

Vom Patientenportal zum Multi-Ressourcen- Management. oder umgekehrt?

Daniel Finger
medsolv GmbH
Hannover
15.12.2022

- *Das Patientenportal als Brücke vom Patienten zur Prozess- und Patientenflusssteuerung*
- Multiressourcensteuerung als zweite Stufe der patientenoptimierten Planung

Referent: Daniel Finger



- Gründer der medsolv GmbH
- 25 Jahre im Gesundheitswesen tätig
- 25 Jahre mein Thema „Termin- und Ressourcenmanagement“
- Vision: Komplexe Planung und Organisation mittels KI.



medsolv GmbH

- COMPLEXITY MADE SIMPLE
- 20 Mitarbeiter
- 20 Jahre Erfahrung
- 20 Lösungen
- we build cloud solutions!



Kernkompetenz

- Termin- und Ressourcenmanagement
- Identity- und Accessmanagement
- Qualitätssicherungsverfahren
- Mehr als 7000 Anwender vertrauen uns!



„Patientendialog?“



Patientendialog in der Praxis / MVZ

- Was das AIS / PVS bietet
- Zugang zu einfacher Terminierung (lokale Softwarelösungen)
- Online-Systeme für Terminierung (meist nicht integriert)
- Online-Sprechstunde (Dokumentupload)
- Noch sehr wenige Online-Services für den Patienten



Patientendialog im Krankenhaus / Spital

- Viele Anbieter von Patientenportalen Dank KHZG (DE)
- Inhalt vielschichtig
- Von der Essenswahl zum MediaCenter
- Informationsvideos der Häuser
- Betreuung durch Bots
- ...
- Was ist mit Terminen?



Der Patient



Ein typischer Patientenflow

- Arztbesuch (z.B. Facharzt, Orthopäde)
- Einweisung in ein Krankenhaus / elektiver Eingriff (Hüft-OP)
- Entlassung und das Entlassmanagement
- Ggf. Überführung in eine Anschlussheilbehandlung (AHB)
- Wiedervorstellung beim Einweisenden Arzt
- Ggf. Verordnung einer Rehabilitationsmaßnahme



Was könnten wir für den Patienten verbessern?

- Ein „Leitfaden“ durch die Behandlungskette
- Übergreifendes Terminmanagement vom Facharzt über den Krankenhausaufenthalt bis zur Wiedervorstellung
- Daraus abgeleitet intersektorale Abhängigkeiten und Aufgaben, die der Patient berücksichtigen muss
- Übergabe notwendiger Dokumente und Informationen zur Weiterverarbeitung



Wie wird's gemacht?



Voraussetzung für übergreifende Planung ist eine funktionierende sektoreninterne Termin- bzw. Ressourcenplanung.



Das Krankenhaus / Spital

- Planung von Patiententerminen
- Planung von „Behandlerterminen“
- Behandlungsräume
- Med. Geräte
- MFA
- Komplextermine
- Pfliegertermine



Das Krankenhaus / Spital

- Bettenplanung
- Bettentracking
- Synchronisation von Betten und Patiententerminen
- Livedatenplanung mittels ML und KI
- Patiententracking
- Mitarbeitertracking
- Mob. Med. Gerätetracking

Was ist Planung?

Von jeder Ressource die genauen Fähigkeiten zu kennen, planerisch zu berücksichtigen sowie die An- und Abwesenheit und den Wunsch der Ressource zu berücksichtigen, sein eigenes Angebotsportfolio zeitlich und räumlich mitbestimmen zu dürfen.

Daraus folgt.....



Ressourcenmanagement



Ressourcenmanagement

- Alle Ressourcen in der Einrichtung müssen einem System bekannt sein
- Dazu gehören:
 - Alle Mitarbeiter
 - Inhalte des Feuer- und Fluchtplanes?
 - Alle Services
 - Alle Eigenschaften / Fähigkeiten

Daraus kann man etwas machen!



Es folgt ein

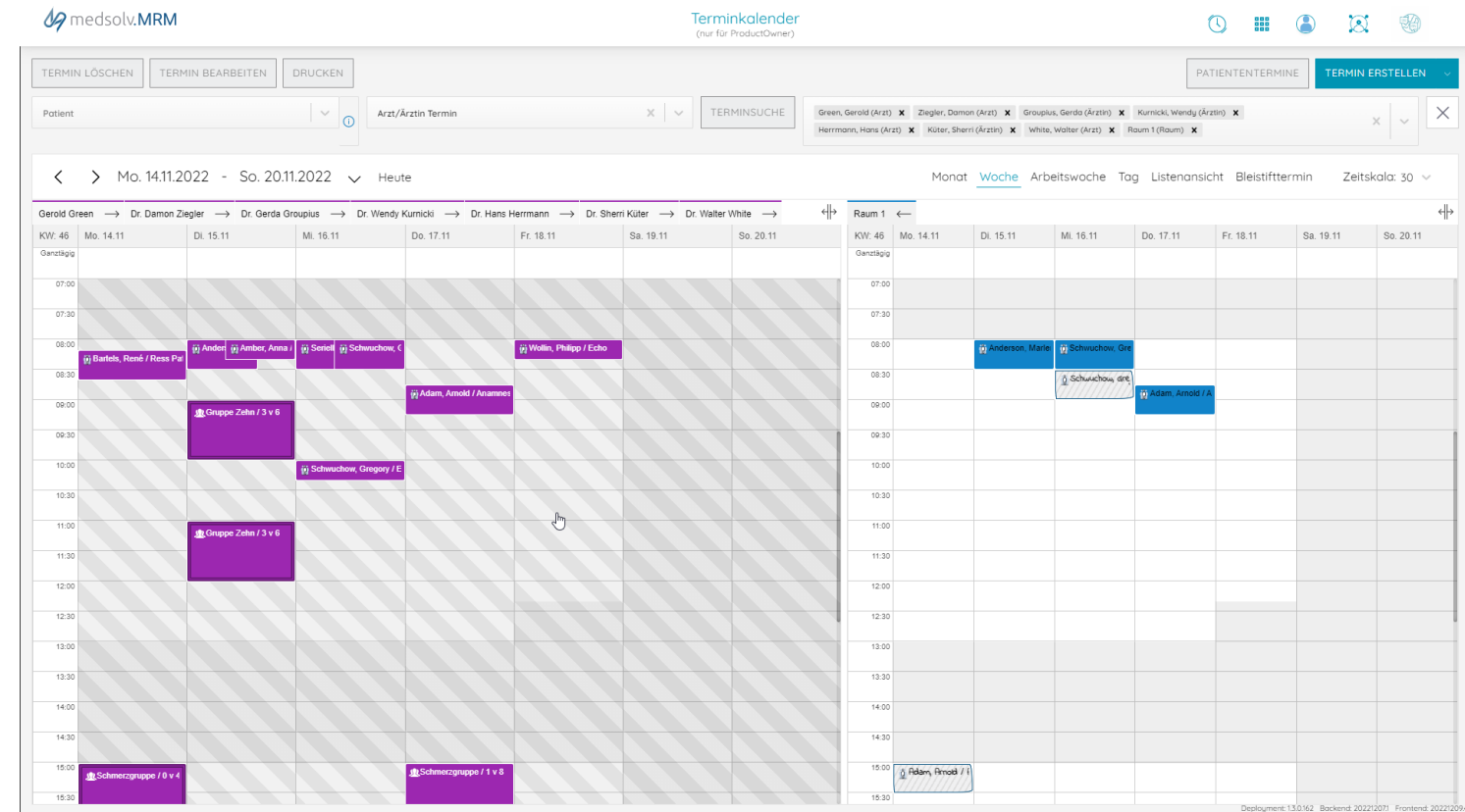
„Werbeblock“



Multi Ressource Management Lösung der medsolv

- Browserbasiert
- Skalierbar
- Frisch und modern
- Private &/ Public Cloud
- Interoperabel

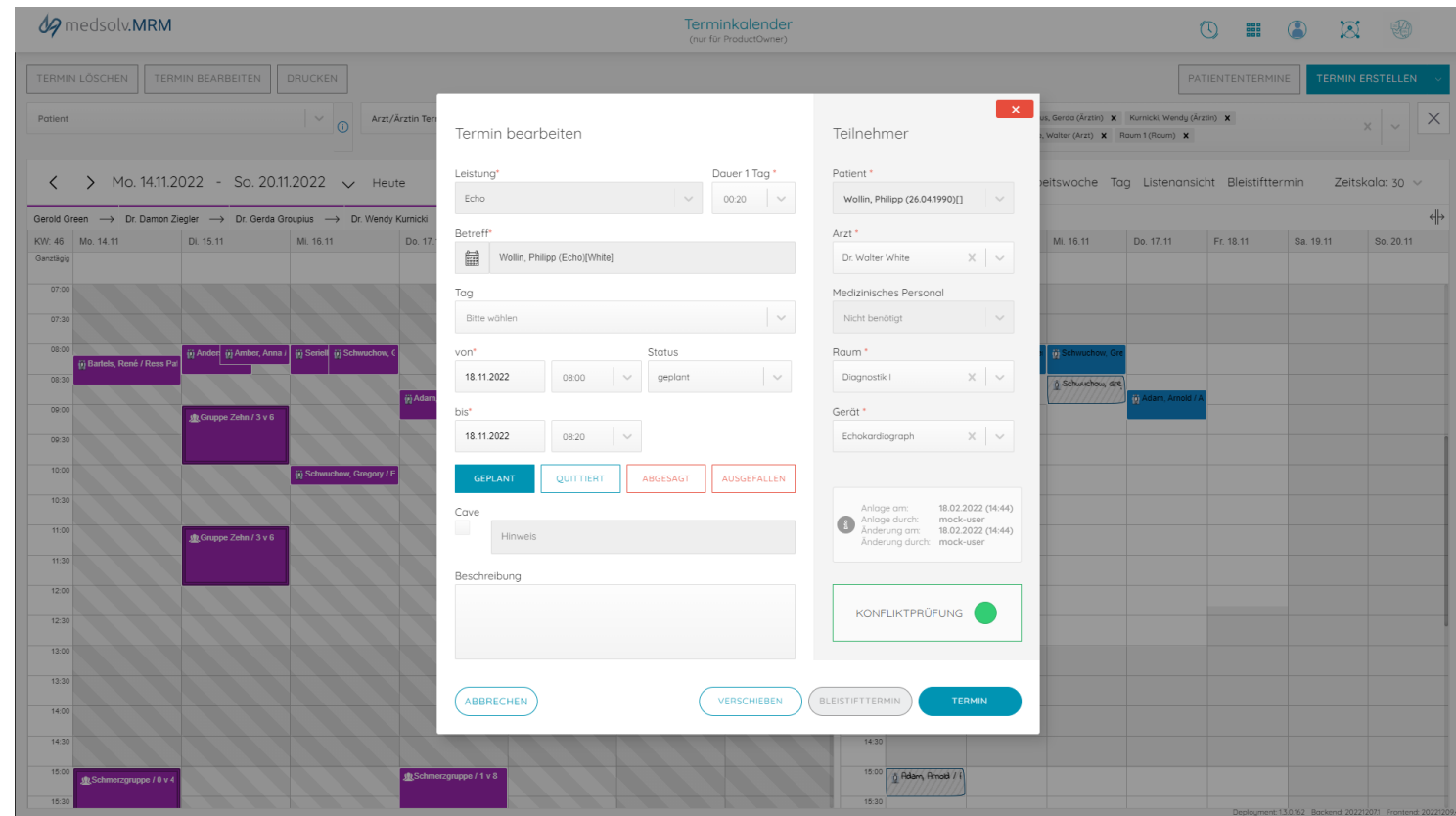
Multi Ressource Management Lösung der medsolv



The screenshot displays the 'Terminkalender' (Appointment Calendar) interface for 'medsolv.MRM'. The interface is designed for resource management and includes the following elements:

- Navigation and Search:** Buttons for 'TERMIN LÖSCHEN', 'TERMIN BEARBEITEN', and 'DRUCKEN'. A search bar for 'Arzt/Ärztin Termin' and a 'PATIENTENSUCHE' field.
- Filters:** A list of filters for doctors (Green, Gerold, Ziegler, Damon, Groupius, Gerda, Kurnicki, Wendy, Herrmann, Hans, Küter, Sherri, White, Walter) and 'Raum 1 (Raum)'.
- Calendar View:** A weekly view for the period 'Mo. 14.11.2022 - So. 20.11.2022'. The view is set to 'Woche' (Week) with a 'Zeitskala: 30' (30-minute scale).
- Resources:** The calendar is filtered for 'Raum 1'. The left side shows a list of resources: Gerold Green, Dr. Damon Ziegler, Dr. Gerda Groupius, Dr. Wendy Kurnicki, Dr. Hans Herrmann, Dr. Sherri Küter, and Dr. Walter White.
- Appointment Data:**
 - Monday, 14.11.2022:** 08:00-09:00 (Bartels, René / Hess Pat); 09:00-09:30 (Gruppe Zahn / 3 v 6); 11:00-11:30 (Gruppe Zahn / 3 v 6); 15:00-15:30 (Schmerzgruppe / 0 v 4).
 - Tuesday, 15.11.2022:** 08:00-08:30 (Ander, Amber, Anna / Seniol, Schwachow, G); 09:00-09:30 (Gruppe Zahn / 3 v 6); 10:00-10:30 (Schwachow, Gregory / E).
 - Wednesday, 16.11.2022:** 08:00-08:30 (Wollin, Philipp / Echo); 09:00-09:30 (Adam, Arnold / Anamos).
 - Thursday, 17.11.2022:** 09:00-09:30 (Adam, Arnold / Anamos).
 - Friday, 18.11.2022:** 08:00-08:30 (Wollin, Philipp / Echo).
 - Saturday, 19.11.2022:** 15:00-15:30 (Adam, Arnold / A).
 - Sunday, 20.11.2022:** 15:00-15:30 (Adam, Arnold / A).







Multi Ressource Management Lösung der medsolv

The screenshot displays the medsolv.MRM interface for resource management. The main view is a calendar for the week of November 14, 2022, to November 20, 2022. A modal window titled 'Termin bearbeiten' (Edit Appointment) is open, showing details for an appointment on November 18, 2022, from 08:00 to 08:20. The appointment is for patient 'Echo' and is planned by 'Wolin, Philipp (Echo)[White]'. The status is 'geplant' (planned). The modal also shows the participant 'Dr. Walter White' and the room 'Diagnostik I'. A 'KONFLIKTPRÜFUNG' (Conflict Check) button is visible, indicating no conflicts. The background calendar shows various appointments, including 'Gruppe Zahn / 3 v 6' and 'Schmerzgruppe / 0 v 4'.

Multi Ressource Management Lösung der medsolv

medsolv.MRM
Serielle Termine
(nur für ProductOwner)

Serielle Termine für Arnold Adam, 10.10.2000*

SERIE

- Res Pat - Arzt
17.05.2022 - 17.05.2023
Serie: 68
- EKG
10.06.2022 - 10.06.2023
Serie: 70
- Dialyse HD
21.09.2022 - 21.09.2023
Serie: 84
- Res Pat - Arzt
21.09.2022 - 21.09.2023
Serie: 85
- Echo
21.09.2022 - 21.09.2023
Serie: 86
- Check
15.12.2022 - 10.05.2023
Serie: 91

NEUE SERIE

SERIE BEARBEITEN

Von* 17.05.2022

Wiederholung* wöchentlich

Montag 08:00

Dienstag 08:00

Mittwoch 08:00

Donnerstag 08:00

Freitag 08:00

Samstag 07:00

Sonntag 07:00

Bis* 17.05.2023

Frequenz* 1

Leistung*
Res Pat - Arzt

Arzt
Dr. Amelia Mebold

Med. Personal
Bitte wählen oder suchen lassen...

Raum
Bitte wählen oder suchen lassen...

Gerät
Bitte wählen oder suchen lassen...

Notiz

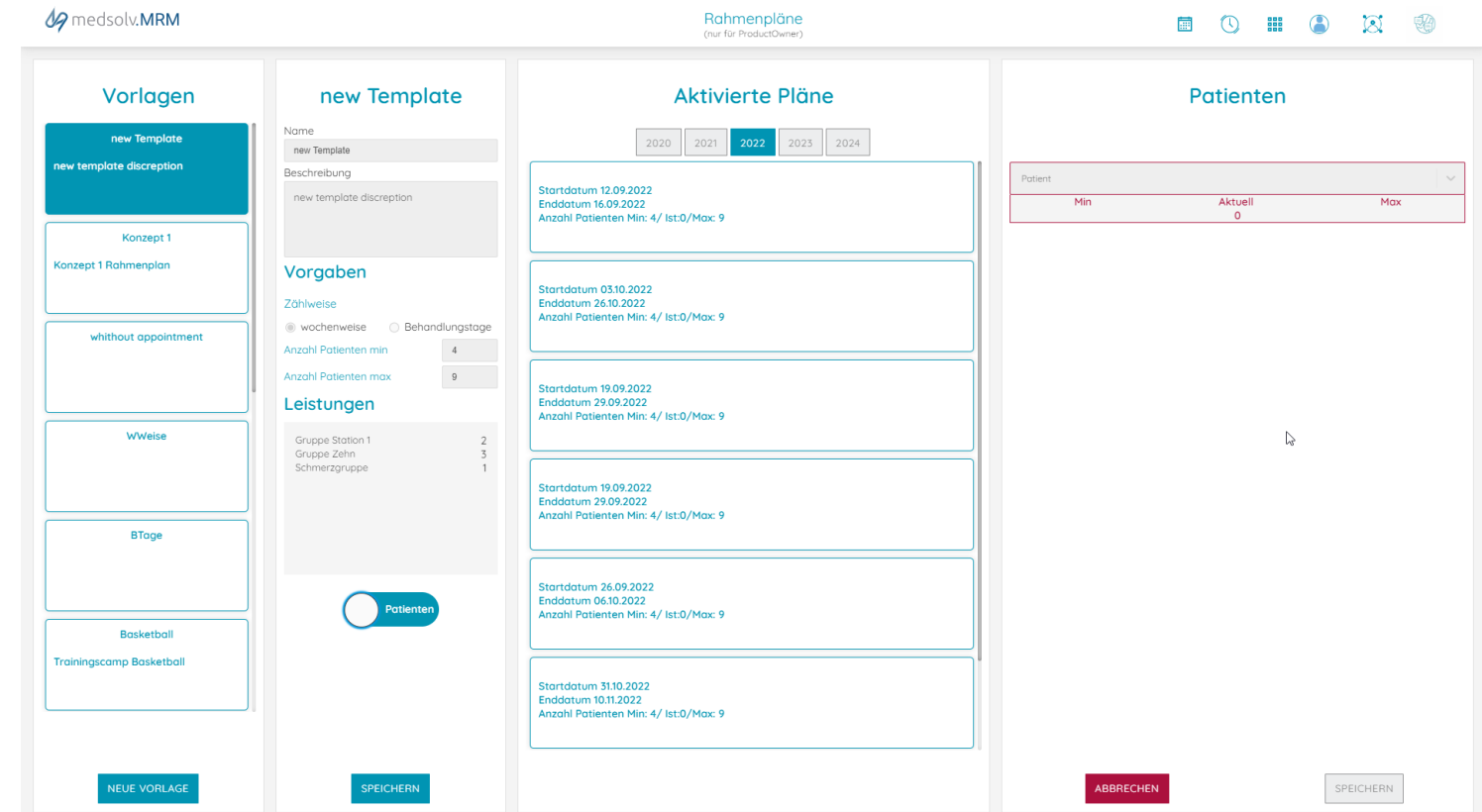
Anlage am: 16.05.2022 (10:37) jakubowski
Änderung am: 09.06.2022 (11:09) mock-user

TERMINE ZUR SERIE

STATUS	WT	DATUM	STARTZEIT	ENDZEIT	BEARBEITEN	LÖSCHEN
⚠	Mi	14.12.2022	08:00	08:30	✏	🗑
✅	Mi	14.12.2022	08:00	08:30	✏	🗑
⚠	Mi	21.12.2022	08:00	08:30	✏	🗑
✅	Mi	21.12.2022	08:00	08:30	✏	🗑
⚠	Mi	28.12.2022	08:00	08:30	✏	🗑
✅	Mi	28.12.2022	08:00	08:30	✏	🗑
⚠	Mi	04.01.2023	08:00	08:30	✏	🗑
✅	Mi	04.01.2023	08:00	08:30	✏	🗑
⚠	Mi	11.01.2023	08:00	08:30	✏	🗑
✅	Mi	11.01.2023	08:00	08:30	✏	🗑
⚠	Mi	18.01.2023	08:00	08:30	✏	🗑
✅	Mi	18.01.2023	08:00	08:30	✏	🗑
⚠	Mi	25.01.2023	08:00	08:30	✏	🗑
✅	Mi	25.01.2023	08:00	08:30	✏	🗑

Deployment: 1.3.0.162 Backend: 202212071 Frontend: 202212094

Multi Ressource Management Lösung der medsolv



The screenshot shows the 'Rahmenpläne' (Framework Plans) interface for 'medsolv.MRM'. The interface is divided into four main panels:

- Vorlagen (Templates):** A list of templates including 'new Template', 'Konzept 1', 'without appointment', 'wWeise', 'BTage', and 'Basketball'. A 'NEUE VORLAGE' button is at the bottom.
- new Template:** A form for creating a new template with fields for Name, Beschreibung, and a 'Vorgaben' section for patient counts (min: 4, max: 9). A 'SPEICHERN' button is at the bottom.
- Aktivierte Pläne (Activated Plans):** A list of active plans for the year 2022, showing start/end dates and patient counts. A 'SPEICHERN' button is at the bottom.
- Patienten (Patients):** A summary table showing patient counts for 'Min', 'Aktuell', and 'Max'. A 'SPEICHERN' button is at the bottom.

Navigation icons (calendar, clock, grid, user, search) are visible in the top right corner. The footer contains version information: 'Deployment: 1.3.0.162 Backend: 20221201 Frontend: 202212094'.

**Vielen
Dank!**