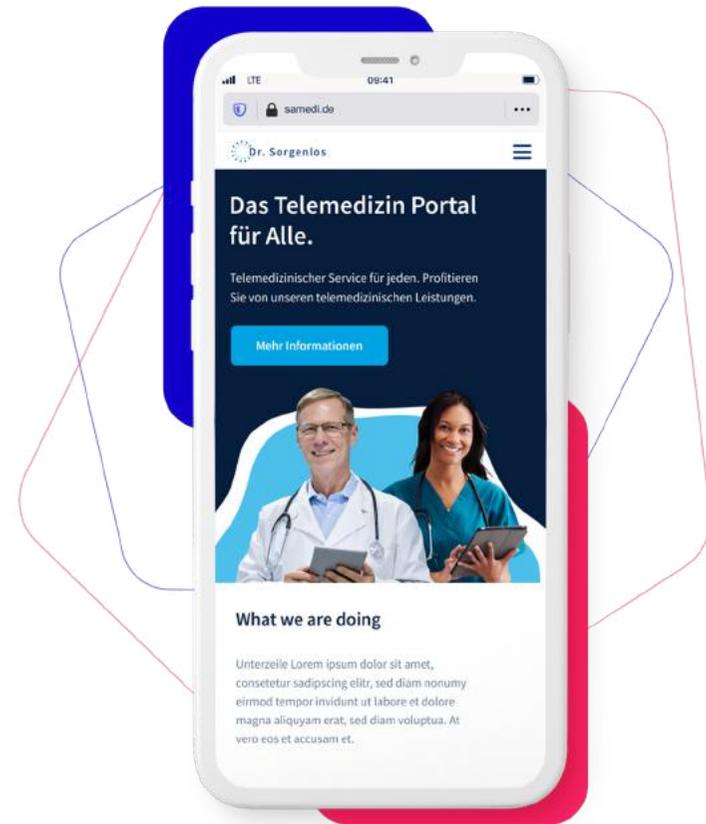




So revolutionieren Kliniken Ihre Patientenportale in 2022

Digitale Krankenhausführung, 19.05.2022



REFERENT

Dr. med. Tobias Wauschkuhn

Hochschulausbildung

2002 – 2008 Studium der Medizin an der Universität zu Lübeck

Wissenschaftliche Arbeit

2009 – 2010 Promotion im Rahmen der DRV-Studie „Medizinische Rehabilitation bei älteren Versicherten (55plus),
Institut für Sozialmedizin des Universitätsklinikums Schleswig-Holstein, Campus Lübeck

Berufliche Tätigkeit

2011 Assistenzarzt in der Curschmann Klinik, Rehabilitations-Zentrum für Kardiologie, Angiologie und
Diabetologie

2011 – heute Mitarbeiter samedí GmbH (heute: Product Experience Director)





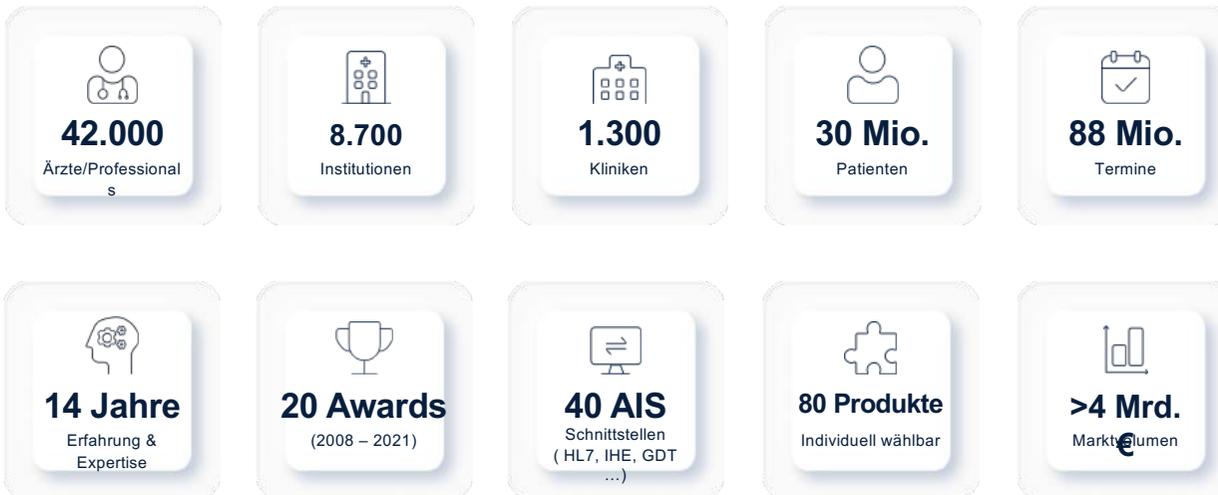
Die Vorstellung

von samedi

1

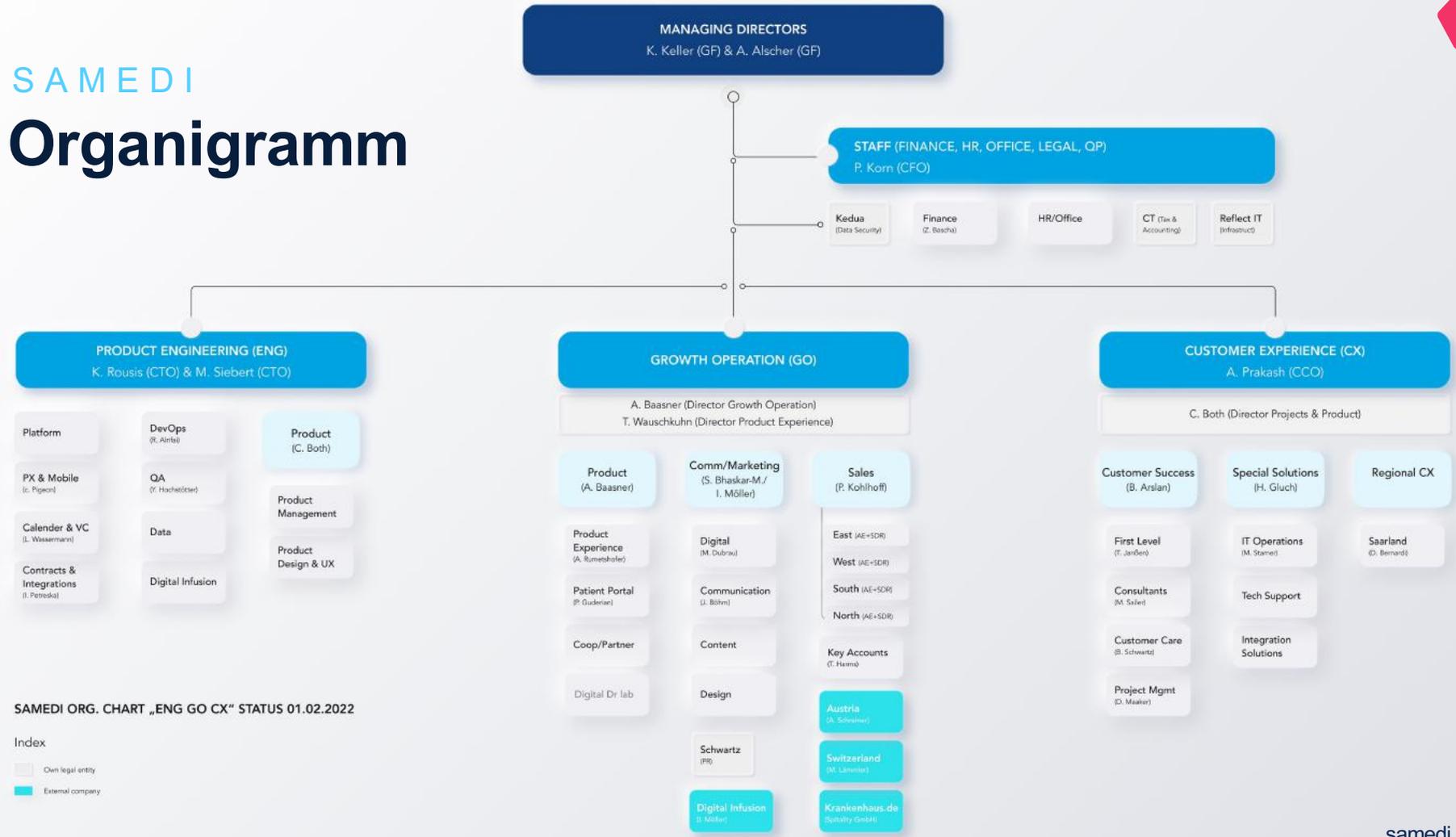
SAMEDI IM

Deutschen Gesundheitswesen





SAMEDI Organigramm



SAMEDI ORG. CHART „ENG GO CX“ STATUS 01.02.2022

Index

- Own legal entity
- External company



samedi
healthspace

Der integrative samedi healthspace

KHZG-Patientenportal

2

Die Reise des Patienten



AUFNAHMEMANAGEMENT

Koop: Thieme (Formular)

Koop: Opasca / BerLinu:
(Check-in-Termin)



ONLINE-TERMINBUCHUNG



DOKUMENTENAUSTAUSCH



ANAMNESE VON ZU HAUSE



EINFACHERE
INFORMATIONSBESCHAFFUNG
VOR AUFENTHALT



CHECK-IN TERMINAL ZUR
STATIONÄREN AUFNAHME



SYNCHRONISATION MIT KIS

BEHANDLUNGSMANAGEMENT

Koop: BerLinux
(Entertainment)



Koop: OrgaCard

Koop: Bewatec(Essensbestellung)
(Bedside-Terminal)



PERSÖNLICHE NACHRICHTEN
MIT KRANKENHAUS AUSTAUSCHEN



TERMINERINNERUNGEN



INDIVIDUELLE INFORMATIONEN
ZUR BEHANDLUNG UND
KRANKENHAUSSERVICES



PERSÖNLICHE BEHANDLUNGS-
TAGEBÜCHER FÜHREN

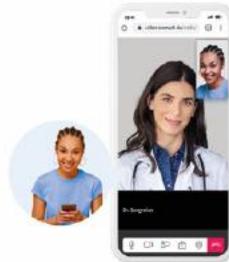


SYNCHRONISATION MIT KIS



ENTLASSMANAGEMENT

Koop: Recare, **Pflegeplatzmanager**, **nubedian**, Carebrigde
(Entlassmanagement)



ENTLASSMANAGEMENT

NACHSORGE

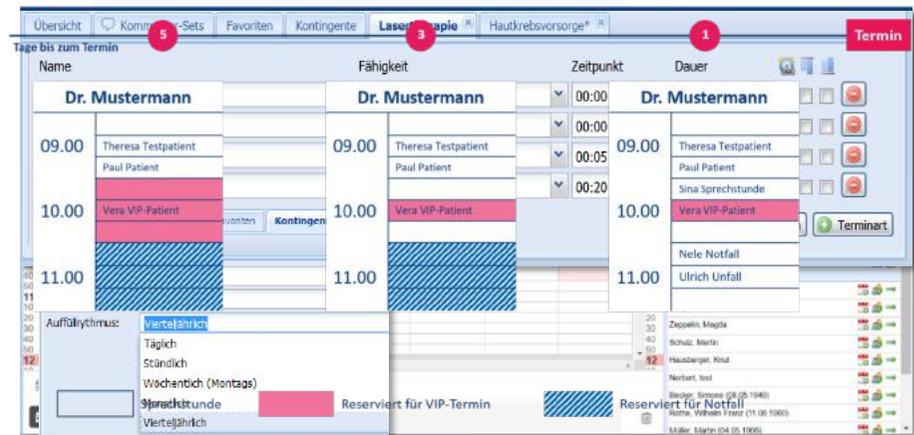
SYNCHRONISATION MIT KIS

Termin- & Ressourcenplanung

Vollwertiges Kalendersystem

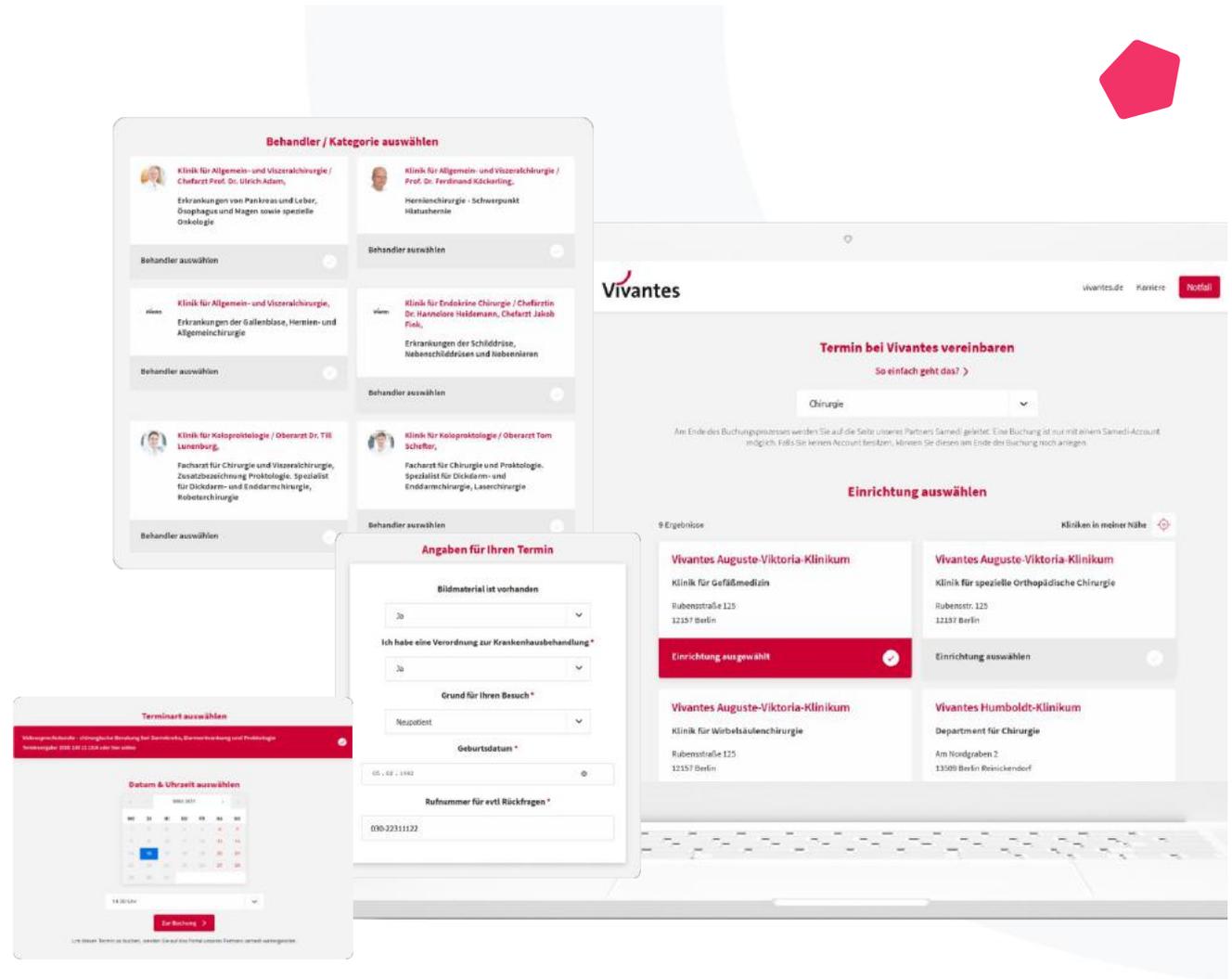
Ablaufsteuerung & Regelwerk

Dynamische Verfügbarkeiten



Online-Terminbuchung für Patient:innen

- Individuelle Buchungsoberflächen | Anpassung Corporate Identity der Klinik
- Terminspezifische Vorabfragen leiten die Patient:innen
- Individuelles Buchungsregelwerk bildet sich in der OTB ab





Online-Terminbuchung für Zuweiser

- Patientenstammdaten - Übernahme aus jedem AIS System per Knopfdruck
- Zuweiserspezifisches Buchungsregelwerk mit exklusiven Zeitkontingenten

Termin #1 Für Zuweiser

Klinik am großen See

Laboruntersucht Blutuntersuchung

00:25

18.03.2022 11:00

→ Klinikauswahl

→ Leistungsauswahl

→ Datum-/Zeitauswahl
gemäß individuellen
Buchungsrechten

HL7 - Gateway

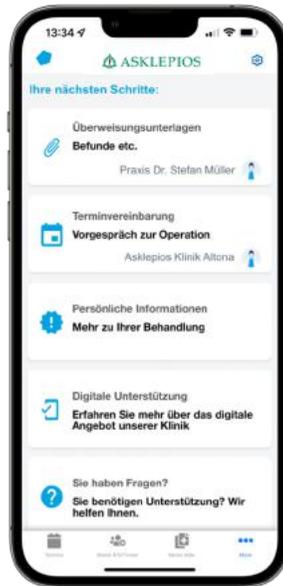


Ihre Klinik immer griffbereit!

Terminbuchung und Benachrichtigungen



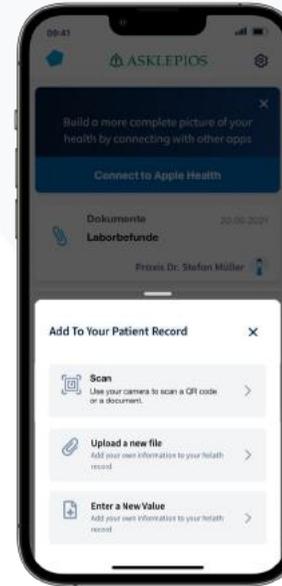
Native iOS & Android-App



Allgemeine Informationen zur Klinik



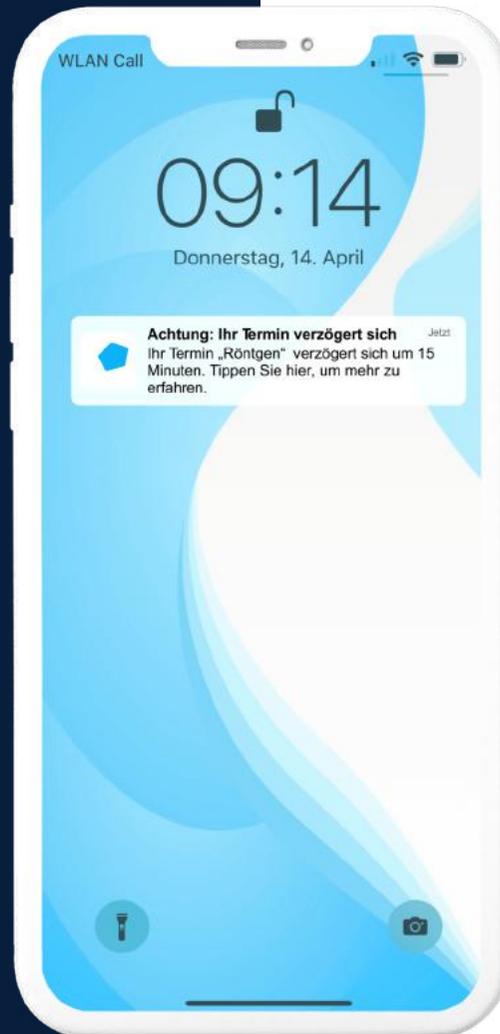
Informationsaustausch



Behandlungstagebuch & Anbindung Health Devices



Patienten -CRM



Automatische
Terminbenachrichtigungen
per SMS, E-Mail und Push
Nachrichten für alle
Nachrichtentypen:

- Termin-Bestätigung
- Termin-Erinnerung
- Terminverzögerungs-
Information
- Terminverschiebungs-
Information
- Termin-Absagen
- Termin-Follow-ups

Online – Formularwesen

a) Formulareditor

b) Automatischer Versand bei
Terminbuchung

c) Fremdanbieter Integration

Erstellung Kundenspezifischer
Formulare

The image shows two mobile devices displaying medical forms. The tablet in the background displays a form titled 'Fragebogen zur Gesundheit' with the following content:

Fragebogen zur Gesundheit

Sehr geehrte Patientin, sehr geehrter Patient!

Vor Ihrer Behandlung benötigen wir einige Informationen zu Ihnen. Die folgenden Fragen möglichst vollständig zu beantworten. Das

Name

Leiden Sie unter Blutgerinnungsstörungen?
z.B. starke Neigung zu Blutergüssen, häufigen Nasenbluten

Nehmen Sie regelmäßig gerinnungshemmende Medikamente ein?
z.B. Marcumar, ASS (Aspirin), Clopidogrel (Plavix)

Sind Sie mit einer Bluttransfusion im Notfall ein?

Leiden Sie an Infektionskrankheiten?

The smartphone in the foreground displays a form titled 'Anamnesefragebogen' with the following content:

Anamnesefragebogen

Sehr geehrte Patientin, sehr geehrter Patient,
für eine umfassende und individuelle Beratung
und Behandlung benötigen wir neben Ihren
Personalien auch Angaben über Ihren allgemeinen
Gesundheitszustand. Bitte beantworten Sie die
Fragen wahrheitsgemäß – alle Angaben
unterliegen der ärztlichen Schweigepflicht.

Name

Vorname

Versicherung
Bitte auswählen

Geburtsdatum

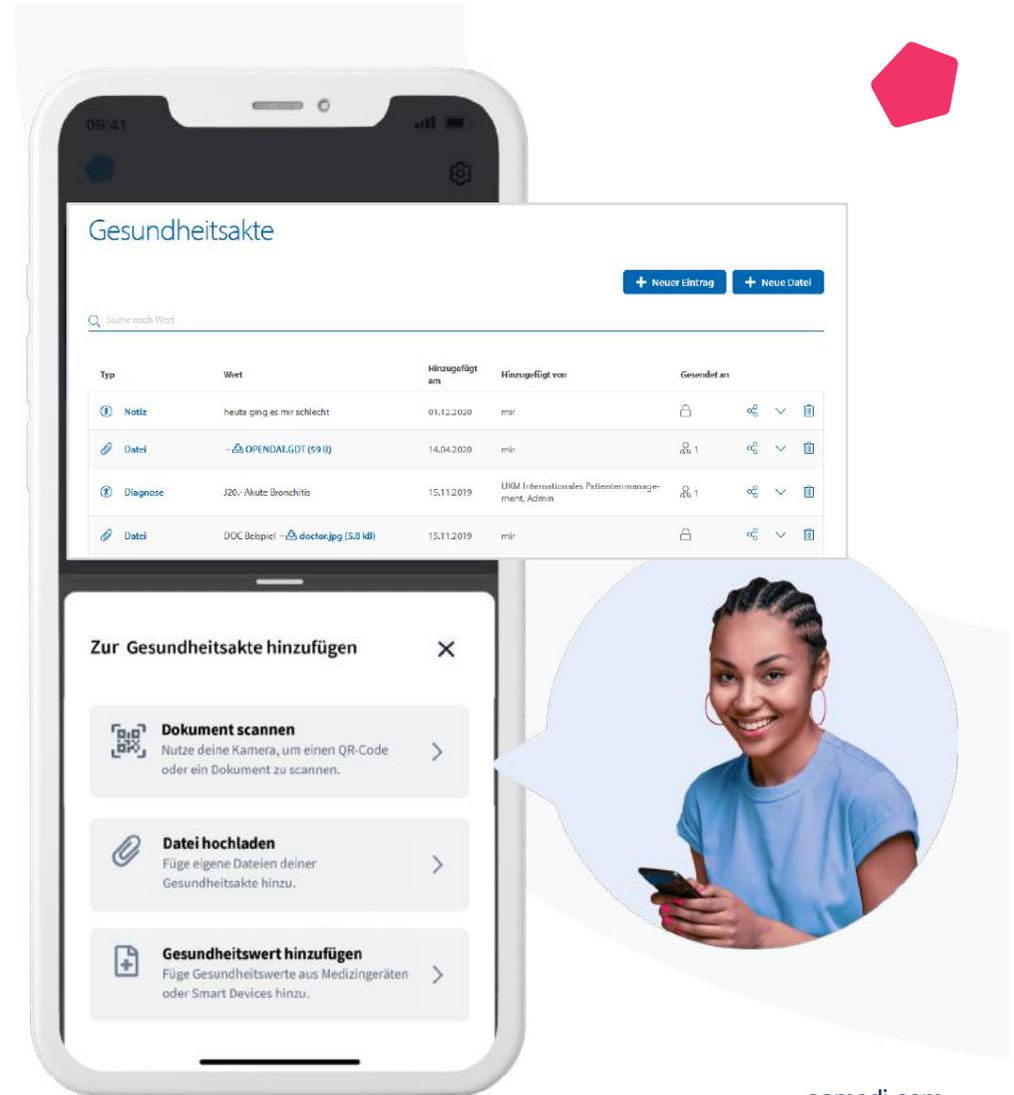
Weiter >

Termin, Meine Akte, Nachrichten, Formular



samedi.com

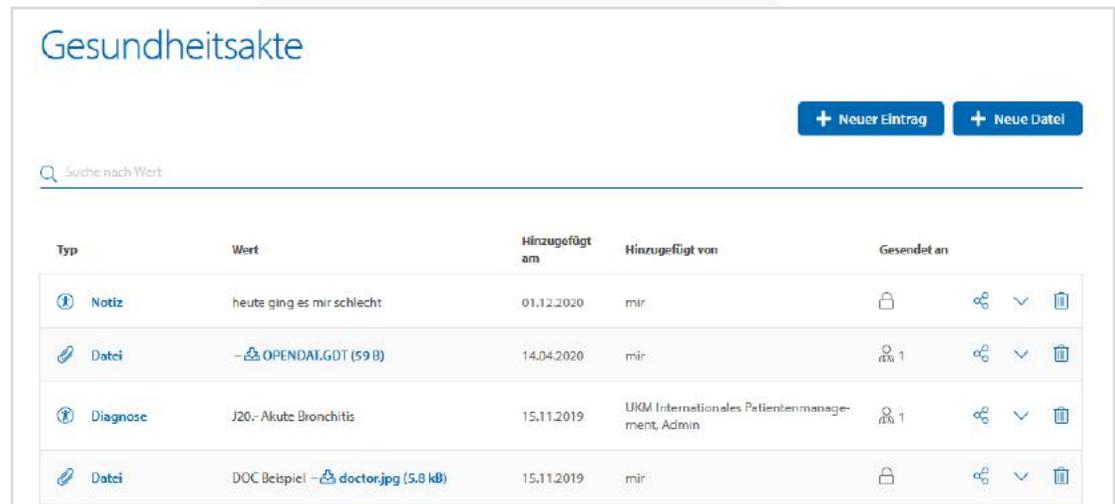
Digitale- Gesundheitsakt e



Digitale- Gesundheitsakte

e

- Einlesen von Dokumenten und Dokumententransfer durch Scan oder Fotofunktion
- DSGVO konformer Datenspeicher
- Selektive Datenfreigabe an Behandler und Institution

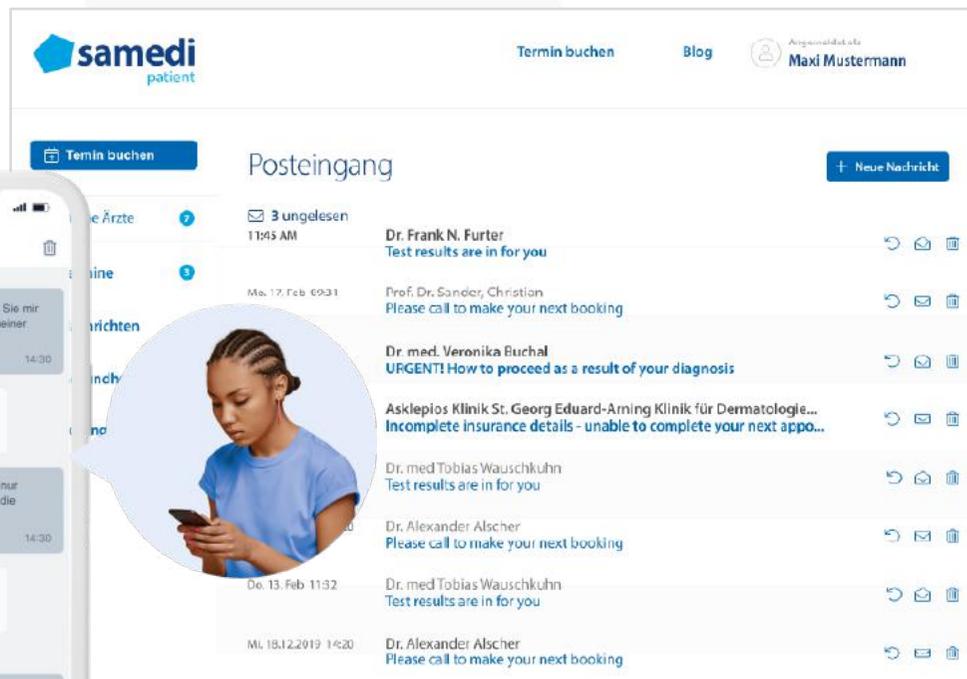
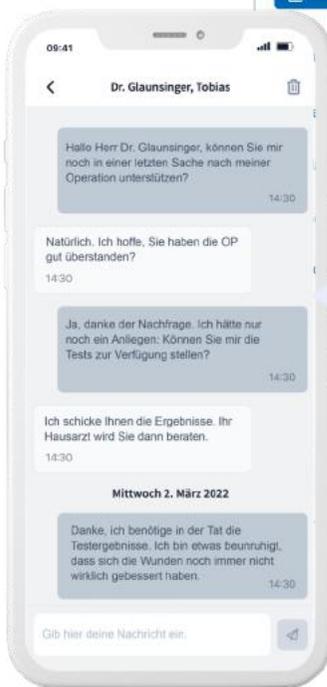


Typ	Wert	Hinzugefügt am	Hinzugefügt von	Gesendet an
Notiz	heute ging es mir schlecht	01.12.2020	mir	🔒 🔗 ⌵ 🗑️
Datei	OPENDAT.GDT (59 B)	14.04.2020	mir	👤 1 🔗 ⌵ 🗑️
Diagnose	J20- Akute Bronchitis	15.11.2019	UKM Internationales Patientenmanagement, Admin	👤 1 🔗 ⌵ 🗑️
Datei	DOC.Beiispiel - doctor.jpg (5,8 kB)	15.11.2019	mir	🔒 🔗 ⌵ 🗑️

Nachrichtensysteme

m

- Ende-zu-Ende verschlüsselte Kommunikation
- TÜV zertifiziert und EU patentierte Sicherheit
- Zukunftssicher durch geplante TI Messenger Anbindung





Termin buchen

Mein Vivantes

Termine

Nachrichten

Formulare

Gesundheitsakte

Gesundheits-Apps

Einstellungen

Meine Kontakte

Netzwerk

Vivantes - der Partner für Gesundheit und gesundheitliche Unterstützung in der Geburtshilfe, der Rettungsstelle über...

Hinweise zur Corona-Krise

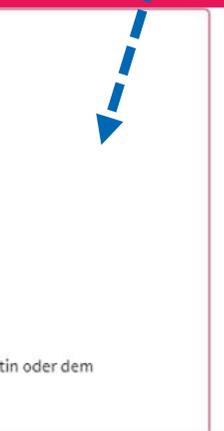
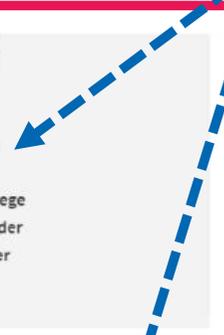
Sehr geehrte Patient*innen, Angehörige und Besucher*innen

ab sofort gilt in den Vivantes Klinika wieder die 1 - 1 - 1 Regel

Unter folgenden Bedingungen:

- Besucher*in ist komplett immunisiert (ab 14 Tage nach 2. Impfung)
- Besucher*in ist genesen (im Zeitraum 6 Mo. Nach Erkrankung)
- Besucher*in hat einen max. 24 Stunden alten negativen Antikörpernachweis

Ausnahmen können bei Kindern und Schwerkranken vereinbart werden. Bitte sprechen Sie mit dem behandelnden Arzt. Tragen Sie beim Betreten unseres Krankenhauses eine Maske.



Bitte beachten Sie die aktuelle Wegausschilderung.

Besondere Sicherheit mit samedi



0. INFRASTRUKTURKOMPONENTEN

Patienten-Index (MongoDB) und samedi Communication Gateway zur Schnittstellenanbindung

1. MEHRFAKTOR-AUTH



Mittels **2-Faktor-Authentifikation** (via TOTP-App) sorgt samedi für eine persönliche Authentifizierung des Nutzers und beschränkt den Zugriff.

2. TLS-KOMMUNIKATION



Die Kommunikation zu samedi durch das Internet ist gemäß **BSI TR 02102** TLS Verschlüsselung gesichert.

3. SICHERES RECHENZENTRUM



Firewalls, sichere Konfiguration sowie gehärtete Server verhindern unerlaubte Zugriffe.



Lastverteilung über Loadbalancer garantiert eine konstante Verfügbarkeit, selbst im Falle eines Hardwareausfalls.



Redundante Server und Hardware-Komponenten sorgen dafür, dass Sie jederzeit auf Ihre Daten zugreifen können. (SLA laut AGB: 99,9%, real 2021: ~99,98% - 1.75h Ausfallzeit)

4. SICHERE SPEICHERUNG



E2E-verschlüsselte Medizindaten (patentiert) sowie verschlüsselte Festplatten & Datenbanken verhindern unerlaubten Datenzugriff; selbst Server-Administratoren von samedi können Patientendaten nicht lesen.



Best-Practice

Beispiele

3

IMPFKOORDINATION IM SAARLAND

samedi als Technologiepartner

“

Wir freuen uns sehr, dass das Arbeiten, über die Erfassung von Bearbeiter, Impfstoffdaten mittels QR-Codes und die Einbettung in die Impfdokumentation hinein, seit Impfstart so reibungslos funktionieren.

Bereits zum Start der saarländischen Impfbüros konnte, in Zusammenarbeit mit der, auf einer Patientenakte basierende Lösung von samedi, sowohl die Terminanmeldung als auch ein weitgehend digitaler Workflow etabliert werden. ”

> 1.3 Mio
Impfterminbuchungen

79%
davon online



MONIKA BACHMANN

Saarländische
Gesundheitsministerin

Expertenmeinung

Auf charité digital haben Sie die Möglichkeit, die Expertise unserer Ärztinnen und Ärzte in Anspruch zu nehmen, ohne dass Sie dafür einen Termin vereinbaren oder extra anreisen müssen. Fordern Sie dazu in wenigen Minuten ganz einfach online Ihre Expertenmeinung an. In diesem Rahmen haben Sie die Möglichkeit, eine Erstdiagnose unabhängig beurteilen zu lassen, Antworten auf konkrete medizinische Fragen zu erhalten oder zu erfahren, ob eine Operation im vorliegenden Fall angebracht ist. Die Charité verfügt für jedes Krankheitsbild über die passenden Expertinnen und Experten, die die ausführliche Begutachtung Ihres Falls übernehmen. Grundlage hierfür bilden ausschließlich die von Ihnen eingereichten ärztlichen Befunde und radiologischen Bilder. Nach eingehender Prüfung erhalten Sie einen schriftlichen Bericht, der Ihre medizinische Fragestellung beantwortet, alternative Therapiemöglichkeiten aufzeigt oder weitere Untersuchungen empfiehlt, um eine Diagnose abzusichern.

Jetzt Expertenmeinung anfragen

<p>Expertenmeinung </p> <p>Basic 401,00 €</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Übermittlung von schriftlichen Befunden (z.B. ärztliche, Labor- oder Pathologiebefunde) in deutscher oder englischer Sprache ✓ Erhalt einer schriftlichen Expertenmeinung in Deutsch 	<p>Expertenmeinung </p> <p>Plus 502,00 €</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Umfang des Basis-Paketes ✓ Übermittlung von radiologischen Bildern (z.B. Röntgen, MRT oder CT)
<p>Expertenmeinung </p> <p>Basic Englisch 546,00 €</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Übermittlung von schriftlichen Befunden (z.B. ärztliche, Labor- oder Pathologiebefunde) in deutscher oder englischer Sprache ✓ Erhalt einer schriftlichen Expertenmeinung in Englisch 	<p>Expertenmeinung </p> <p>Plus Englisch 707,00 €</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Umfang des Basis-Paketes ✓ Übermittlung von radiologischen Bildern (z.B. Röntgen, MRT oder CT)

Ich wünsche die Erstellung einer Expertenmeinung durch die Charité. Umweltschonenderweise bin ich mir bewusst, dass es sich dabei um eine Digitalisierung handelt, deren Kosten nicht durch eine Krankenkasse übernommen werden. Die Erstellung der Expertenmeinung erfolgt auf Grundlage des [Überrages zur Erteilung einer Expertenmeinung](#). Die Datenverarbeitung erfolgt gemäß den [Datenschutzbestimmungen](#) der Charité für die Erstellung einer Expertenmeinung.*

* mit Darstellung manischer Fehler sind Pflichtfelder

Die Erteilung einer Expertenmeinung über charité digital ist nur mit der Einrichtung eines [samedi-Patientenkontos](#) möglich. Für das [samedi-Patientenkonto](#) gelten die AGB des [samedi](#) GmbH sowie deren [Datenschutzbestimmungen](#).

[Registrieren](#) [Login](#)

(Neuer Patient - Ich habe noch kein samedi-Patientenkonto)

(Ich habe bereits ein samedi-Patientenkonto)



charite.digital

<https://charite.digital/expertenmeinung>

- Integration der Payment-Funktion
- Sichere Online-Formulare & Dokumententransfer
- Barrierefreiheit WCAG Level AA
- Integrierte Mehrsprachigkeit



Wirtschaftlichkeit durch Patientenportale

4



Potenziale für Ihr Unternehmen.



TERMINVERGABE

Terminverdichtung
Ausfallreduzierung



TELEFONENTLASTUNG

Durch **36%** weniger
Patienten-Telefonate



HÖHERE TERMINTREUE

durch **70%**
weniger Terminausfälle



NEUPATIENTEN

Barrierefreiheitsintegration
Mehrsprachigkeit



AUSLASTUNGSSTEIGERUNG

um **20%** durch
effiziente Ressourcen- &
Ablaufsteuerung



ARBEITSZEITERSPARNIS

durch bis zu **23%** weniger
Administrationsaufwand

Live Demo

5