

Entscheider-Zyklus 2023

IAM für mehr Sicherheit, Compliance und Entlastung im Klinikalltag

Durch rollenbasierte Zugriffe auf die richtigen Systeme wird eine qualitativ hochwertige Patientenversorgung gewährleistet

„Krankenhaus-Erfolg durch Nutzenstiftende Digitalisierungsprojekte“

Projekteteiligte



Kliniken

- Klinik: Dr. Ingo Matzerath (Bereichsleiter IT), Carsten Steinke, AMEOS Gruppe
- Klinik: Dr. Silke Haferkamp (CIO), Uniklinik der RWTH Aachen
- Klinik: Thomas Dehne (CIO), Marko Farr, Lothar Hahn, Universitätsmedizin Rostock
- Klinik: Hans-Peter Blug (CIO), DRK Krankenhausträgersgesellschaft
- Klinik: Marc Lohmann (IT Leiter), Pascal Winstermann, St. Josef-Krankenhaus GmbH Moers

Industrie

- Markus Förster, Steffen Fritz (Imprivata OGiTiX GmbH)

Beratung

- Dr. Andreas Zimolong, Synagon GmbH

Agenda

| | |
|---|---|
| 1 | Herausforderung |
| 2 | Aufgabenstellung |
| 3 | Anforderungs-/Maßnahmenkatalog |
| 4 | Erfahrungsberichte einzelner Teilnehmer |
| 5 | Zusammenfassung und Fazit |
| 6 | Fragen an die Teilnehmer und Imprivata OGiTiX |

Agenda

| | |
|----------|---|
| 1 | Herausforderung |
| 2 | Aufgabenstellung |
| 3 | Anforderungs-/Maßnahmenkatalog |
| 4 | Erfahrungsberichte einzelner Teilnehmer |
| 5 | Zusammenfassung und Fazit |
| 6 | Fragen an die Teilnehmer und Imprivata OGiTiX |

Herausforderungen



| Pos. | TOP |
|------|---|
| 1 | Sichere Bereitstellung von Benutzerzugänge und Berechtigungen zum richtigen Zeitpunkt |
| 2 | Durchsetzen von strukturierten Prozessen bei Administration von Benutzerzugängen und Berechtigungen |
| 3 | Gemeinsames Verständnis für IAM innerhalb der Organisation |
| 4 | Projektpositionierung als Organisatorisches Projekt |
| 5 | Einhaltung von Regularien (Compliance) |

Agenda

| | |
|----------|---|
| 1 | Herausforderung |
| 2 | Aufgabenstellung |
| 3 | Anforderungs-/Maßnahmenkatalog |
| 4 | Erfahrungsberichte einzelner Teilnehmer |
| 5 | Zusammenfassung und Fazit |
| 6 | Fragen an die Teilnehmer und Imprivata OGiTiX |

Aufgabenstellung



| Pos. | TOP |
|------|--|
| 1 | Analyse des individuellen Reifegrads zum Thema IAM und Berechtigungsvergaben |
| 2 | Erfassen und Darstellen der vorhandenen und geplanten Betriebsabläufe im Lifecycle eines Mitarbeitenden mit dem Focus auf IT-technische Ressourcen |
| 3 | Sensibilisierung aller am Prozess beteiligten Personen, auch außerhalb der IT-Infrastruktur |
| 4 | Definition möglicher Projektstufen zur Umsetzung eines IAM-Projektes |

Agenda

| | |
|----------|---|
| 1 | Herausforderung |
| 2 | Aufgabenstellung |
| 3 | Anforderungs-/Maßnahmenkatalog |
| 4 | Erfahrungsberichte einzelner Teilnehmer |
| 5 | Zusammenfassung und Fazit |
| 6 | Fragen an die Teilnehmer und Imprivata OGiTiX |

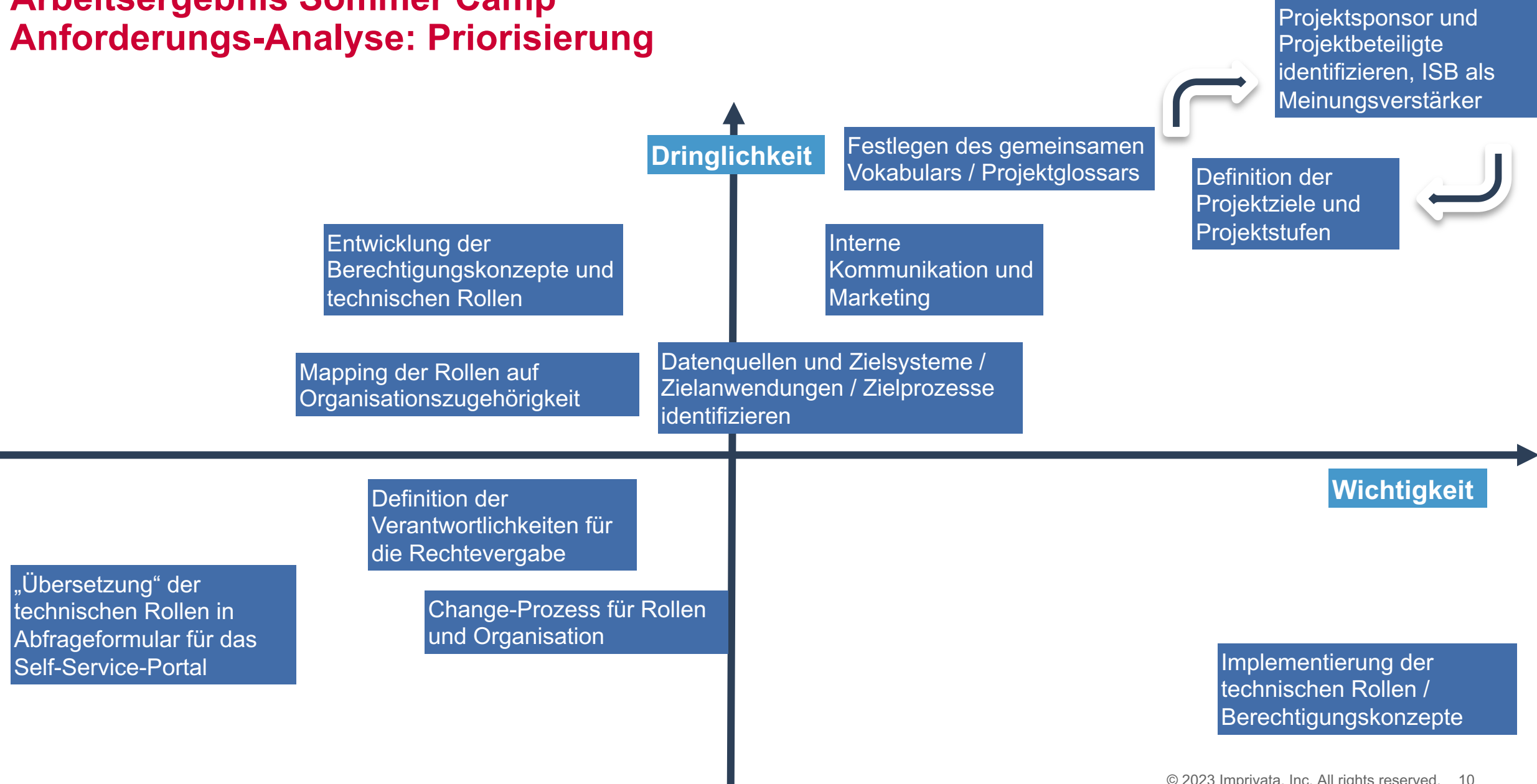
Anforderungen/Maßnahmen



| Pos. | TOP |
|------|---|
| 1 | Teilnahme am JumpStart Workshop → Alle Teilnehmer |
| 2 | Jeder Teilnehmer: Auswertung der Ergebnisse aus den individuellen Workshops |
| 3 | Jeder Teilnehmer: Sensibilisierung aller am Prozess beteiligten Personen, auch außerhalb der klassischen IT |
| 4 | Jeder Teilnehmer: Interne Bewertung der gefundenen Anforderungen und offenen Aufgabenstellungen |
| 5 | Gemeinsamer Erfahrungsaustausch auf dem Sommer Camp 2023 → Arbeitsergebnis |
| 6 | Individuelle Angebote an die Teilnehmer zu Teststellungen |
| 7 | Umsetzung der Teststellungen |

Arbeitsergebnis Sommer Camp

Anforderungs-Analyse: Priorisierung



Agenda

| | |
|----------|---|
| 1 | Herausforderung |
| 2 | Aufgabenstellung |
| 3 | Anforderungs-/Maßnahmenkatalog |
| 4 | Erfahrungsbericht einzelner Teilnehmer |
| 5 | Zusammenfassung und Fazit |
| 6 | Fragen an die Teilnehmer und Imprivata OGiTiX |

Erfahrungsbericht – Lothar Hahn– UM Rostock



| Pos. | TOP |
|------|---|
| 1 | <p data-bbox="563 475 2040 511">Die Implementierung zum Testen der Funktionalitäten des Imprivata OGiTiX IAMs unimate</p> <ul data-bbox="563 568 2300 801" style="list-style-type: none"><li data-bbox="563 568 1691 604">• Die Testumgebung wurde erfolgreich eingerichtet und funktioniert<li data-bbox="563 618 2300 696">• Nach Anpassung der Berechtigungen konnten Daten sowohl aus SAP als auch AD erfolgreich gelesen werden<li data-bbox="563 718 2160 801">• Die Erzeugung einer Identität mittels des integrierten Services durch manuelle Eingabe verlief erwartungsgemäß erfolgreich |
| 2 | <p data-bbox="563 858 886 893">Fazit der Testungen</p> <p data-bbox="563 951 1378 986">Erwartungen an das Produkt wurden bisher erfüllt</p> <ul data-bbox="563 1001 2364 1233" style="list-style-type: none"><li data-bbox="563 1001 1742 1036">• Zitat : „... unimate kann alles, was man sich in Sachen IAM vorstellt“<li data-bbox="563 1058 2339 1136">• Software ist extrem flexibel → kann durch Codeschnipsel und selbstgeschriebene Programm/Funktionen angepasst und ergänzt werden<li data-bbox="563 1158 2364 1233">• Herausforderung: Handling kann durchaus komplex werden, es muss Spezialwissen für Betrieb aufgebaut werden |

Erfahrungsbericht – Silke Haferkamp, Anja Dörner – UK Aachen



| Pos. | TOP |
|------|--|
| 1 | <p>Wegbereitung zur Umstellung von einer kundenindividuellen Lösung zu einem standardisierten LifeCycle von Identitäten</p> <p>Analyse der HR und Org-Daten für die mögliche Übernahme in das zukünftige IAM-System - Erfolgreiche Einrichtung einer Testumgebung (Installation durchgeführt)</p> |
| 2 | <p>Fazit der Unterstützung bei der Weiterentwicklung der vorhandenen IAM-Prozesse</p> <p>Erwartungen an Imprivata OGiTiX als kompetenter Partner wurden bisher erfüllt</p> <ul style="list-style-type: none">• Unterstützung bei der Analyse der existierenden Prozesse und Ableiten von zukünftigen Standards• Implementierung einer unimate Teststellung, Zugriff auf ausgewählte Produktivdaten (reelle Identitäten mit Benutzerkonten und Berechtigungen)• Herausforderung: Aufbrechen und Weiterentwickeln vorhandener Strukturen, z.B. Namenskonzept, Abbildung vorhandener ORG-Strukturen, Ableiten von Berechtigungen aus Businessrollen |

Screenshots der Lösung des UK Aachen



Erfahrungsbericht – Dr.Ingo Matzerath – AMEOS



| Pos. | TOP |
|------|---|
| 1 | <p>Verfeinern von Anforderungen an ein IAM-System</p> <ul style="list-style-type: none">• Durchführung einer Testinstallation von Imprivata OGiTiX unimate Password Reset Management• Potential zur Entlastung des Servicedesks und Verbesserung der SLA's erkannt |
| 2 | <p>Fazit der Unterstützung</p> <ul style="list-style-type: none">• Technologieoffener Wissenstransfer für eine Einführung eines Gruppenweiten IAM Systems dies nicht nur technisch sondern gerade auch in den organisatorischen Herausforderungen• Aufzeigen von Lösungsansätzen bei der Umsetzung von Passwortselfservice für die Endanwender inklusive einer Installation in der vorhandenen Umgebung, valide Demonstration der Umsetzbarkeit in einem komplexen Netzwerk mit verteilter Infrastruktur |

Screenshots der Lösung bei der AMEOS

Kennwort eingeben

Anmelden bei: **HILDESHEIM** ▾

Passwort

[Kennwort vergessen?](#)

Auswahl der Erkennungsmethode

Ausgewähltes Konto: **AMEOS\imtestts**

Bitte wählen Sie Ihre gewünschte Erkennungsmethode aus:

Identitätsprüfung

Ausgewähltes Konto: **AMEOS\imtestts**

? Frage: **In welchem Jahr und wo haben Ihre Eltern geheiratet?**
Bitte geben Sie die Antwort ein: Bitte beachten Sie Groß-
Bitte wiederholen Sie die Antwort: Kleinschreibung.

? Frage 2: **In welcher Stadt haben sich Ihre Eltern kennengelernt?**
Bitte geben Sie die Antwort ein: Bitte beachten Sie Groß-
Bitte wiederholen Sie die Antwort: Kleinschreibung.

Vorgang abschliessen

Ausgewähltes Konto: **AMEOS\imtestts**

Bitte wählen Sie die gewünschte Aktion aus: Kennwort zurücksetzen und, falls notwendig, Konto entsperren.
 Nur Konto entsperren, Kennwort beibehalten.

Erfahrungsbericht – in Vertretung für DRK Süd West und St. Josef Moers



| Pos. | TOP |
|------|--|
| 1 | DRK Süd West <ul style="list-style-type: none">• Verfeinern von Anforderungen an ein IAM-System• Planung einer Teststellung für Anfang 2024 |
| 2 | St. Josef Moers <ul style="list-style-type: none">• Verfeinern von Anforderungen an ein IAM-System• Priorisierung auf vereinfachte Anmeldung der Anwender → Projekt SSO gestartet |

Agenda

| | |
|----------|---|
| 1 | Herausforderung |
| 2 | Aufgabenstellung |
| 3 | Anforderungs-/Maßnahmenkatalog |
| 4 | Erfahrungsberichte einzelner Teilnehmer |
| 5 | Zusammenfassung und Fazit |
| 6 | Ausblick |

Anforderungen/Maßnahmen



| Pos. | TOP |
|------|---|
| 1 | Alle haben ähnliche Herausforderungen, aber jede Umgebung setzt eigene Schwerpunkte |
| 2 | Positionierung, dass es sich auch um organisatorisches Projekt handelt und Businessrollen von einzelnen Fachbereichen definiert werden müssen |
| 3 | Hinterfragen von langjährigen Prozessen und Anpassung an aktuelle Anforderungen (Erkennen und Überführung von Erfahrungswissen) |
| 4 | Erleichterung bei der Compliance Einhaltung durch automatische Abarbeitung definierter Prozesse |
| 5 | Arbeitsentlastung der beteiligten Personen |
| 6 | Schnelleres On- und Offboarding (Joiner und Leaver) |
| 7 | Passende Berechtigungen je nach Businessanforderung z.B. bei organisatorischen Wechseln (Mover) |

Agenda

| | |
|----------|--|
| 1 | Herausforderung |
| 2 | Aufgabenstellung |
| 3 | Anforderungs-/Maßnahmenkatalog |
| 4 | Prioritäten-Analyse |
| 5 | Zusammenfassung und Fazit |
| 6 | Fragen an die Teilnehmer und Imprivata OGiTiX |



Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit

Markus Förster

Imprivata OGiTiX GmbH
Leiter Professional Service
Evangelist für IAM

Hans-Böckler-Str. 12
40764 Langenfeld

T: +49 2173 - 99 385 - 0

F: +49 2173 - 99 385 - 900

E-Mail: Markus.Foerster@imprivata.com

Web: www.OGiTiX.de