



# Mitarbeiterprofil

## Erik Reuß



PLS Management GmbH | Geschäftsführer: Erik Reuß  
Amtsgericht Stuttgart HRB 778238 | Telefon 0711 – 933 033-0  
Fax 0711 – 933 033-914 | Internet [www.pls.ag](http://www.pls.ag) | Mail [info@pls.ag](mailto:info@pls.ag)

## persönliche Daten

Staatsangehörigkeit	Deutsch
Jahrgang	1960
Ausbildung	Industriekaufmann
Sprachen:	Deutsch (Muttersprache) Englisch

## praktische Kenntnisse und Erfahrungen

Future Workplace, ITSM + ESM, Service Desk, Toolevaluierung, SOC/Sec. as a Service etc.	heterogene und homogene TK-Netze, aktive und passive Datennetze, Weitverkehrsnetze, Paper-Output und Dokumenten-Management, Multimediaanwendungen und Devices, Ortung, WLAN; Dect und IP Dect, GSM-Integration, One-Number-Konzeptionen und internationale Filialkonzeptionen
Applikationen & Tools	UC, Social Media, Call-Center, CTI, Management, Datenbanken für Trouble Ticket, User Help Desk, CMDB und Asset Management
Aufgaben	<p>Erstellung von Betriebskonzepten – Managed Service, Outtasking, Outsourcing, Make or Buy Entscheidungen, IT-Service Management (ganzheitlich)</p> <p>Prozessberatung im Umfeld Digitalisierungsmaßnahmen im Bereich HealthCare, Business-Case-Erstellung und TCO-Berechnungen.</p> <p>Design innovativer und skalierbarer Port Modelle, Vermarktungsstrategien im Bereich multimedialer Anwendungen in Verbindung mit Prozessoptimierung</p> <p>Multi-Projektleitung und Koordination, Durchführung von Benchmarks, SWOT/GAP Analysen.</p> <p>Erstellung von Studien und Coaching bei der Einführung von Betriebskonzepten (international)</p>

## Projekte (Auszug)

Stadtverwaltung	<p>Erstellung und Durchführung des Ausschreibungsverfahrens zur Optimierung der Kommunikationsstruktur der stadt-eigenen Betriebe im gesamten Stadtgebiet.</p> <p>Zusammenführung von über 80 Einzelstandorten, sowie Integration neuer Rufnummernpläne.</p> <p>Gemeinsamer Betrieb eines Customer Care-Centers zusammen mit den Stadtwerken.</p> <p>Durchführung umfangreicher Kostenreduzierungen.</p>
Landratsamt	<p>Erstellung eines Outsourcing-/Outtasking-Modells einschließlich Definition der Service-Level-Struktur.</p> <p>IT-Leitung und Erstellung der Haushaltsplanung im Bereich IT/Telekommunikation.</p> <p>Fehler- und Problemmanagement inkl. Überwachung der Dienstleister.</p> <p>Begleitung der kaufmännischen Abwicklung bei der Einführung des neu designten Datennetzes.</p> <p>Laufende Beratung und Betreuung.</p>
Volksbank	<p>Umfangreiche Ist-Analysen im Stadium der Fusion mit weiteren Banken.</p> <p>Erstellung einer VoIP-Konzeption unter Einbeziehung aller strategischer Hauptknoten, sowie Erstellung eines einheitlichen Rufnummernplans.</p> <p>Optimierung der WAN-Struktur.</p> <p>Komplettes Projektmanagement einschließlich Roll-out-Planung und Überwachung der Migration.</p>
Produktion Automotiv	<p>Diverse TK-Systeme mit DECT, IVR, CTI-Anwendungen im ganzen Bundesgebiet.</p> <p>Optimierung der Kosten im gesamten Bereich der Telekommunikation einschließlich Funkplanung und Einführung des Betreibermodells.</p>
Handel und Dienstleistung	<p>Ist- Aufnahme und Ausarbeitung eines optimierten Konzeptes für Paper Output Management (ca. 900 Systeme).</p> <p>Umsetzung signifikanter Einsparungen und Prozessoptimierungen.</p> <p>Einbindung einer zentralen Print Server Struktur mit Anbindung von ca. 20 Standorten weltweit.</p>

---

Landesbank	<p>Optimierung und Harmonisierung sämtlicher Miet-, Wartungs- und Serviceverträge im Bereich Telekommunikation.</p> <p>Reduzierung der Restlaufzeiten und Erstellung neuer Rahmenvertragskonditionen. Konzeption und Einführung eines portbasierenden Betriebsmodells.</p> <p>Beratung der Rechtsabteilung bei der Erstellung der Dienstleistungsvereinbarungen zum Betriebskonzept.</p>
Produktion	<p>Design eines Managed Print Service Modells (ca. 1400 Systeme) unter Beachtung sehr umfangreicher und individueller Prozess- und Standortstrukturen.</p> <p>Optimierung in den Lösungsfeldern Barcode, Universal Print, Follow Me und Mobile Print.</p> <p>Zieldefinition und Umsetzung einer hochskalierbaren und flexiblen Infrastruktur mit Korridor für laufende Optimierungen.</p> <p>Mitwirkung bei der Erstellung der Servicekonzepte und Begleitung bei der Umsetzung.</p>
Klinik	<p>Validierung umfangreicher Lösungen im Bereich mobiler Infrastruktur für Telefonie, Mobile Visite und Ortung.</p> <p>Erarbeitung einer technischen Konzeption für Telekommunikationsinfrastruktur, hochverfügbarer Alarmierung und Multimedia als Plattform für weitere Applikationen wie Patienten Entertainment und Infotainment, mobile Visite, Menü Erfassung und Kommunikation zw. Pflege und Patient.</p> <p>TCO Berechnung und Ausarbeitung einer Managed Service Lösung inkl. Vermarktungskonzept.</p> <p>In der Folge Umsetzung weiterer Projekte im Umfeld von Hol- und Bringe Diensten, Ortung von Devices und kritischen Ressourcen, Prozessoptimierung bei Pflegeprozessen, Coaching von Mitarbeitern, Aufbau einer Servicestruktur, Manged Print Service, Begleitung in rechtssicheren EU-Verfahren und EU-weiten Ausschreibungen.</p> <p>Begleitung von ca. 30 Kliniken und UNI Klinika im Bereich KHZG, Förderberatung, Ausschreibungsstrategien</p>