

# Krankenhaus-IT

## JOURNAL

Fakten und Perspektiven der IT im Gesundheitswesen

**eHealth Mobility**  
Management • Technik • Lösungen  
Journal



Halle 15, D24

**Titelstory**

# Schatten-IT im Krankenhaus

**Eigenbeschaffungen –  
ein vermeidbarer Trend?**



## „Effizienz in der Auslastung des Notfallzentrums durch IT-gestützte Patientenflusssteuerung“

Universitätsklinikum Freiburg und Entscheiderfabrik zeigen den Wertbeitrag von IT auf

Bei einem Workshop der Entscheiderfabrik zum drängenden Thema „Effizienz in der Auslastung des Notfallzentrums durch IT-gestützte Patientenflusssteuerung“, trafen sich am 1. und 2. Oktober rund 60 Teilnehmer im Universitätsklinikum Freiburg.

### Der Veranstaltungsort

In dem anderthalbtägigen Workshop am neuen und attraktiven Standort des Universitätsklinikums Freiburg, konnten die Teilnehmer kreativ Lösungen für die Problemstellung „Effizienz in der Auslastung des Notfallzentrums durch IT-gestützte Patientenflusssteuerung“ erarbeiten, getreu dem Motto der Entscheiderfabrik „Unternehmenserfolg durch optimalen IT-Einsatz“.

Dr. Michael Kraus, PD Dr. Hans-Jörg Busch und Dr. Thorsten Hammer gaben einen Einblick in die Strategie, Strukturen und Abläufe bezüglich der Auslastung des Notfallzentrums durch IT-gestützte Patientenflusssteuerung und erläuterten auch die Voraussetzungen für einen optimalen Prozess. Dr. Kraus, Leiter des Klinikrechenzentrums, ging dabei auf die für die Unterstützung der Leistungserbringer generell zu schaffende Infrastruktur ein, um entsprechend Nutzen stiftende Applikationen bereit zu stellen bzw. die Patientenflusssteuerung im Notfallzentrum zu unterstützen.

Weiter führte Dr. Kraus die taktischen Ziele, aber auch die Strategie und die operativen Ziele aus, die in 2016 und darüber hinaus erreicht werden sollen. Auch

ging er auf den Nutzen ein, der sich für die Anwender im Besonderen einstellen sollte.

### Ablauf des Workshops

Der in zwei Gruppen aufgeteilte Workshop gliederte sich in vier verschiedene Themenbereiche, jeweils zwei wurden bearbeitet und die Ergebnisse später in einer Kurzpräsentation vorgestellt.

1. Patientenflusssteuerung als Ziel für die OP- und Notfallambulanz-Auslastung
2. Definition und Erhebung der relevanten Daten entlang des Patientenflusses zur „rollierenden“ Optimierung der Auslastung anhand der erhobenen Daten
3. Ablauforganisation: Voraussetzungen, Finanzierung, Prozess- und Change Management (Fachkräftemangel entgegensteuern)
4. Umsetzung von Maßnahmen: Stufenplan zur Einführung, Einbindung-Analyse – Handlungsoptionen aus der Datenbasis, Schnittstellen-Management, etc. Bei der Abendveranstaltung im Restaurant „Martin’s Bräu“ konnten die Erkenntnisse des Tages ausgiebig vertieft werden. Stephan Essmeyer, Vorstand bei der uhh Consulting, trug mit seinen Ausführungen zum „Process Mining“ zur Unterhaltung bei, stellte hierbei auch eine Analogie zur Luftfahrt her, bei der ein Flugschreiber alles mitschreibt.

### Fazit

Zusammenfassend kann festgehalten werden, dass in der Notfallaufnahme

- medizinische IT-Entscheidungsunterstützung voraus gesetzt wird,
- organisatorische Prozessunterstützung der Fokus der IT-Prozess- Unterstützung sein muss,
- Prozessunterstützung Transparenz für die Lösung von organisatorischen Management Herausforderungen zw. Notfallaufnahme und Normal-/ bzw. Spezialstation schaffen muss und
- IT für die Objektivierung sorgen muss. Die Objektivierung führt dazu, dass die Herausforderung als Problem begriffen und einer Lösung zugeführt wird. Letztendlich muss die Unternehmensführung sich die Aufgabe der erfolgreichen Institutionalisierung einer zentralen Notfallaufnahme zu eigen machen.



Dr. Michael Kraus, Leitung Klinikrechenzentrum Universitätsklinikum Freiburg

# Entscheiderfabrik auf der Medica 2015

Ergebnispräsentation des Entscheiderzyklus 2015 – Auszeichnung „Unternehmens-/Klinikführer hinsichtlich Business-IT Alignment“- Young Professionals und Start Up Session

*Im Rahmen des Deutschen Krankenhaustags/Medica vom 16.-19. November 2015 in Düsseldorf, zieht die Entscheiderfabrik Bilanz. Das Ziel der Entscheiderfabrik ist es, einen Krankenhauserfolg durch die „Ausrichtung von IT- und Medizintechnik auf die Unternehmensziele“ und die „Schaffung einer gemeinsamen Kommunikations- und Bewertungsebene zwischen Krankenhaus-Unternehmens-, Informationstechnik und -Medizintechnikführung“ zu erreichen. Auf der Medica werden die Ergebnisse der 5 Schlüsselthemen 2015 präsentiert, der Gemeinschaftsstand „LiveView“ mit der Entscheider-Lounge in Halle 15 bieten wieder ein attraktives Umfeld für ein erfolgreiches Networking.*

## Ergebnispräsentation der Schlüsselthemen 2015

Am 17. November 2015 um 14 Uhr werden den Teilnehmern des Deutschen Krankenhaustags die Ergebnisse der IT-Schlüsselthemen des aktuellen Kalenderjahres präsentiert. Diese Ergebnisveranstaltung besteht bereits seit 2008 und weist von Jahr zu Jahr mehr Besucher auf. Das spiegelt das große Interesse der Klinik Unternehmensführung an den Ergebnissen der Entscheiderfabrik-Projekten wider, nicht zuletzt um Möglichkeiten der Adaption für das eigene Haus auszuleuchten. Die Teams aus Kliniken, Industrie-Vertretern und Beratern, die durch die Wahlen zu den 5 IT-Schlüssel-Themen auf dem Entscheider-Event im Februar zusammen gekommen waren und auf dem Sommer-Camp im Juni den Nutzen für die Kliniken herausgearbeitet haben, werden ihren Unternehmensführungen die Arbeitsergebnisse öffentlich vorstellen.

## Wahl zum „Unternehmens-/Klinikführer 2015 hinsichtlich Business-IT Alignment“

Im Rahmen der Veranstaltung „Meet IT der Club“ findet am 17. November um 18:30 Uhr auf dem Entscheiderfabrik-Areal in Halle 15 die Auszeichnung „Unternehmens-/Klinikführer 2015 hinsichtlich Business-IT Alignment“ statt.

## Termine der Entscheiderfabrik auf der Medica

### Montag, den 16. November

- 10:00 Uhr „Aufaktveranstaltung“ Deutscher Krankenhaustag, CCD Ost Begrüßung: Vertreter Ministerium für Gesundheit
- 13:30 Uhr Besuch weiterer Vorträge, Messe-Stände und des ENTSCHIEDERFABRIK Areals, d.h.
  - Gemeinschaftsstandes (LiveView) oder
  - für VIP-/Entscheider-Karten Inhaber Besuch der VIP-/Entscheider-Lounge, beides Halle 15
- 14:00 Uhr IuIG-Initiativ-Rat Sitzung, Messe Hochhaus
- 17:00 Uhr Für VIP-/Entscheider-Karten Inhaber
  - VuiG e.V. Round Table in der VIP-/ Entscheider-Lounge und
  - Video-Interviews auf dem LiveView, beides Halle 15
- 19:00 Uhr Auf Einladung: Abendveranstaltung der Gesellschaft Deutscher Krankenhaustag GmbH „TREFFPUNKT Krankenhaus“, KV Nordrhein, Terstegener Straße, Düsseldorf

### Dienstag, den 17. November

- 10:00 Uhr Besuch weiterer Vorträge, Messe-Stände und des ENTSCHIEDERFABRIK Areals, d.h.
  - Gemeinschaftsstandes (LiveView) oder
  - für VIP-/Entscheider-Karten Inhaber Besuch
  - der VIP-/ Entscheider-Lounge,
  - Video-Interviews auf dem LiveView, alles in Halle 15
- 14:00 Uhr ENTSCHIEDERFABRIK Ergebnisse, d.h. Präsentation der Zielerreichung der aktuellen IT-Schlüssel-Themen, Raum M, CCD Ost Begrüßung VKD e.V. Präsident Dr. Josef Düllings
- 17:30 Uhr Come Together zu „Meet IT der Club“ von MEDICA, VKD e.V. und ENTSCHIEDERFABRIK auf dem kompletten ENTSCHIEDERFABRIK AREAL, d.h. LiveView und VIP-/Entscheider-Lounge, Halle 15 Verleihung der Auszeichnungen
  - „Vorstellung der für 2016 gewählten Berater“
  - „Unternehmens-/ Klinikführers des Jahres hinsichtlich Business-IT Alignment“,
  - Urkundenverleihung „Nachhaltiger Krankenhauspartner hinsichtlich Informations-/Medizintechnik“

### Mittwoch, den 18. November

- 10:00 Uhr siehe Programm vom 17. November um 10 Uhr
- 14:00 Uhr VKD e.V. Forum: Management im Risiko Raum L, CCD Ost
- 17:00 Uhr Für VIP-/Entscheider-Karten Inhaber
  - Video-Interviews auf dem LiveView, beides Halle 15
- 18:00 Uhr „Dialog Gesundheitswesen“, Rheinterrassen (auf Einladung)

### Donnerstag, den 19. November

- 10:00 Uhr Start Up und Young Professional Session der ENTSCHIEDERFABRIK, Raum M, CCD Ost
- 10:00 Uhr siehe Programm vom 17. und 18. November um 10 Uhr
- 17:00 Uhr Für VIP-/Entscheider-Karten Inhaber
  - VuiG e.V. Round Table in der VIP-/ Entscheider-Lounge und
- 18:00 Uhr Ende

## Young Professionals und Start Up Session

Der neue Baustein im Entscheiderzyklus, die „Young Professionals und Start Up Session“ am 19. November um 10 Uhr, richtet

sich an KlinikmitarbeiterInnen, die nach einem Studium oder Trainee Programm noch nicht länger als drei Jahre bei ihrem Arbeitgeber sind und ein für die Öffentlichkeit interessantes Projekt bearbeiten.



# Cloverleaf®



*Der Kommunikationsserver für  
Kliniken, der alle Fachabteilungen  
reibungslos verbindet.*

*Cloverleaf verbindet,  
was verbunden gehört.*



Health-Comm GmbH  
Dachauer Str. 11  
80335 München

Tel.: 089 - 5 99 88 76 - 0  
E-Mail: [Info@Health-Comm.de](mailto:Info@Health-Comm.de)  
[www.Health-Comm.de](http://www.Health-Comm.de)