

Kongress HIE Leadership Summit

Sicherer Messenger mit generativer KI

Wien 06. Dezember 2022

NetSfere – der sichere Messenger



SICHERHEIT

Branchenführende Sicherheitsalgorithmen mit
Gerät zu Gerät Verschlüsselung

STEUERUNG

Zentralisierte
administrative Kontrolle
von Endnutzerrichtlinien
und -privilegien

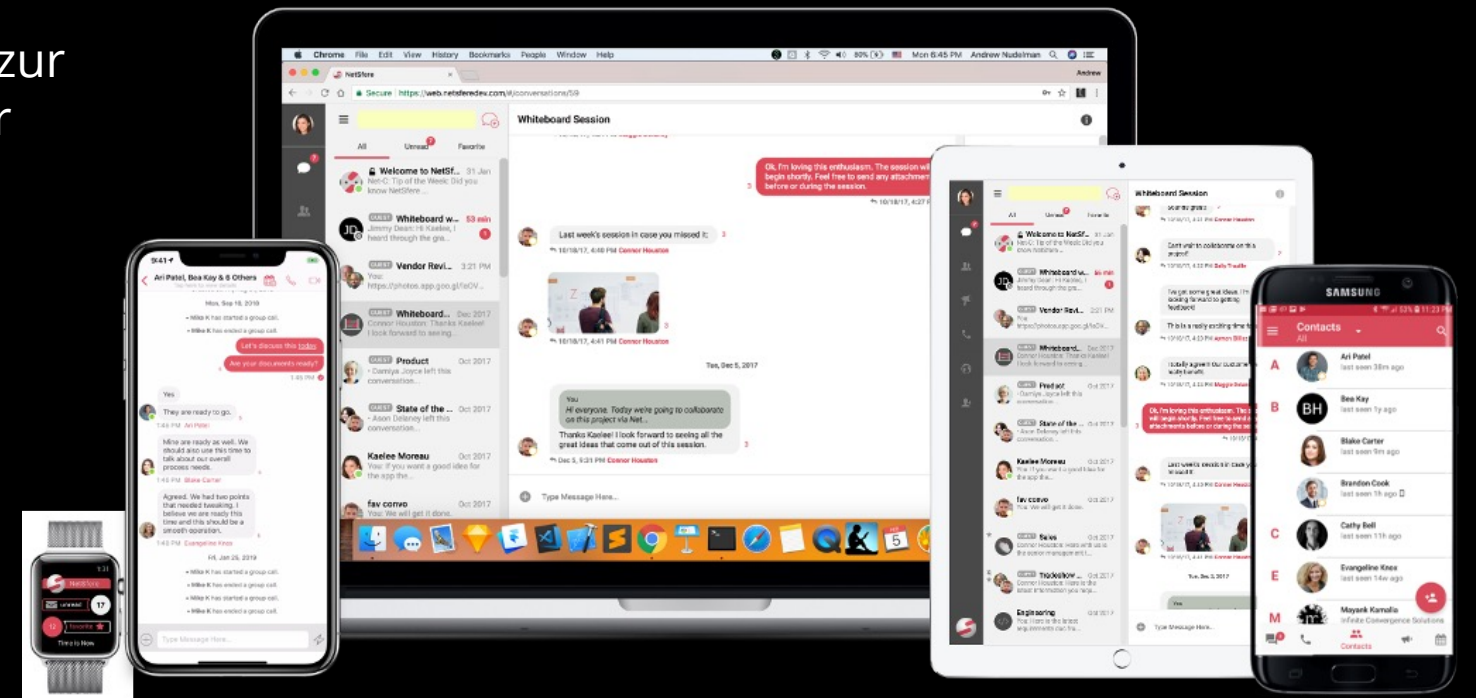


COMPLIANCE

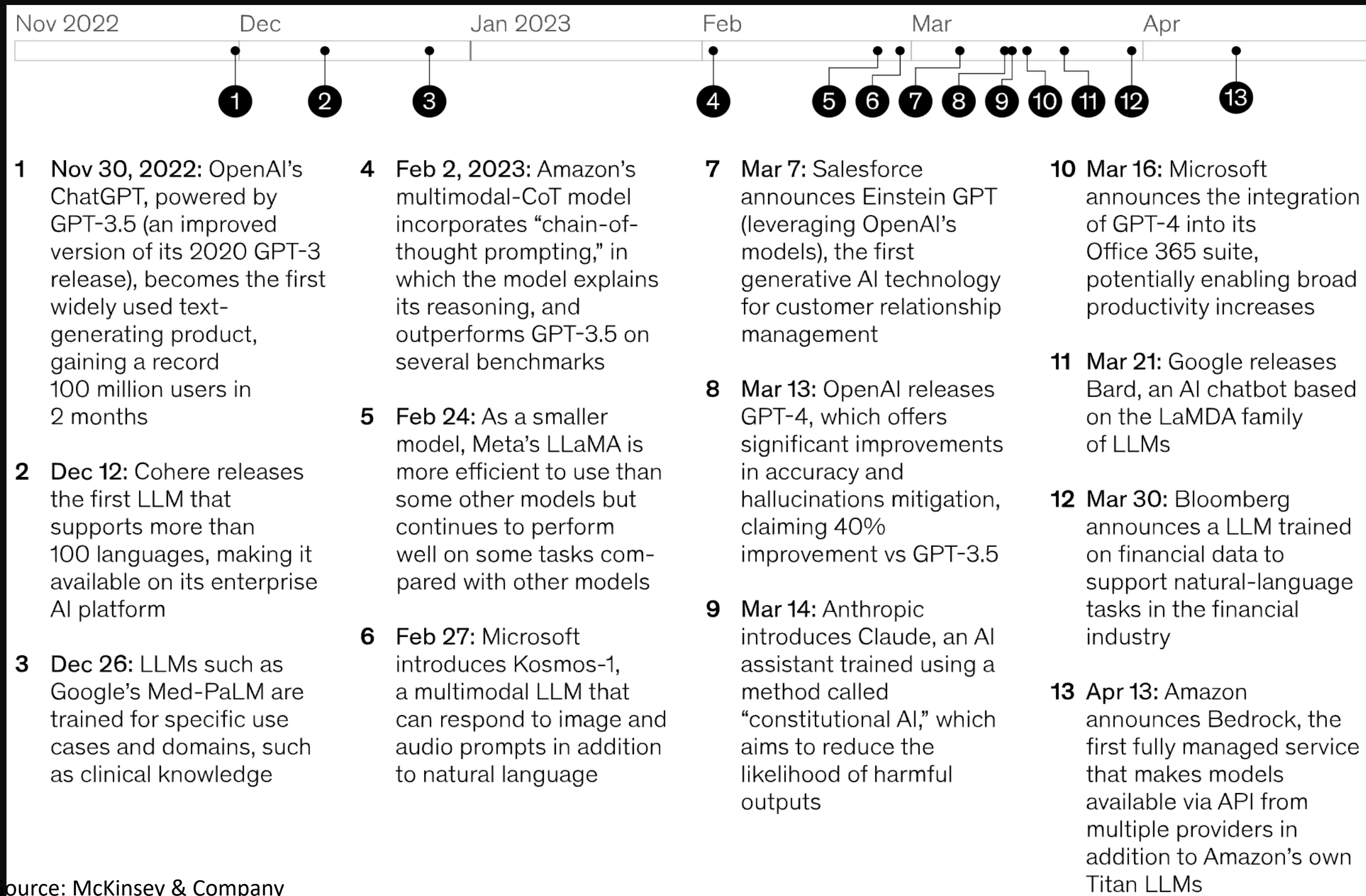
Administrative, physische und
technische
Sicherheitsvorkehrungen zur
Einhaltung regulatorischer
Anforderungen.

AGILE COLLABORATION

Kontextbezogenes Chat Messaging kombiniert mit HD-
Audio, Video, Bildschirmfreigabe, Gastzugriff und
Integrationen über sicher verwaltete APIs



Entwicklung der generativen KI



Warum generative KI?

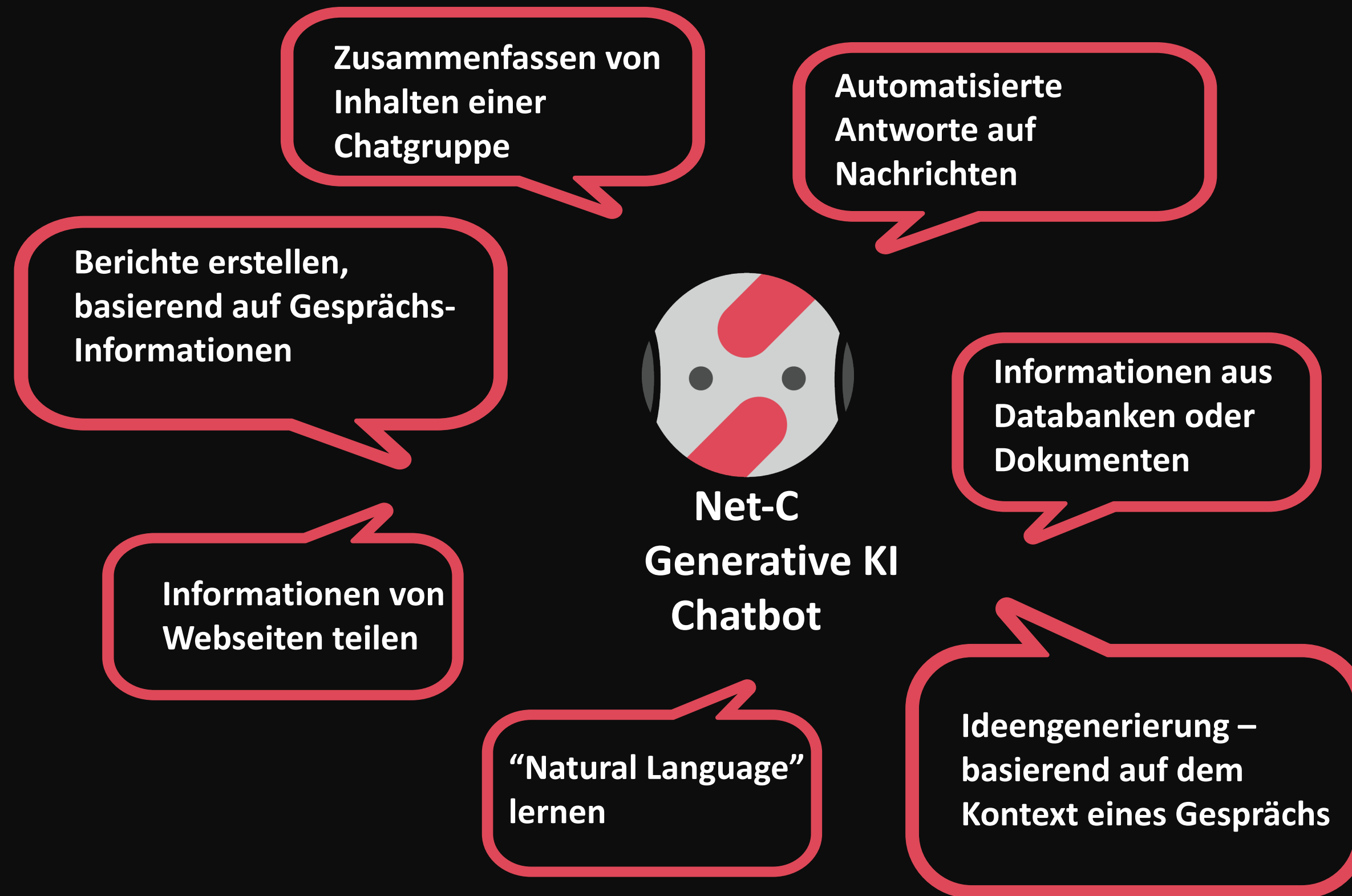
- ✓ Basierend auf Deep Learning neuronalen Netzen wie Transformatoren
- ✓ Einsatz von LLMs – Selbstlernen aus großen Datenmengen
- ✓ auf seinen Deep-Learning-Modellen Dadurch hervorragend bei der Generierung neuer Inhalte (NLP) intuitiv und einfach.
- ✓ Macht Interaktion und Benutzerfreundlichkeit in Kombination mit Natural Language Processing (NLP) intuitiv und einfach
- ✓ Wird bereits breit eingesetzt

Mehrwert KI für einen Messenger



- Bringt relevante Unternehmensdaten in die Messaging-Umgebung
- Bietet sofortigen Zugriff in natürlicher Sprache.
- Ermöglicht kontinuierliches Lernen, um die Daten aktuell und relevant zu halten
- Alle Daten entsprechen der DSGVO und werden in der NetSfere-Cloud-Infrastruktur oder auf Wunsch vor Ort gespeichert.

Was kann ein KI-gestützter Bot?



Quellen für KI

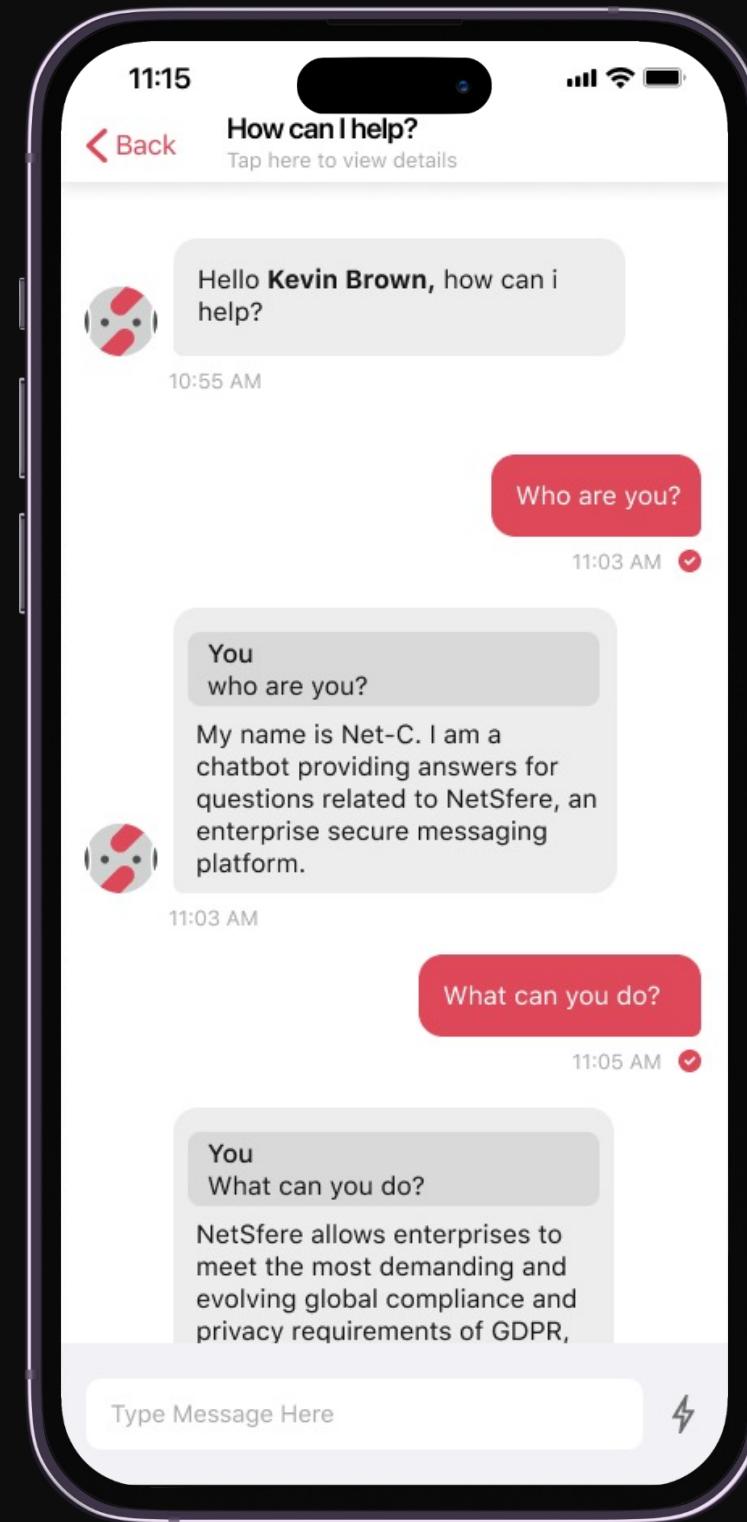
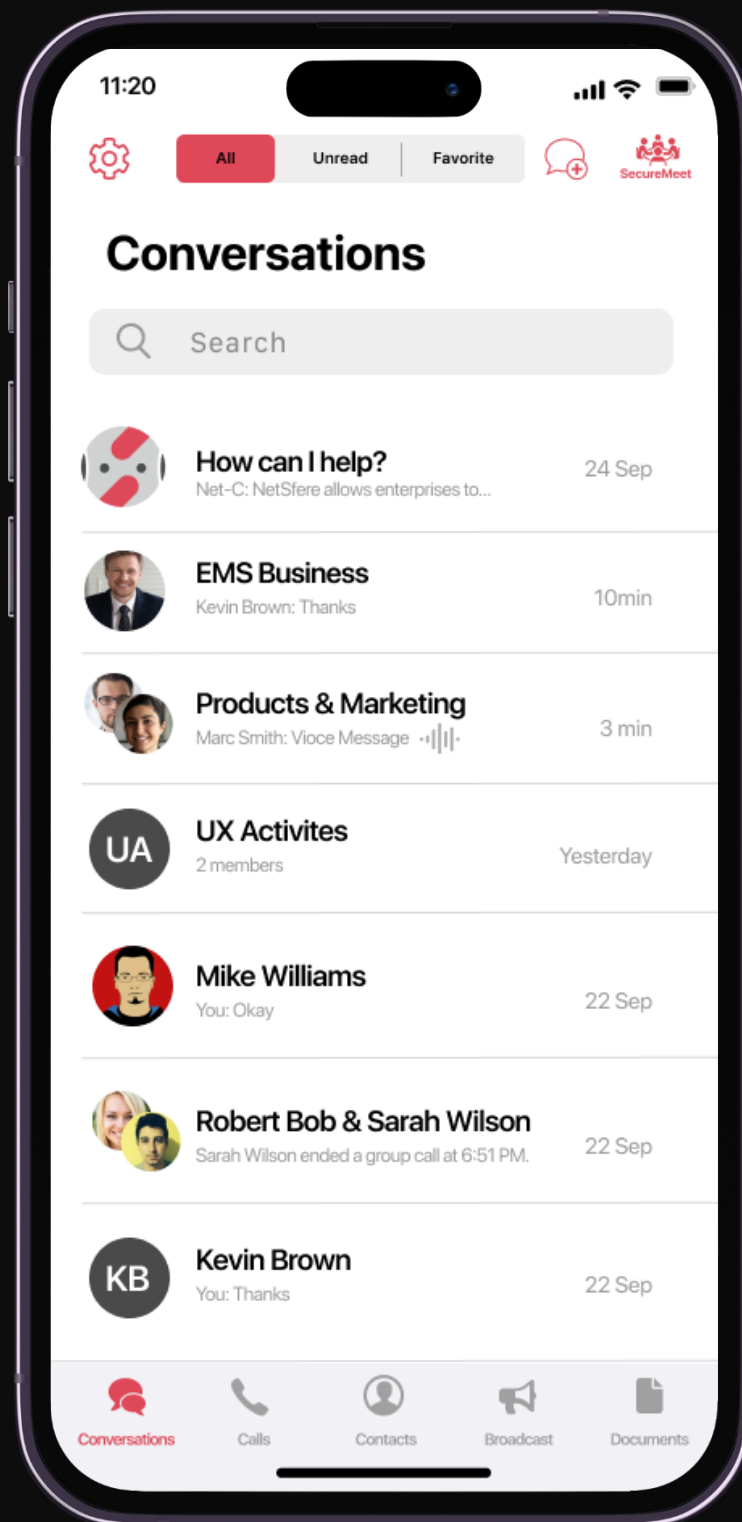
Webseiten z.B.:

- RKI
- Bundesministerium für Gesundheit
- Ärzteblatt
- Klinische Studien
- Deutsches Krebsforschungszentrum

Datenbanken oder Dokumente:

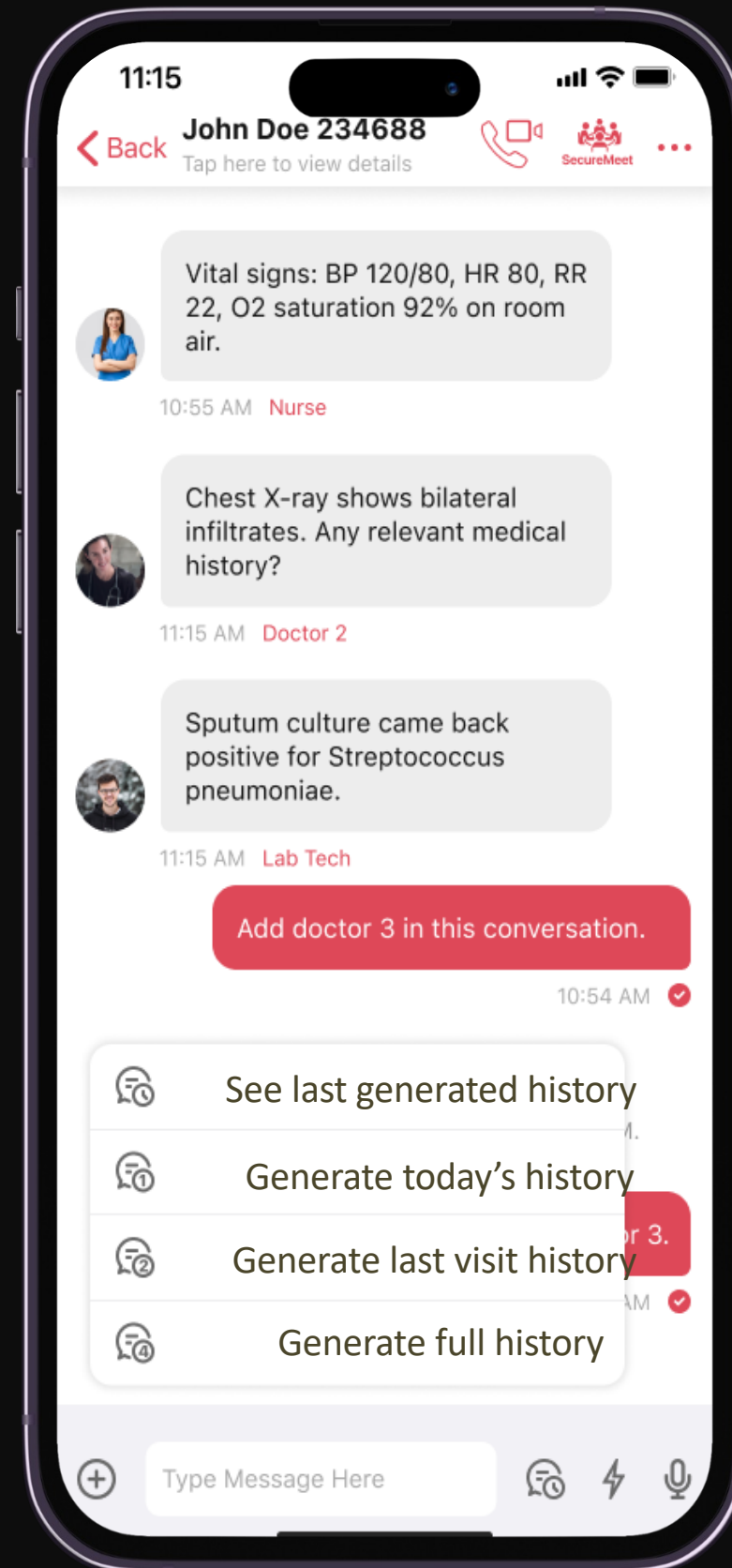
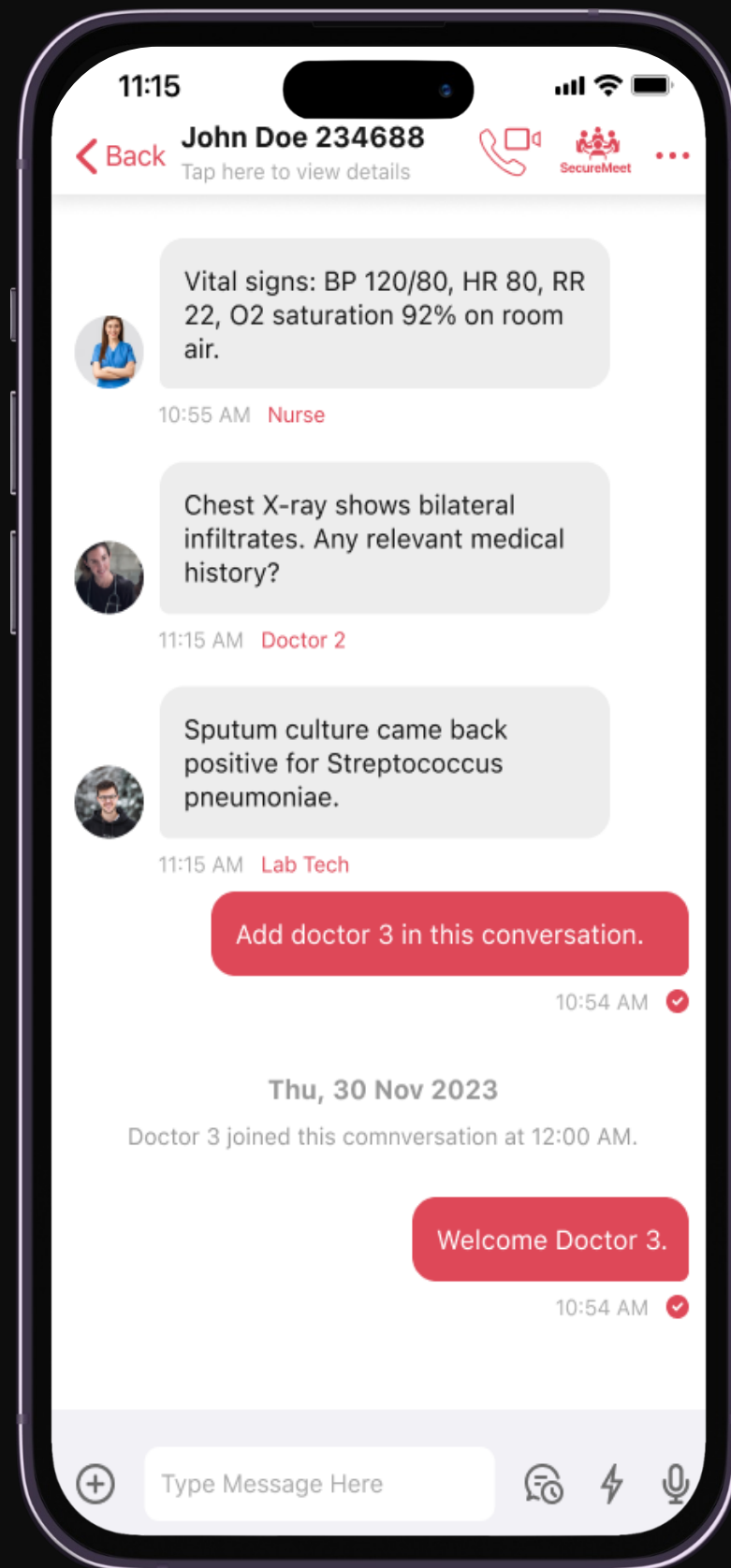
- zugelassene Anwendungen, Nebenwirkungen, Dosierung usw. eines Arzneimittels - mögliche Beschwerden anhand der Symptome des Patienten
- HR relevante Inhalte
- IT (Benutzer) Handbücher

Net-C mit generativer KI



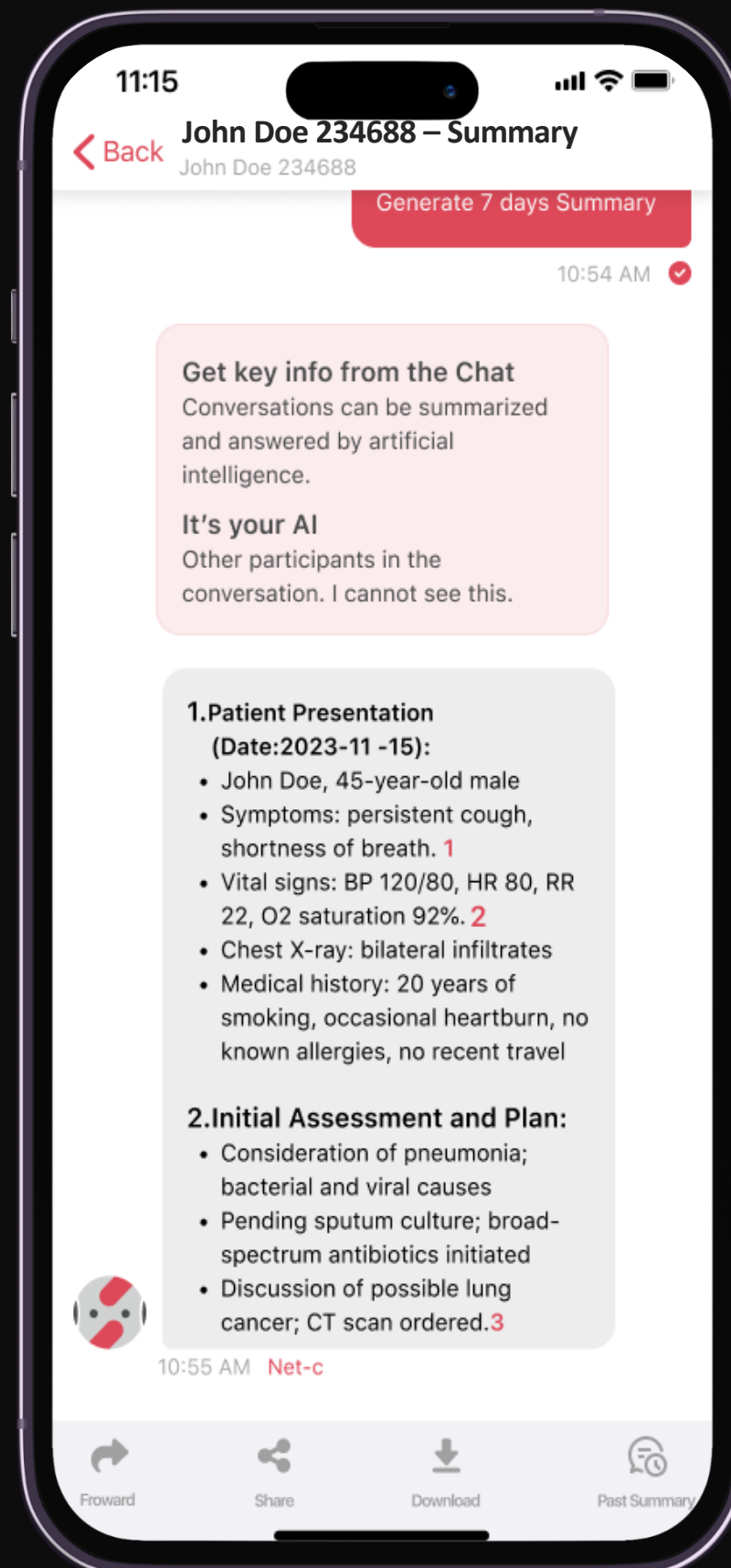
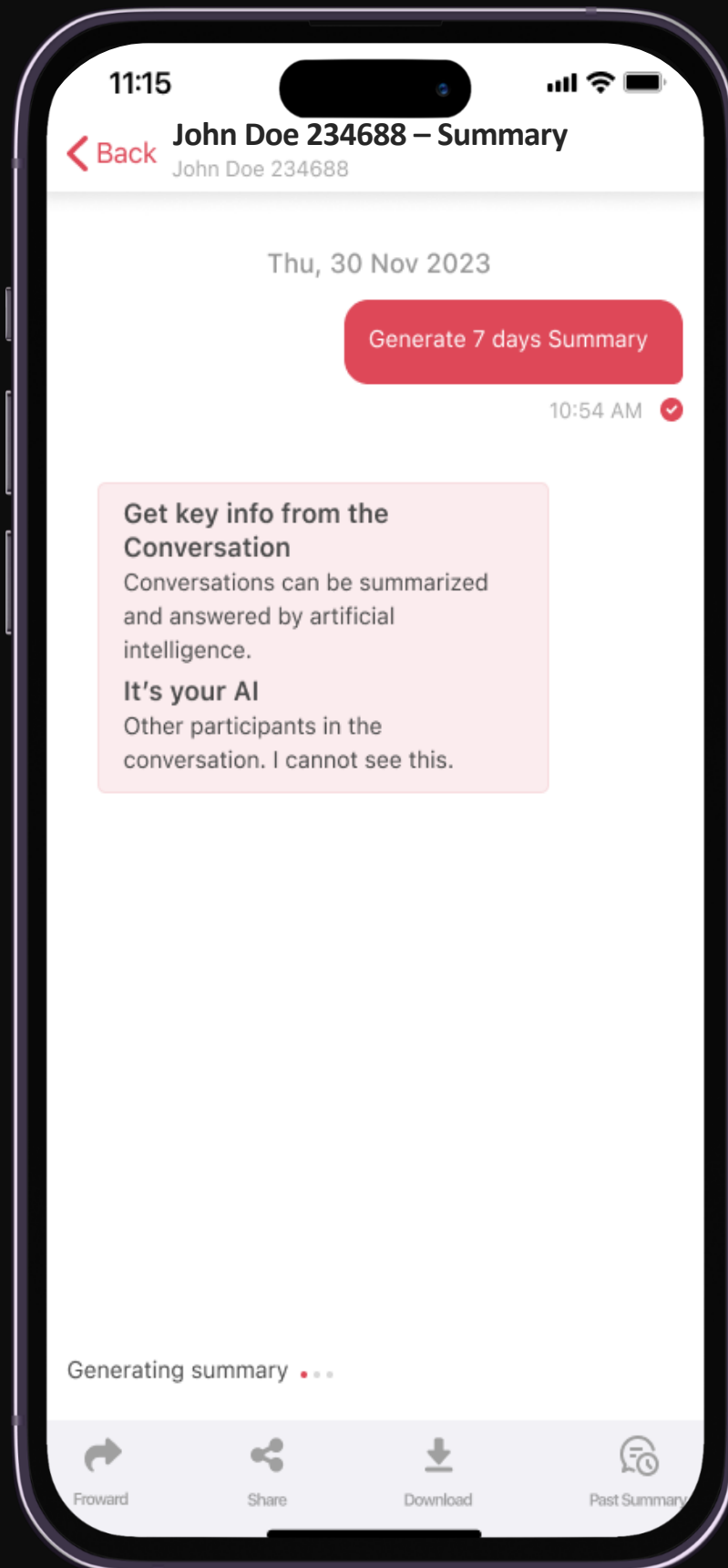
- Net-C: Wie kann ich helfen?
- Net-C auf intuitive Weise mit natürlicher Sprache
- Mit allen NetSfere-Themen wie Hilfe, FAQs usw.
- Lernen auf Unternehmenssätzen für unbegrenzte Möglichkeiten.

Zusammenfassung der Patientenbesuche



- Der Patient wird aufgenommen. Es wird ein Chat mit Mitarbeitern erstellt
- Die Mitarbeiter teilen die ersten Analysen
- Das Personal nutzt den Chat, um die Krankengeschichte des Patienten abzufragen
- Der Arzt kann mithilfe der KI die Patienteninformationen zusammenfassen

Zusammenfassung der Patientenbesuche



- Der Verlauf verfügt über Links, die zur ursprünglichen Nachricht führen können.
- Der Verlauf kann heruntergeladen oder weitergeleitet werden.

Messaging mit generativer KI – Zusammenfassung

- ✓ Eine synergetische Partnerschaft, die die Leistungsfähigkeit der KI nutzt, die mit **relevanten Unternehmensdaten** trainiert wurde
- ✓ Die Verarbeitung natürlicher Sprache macht den Zugriff auf Daten einfach, bequem und genau
- ✓ Der NetSfere-Ansatz sorgt dafür, dass Daten sicher, konform und vertraulich bleiben
- ✓ Das ist erst der Anfang. Die Anwendungsfälle sind grenzenlos ...

TI-Messenger

=neuer Standard für Interoperabilität im deutschen Gesundheitswesen



Gematik...

- ...liefert KEINEN eigenen Messenger
- ...sondern gibt die Spezifikation vor und lässt Anbieter zertifizieren

Etablierte und neue Anbieter können sich dem Standard anschließen;
NetSfere, als etablierter Anbieter, unterstützt die Initiative

Neue Roadmap des TI-Messengers

Was kommt als nächstes?

Die Ausbaustufen des TI-Messengers



Stufe 1

Einfache, sektorenübergreifende Ad-hoc-Kommunikation zwischen den Heilberufen

TI-Messenger 1.1

- Sichere Chat-Kommunikation zwischen Heilberufen, anbieter- und sektorenübergreifend
- **Spezifikation: veröffentlicht**
- **Go-Live: ab 2024**



Stufe 2

Kommunikation zwischen Heilberufen und Versicherten sowie Austausch zwischen Versicherten und Kassen

TI-Messenger 2.0

- Chat-Kommunikation mit Versicherten, kann ausschließlich von Heilberufen gesteuert werden; Kommunikation zwischen Versicherten und Krankenkassen
- **Spezifikation: Q1/2024**
- **Go-Live: Q1/2025**



Stufe 3

Austausch per Videochat und Videosprechstunden

TI-Messenger 3.0

- Videosprechstunden
- Prozess-Automatisierungen
- weitere Mehrwert-Funktionalitäten

Besten Dank

Andre Volwater
Head of Europe Sales
Andre.volwater@netsfere.com

www.netsfere.com