



SMASER

Simplify your digital world!



01

Über uns

02

Healthcare Cloud



01

ÜBER UNS

SMASER IN 30 SEKUNDEN

2017 GEGRÜNDET

Gründung der SMASER AG für mehr Simplizität in der Digitalisierung.

2021 M&A

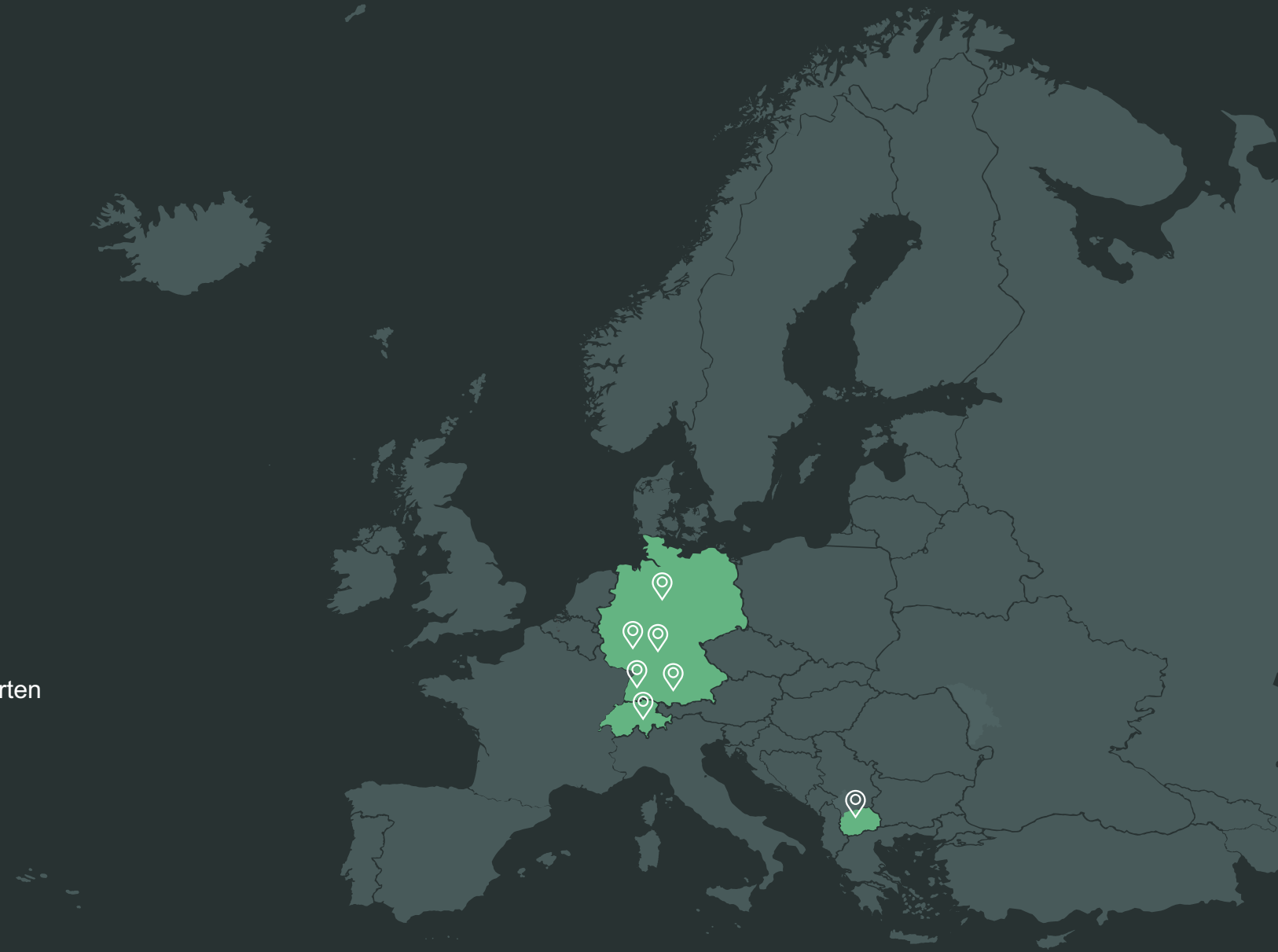
Integration der SMASER AG sowie der STRANET AG und N47 in die Digital Vision Group.

50+ MITARBEITER*INNEN

Agile, bunt gemischte Mannschaft aus hochspezialisierten Consulting- und Entwicklungsteams.

7 Standorte

Darmstadt, Hamburg, München, Mannheim, Konstanz, Zürich und Skopje.





WHY?

Unser strategischer Ansatz

CONSULTING SERVICES

Understanding Challenges in Business

IT-Vision

Unternehmensziele > 5 Jahre

IT-Prozesse

Quality

HOW?

Unser Prozess

EFFECTIVITY

IT-Effektivität

IT-Strategie

Digital-Strategie



EFFICIENCY

IT-Effizienz

Information Architektur

Applikation Architektur

WHAT?

Unsere Produkte und Dienstleistungen

TECHNOLOGY ARCHITECTURE

Quality Services

Application Development

Application Services

Public Cloud

Private Cloud

Edge Cloud

Desktop Services

Security Services

Network Services



ZERTIFIZIERUNGEN

SMASER STEHT FÜR HÖCHSTE QUALITÄT

ISO 9001 zertifiziert

Wir sind stolz darauf, Ihnen eine vertrauensvolle Zusammenarbeit und eine kompetente Begleitung durch die digitale Transformation anzubieten. Die Zertifizierung ISO 9001 zeugt von Qualität und Effizienz in allen Bereichen unseres Business.

Als Kunde können Sie sicher sein, dass wir höchste Standards in Bezug auf Service, Prozesse und Systeme einhalten. Wir bieten Ihnen zuverlässige, effektive und effiziente Lösungen, die Ihren Anforderungen entsprechen.

Das ISO 9001 Zertifikat ist ein anerkanntes Qualitätsmanagementsystem und garantiert, dass wir ständig unsere Prozesse überwachen und verbessern, um für Sie als unser Kunde besser zu werden.



SCHÜTZ IHRER DATEN, UNSER HÖCHSTES GEBOT

ISO/IEC 27001 zertifiziert

Mit uns gelangen Sie sicher in die digitale Welt, denn SMASER erfüllt die ISO/IEC 27001-Standards.

Als Kunde profitieren Sie von diesem Zertifikat und können sicher sein, dass Ihre Daten und Informationen bei uns in den besten Händen sind. Wir garantieren den höchsten Datenschutzstandard – Ihre Unternehmenswertes sind vor unberechtigtem Zugriff, Verlust oder Missbrauch rund um die Uhr geschützt.

Das ISO/IEC 27001 Zertifikat ist ein anerkanntes Gütesiegel für Informationssicherheit. Es bescheinigt, dass unser Unternehmen ein umfassendes Sicherheitsmanagement-System implementiert hat, das ständig überwacht und verbessert wird.





UNSERE KERNKOMPETENZ

...ist die Operationalisierung der IT-Strategie durch die Beratung, Realisierung, und den Betrieb von IT-Service Lösungen auf Cloud Infrastrukturen.

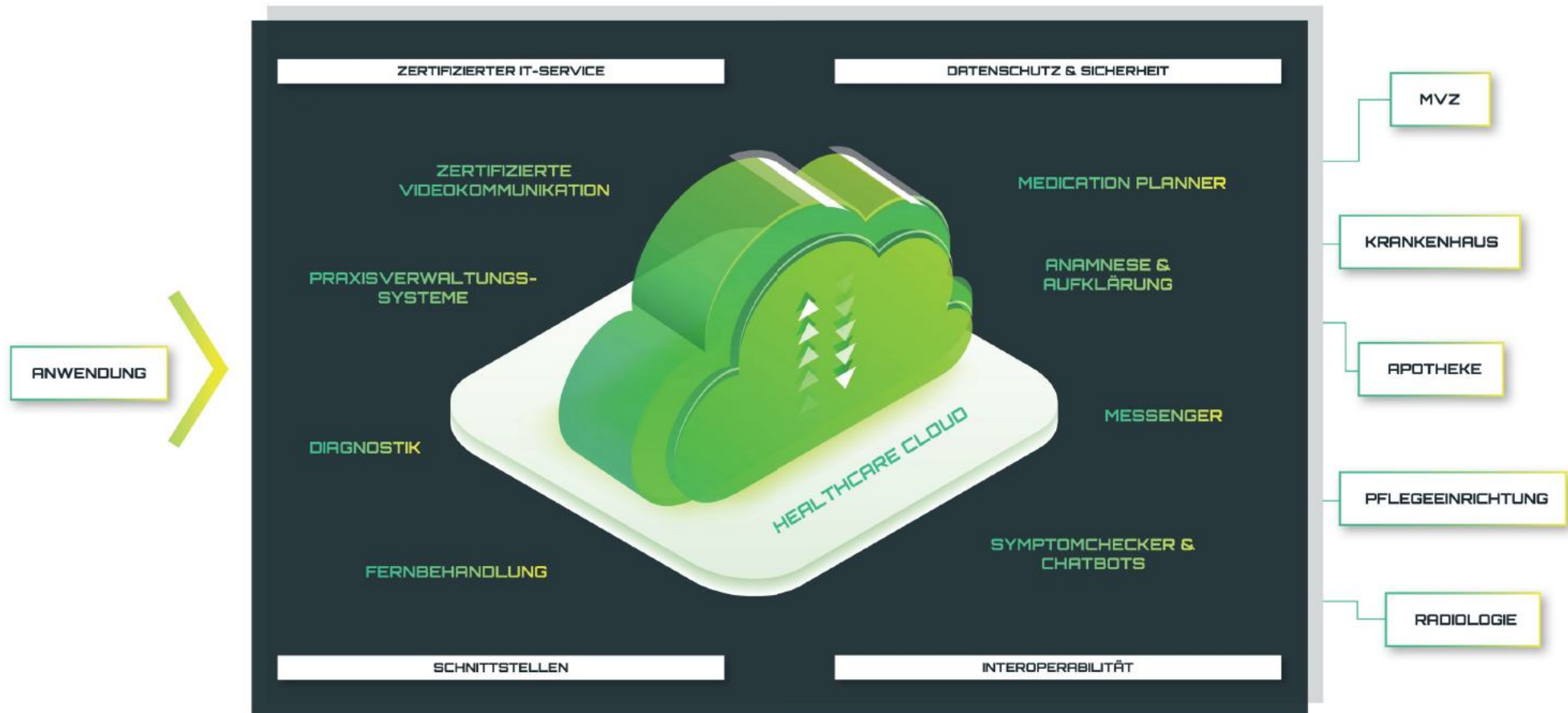


02

HEALTHCARE CLOUD



HEALTHCARE CLOUD





AUSGANGSSITUATION

- Ziel ist eine Vielzahl von Medizinischen Versorgungszentren (MVZ) in Deutschland zu konsolidieren und effizient zu betreiben.
- Standardisierung der heterogenen IT-Landschaft der MVZ zur Erzielung von Effizienzsteigerungen und Kostenreduktionen.
- Einführung einer zukunftsorientierten Digital-Health-Strategie zur Verbesserung der medizinischen Dienstleistungen.

MAßNAHMEN & STRATEGIE

- Migration zentraler IT-Applikationen in die Health Care Cloud und Betrieb dieser als Managed Service.
- Einrichtung eines zentralen Service-Desks für alle MVZ zur effizienten Behandlung von IT-Anfragen und Problemen.
- Bereitstellung und Schulung von IT-Support zur Unterstützung der lokalen Infrastrukturen der MVZ

ERGEBNIS

- Verbesserte Skalierbarkeit und Flexibilität der IT-Infrastruktur, was eine schnellere Anpassung an neue medizinische Innovationen und Erweiterungen ermöglicht.
- Reduzierung der IT-Betriebskosten durch zentralisierte Dienste und verbesserte Prozesseffizienz.
- Erhöhte Zufriedenheit der Endnutzer und Patienten durch stabile und sichere IT-Systeme.



SERVICE

- Eigener Single Point of Contact: Erst- bis Dritt-Level Support aus Deutschland für optimale Kommunikation und schnelle Problemlösung.
- Verwaltung von Backup, WLAN & Netzwerk & Firewalls: Sicherheitslösungen für Krankenhäuser, Apotheken, Praxen und MVZ.
- Systeme & Software in der Cloud: einschließlich PVS, PACS, LIS, etc.

DATENSCHUTZ & SICHERHEIT

- ISO 9001 (QMS) und ISO 27001 (ISMS)
- Regelmäßige Backups und Verschlüsselung der Backend Systeme & Geschäftsdaten Systeme & Geschäftsdaten
- Archivierung nach gesetzlichen und betrieblichen Vorgaben
- Notfallbetrieb, Hochverfügbar, georedundante Infrastruktur und 3-Tier-Architektur.

ZUKUNFTSSICHER, HOCHVERFÜGBAR & SKALIERBAR

- Deutsches Rechenzentrum: Mit 99,9% Service-Level für optimale Verfügbarkeit
- Unendliche Skalierbarkeit: Anpassung an wachsende Anforderungen ohne Leistungseinbußen.

SCHNITTSTELLEN

- TI as a Service
- Nahtlose Integration in Praxen und MVZs vor Ort
 - Gesicherte Anbindung für den Standort & mobiles Arbeiten
- Weniger Backend IT im Krankenhaus, Apotheken Praxen & MVZ

INTEROPERABILITÄT

- Dank unseres innovativen Interoperabilitätsstacks: Garantie für nahtlose und ultraschnelle Datenübertragung und Kommunikation zwischen Anwendungen, konform zu HL7 & FHIR.

USABILITY

- Einfache Erweiterbarkeit und Bedienung der Software: Minimierung des Aufwands für Updates und Wartung
- Direkter Support und Instandhaltung: Durch direkten Zugriff und Fachwissen, inklusive ITIL-konformen Betriebshandbüchern und Checklisten.



SMASER AG

Steffen Zulauf | CEO

Steffen.zulauf@smaser.ag



Evelyn Grubich | Sales & Marketing

evelyn.grubich@smaser.ag



Follow us on LinkedIn

Bratustraße 9 | 64293 Darmstadt | Germany