

Keynote

Erfahrungen aus dem KHZG Digitales Entlassmanagement

Maximilian Greschke, 14.12.2022



Agenda

1. Kurzvorstellung Recare
2. Status Quo KHZG
3. KHZG Problemstellung?
4. Prozessoptimierung und Verweildauerreduktion
5. Kontakt

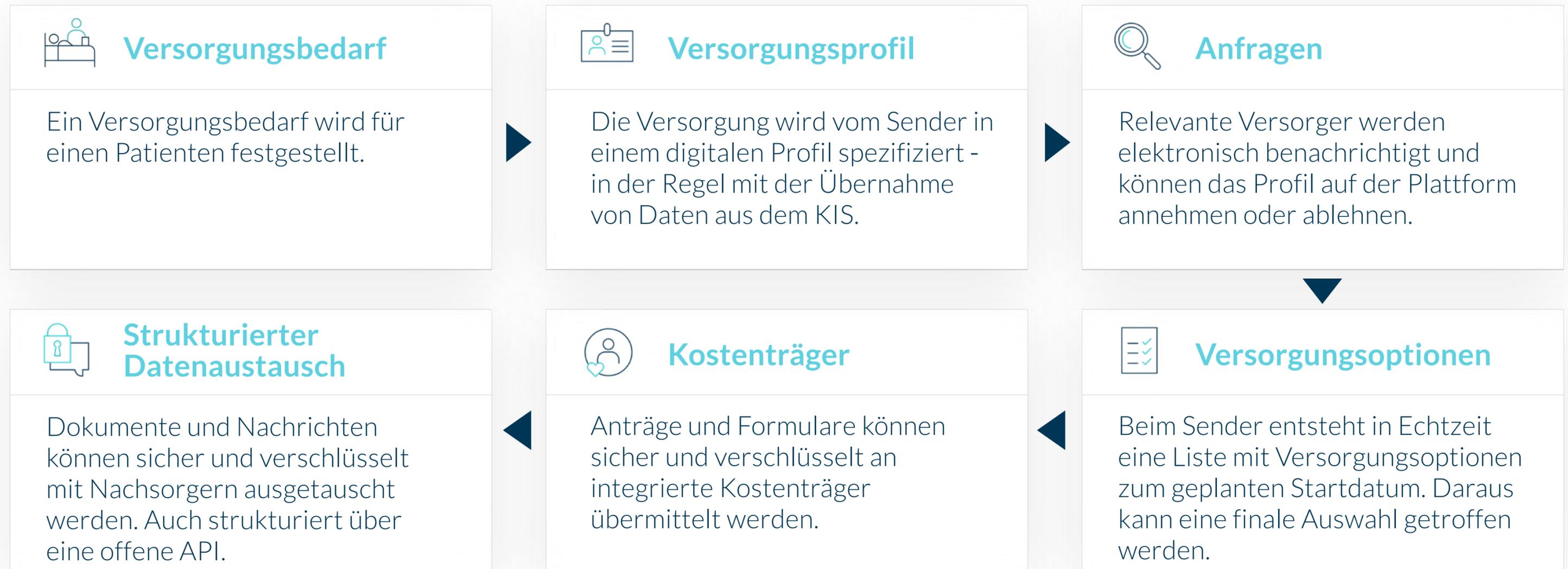


Recare optimiert Verweildauer bei Patienten mit Nachsorgeaufwand für Krankenhäuser durch eine digitale Entlassmanagement-Plattform.





Die Recare-Plattform ermöglicht die Koordination jeglicher nachgelagerter Versorgung in einem einheitlichen, sicheren Prozess.





Sie können die verschiedenen Versorgungssuchen für Ihre Patienten in einem konsistenten Prozess verwalten und haben stets die Übersicht.

The screenshot shows the Recare web application interface. At the top, there's a navigation bar with the Recare logo, a search icon with a notification badge (8), and a 'KAPAZITÄTEN' button. The main header area includes 'Demo Klinikum', a user profile icon, and a 'DEMO' label. Below this is a 'FILTER' button and a search bar with 'PATIENT SUCHEN' and a '+ PATIENT ANLEGEN' button.

The main content area features a summary row with four status categories: ANGELEGT (1), PATIENTEN (6), BEENDET (2), and ARCHIVIERT (0). Below this is a table of patient search results with columns for PATIENTENDATEN, SUCHE, STARTDATUM, and STATUS.

PATIENTENDATEN	SUCHE	STARTDATUM	STATUS
Leni Vogel • Alter: 101 • 3Q8-Y12-P1N • ♀ Hüft-TEP li	KRANKENHAUS: Akutgeriatrie (Vollstationär) TRANSPORT: KTW	Heute 22.05.	● ●
Emlin Neumann • Alter: 58 • 1XN-694-Z5N • ♀ Zuletzt bearbeitet: Birgit Krankenhausmitarbeiterin (20.05. / 06:00)	PFLEGE: Amb. Pflege TRANSPORT: Taxi HILFSMITTEL: Hilfsmittel	25.05. 24.05. 24.05.	● ● ●
Helma Kraus • Alter: 89 • 26V-2Z7-9WN • ♀ Zuletzt bearbeitet: Birgit Krankenhausmitarbeiterin (20.05. / 06:01)	HEMOCARE: Beatmung (Homecare)	24.05.	●
Willhelm Schneider • Alter: 58 • X68-9L9-JKV • ♂ Zuletzt bearbeitet: Birgit Krankenhausmitarbeiterin (20.05. / 06:00) Kostenübernahme für den Patienten ausstehend	REHA: Orthopädie (Stat. Reha) KT	24.05.	●
Ermelinda Forst • Alter: 58 • K7N-7R4-Q1N • ♀	PFLEGE: KZP	24.05.	● 1

At the bottom left, there are icons for a German flag and a chat bubble. At the bottom right, there's a 'Antworten >' button with a notification badge.



Jede Anfrage erhält individuell auf den Versorgungsbereich zugeschnitten alle notwendigen Parameter, um eine Entscheidung zu treffen.

Patientendaten

Allgemeine Daten	Pflegegrad
Vorname: Lina	3
Nachname: Klein	Erhöhung wurde beantragt
Geschlecht: Weiblich	
Geburtsdatum: 15.04.1943	
Alter: 77	
Gewicht: 60 kg	
Adresse: 10117 Berlin, Berlin	
Wahlleistungen	
Doppelzimmer	

Art der Überleitung

Vollstationär **Akutgeriatrie**

Wichtigsten Überleitungsdetails

Geplanter Start der Versorgung: 27.10.2020 Alter: 70 - 79 Postleitzahl: 10117

Demo Klinikum Kontaktdaten

Ansprechperson: Frau Birgit Krankenhausmitarbeiterin
Tel. 03022957150
E-Mail: test.pflege@recaresolutions.com

Medizinische Informationen

ICD-10-GM

Rehabilitationsrelevante Hauptdiagnose: (S72.05) Schenkelhalsfraktur:
Basis
Weitere ICD-10:
(E11.9) Diabetes mellitus, Typ 2: Ohne Komplikationen
(I15.9) Sekundäre Hypertonie, nicht näher bezeichnet

Aktuelle Infektionen/Keimbesiedlung

Derzeit liegt keine Infektion/Keimbesiedlung vor.

Eigenständigkeit des Patienten

Barthel-Index (Summe): 95
Patient benötigt Unterstützung beim Gehen: JA
Patient benötigt Hilfe beim Essen: JA
Patient ist desorientiert: NEIN

Zustand des Patienten

Medikation

Insulin, ACC

Coronavirus (SARS-CoV-2)

Negativ
Es wurden keine zusätzlichen Informationen angegeben.



Nachgelagerte Leistungserbringer erhalten alle relevanten Anfragen aus der Umgebung in einer übersichtlichen Oberfläche.

The screenshot shows a web browser window with the URL `partner-preprod.recaresolutions.com/careprovider/dashboard/183/requests`. The dashboard header includes the Recare logo, navigation tabs for 'ANFRAGEN' (15) and 'UNSERE KAPAZITÄT', and a dropdown menu for '#183 Pflegedienst Nordstern GmbH'. A 'FILTER' button and a status indicator 'Kapazitäten zurzeit verfügbar' are also present.

The main content area displays a summary of request counts: 13 OFFEN (highlighted), 0 ZUGEWIESEN, 0 ABGELEHNT, 11 NICHT VERFÜGBAR, 269 ARCHIVIERT, and 2 EMPFEHLUNGEN. Below this is a table of individual requests with columns for PATIENT, ZUWEISER, ÜBERLEITUNG, and EMPFANGEN.

PATIENT	ZUWEISER	ÜBERLEITUNG	EMPFANGEN
<input type="checkbox"/> Rosa Parks EZ8-W23-41N • ♀ 26.09.1944 (76 Jahre alt) • 10557 Berlin, Alt-Moabit 7 Pflegegrad: 3 • Oberschenkelfraktur rechts	NEU Recare Test Klinikum Frau Lena Martin	10.06.2021 Hauswirtschaftliche Versorgung	14.05.2021
<input type="checkbox"/> Rosa Parks EZ8-W23-41N • ♀ 26.09.1944 (76 Jahre alt) • 10557 Berlin, Alt-Moabit 7 Pflegegrad: 3 • Oberschenkelfraktur rechts	NEU Recare Test Klinikum Frau Lena Martin	10.06.2021 Ambulante Pflege	14.05.2021
<input type="checkbox"/> RL8-GYW-2D8 • ♂ 80 - 89 Jahre alt • 10559 Berlin, Alt-Moabit Pflegegrad: 3	NEU Recare Test Klinikum Herr Michael Übele	Ab sofort Ambulante Pflege	07.05.2021
<input type="checkbox"/> Manuel Neuer EZV-W2J-EP8 • ♂ 27.03.1986 (35 Jahre alt) • 10559 Berlin, Alt-Moabit 103	NEU Neues Test Klinikum Frau Birgit Krankenhausmitarbeiterin	Ab sofort Ambulante Pflege	06.05.2021 Von Ihnen angenommen
<input type="checkbox"/> GYV-0EZ-2YV • ♀ 80 - 89 Jahre alt • 10559 Berlin, Alt-Moabit	NEU Recare Test Klinikum Herr Michael Übele	Ab sofort Ambulante Pflege	30.04.2021



Außerdem können Sie mit Recare auch komplexe Konstellationen abbilden und mit wenigen Klicks verschiedene Leistungen parallel organisieren.

Emlin Neumann • Alter: 58 • 26N-2ZP-RR8 • ♀ Zuletzt bearbeitet: Birgit Krankenhausmitarbeiterin (11.05. / 06:01)	PFLEGE: Amb. Pflege TRANSPORT: Taxi HILFSMITTEL: Hilfsmittel	16.05.	●
		15.05.	●
		15.05.	●

PFLEGE TRANSPORT HILFSMITTEL + **SUCHE HINZUFÜGEN**

Suche Patientenprofil Dokumentation Karte Potentielle Empfänger

Laufende Suche

Versendet (8)

Can - Vital - Pflegedienst 

ANFR



Das Ergebnis ist in jedem Fall ein messbarer und verlässlicher Prozess mit einer Median-Zeit von weniger als 1 Stunde bis zur ersten Kapazitätszusage für alle Versorgungsbereiche.

Versorgungsbereich

Median der Zeit bis zur ersten positiven Kapazitätszusage

 Pflegeplatz	42 Minuten
 Rehaplatz	59 Minuten
 Beförderung	3 Minuten
 Hilfsmittel	2 Minuten



Über einen integrierten, verschlüsselten Nachrichtendienst können Anwender sich jederzeit fallbezogen zu einer Versorgungssuche mit anderen Leistungserbringern austauschen.

heute um 08:54 Uhr
Herr Nicolas Kneller hat eine Anfrage an 'Pflegeheim Nordstern' gesendet
✓ gelesen

✓ Pflegeheim Nordstern hat die Anfrage angenommen

Hallo, wir können den Patienten aufnehmen

Nachversorger · heute um 08:56 Uhr
Margit Muster hat eine Nachricht gesendet
Bitte geben Sie die Stammdaten frei.

Anfrage wurde angenommen.
Bitte antworten Sie auf diese:

DATEI SENDEN
NACHRICHT SENDEN
STAMMDATEN FREIGEBEN

ANNEHMEN ABLEHNEN

Pflegeheim Nordstern hat die Anfrage angenommen

Hallo, wir können den Patienten aufnehmen

Nachversorger · heute um 08:56 Uhr
Margit Muster hat eine Nachricht gesendet
Bitte geben Sie die Stammdaten frei.

heute um 08:57 Uhr
Sie haben die Stammdaten für Pflegeheim Nordstern freigegeben
✓ gelesen

heute um 08:57 Uhr
Sie haben Pflegeheim Nordstern angenommen
Perfekt. Besten Dank!
noch nicht gelesen

Nachversorger wurde ausgewählt

DATEI SENDEN
NACHRICHT SENDEN

Sind Sie sicher, dass Sie Pflegeheim Nordstern die folgenden Stammdaten freigeben möchten?

Vorname: Max
Nachname: Mustermann
Geburtsdatum: 09.02.1955
Gewicht: 80 kg
Größe: 179 cm
Versichertennummer: 458876834060

ABBRECHEN FREIGEBEN

Inklusive verschlüsselter Übermittlung von Nachrichten, Dokumenten und Patientendaten.



Status Quo: Das Krankenhauszukuntsgesetz hat zu vielen absurden Marktanzreizen geführt.

Status Quo

- Die Fördermittel sind im Markt angekommen!
- Recare gerade in 26 Ausschreibungen mit ca. 40.000 Krankenhausbetten an Volumen (EM)
- Schätzungsweise bereits weitere ~50.000 Betten vergeben in 2022 (EM)
- **Das KHZG ist im Markt angekommen!**

Herausforderung

- Nicht nachhaltige Preise durch Ausschreibungen
- Unterschreitung beantragter Fördermittel
- Grenzen des deutschen Vergaberechts (Nicht gemacht für Software + Risikokapital)
- Je nach Projekt massive Aufwände mit fragwürdigem Nutzen für die Klinik



In der Breite des Marktes sehen wir einen primären Fokus auf die Erfüllung der MUSS-Kriterien in den Ausschreibungen.

 **Digitales Entlass- und Überleitungsmanagement**

MUSS

Strukturierter Datenaustausch und Dokumentenübermittlung

Melde- und Suchsystem auf Basis einer digitalen Plattform

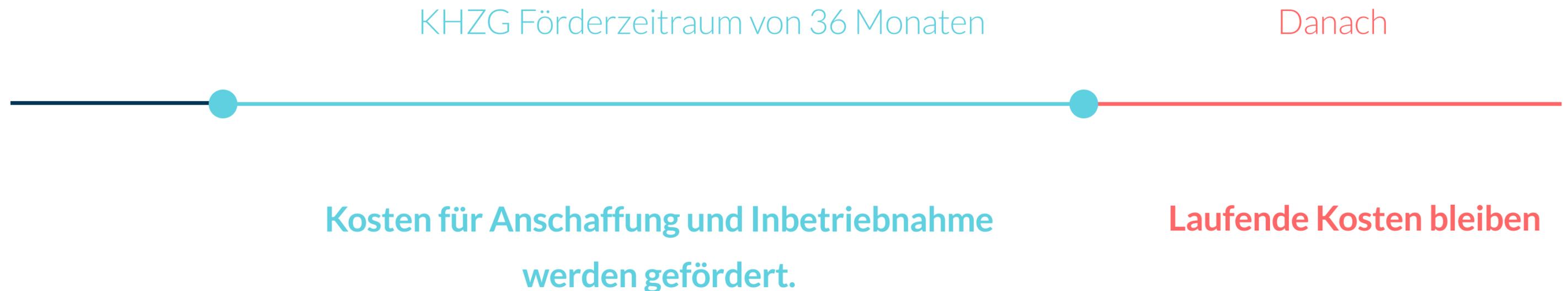
Speicherung von Patientendaten in elektronischer Patientenakte



Und jetzt?

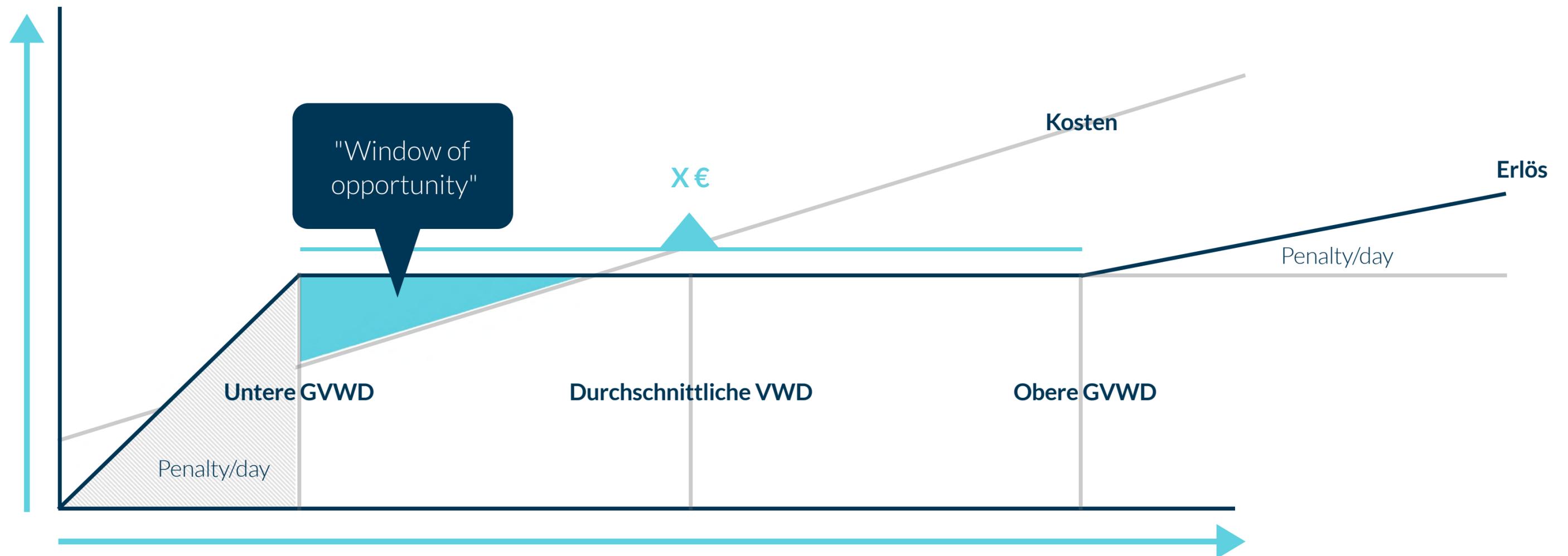


Idealerweise werden mit dem KHZG Projekte gefördert, welche ein Klinikum ohnehin sinnvollerweise angehen will. Denn eine Kernfrage bleibt bestehen: **Wie werden die Kosten später refinanziert?**



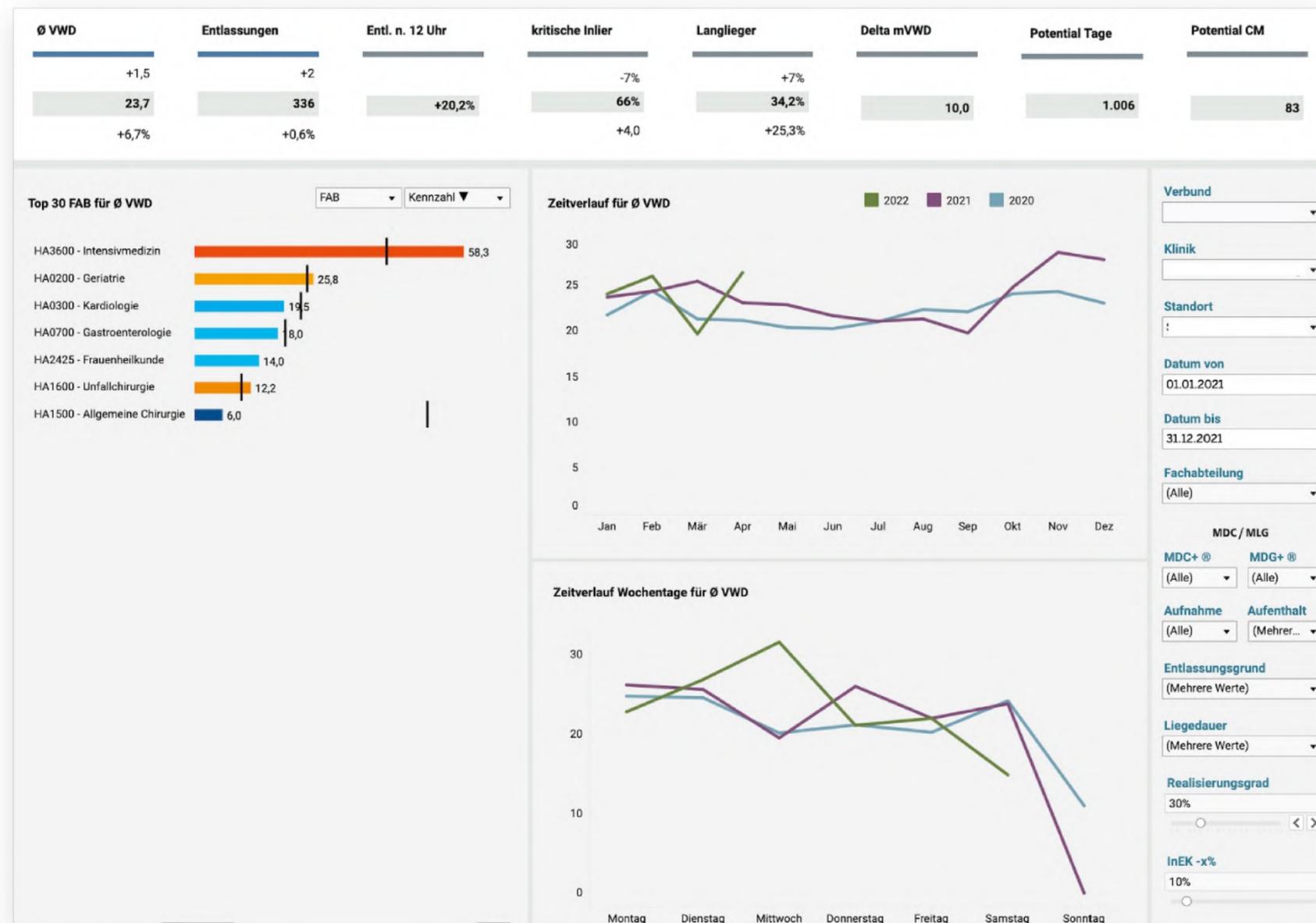


Im Bereich des digitalen Entlassmanagements haben wir das Privileg, **direkten Einfluss auf die Verweildauer** zu erzielen. Die Verweildauer bleibt die wesentliche Stellschraube des ökonomischen Ergebnisses.





Vorab führen wir Analysen der §21 Daten durch, um mögliche Einsparpotentiale basierend auf gemeinsamen Annahmen zu visualisieren.



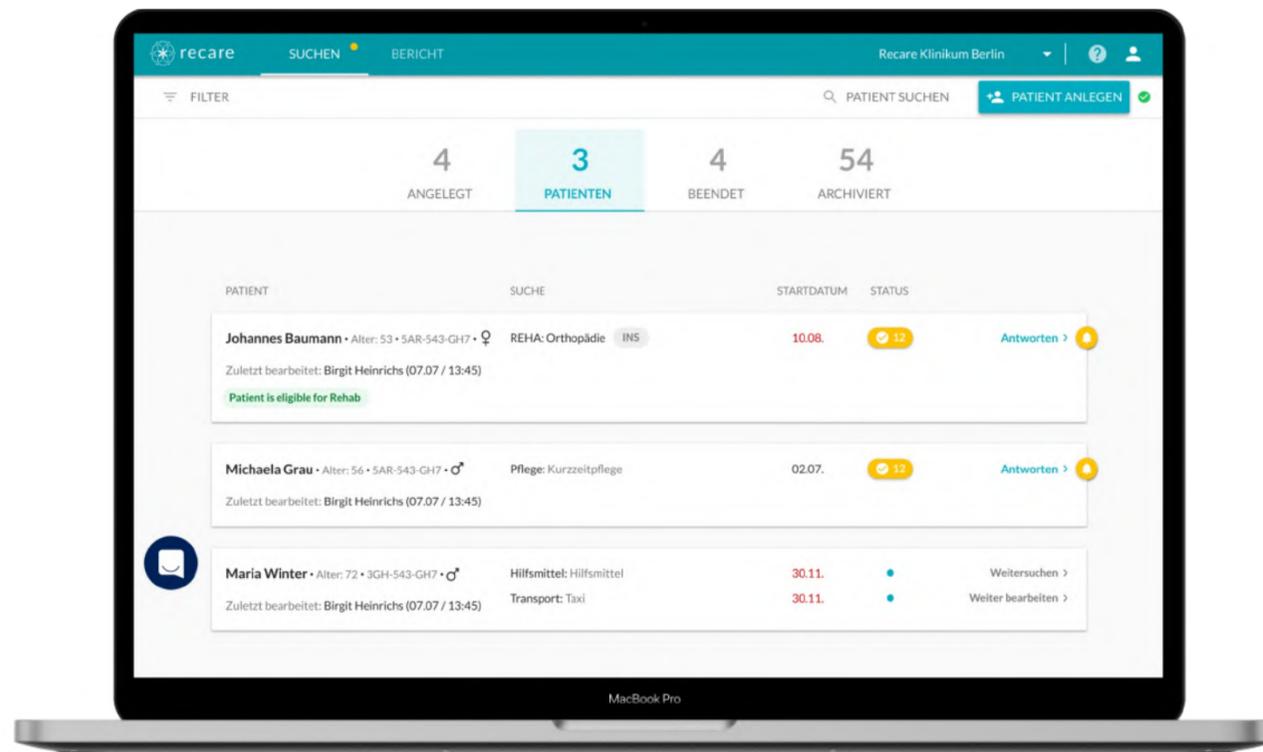
Potentialanalyse bei Realisierungsgrad 30%
 Beispiel: Pflege & Reha kritische Normallieger und Langlieger

Bettenpotential 1006 Tage, 83 CM
 10% unter InEK steuern

298.000 € sind in diesem Beispiel mögliches Potential durch Neubelegung



Die Prozesse im Überleitungsmanagement sind in der Regel sehr analog und eine schwarze Box - Prozessprobleme bleiben verborgen.



Produktdemo



Im nächsten Schritt können diese Daten dann **regelmäßig mit den laufenden Nutzungsdaten aus der Recare-Plattform verbunden**, um Einblicke in **die echten Nutzungseffekte** zu erhalten und Prozessprobleme aufzudecken.

§21 Daten +  recare Daten = Nachvollziehbarer Einspareffekt



Beispielhafter Analysefall: Entlassungen, bei denen der Entlassprozess zu spät initiiert wurde

1. Das Entlassdatum ist auffallend nah am Suchdatum (discharge date < 2 days). Dies weist auf interne Prozessprobleme hin \Rightarrow Sozialdienst / Entlassmanagement muss früher eingeschaltet werden.
2. Kann zwischen Stationen / Fachabteilungen verglichen bzw. danach gruppiert werden
3. Die Suche nach einer Überleitung wurde generell zu spät gestartet (nach mittlerer InEK Verweildauer) \Rightarrow Visualisierung wann während der Verweildauer die Überleitungsprozesse gestartet wurden um Prozesse zu verstehen



Die positiven Effekte auf Prozess und Verweildauer ergeben sich primär durch die folgenden Faktoren.

Prozessoptimierung

- Viele manuelle Telefonate um Platz zu organisieren → Plattform kontaktiert automatisch
- Dokumente werden aufwändig manuell gefaxt → Mit Archivintegration können diese direkt übertragen werden
- Nachversorger werden langfristig gebunden durch Schnittstellen in nachgelagerte Systeme
- Steuerung verschiedener Leistungsbereiche über einen einheitlichen Prozess

Effekte auf Verweildauer

- Sozialdienst oft in Teilzeit organisiert → Recare Platzsuchen laufen bis in den Abend
- Plätze werden schneller gefunden durch Erweiterung des Netzwerks
- Messbarkeit liefert neue Insights und "Beweise" um Prozesse intern zu verbessern
- Strukturierung des Prozesses durch Software erzwingt generelle Prozessreflektion des Themas
- Verknüpfung mit Recare-Service wird zukünftig abfedern von Belastungsspitzen erlauben



Kontaktieren Sie uns jederzeit für Fragen, Hinweise, Anregungen und mehr.

Ihre Ansprechpartner:



Maximilian Greschke

Geschäftsführer (CEO)

management@recaresolutions.com