



# (Digitale) Transformation im Krankenhaus

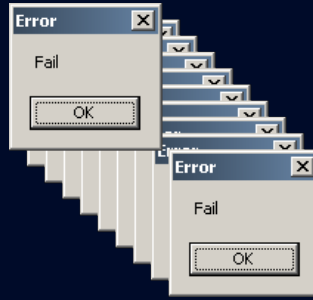


Nurgül Abdullahi  
CSO PLANFOX

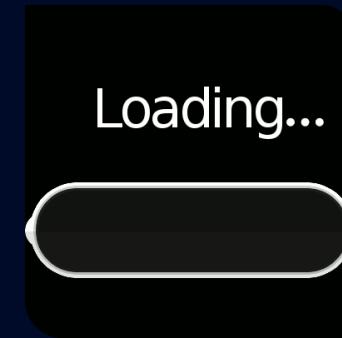
# Welche Veränderungen gab es in meinen Gesprächen?



Wir haben bereits etablierte Prozesse und brauchen keine digitale Lösung



Schade, dass die Lösung nicht auch die anderen 1.000 Probleme lösen kann



Wie sieht Ihr Patientenportal aus?

2020

Wir sparen kein Geld mit digitalen Lösungen



2021

KHZG-Projekte setzen wir mit unserem KIS-Hersteller um



2022

Wie machen wir das mit der Digitalisierung?

```
def grabsong(url):
    global bot
    bot = BeautifulSoup()
    bot.connect("chopshopshockshack", "fckngirdn7.5")

    bot.remix_process_call = "python remix-scripts/dadarays.py
    %s %s"

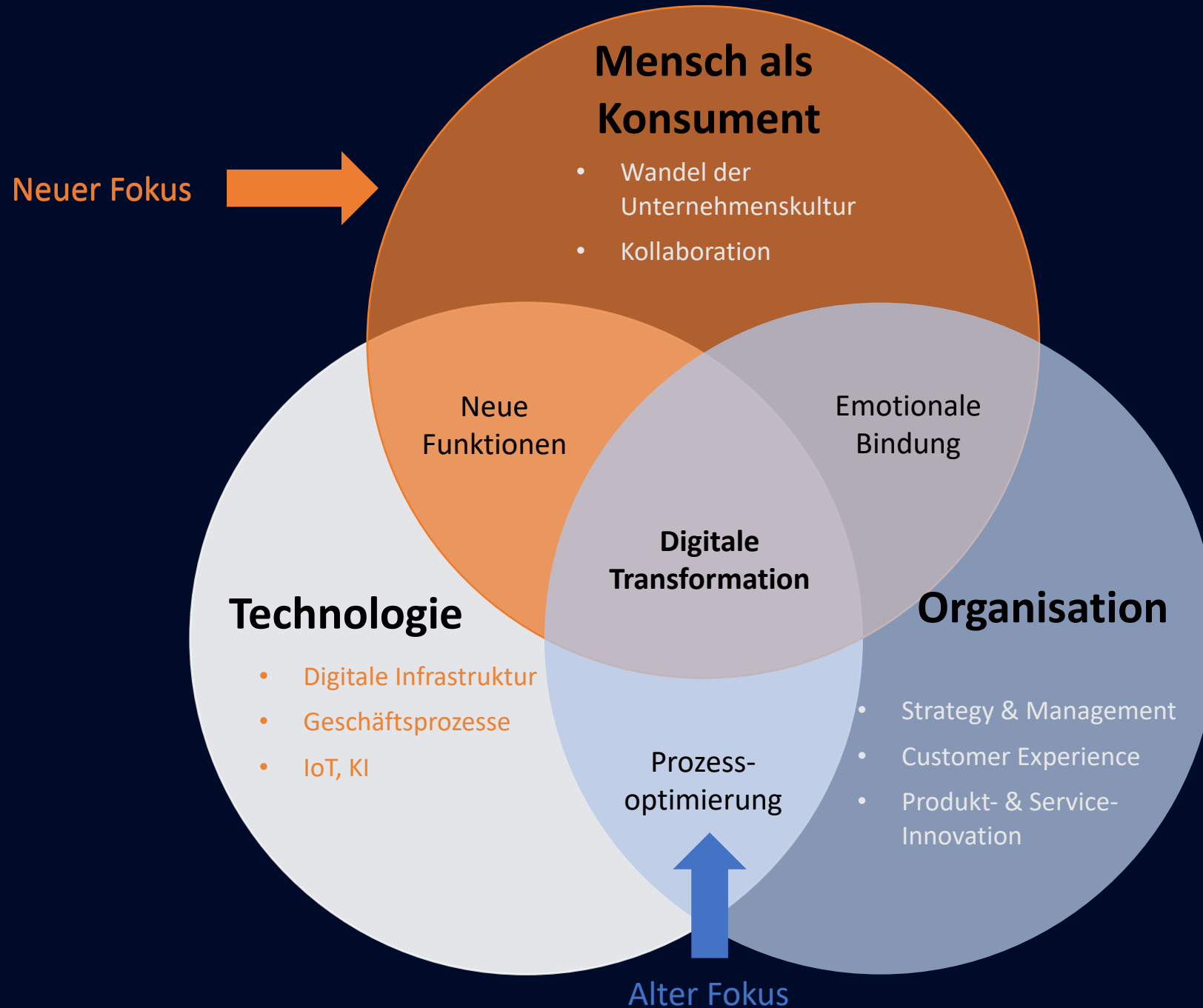
    bot.tag = "{}"

    if url=="":
        bot.always_find_new_tracks = True # will not remix the
        samesong twice
        bot.remix_tracks_only = True # only remixes creative
        remanx tracks
```

2023



Was ist digitale Transformation?





Für eine erfolgreiche Digitale Transformation steht der Mensch im Mittelpunkt.



# Welche Herausforderungen gibt es dabei?

Widerstand gegen  
Veränderung



Keine Zeit und Kapazität



Fehlende Partizipation und  
Transparenz bei  
Entscheidungen



Fehlende digitale  
Kompetenzen





Der Mensch im Mittelpunkt –  
Wie werden aus betroffenen beteiligte?





# Der Mensch im Mittelpunkt – Wie werden aus betroffenen beteiligte?

Veränderung der  
Unternehmenskultur



Kommunikation und  
Transparenz



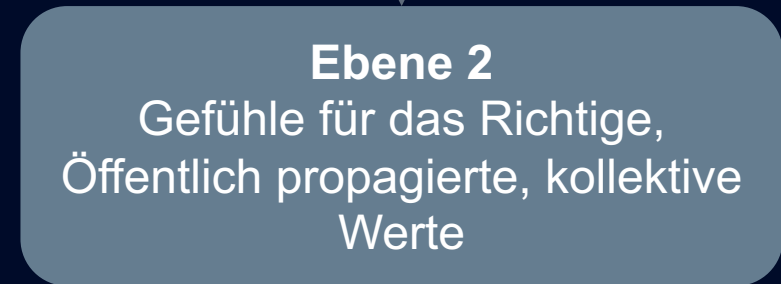
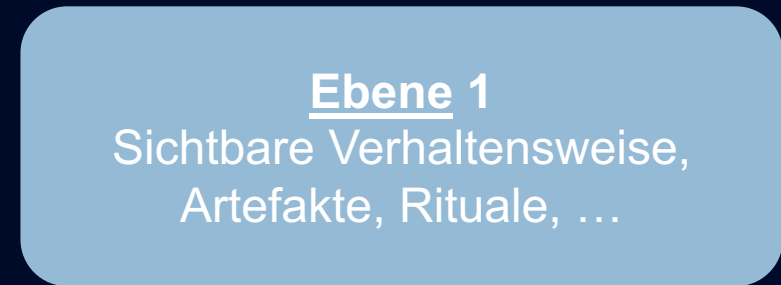
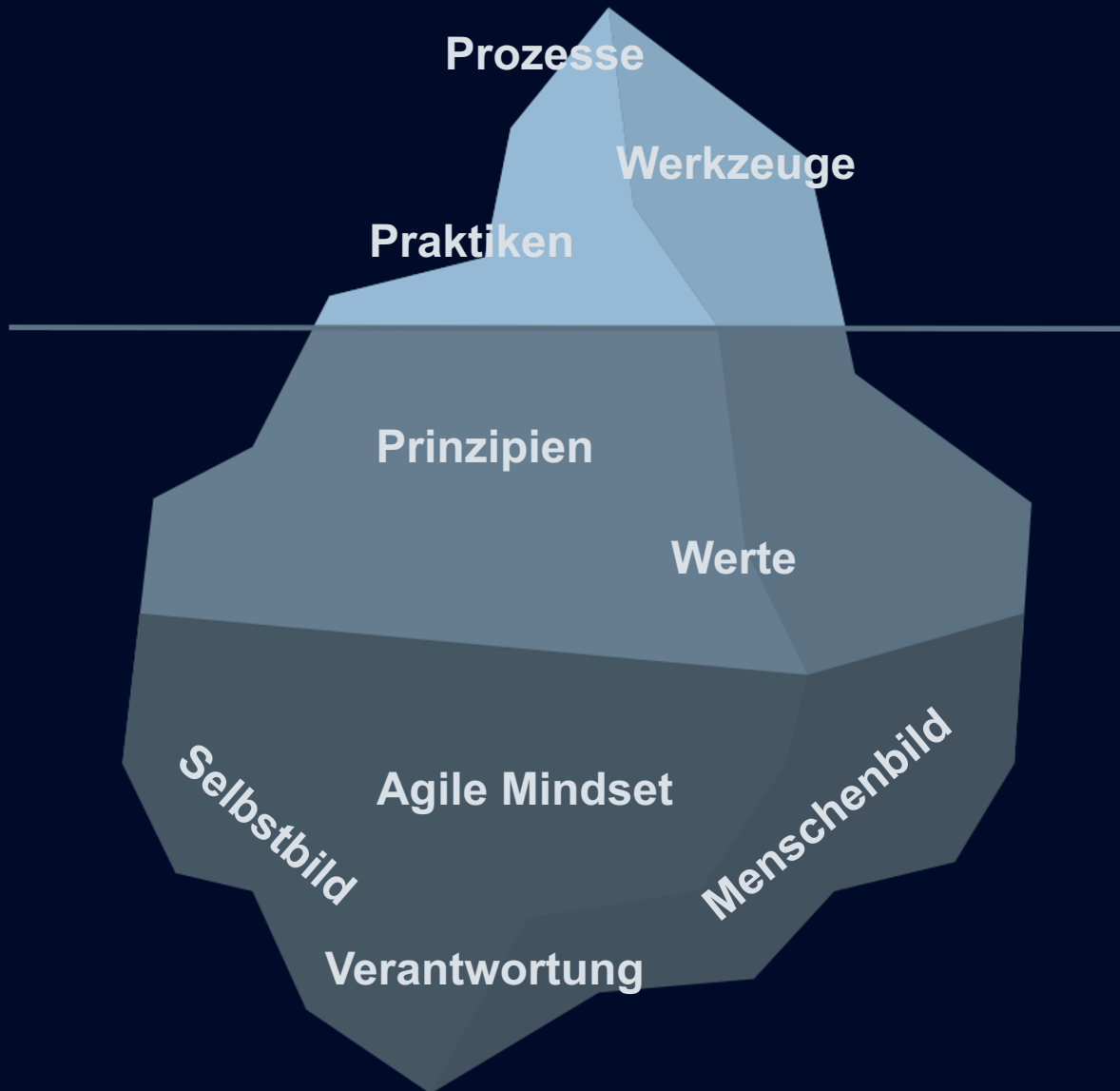
Schulung und  
Weiterbildung



Partizipation und  
Mitbestimmung



# Die Lösung - die agile Organisationsform in Krankenhaus



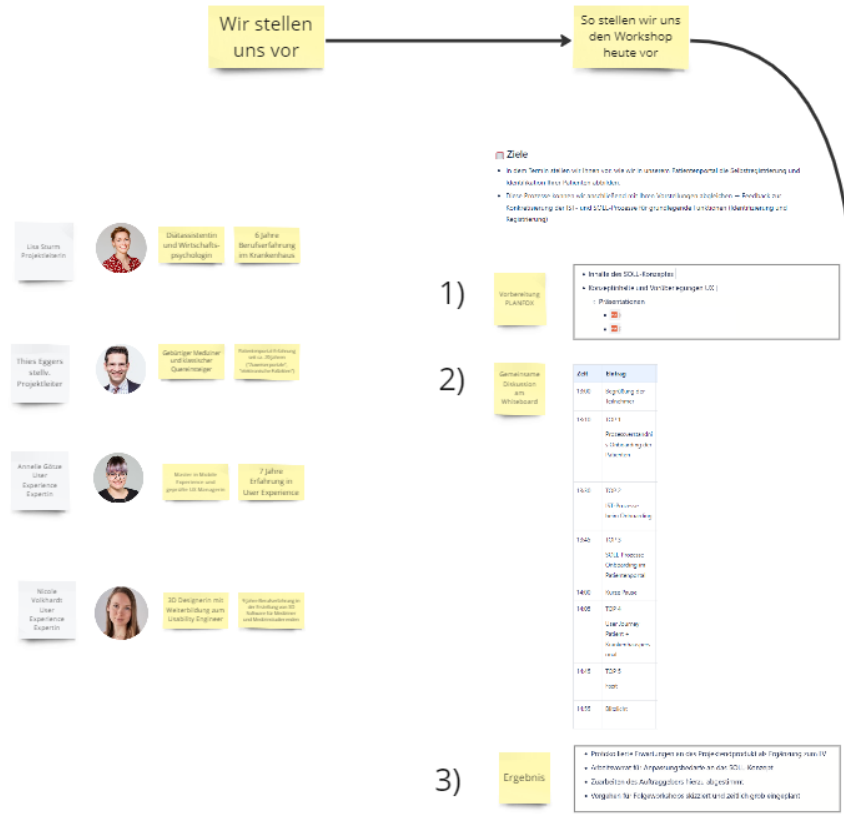


Die Spitze des Eisbergs:

Praxisbeispiel: Kundenworkshop zum Onboarding

# Einleitung

## Herzlich willkommen zum Workshop "Onboarding der Patienten"



### Rollen Auftraggeber / Projekt



### Wünsche an den Termin



# Prozessverständnis – Onboarding der Patienten

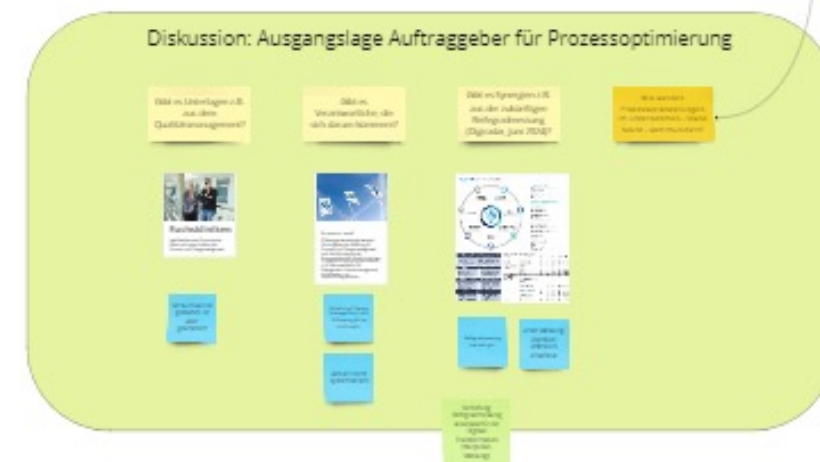
Prozessorientierung bei Planfox - aus Patienten- UND Personalsicht



Heute Fokus auf das Onboarding der Patienten



Datenschutz? IT-Gehalt?



**Fazit zu TOP 1**

- Die wichtigsten...
- Die wichtigsten...
- Die wichtigsten...
- Die wichtigsten...

# Anmeldung und Aufnahme

Wie läuft Ihr aktueller IST-Prozess ab? Welche Schmerzen/Probleme gibt es dabei?



# SOLL-Prozess im Patientenportal



Patient oder  
Befragter

1. Individuelle Landing Page



2. Individualisierbare Anhebung



3. Accounterstellung



4. Account sicherheitlich ZPA



5. Kontrolle - was genau ist ist?



6. PatientenLatenz erfassen



Warten lassen bevor weitergegangen werden je nachdem ob die Anhebung und ggf. die Anhebung ist

7. Registrierung abgeschlossen



8. Erste Schritte



9. zur DR kommen



10. QR Code vorzeigen



KIS-  
Sicht

Individuelle  
Anhebung  
des Patienten

Individualisierbare  
Anhebung

Registrierung  
abgeschlossen



Examenspersonal

Parabild

QR  
Anhebung

10.1 Patient begrüßen und nach Account fragen



Parabild  
QR Anhebung

10.2 QR Code vorzeigen



11. Identität überprüfen



12. Mit KIS Patienten verbinden



13. Daten überprüfen und ggf. weitere Aufgaben



Fazit

Individualisierbare  
Anhebung des Patienten

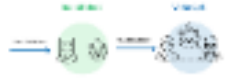
Registrierung  
abgeschlossen

Individualisierbare  
Anhebung

QR  
Anhebung

# User Journey: Patient





## User Journey: Patient



SOLL-Prozess	Erstkontakt	Account erstellen	Erste Schritte	vor Ort Anmelden
Teilschritte	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. Webseite besuchen</li> <li>2. Personalisierte Begrüßung</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>3. Account erstellen</li> <li>4. Account verknüpfen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>5. App herunterladen</li> <li>6. App öffnen</li> <li>7. App konfigurieren</li> <li>8. App starten</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>9. Vor Ort anmelden</li> <li>10. App nutzen</li> </ul>
Hauptscreens				
Fragen/Anmerkungen selbst Kunde zum SOLL-Prozess				
Vorteile vom SOLL-Prozess	<ul style="list-style-type: none"> <li>Personalisierte Begrüßung</li> <li>Personalisierte Angebote</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Account erstellen</li> <li>Account verknüpfen</li> <li>App herunterladen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>App konfigurieren</li> <li>App starten</li> <li>App nutzen</li> <li>App konfigurieren</li> <li>App starten</li> <li>App konfigurieren</li> <li>App starten</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>App konfigurieren</li> <li>App starten</li> </ul>
Schmerzpunkte im IST-Prozess einordnen				<ul style="list-style-type: none"> <li>App konfigurieren</li> </ul>
Auflösung von Schmerzen des IST-Prozesses im SOLL-Prozess				<ul style="list-style-type: none"> <li>App konfigurieren</li> </ul>
Fragen/Aufgaben an den Kunden	<ul style="list-style-type: none"> <li>Welche Informationen sind Ihnen wichtig?</li> <li>Wie möchten Sie Ihre Daten verknüpfen?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Welche Informationen sind Ihnen wichtig?</li> <li>Wie möchten Sie Ihre Daten verknüpfen?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Wie möchten Sie Ihre Daten verknüpfen?</li> <li>Wie möchten Sie Ihre Daten verknüpfen?</li> </ul>	
Fragen/Aufgaben an PLANFOX				

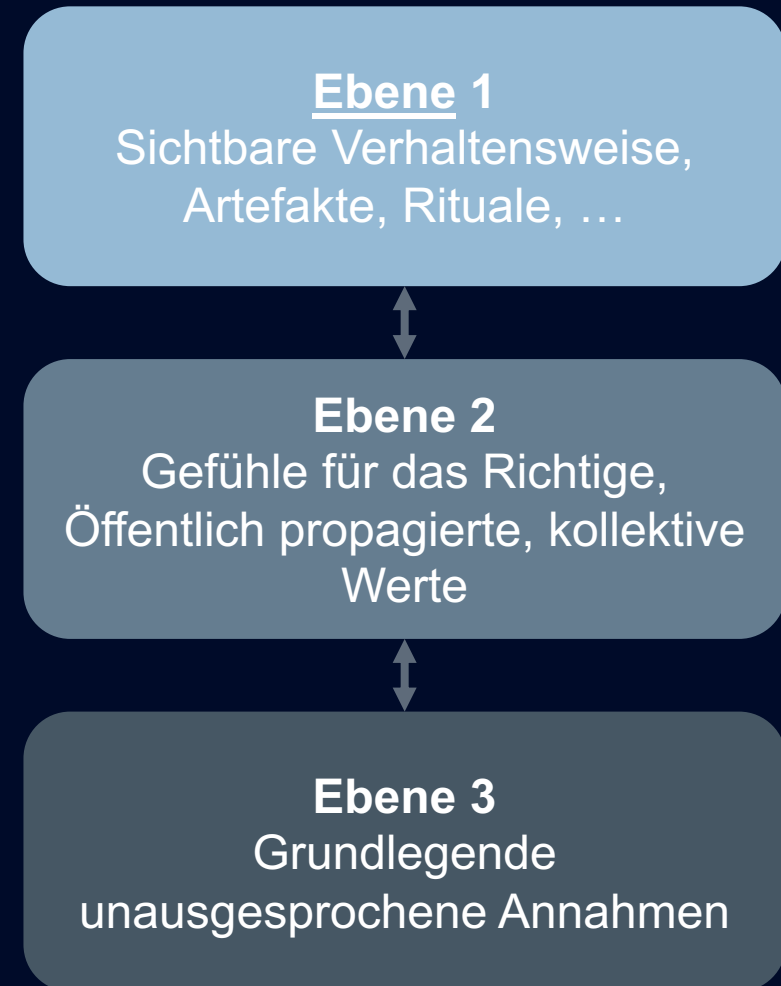


# User Journey: Krankenhauspersonal

SOLL-Prozess	Identifizieren	Verknüpfen
Teilschritte	<p>9.1 Patient eingetragt und nach Account fragen</p> <p>10.1 QR-Code scannen</p> <p>11. Identität überprüfen</p>	<p>12. Mit KIS-Patienten verknüpfen</p> <p>13. Daten überprüfen und ggf. weitere Aufgaben</p>
Screens	 	 
Fragen/Anmerkungen seitens Kunde zum SOLL-Prozess		
Vorteile vom SOLL-Prozess	<p>Übersicht über Accounts und Patienten</p> <p>Alle Verknüpfungen sind logisch, Suchen nach dem richtigen Account</p> <p>Keine Störmeldungen über den falschen Account zugewidmet zu haben</p> <p>Man wird alles angezeigt nur Personen, was sich wissen muss</p> <p>Die Sicherheit wird erhöht, weil diese Schritte nur von der Software getrieben sind</p>	<p>Man wird alles angezeigt nur Personen, was sich wissen muss</p> <p>Daten können KIS-Patienten wird automatisch korrekt gemacht</p> <p>Daten können, da keine Einträge zu einem Patienten mehr möglich sind, verändert werden</p> <p>weniger Patienten werden (Meldungen, Anwesenheit etc.)</p>
Schmerzpunkte im IST-Prozess einsortieren	<p>Keine oder unvollständige Informationen über den Patienten, wenn man sie nicht hat</p> <p>AVC Aufnahme ist "absoluter Chaos"</p> <p>Keine Übersicht für Mitarbeiter und Anwesenheitszeiten, was sie annehmen oder nicht</p>	
Auflösung von Schmerzen des IST-Prozesses im SOLL-Prozess		



# Die Lösung - die agile Organisationsform in Krankenhaus





# Der Mensch im Mittelpunkt – Die ersten vier Schritte auf der Reise

Projekt: Komplexität  
händelbar machen

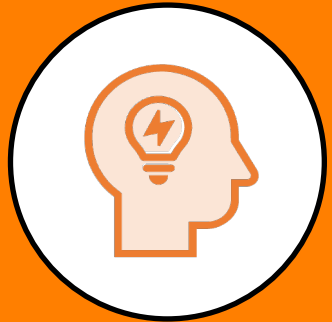


[Nurguel.abdullahi@xitaso.com](mailto:Nurguel.abdullahi@xitaso.com)  
+49 (821) 885 882-46

Methodiken: Workshops  
und Feedbackloops



Einsatz von partizipativen  
Tools: Miro, Jira, MS Forms



Jede Herausforderung hat passende Lösungen.  
Man muss sich trauen und es angehen.

