



Dr. Markus Ruppel, PMP®
Managing Partner

Markus ist Diplom-Mathematiker und hat im Bereich der Medizinischen Informatik promoviert. Er verfügt über mehr als 20 Jahre Berufserfahrung im Healthcare-IT-Geschäft und war an über 90 nationalen und internationalen KIS-Einführungen beteiligt.

Im Rahmen seines beruflichen Werdegangs hat er ein breites Spektrum an operativen und strategischen Aufgaben wahrgenommen. Insbesondere war er über viele Jahre in leitenden Positionen für mehrere führenden KIS-Hersteller und für eine Strategieberatungsfirma tätig.

Neben seinem Healthcare-IT-Wissen verfügt Markus u.a. über Kenntnisse in den Bereichen Team- und Projektmanagement, Prozessoptimierung und Business Development.

Bei Better Healthcare ist er als Managing Partner für den Ausbau des DACH-Geschäfts mitverantwortlich.

Kenntnisse

- Projektmanagement ● ● ● ● ●
- Prozessoptimierung ● ● ● ● ●
- (Schwerpunkt Krankenhaus)
- Healthcare-IT ● ● ● ● ●

Sprachen

- Deutsch ● ● ● ● ●
- Englisch ● ● ● ● ●
- Französisch ● ● ● ● ●



BERUFLICHER WERDEGANG & BESONDERE PROJEKTE

Better Healthcare GmbH Seit 2022

- Managing Partner
- Akquise und Leitung von Healthcare-IT-Beratungsprojekten
 - Operative und strategische Beratung unserer Kunden zu Prozess- und Digitalisierungsthemen

Telekom Healthcare Solutions 2011 – 2021

- Teamleiter Consulting Clinical Solutions 2017 - 2021
- Fachliche und disziplinarische Leitung eines Teams von ca. 30 Consultants für das KIS iMedOne® und die Komponenten der Telematikinfrastruktur
 - Erstellung von Leistungsstatistiken
 - Regelmäßige Teilnahme an Sitzungen des Führungskreises
 - Erstellung von Leistungsbeschreibungen und Angebotskalkulationen
 - Beratung unserer Kunden zu Prozess- und Strategiethemem

Senior Manager Healthcare Strategy 2011 – 2016

- Leitung von Strategieprojekten (z.B. M&A, Post Merger Integration)
- Aufbau des Bereichs „Geschäftssteuerung/Sales Controlling“
- Identifikation und Entwicklung neuer Geschäftsfelder im Gesundheitswesen/Krankenhaus
- IT- und Organisationsberatung unserer Kunden, Projektmanagement, Vertriebsunterstützung
- Moderation von internen und externen Veranstaltungen

Besondere Projekte

- Leitung der Due Diligence und der Post Merger Integration im Rahmen der Akquisition eines KIS-Anbieters
- Erstellung von Umsetzungskonzepten zur Anbindung von Krankenhäusern an die Telematikinfrastruktur, z.B. im größten kommunalen Krankenhaus in NRW mit mehr als 1.400 Betten
- Durchführung von Kundenworkshops zum Entlassmanagement nach §39 SGB V, z.B. in einem katholischen Krankenhaus mit ca. 1.000 Betten
- Technische Leitung eines Pilot-Projekts zur IHE-konformen Vernetzung zwischen einem Krankenhaus und einem MVZ
- Betreuung von Master-Arbeiten zu den Themen Prozessanalysen und M&A
- Fachvorträge, Filmbeiträge und Produktpräsentationen auf Messen sowie regelmäßige Moderation von Veranstaltungen

PricewaterhouseCoopers AG WPG 2009 – 2010

- Prokurist und Manager Healthcare IT
- Akquise und Leitung von Projekten zur IT-Strategie und -Organisation
 - Prozessanalyse und -optimierung sowie IT-Prüfung und -Risikoanalyse

Besondere Projekte

- Entwicklung eines IT-Organisationshandbuchs für ein Krankenhaus
- Begleitung einer KIS-Umstellung als unabhängiger Berater
- Durchführung einer IT-Risiko-Analyse in einer Lungenklinik
- Entwicklung eines KPI-Cockpits für die OP-Auslastung eines Krankenhauses
- Analyse & Optimierung der Abrechnungsprozesse in einem Krankenhaus

- Interviews und Fachvorträge zum Thema Healthcare IT
- Studie für das Gesundheitsministeriums von Luxemburg zu europäischen e-Health-Netzwerken. Verantwortlicher Fachexperte für die DACH-Region.

AGFA HealthCare GmbH 2003 – 2009

Global Solution Manager CPOE 2008 - 2009

- Steuerung der Entwicklung eines Systems für die Prozesse im „Computerized Physician Order Entry“
- Fokus: Eines der größten europäischen KIS-Projekte in Frankreich

Team Lead „Competence Management Production“ 2008 – 2008

- Leitung eines Teams zum Aufbau von Kompetenzmanagementstrukturen für die internationalen Bereiche Produktmanagement und Entwicklung

Team Lead „Medical and Care, International Rollout“ 2006 - 2008

- Leitung eines Consulting-Teams zur Betreuung des internationalen Rollouts des KIS ORBIS®
- Einsatzregionen: Frankreich, Italien, Belgien, UK, Russland, USA

Seniorberater „Klinische Arbeitsplatzsysteme“ 2003 – 2005

- Teilprojektleiter und Berater für das KIS ORBIS®
- Einsatzregionen: Deutschland, Österreich, Schweiz

Besondere Projekte

- Leitung von Projekten zur Erstellung von Statistiken und Reports im Rahmen von ORBIS®-Einführungen, z.B. in einem großen österreichischen Landeskrankenhaus mit ca. 1.400 Betten
- Leitung diverser Projekte zum Management des Formularwesens im KIS ORBIS®, z.B. in einem Krankenhaus der maximalen Versorgungsstufe mit ca. 1.600 Betten sowie in einer Universitätsklinik
- Einführung eines Moduls zur elektronischen Anforderung medizinischer Leistungen sowie zur automatischen Befundübermittlung in einer Krankenhausgruppe
- Prozessanalyse und Entwicklung einer IT-Lösung für die Herz-, Thorax-, Gefäßchirurgie
- Entwicklung von Prototypen zur Geriatrischen Dokumentation und zur Tumordokumentation im KIS ORBIS® mit Entwicklungspartnern

Binary Design GmbH 2000 – 2002

Technical Consultant (in Teilzeit während der Promotion)

- Kundenberatung im Bereich Umsetzung von Web-Auftritten
- Konzeption und Entwicklung eines XML-basierten CMS

Universitäts- und Landesbibliothek Münster 2001 – 2001

Softwareentwickler im Projekt LOTSE (in Teilzeit während der Promotion)

- Erweiterung der im Rahmen der Promotion entwickelten Software um eine Funktion zur Erstellung interaktiver, virtueller Rundgänge

Institut für Medizinische Informatik (WWU Münster) 1996 – 1999

Studentische Hilfskraft im Team „MedWeb“

- Softwareentwicklung und Administration des ersten Web-Servers des UKM
- Beratung der Kliniken und Institute bzgl. der jeweiligen Web-Auftritte
- Durchführung von Schulungen zu den Themen HTML und PHP



AKADEMISCHER WERDEGANG UND QUALIFIKATIONEN

WWU Münster: Promotion im Fach Medizinische Informatik

2003

WWU Münster: Diplom-Mathematiker (Nebenfach BWL)

2000

Zertifikate (Auszug)

- Zertifikat „Medizinische Informatik“ der GMDS und der GI
- Project Management Professional (PMP)[®] des Project Management Institute
- Certified Scrum Product Owner der Scrum Alliance
- Process Improvement Practitioner Certificate von “The Change Works”
- Zertifikat KHZG/Krankenhauszukunftsfonds nach § 21 (5) KHSFV des Bundesamts für Soziale Sicherung
- Fortbildung „Medical Access Port“ / Telematikinfrastruktur der T-Systems International GmbH
- Medizinprodukteberater (§ 31 MPG) der HCMC Akademie

Weitere Qualifikationen

IT

- Branchenspezifisch z.B. ORBIS[®], iMedOne[®], IHE, Telematikinfrastruktur, Entlassmanagement, KHZG
- Datenmodellierung und -auswertung sowie Design relationaler und generischer Datenbanken (SQL, Power BI)
- Software Engineering/Programmierung
- Design von IT-Applikationen und –Architekturen

Training

- Durchführung von Kundenschulungen und universitären Fortbildungskursen
- Dozententätigkeit in internationalen Lehrveranstaltungen des AGFA-internen „ORBIS[®] College“
- Coaching von Studenten und Betreuung von Masterarbeiten, inkl. Lehrauftrag zur Projekt-Betreuung der Steinbeis School of International Business and Entrepreneurship (08/2014 – 07/2016)