



# Change Management

Digital Health Leadership Summit 2024, Leipzig

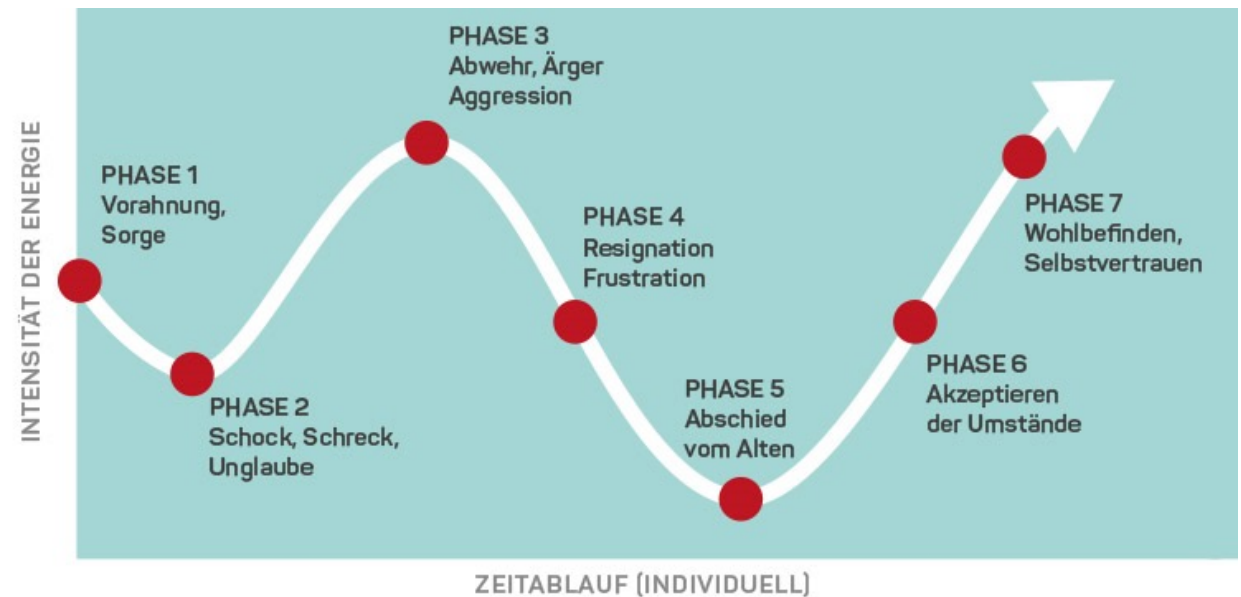
Franz Obermayer  
IT-Lösungsanbieter *the i-engineers*

# Change Management

---

## Gezielter Umgang mit Veränderungen

- Planung, Durchführung und Steuerung von Veränderungsprozessen
- Widerstände überwinden und die Akzeptanz neuer Prozesse und Strukturen fördern



# Herausforderung

Unzureichende  
Kommunikation

Ablehnung der  
Mitarbeitenden

Knappe  
Ressourcen



# Best Practices und Erfolgsfaktoren

---

## **Klare Kommunikation**

- Vor, während und danach
- Was
- Warum
- Welcher Nutzen für die Beteiligten !!!!
- Technologie spielt hier erstmal keine vordergründige Rolle

## **Einbindung aller Beteiligten**

- Achtung: Richtung muss vorher klar sein; zu viele Fragen verunsichern
- Die Beteiligten als Individuen behandeln → Vergleich Mannschaftssport!

## **Schnelle Erfolge erzielen und teilen = Tue Gutes und sprich darüber**

- Projekte aufteilen (MVPs) und schrittweise realisieren
- Nichts ist so sexy und motivierend wie gemeinsame Erfolge



# Rolle des Technologieanbieters

---

**KEIN** reines Technikthema!

**ABER:** Technologie kann Wandel unterstützen

Interoperabilität verbindet nicht nur Systeme

Neue Technologie kann verängstigen → Schulungen

Unterstützung durch Erfahrung aus anderen Projekten

Referenzprojekte helfen

Regelmäßige Projektmeetings - Fachbereichsübergreifend

Wenn die neue Technologie keinen erkennbaren Nutzen für die Beteiligten bringt, ist sie wertlos



# **Langfristige und nachhaltige Transformation**

**Stetige Anpassung** an neue Rahmenbedingungen und technologische Entwicklungen

**Speziell das Gesundheitswesen** steht vor großen Herausforderungen

**Innovationsfähigkeit** wird immer wichtiger

**Ohne Veränderung geht es nicht**

**Daher den Spirit der Veränderung** als „nützliche Notwendigkeit“ in der Organisation verankern

**Zusammen geht es leichter und schneller**

→ daher auch... „Augen auf bei der Wahl des richtigen Lösungsanbieters!“



# Besten Dank

the i—  
engineers



**Franz Obermayer**  
Head of Sales  
the i-engineers GmbH

[Franz.Obermayer@tie.ch](mailto:Franz.Obermayer@tie.ch)