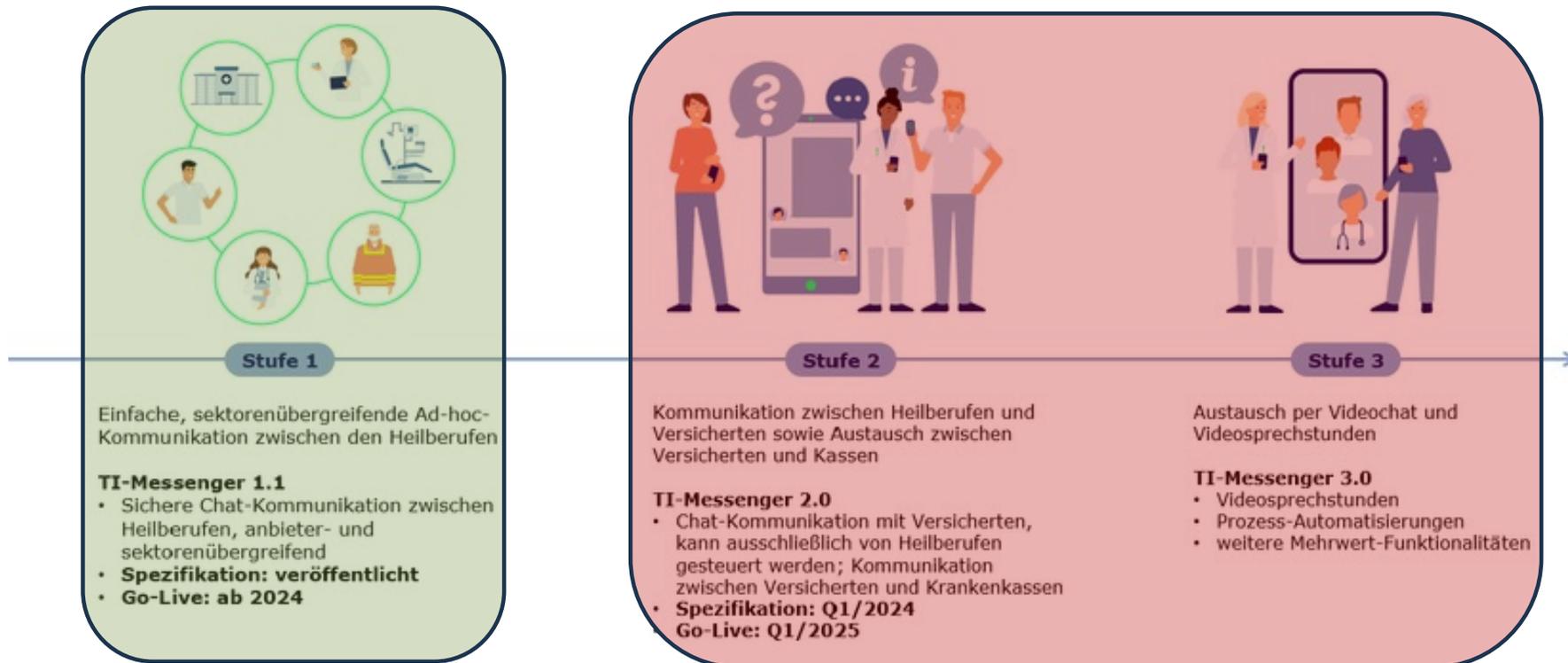


Secure Messaging / TI Messenger

DMEA

April 10th, 2024

TI Messenger Roadmap



gematik



TI-Messenger – 1. Stufe Herausforderungen



Die Anwendungsfälle für medizinisches Fachpersonal sind minimal

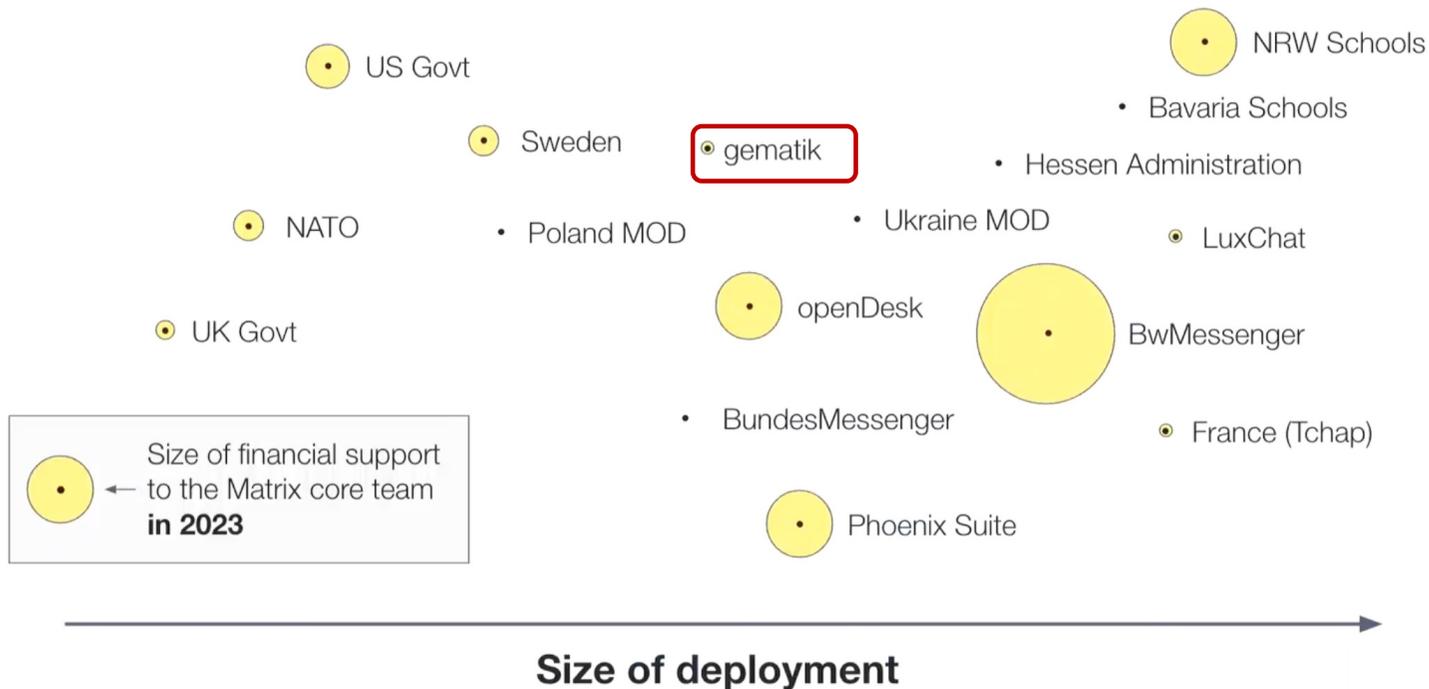
- Grundlegende Textnachrichtenkommunikation
- Nur Dokument- und Bildfreigabe

Beliebte Messaging-Funktionalität nicht in Level 1

- Rich-Messaging
- Sprach- und Video-Zusammenarbeit
- Vielzahl von Identitätsmanagement-Integrationen
- Datenarchivierung

Matrix Abhängigkeit und Herausforderungen

Some Big Public Sector Matrix Deployments [matrix]



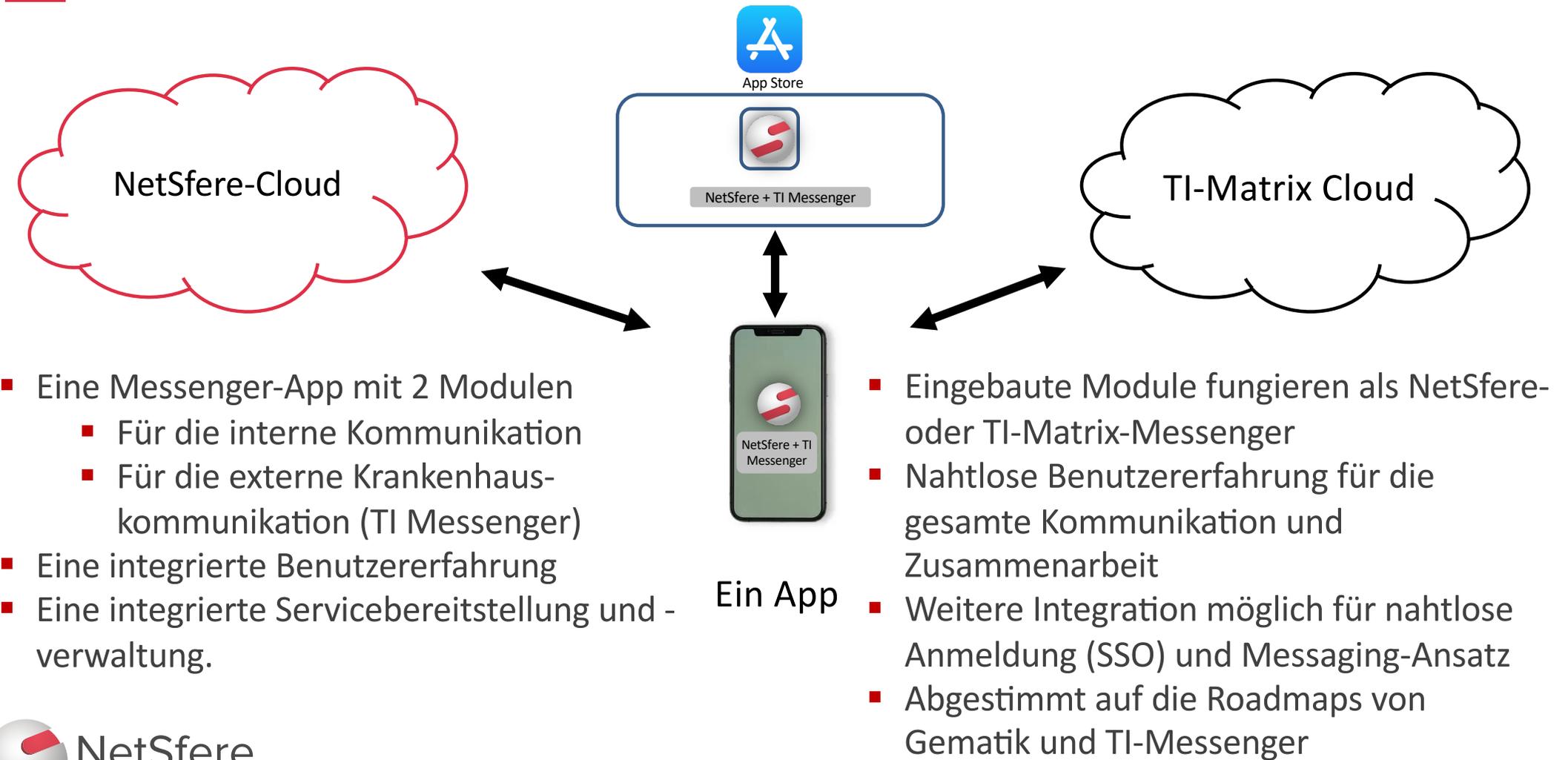
- 800.000 EUR – das Minimum, das Matrix im Jahr 2024 benötigt, um über Wasser zu bleiben
- Matrix hat die Entwicklung aller Funktionssätze angehalten
- Die Möglichkeiten von Gematik, die Matrix-Roadmap zu beeinflussen und zu beschleunigen, sind begrenzt

DMA (Digital Markets Act by EU) Update



- Der DMA (Digital Markets Act) der EU von 2022 schreibt die Messaging-Interoperabilität für Gatekeeper wie WhatsApp vor.
- Gatekeeper müssen ihre Dienste für andere Chat-Apps öffnen, um den Wettbewerb und die Wahlmöglichkeiten der Benutzer zu fördern.
- Der Schwerpunkt dieser Unterstützung liegt zunächst auf Einzelchats, die es Benutzern ermöglichen, Text, Audio, Video, Bilder und Dateien über verschiedene Apps hinweg auszutauschen.
- Partnerschaft zwischen Matrix und WhatsApp – WhatsApp hat auf experimenteller Basis mit dem Open-Source-Messaging-Protokoll Matrix zusammengearbeitet, um eine Ende-zu-Ende-Verschlüsselung bei gleichzeitiger Integration mit anderen Plattformen sicherzustellen. Diese Entwicklung kann möglicherweise die Richtung von Matrix ändern

NetSfere mit integriertem TI Messenger Ansatz



TI-Messenger – Plan



Verfügbarkeit – 2024



TI-Messenger

Schnelle Nachrichten in
Echtzeit

SICHERHEIT

Branchenführende Sicherheitsalgorithmen mit
Gerät zu Gerät Verschlüsselung



STEUERUNG

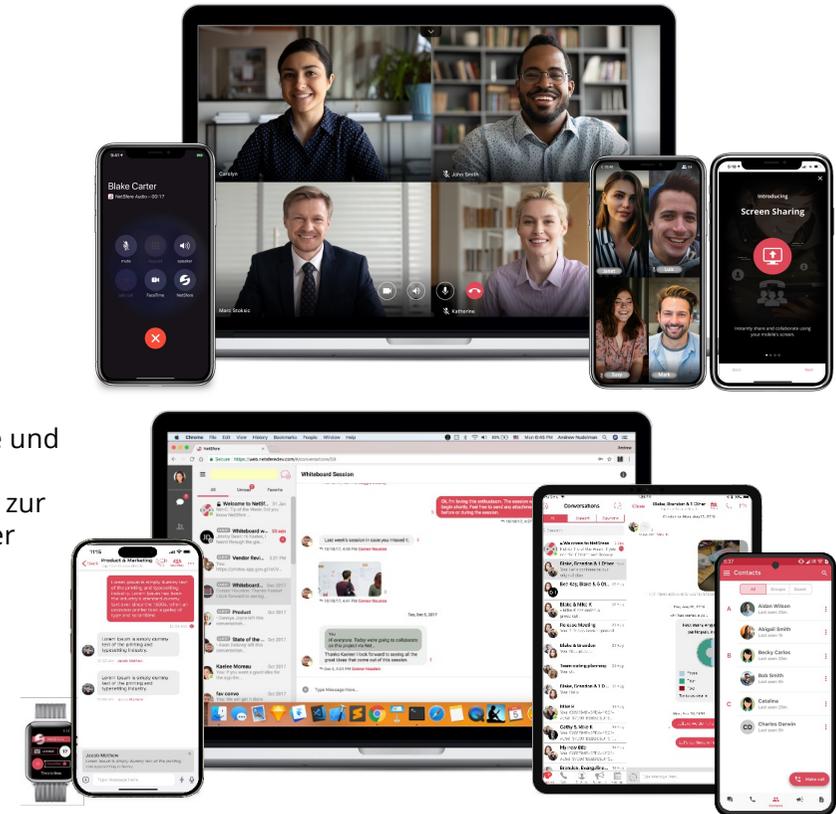
Zentralisierte
administrative Kontrolle
von Endnutzerrichtlinien
und -privilegien

COMPLIANCE

Administrative, physische und
technische
Sicherheitsvorkehrungen zur
Einhaltung regulatorischer
Anforderungen.

Zusammenarbeit

Kontextbezogenes Chat Messaging kombiniert mit HD-
Audio, Video, Bildschirmfreigabe, Gastzugriff und
Integrationen über sicher verwaltete APIs



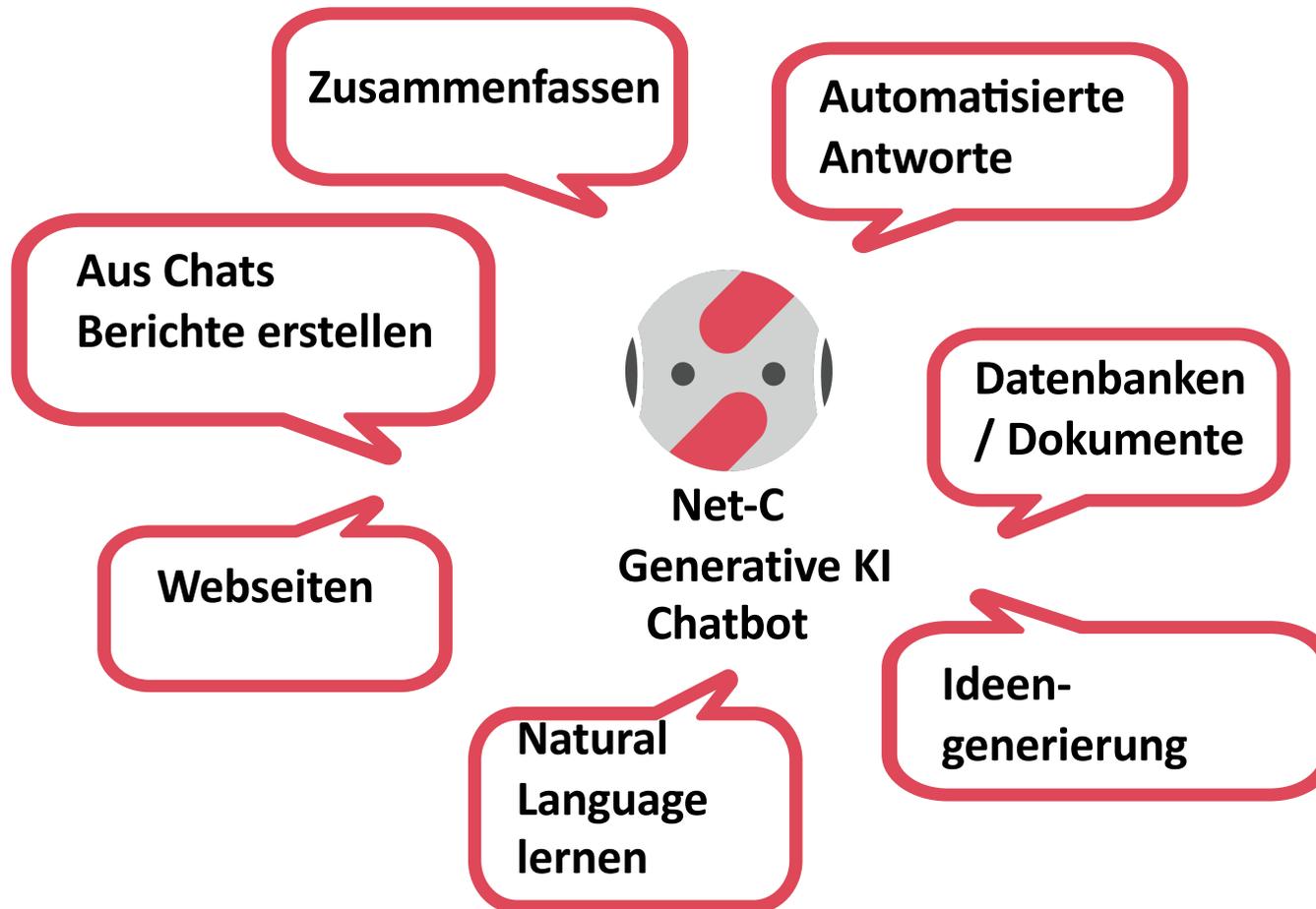
MESSAGING, SPRACH-, VIDEO- UND BILDSCHIRM-TEILUNG IN EINER SICHEREN PLATTFORM

Mehrwert für einen Messenger mit generativer KI

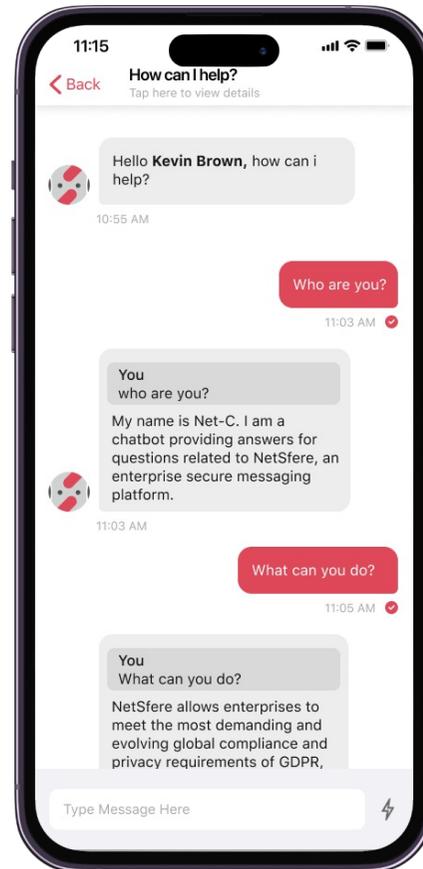
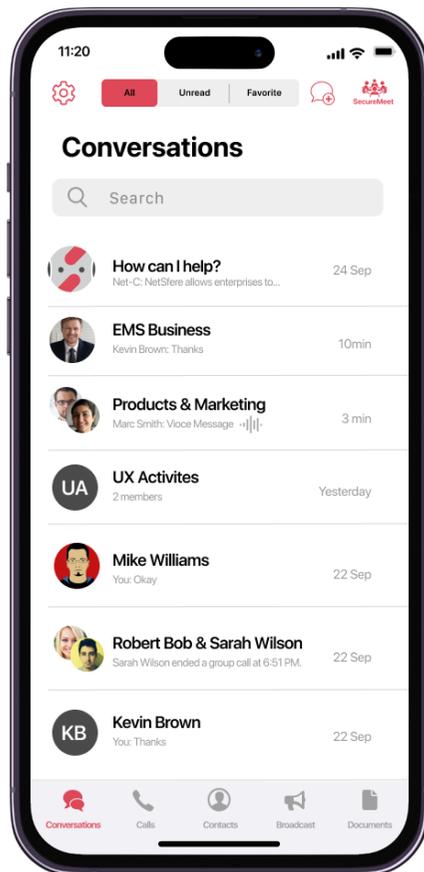


- Bringt relevante Krankenhausdaten in die Messaging-Umgebung
- Bietet sofortigen Zugriff in „natürlicher“ Sprache.
- Ermöglicht kontinuierliches Lernen, um die Daten aktuell und relevant zu halten
- Datenverarbeitung ist DSGVO konform. Daten werden in der NetSfere-Cloud-Infrastruktur oder auf Wunsch vor Ort gespeichert.

Was kann ein KI-gestützter Bot?

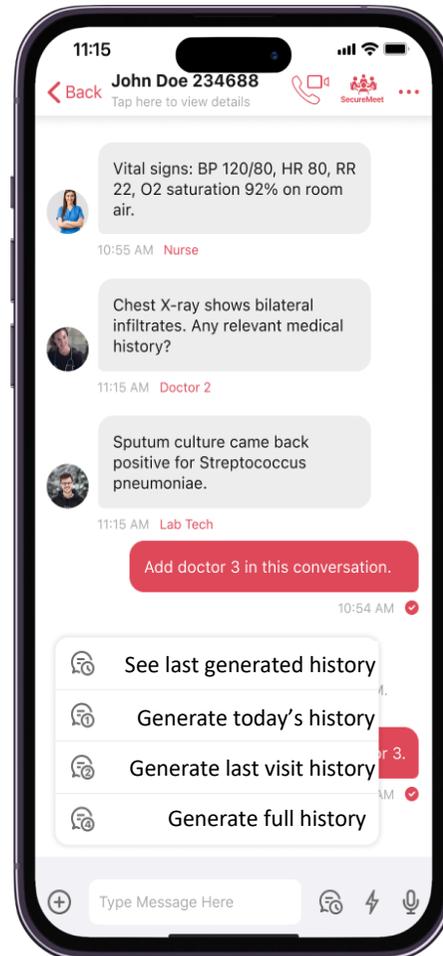


Net-C mit generativer KI



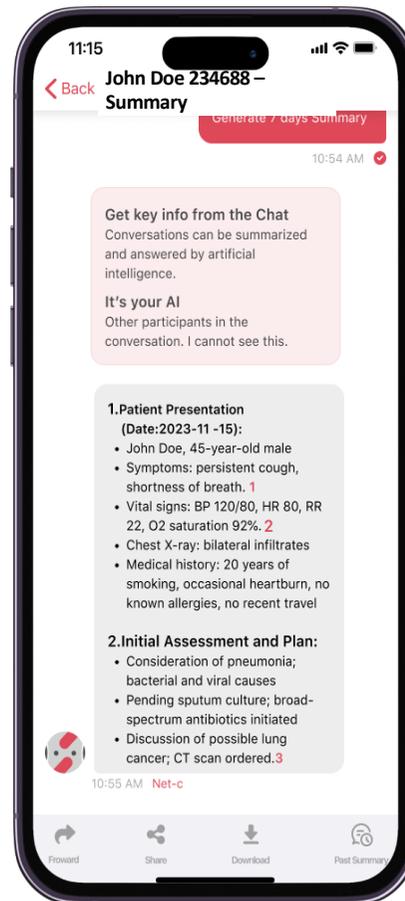
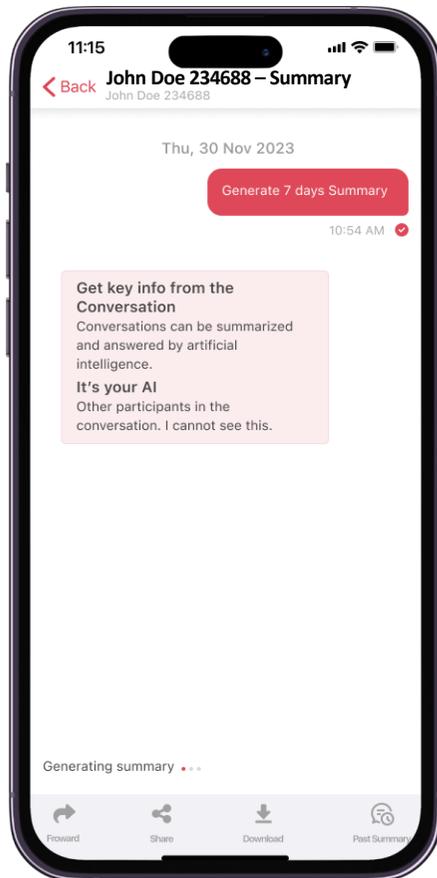
- Net-C: Wie kann ich helfen?
- Net-C auf intuitive Weise mit „natürlicher“ Sprache
- Mit allen NetSfere-Themen wie Hilfe, FAQs usw.
- Lernen auf Krankenhauswebseiten für unbegrenzte Möglichkeiten.

Zusammenfassung der Patientenbesuche



- Patient wird aufgenommen. Es wird ein Chat mit Mitarbeitern erstellt
- Mitarbeiter teilen die ersten Analysen
- Personal nutzt den Chat, um die Krankengeschichte des Patienten abzufragen
- Arzt kann mithilfe der KI die Patienteninformationen zusammenfassen

Zusammenfassung der Patientenbesuche (2)



- Der Verlauf verfügt über Links, die zur ursprünglichen Nachricht führen können.
- Der Verlauf kann heruntergeladen oder weitergeleitet werden.

Wer sind wir?



- ✓ Über 25 Jahre Erfahrung im Bereich Mobile und Messaging
- ✓ Entstanden aus Motorola, Nokia and Alcatel-Lucent
- ✓ Wir unterstützen mehr als 500 Mio Benutzer, wir verarbeiten über 1 Billion Nachrichten
- ✓ Wir sind weltweit tätig
- ✓ 250 Mitarbeiter
- ✓ Alle Lösungen ISO27001, ISO27701, DSGVO und demnächst SOC2 zertifiziert
- ✓ Gewinner des Wettbewerbs - "Digitalisierungsthema der Gesundheitswirtschaft" 2018 & 2019



**Sichere und Datenschutz
konforme Messaging-Strategien
für das Gesundheitswesen**

ÜBERBLICK PRODUKTE

CARRIER



RCS SUITE
ADVANCED MESSAGING SERVICES / MAAP



PMC/MSA
PERSONAL MESSAGING CLOUD



MMSC / SMSC / SMSGW
MULTI-MEDIA, SHORT MESSAGING &
GATEWAY

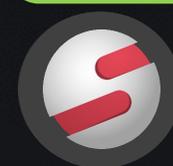


BMC/PS/UMC
BROADCAST, UNIVERSAL MESSAGING &
PRESENCE

ENTERPRISE



NETSFERE
SECURE ENTERPRISE MESSAGING



NETSFERE OMNICHANNEL
A2P MESSAGING SERVICES PORTFOLIO

CLouDBASIERENDE MOBIL- UND MESSAGING-LÖSUNGEN DER NÄCHSTEN GENERATION

Besten Dank

Andre Volwater
Head of Europe Sales
Andre.volwater@netsfere.com

www.netsfere.com