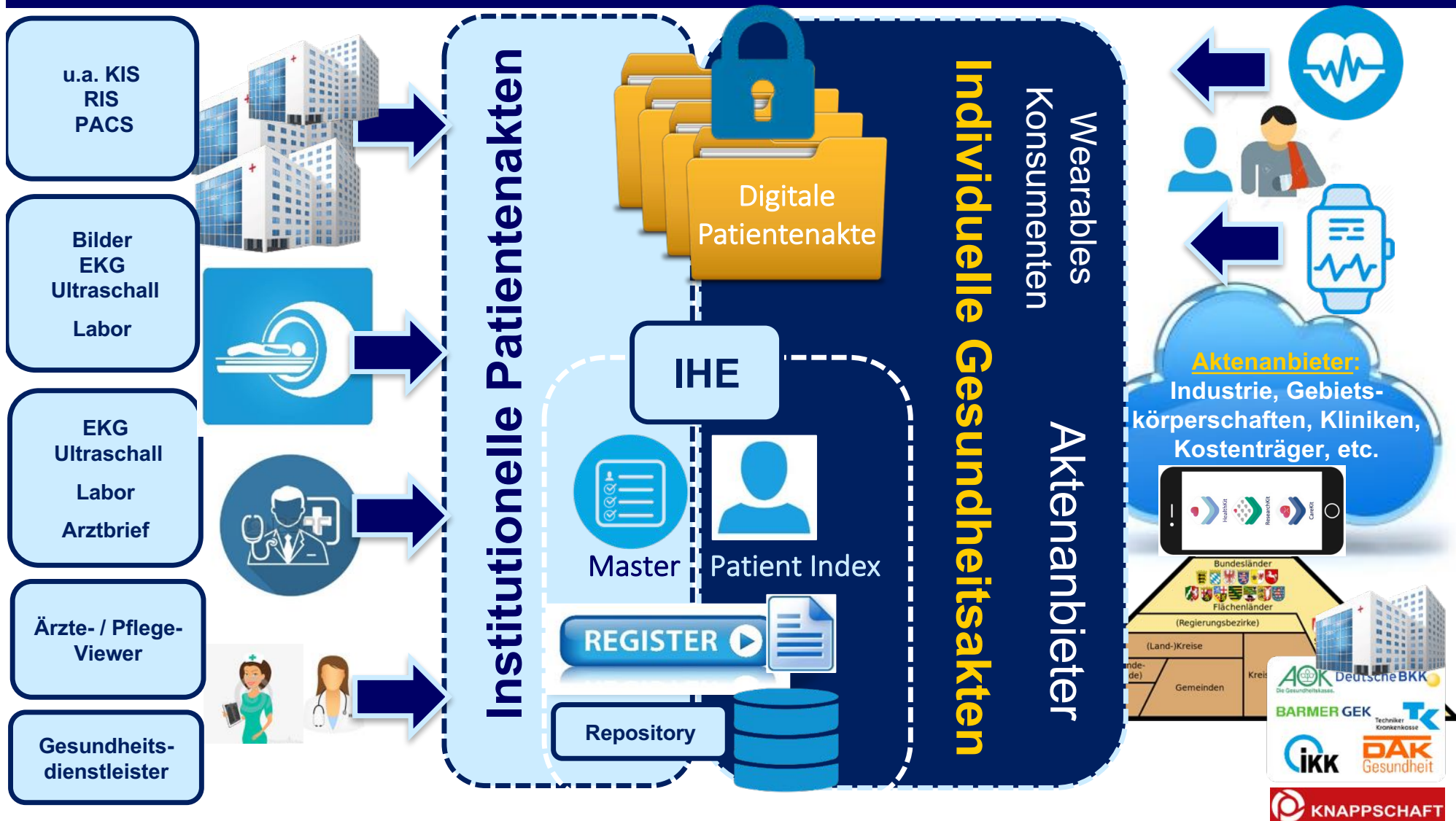
1. Interaktion von individuellen Gesundheitsakten und institutionellen Patientenakten
2. Nutzen stiftende Dekonstruktion tradierter Geschäftsprozesse am Beispiel des Serviceportals Booking.com
3. Digitalisierte Geschäftsprozesse – Anzeichen neuer Geschäftsmodelle
 - Gäste-Servie vom Patienten-Check-In übers Onboarding bis auf Station
 - Medizinischer Service von der Klinik zum Individuum
 - Datenservice von der Bereitstellung der Patientendaten bis Bereitstellung von Gesundheitsakten
4. Handlungsempfehlungen und Fazit



Medizinische Daten - zu jeder Zeit an jedem Ort ...

Patient als Information Broker: Mobil Health Information Exchange

ENTSCHEIDERFABRIK





Agenda

ENTSCHEIDERFABRIK

1. Interaktion von individuellen Gesundheitsakten und institutionellen Patientenakten
2. Nutzen stiftende Dekonstruktion tradierter Geschäftsprozesse am Beispiel des Serviceportals Booking.com
3. Digitalisierte Geschäftsprozesse – Anzeichen neuer Geschäftsmodelle
 - Gäste-Service vom Patienten-Check-In übers Onboarding bis auf Station
 - Medizinischer Service von der Klinik zum Individuum
 - Datenservice von der Bereitstellung der Patientendaten bis Bereitstellung von Gesundheitsakten
4. Handlungsempfehlungen und Fazit



ENTSCHEIDERFABRIK

Screen Shots aus dem Service Portal: (nur) Hotelbetten ?

The screenshot displays the Booking.com mobile app interface. At the top, the 'Suchen' (Search) section is highlighted in yellow, containing search filters: 'Miami Beach, USA', 'Anreise Di. 25. Juli', 'Abreise Mi. 26. Juli', 'Zimmer 1', 'Erwachsene 2', 'Kinder 0', and 'Reisegrund Geschäftsreise'. Below this is a blue button 'Alle 270 Unterkünfte anzeigen'. The main content area shows the details for 'OceanDriveVR Suites' (3 stars), including a red banner 'Sehr gefragt! Heute 6-mal gebucht', a price of '254,81 €', and a 'Schnäppchen von heute' badge. A map shows the location at '1052 Ocean Drive, South Beach, Miami Beach, FL 33139, USA'. Amenities listed include '1 schlafz.', 'max. gäste x4', and 'gratis wlan'. A 'genius' badge is also visible. At the bottom, there are two blue 'Auswählen' buttons and a navigation bar with 'Suche', 'Reisen', 'Profil', and 'Mehr'.



Das Ergebnis: Mein Ticket zum Check In !!!

Booking.com

CHECK-IN

25.07.2017

OceanDriveVR Suites

ADRESSE

1052 Ocean Drive, Miami Beach (Florida)

NAME DES GASTES

Pierre-Michael Meier

GESAMTPREIS

189,00 \$



Booking





Agenda

ENTSCHEIDERFABRIK

1. Interaktion von individuellen Gesundheitsakten und institutionellen Patientenakten
2. Nutzen stiftende Dekonstruktion tradierter Geschäftsprozesse am Beispiel des Serviceportals Booking.com
3. Digitalisierte Geschäftsprozesse – Anzeichen neuer Geschäftsmodelle
 - Gäste-Service vom Patienten-Check-In übers Onboarding bis auf Station
 - Medizinischer Service von der Klinik zum Individuum
 - Datenservice von der Bereitstellung der Patientendaten bis Bereitstellung von Gesundheitsakten
4. Handlungsempfehlungen und Fazit



ENTSCHEIDERFABRIK

Who will run the first service platform for Hospital beds?

Clinic-One.com

CHECK-IN

25.07.2017

AUF DER BULT, Zentrum für Kinder und Jugendliche

ADRESSE

Janusz-Korczak-Allee 12, Hannover, Lower Saxonia

NAME DES GASTES

Pierre-Michael Meier

GESAMTPREIS

189,00 \$



Booking



- What do you think ?
- Is this an evolution, a revolution or a disruption
- As a Hospital,
 - are you a first mover or a fallower ?
 - Do you like to register for Clinic-One.com?
 - Are you ready to register?
 - Please register here!
- As a Patient,
 - is this a "net new" or a "common" service that you expect for a long time?
 - Is this a unique selling proposition to you?
 - Are you ready to register?
 - Please register here!?



Agenda

ENTSCHEIDERFABRIK

1. Interaktion von individuellen Gesundheitsakten und institutionellen Patientenakten
2. Nutzen stiftende Dekonstruktion tradierter Geschäftsprozesse am Beispiel des Serviceportals Booking.com
3. Digitalisierte Geschäftsprozesse – Anzeichen neuer Geschäftsmodelle
 - Gäste-Servie vom Patienten-Check-In übers Onboarding bis auf Station
 - Medizinischer Service von der Klinik zum Individuum
 - Datenservice von der Bereitstellung der Patientendaten bis Bereitstellung von Gesundheitsakten
4. Handlungsempfehlungen und Fazit

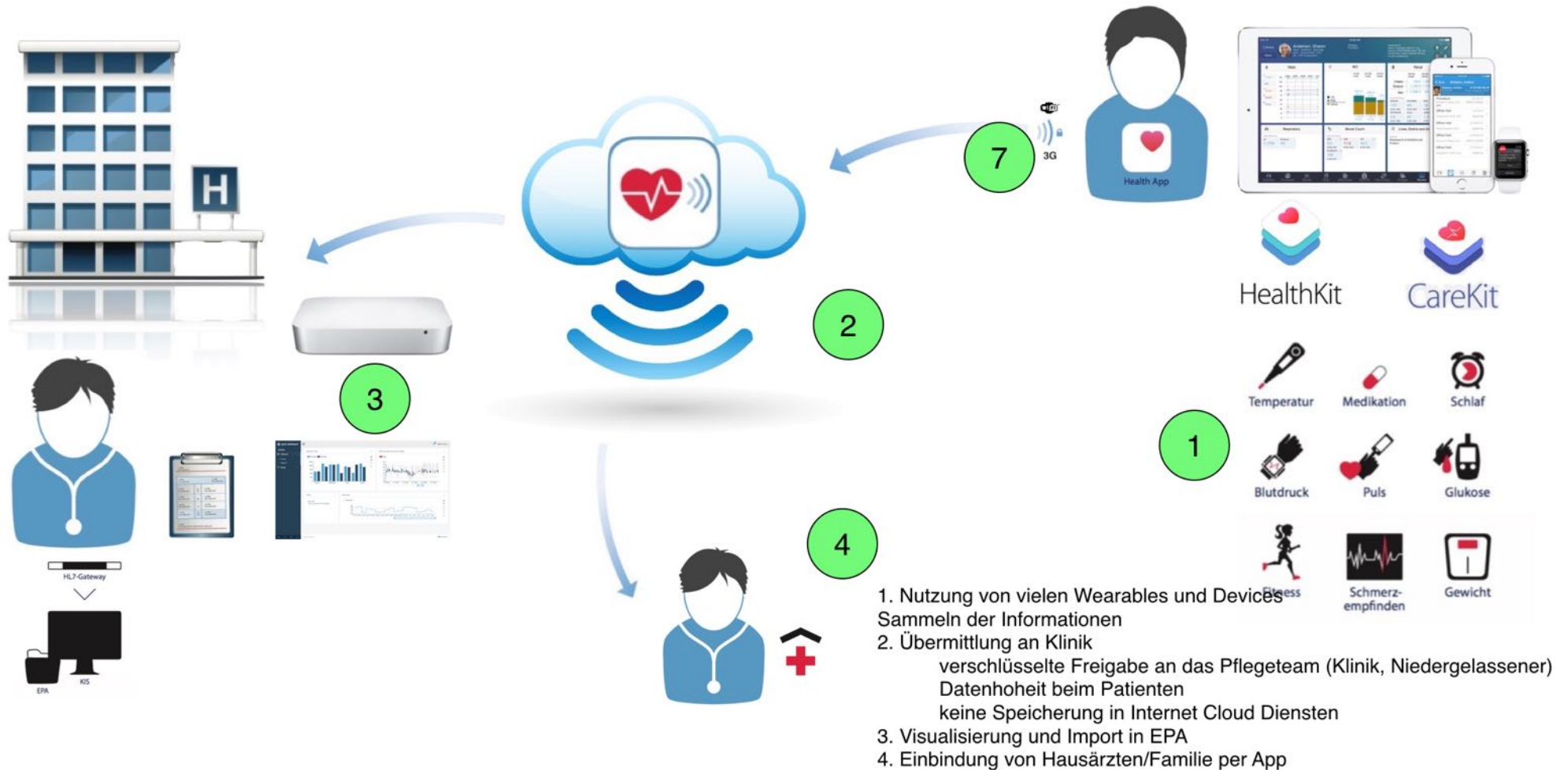
Apple Care Kit User Interface Elemente



Care Card: Übungen, Medikamenteneinnahme
 Symptom Tracker: Erfassung von Daten (Sensoren, manuell, Kamera)
 Insights: Dashboard
 Connect: Kontakt zum Pflergeteam und zur Familie

Quelle: Aycan / Apple, Entscheider-Event Präsentation, 09.02.2017

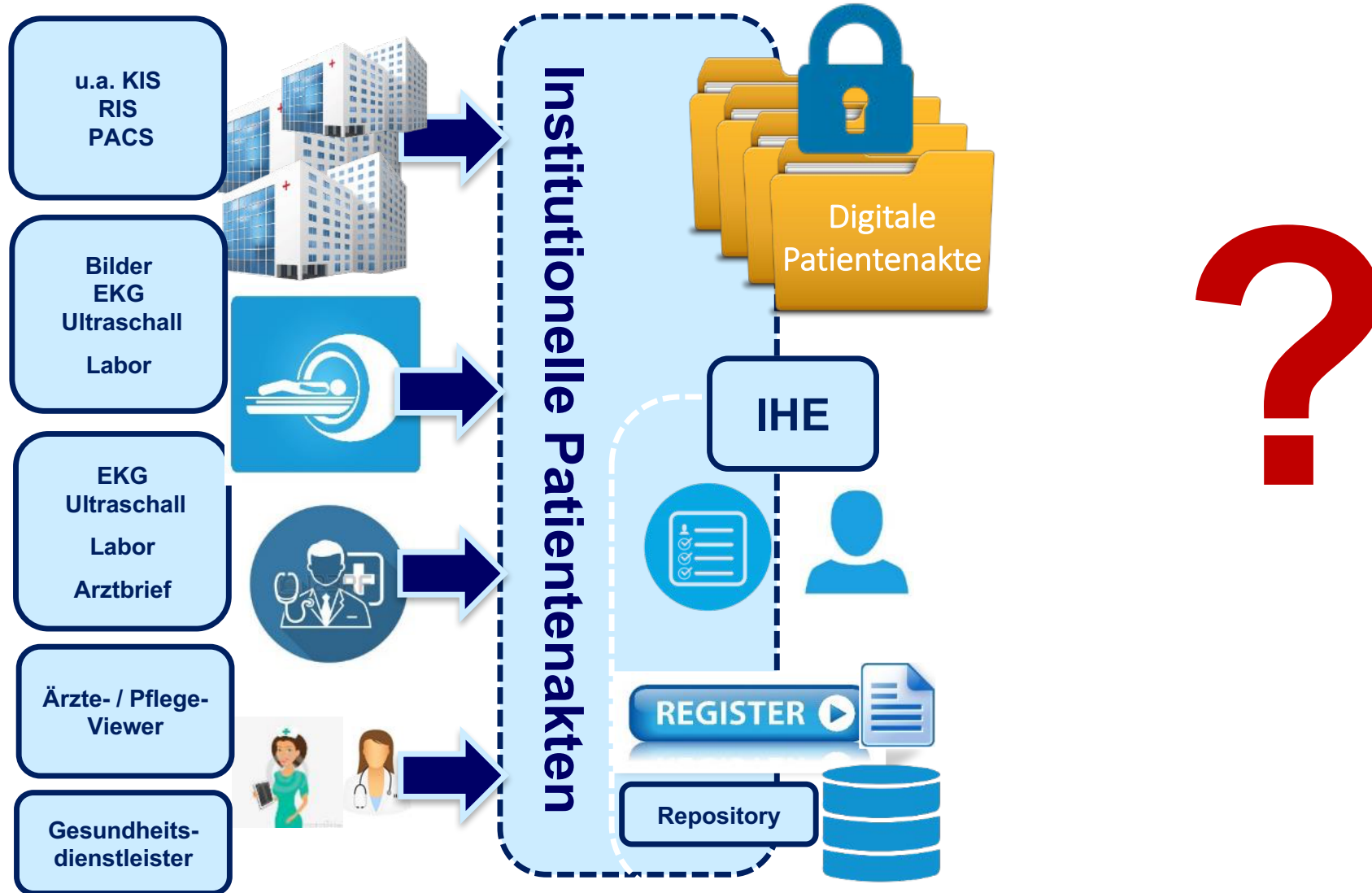
Die „Mobile - externe Betreuung“ des Individuum Apple Health Bridge



Quelle: Aycan / Apple, Entscheider-Event Präsentation, 09.02.2017



Wie sieht das jetzt in der Institution Krankenhaus aus ?



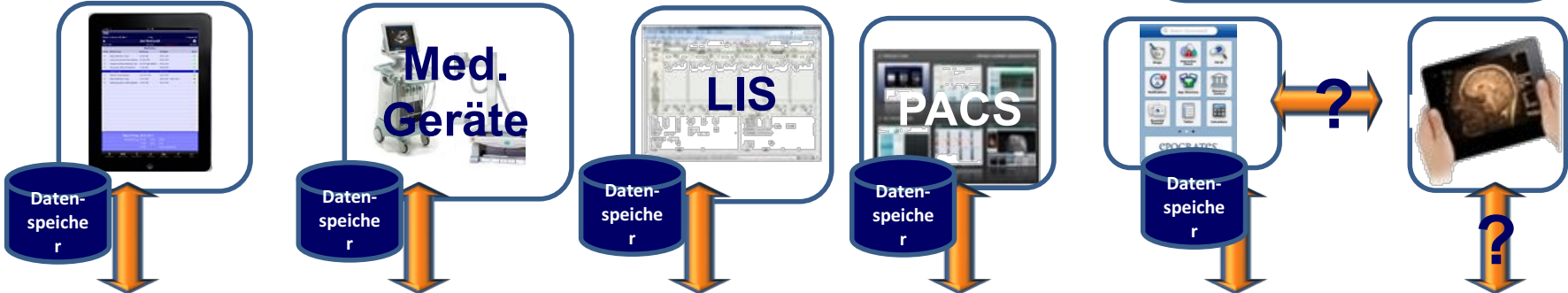
Die „Arbeit“, vor der jeder Leistungserbringer steht...

ENTSCHEIDERFABRIK

Monolithische Strategie

Best of Breed Strategie

...wie viel will ich von welcher Strategie...
...ohne die Plattform geht es nicht mehr...



Plattformstrategie bzw. institutionelle Patientenakte
Standardisiertes elektronisches und revisionssicheres Archiv für Patientenakten

MPI Generator

Kommunikations-server

IHE Registry

IHE Repository

Zentral koordinierte IT-Infrastruktur und -Betrieb



Agenda

ENTSCHEIDERFABRIK

1. Interaktion von individuellen Gesundheitsakten und institutionellen Patientenakten
2. Nutzen stiftende Dekonstruktion tradierter Geschäftsprozesse am Beispiel des Serviceportals Booking.com
3. Digitalisierte Geschäftsprozesse – Anzeichen neuer Geschäftsmodelle
 - Gäste-Service vom Patienten-Check-In übers Onboarding bis auf Station
 - Medizinischer Service von der Klinik zum Individuum
 - Datenservice von der Bereitstellung der Patientendaten bis Bereitstellung von Gesundheitsakten
4. Handlungsempfehlungen und Fazit



Das Projekt der AOK Nord Ost: Die individuelle Gesundheitsakte ...

ENTSCHEIDERFABRIK

Leistungen Mitgliedschaft Gesundes Leben Hallo Tom!

Mein Postfach Meine Anträge **Gesundheitsakte** Mein Konto Nicht Tom?

Was möchtest du tun?

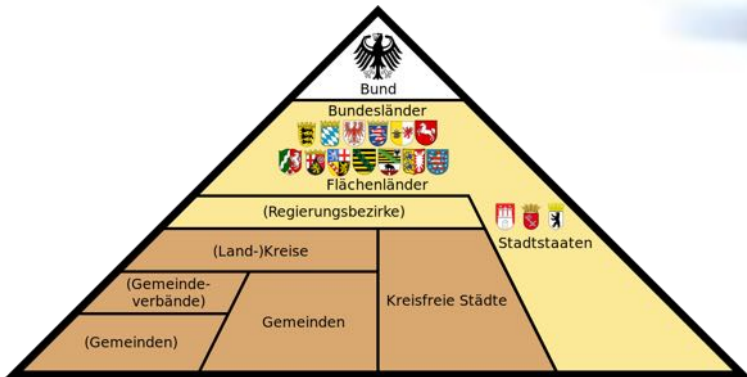
- Fitnessdaten synchronisieren
- Patientenquittung abrufen
- Medikationsplan einsehen
- Befunde einsehen
- Arztbriefe einsehen
- Eigene Unterlagen hochladen



Wer wird erfolgreicher Aktenanbieter ? Bei wem würden Sie Ihre Daten ablegen ?

ENTSCHEIDERFABRIK

Aktenanbieter:
Industrie, Gebiets-
körperschaften, Kliniken,
Kostenträger, etc.





Agenda

ENTSCHEIDERFABRIK

1. Interaktion von individuellen Gesundheitsakten und institutionellen Patientenakten
2. Nutzen stiftende Dekonstruktion tradierter Geschäftsprozesse am Beispiel des Serviceportals Booking.com
3. Digitalisierte Geschäftsprozesse – Anzeichen neuer Geschäftsmodelle
 - Gäste-Service vom Patienten-Check-In übers Onboarding bis auf Station
 - Medizinischer Service von der Klinik zum Individuum
 - Datenservice von der Bereitstellung der Patientendaten bis Bereitstellung von Gesundheitsakten
4. Handlungsempfehlungen und Fazit



Handlungsempfehlungen

ENTSCHEIDERFABRIK

| | |
|----|---|
| | To Dos um nicht sagen zu müssen – es gab eine Disruption ! |
| 1. | Aufbau einer Health Information Management (HIM) Strategie |
| 2. | Verankerung des Health Information Exchange (HIE) in der Strategie |
| 3. | Einführung einer IHE konforme Archiv- und Interoperabilitätsplattform |



ENTSCHEIDERFABRIK

Danke für Ihre Aufmerksamkeit!

Dr. Pierre-Michael Meier

**ENTSCHEIDERFABRIK
luiG-Initiativ-Rat
Stv. Sprecher**

Rochusweg 8
D-41516 Grevenbroich

Tel: +49(0)2182-57 03 60
Fax: +49(0)2182-57 03 42
Mobil: +49(0)170-23 03 11 1
E-Mail: Pierre-Michael.Meier@VuiG.org
Web: www.VuiG.org