



# Wie Patienten- und Telemedizinportale langfristig wirtschaftlich bleiben!

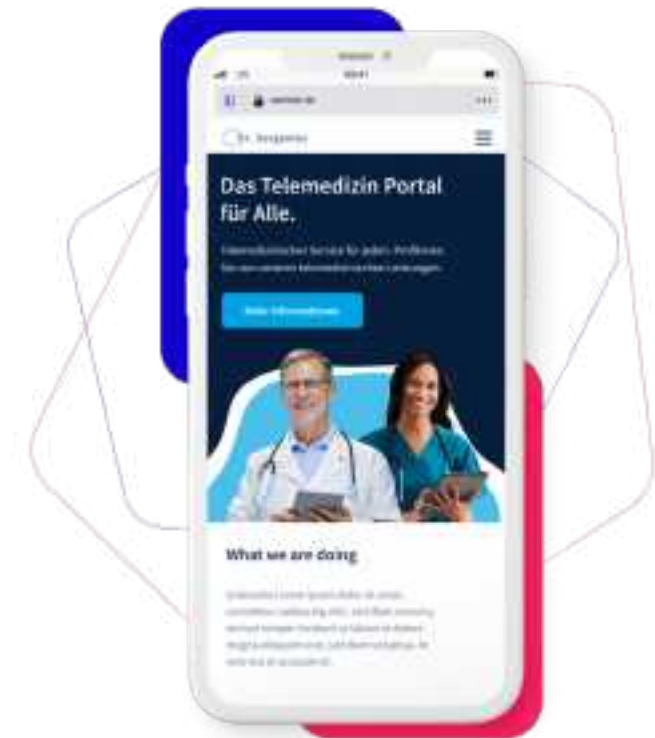
**Dr. Benedikt Simon**

Chief Officer Integrated and Digital Care

Asklepios Kliniken

**Dr. Tobias Wauschkuhn**

Product Experience Director samedi



# REFERENTEN



**DR. BENEDIKT SIMON**

Chief Officer Integrated  
and Digital Care

Asklepios Kliniken GmbH



**DR. TOBIAS WAUSCHKUH**

Produkt Experience  
Director

samedi GmbH





samedi Patient Journey: schon  
vor dem KHZG sinnvoll

# Die Reise des Patienten

1. Online-Terminbuchung



Ein früherer Termin ist verfügbar

samedi Jetzt

Guten Tag,  
für Dr. Sorglos ist ein früherer Termin verfügbar. Um den neuen Termin für Sprechstunde wahrzunehmen folgen Sie bitte dem Link:

<https://patient.samedi.de/reschedule>

Sie werden zu samedi weitergeleitet, um die Verfügbarkeit des Termins zu überprüfen. Es besteht die Möglichkeit, dass der freigewordene Termin, durch die Institution anderweitig vergeben wurde.

Ihr samedi-Team

2. Terminsynchronisation mit KIS



samedi

### Termin verschieben

Praxis Dr. Sorglos  
Hüftarthrose (OP)

Ursprünglicher Termin: Mittwoch, 03.05.2022, 10:00 Uhr

Neuer Termin: Dienstag, 05.04.2022, 15:45 Uhr

Termin verschieben

Termin bei Vivantes vereinbaren

So einfach geht das! >

Einrichtung auswählen

Vivantes Humboldt-Klinikum  
Klinik für Bewegungsorthopädie

Einrichtung ausgewählt

Patientenportal der Klinik

Behandlung S-ablauf für 21.04.2022

Maria Müller

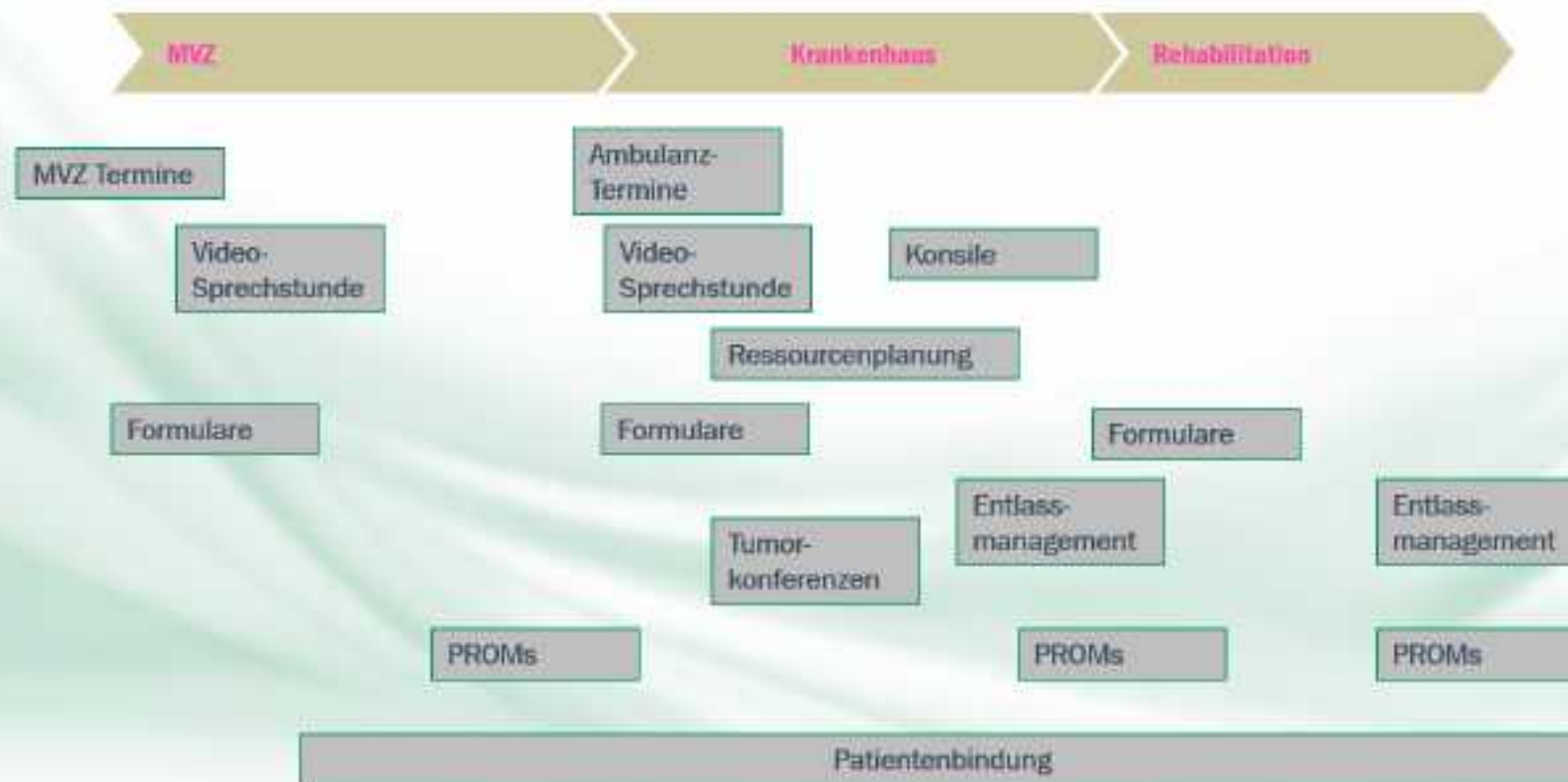
- 14 Uhr: Röntgen
- 16 Uhr: Labor
- 17 Uhr: Physiotherapie



KIS

# Asklepios Kliniken - Perspektive

## samedi ist unser Patientenportal und Plattform zur Optimierung von Prozessen entlang der gesamten integrierten Wertschöpfungskette



Seit der strategischen Entscheidung für samedi in 2017 hat Asklepios den gruppenweiten Roll-Out begonnen und in Summe 281 Einheiten online (Stand Januar 2022)

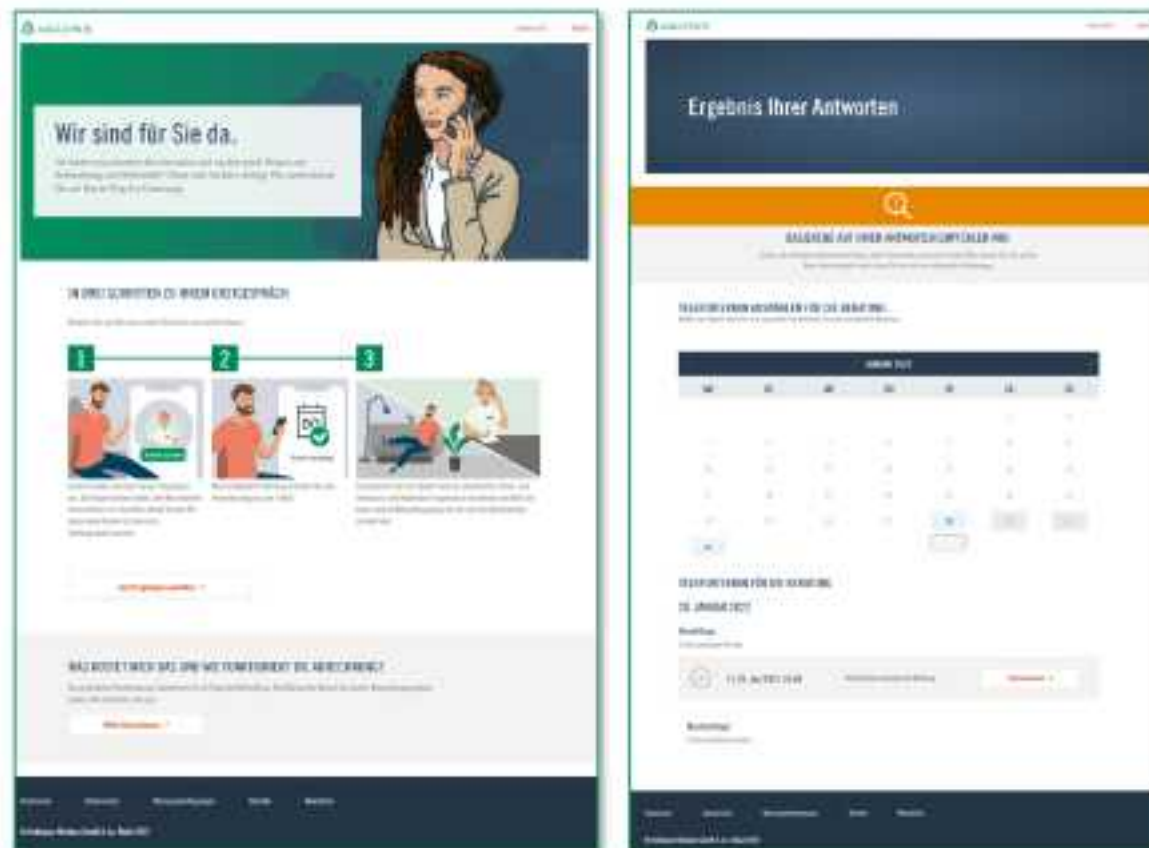


Seit dem Beginn des Rollouts sehen wir direkte wirtschaftliche Effekte durch den Einsatz von samedi in unseren Kliniken und MVZs





## Über samedi haben wir die Asklepios-Onlineklinik eingerichtet, über die zusätzliche Auslastung generieren und eine Terminverdichtung erzeugen können



### Einsatz der Online-Klinik:

- Ambulanzen im Akut-Kliniken
- Psychiatrischen Institutsambulanz
- MVZ-Termine
- Sowie internes Terminmanagement / Ressourcenbuchung (z.B. für Belegärzte)

### Besondere Vorteile:

- Verdichtung von Terminen
- Kategorisierung von Terminen (z.B. PKV vs. GKV oder präferierte Buchung für Power-Beleger)
- Selbstzahlertermine mit samedi-Payment
- Vorab Ausfüllen von Dokumenten / Fragebögen



## Über das Telemedizin-Portal erschließen wir neue Patientenpopulationen und steigern die Auslastung unseres Personals



### Einsatz des Telemedizin-Portals:

- Ambulanzen im Akut-Kliniken
- Psychiatrischen Institutsambulanz
- MVZ-Termine

### Besondere Vorteile

- Erschließung neuer Patientenpopulationen
- Verdichtung von Terminen / Steigerung der Auslastung der Mitarbeiter
- Selbstzahlertermine mit samedi-Payment



## In unserem MVZ am Asklepios Klinikum Birkenwerda haben samedi für alle Indikationen eingeführt

### Screenshot Portal Asklepios MVZ Birkenwerda

The screenshot displays the 'Sprechstunde vereinbaren' (Book appointment) page on the Asklepios MVZ Birkenwerda portal. The page features a search bar at the top, followed by filters for 'Ort' (Location), 'Terminzeitpunkt' (Appointment time), and 'Anzahl Termine' (Number of appointments). Below the filters, there is a list of available appointment slots for various medical specialties, including 'Allgemeinmedizin', 'Kardiologie', 'Neurologie', 'Orthopädie', 'Pneumologie', 'Urologie', and 'Gynäkologie'. Each slot includes the name of the specialist, the location, and the time slot. The page is designed to be user-friendly and accessible, allowing patients to easily book their appointments.

7  
25.02.2023

TKG, ITB  
25.02.23



## In unserem MVZ am Asklepios Klinikum Birkenwerda haben wir im Januar und Februar über 1.700 Termine online vergeben

Anteil der online gebuchten Termine Jan. und Feb. 2022 (Stand 23.02.2022)



## **Samedi ist für uns der vertrauensvolle Partner, der uns eine maßgeschneiderter integrierte Lösungen liefert – die funktionieren und die Wirtschaftlichkeit steigern**

Anteil der online gebuchten Termine Jan. und Feb. 2022 (Stand 23.02.2022)

Schlechte Erreichbarkeit	→	24/7 365 Tage im Jahr Terminbuchungen möglich
Terminausfälle	→	Terminverdichtung
Mangelnde Vernetzung	→	Höhere Servicequalität mit Differenzierungsvorteil am Markt
Hoher administrativer Aufwand	→	Einbindung des Patienten in klinische Abläufe
Redundante Arbeitsabläufe	→	zielgerichtete Behandlungsabläufe mit besserer Personalauslastung

Mehr Erlöse bei geringeren Kosten





# Best-Practice - E-Health Lösungen zur konkreten Umsetzung von Geschäftsmodellen

# Impfkoordination im Saarland



## samedi als Technologiepartner

Wir freuen uns sehr, dass das Arbeiten, über die Erfassung von Bearbeiter, Impfstoffdaten mittels QR-Codes und die Einbettung in die Impfdokumentation hinein, seit Impfstart so reibungslos funktionieren.

Bereits zum Start der saarländischen Impfzentren konnte, in Zusammenarbeit mit der, auf einer Patientenakte basierende Lösung von samedi, sowohl die Terminanmeldung als auch ein weitgehend digitaler Workflow etabliert werden.



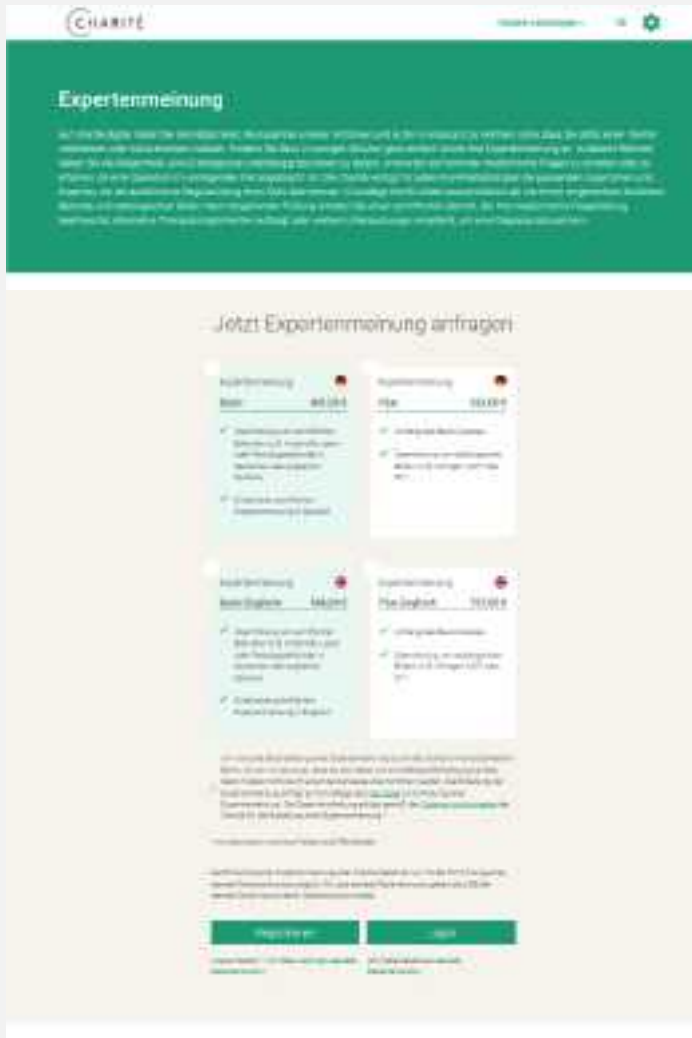
MONIKA BACHMANN

saarländische  
Gesundheitsministerin

925.080

Impfterminbuchungen

79% davon online



# charite.digital

<https://charite.digital/expertenmeinung>

- Integration der Payment-Funktion
- Sichere Online-Formulare & Dokumententransfer
- Barrierefreiheit WCAG Level AA
- Integrierte Mehrsprachigkeit





# Potenziale des Patientenportals nach dem KHZG

# Ihre Klinik immer griffbereit!



Terminbuchung und Benachrichtigungen



Native iOS & Android-App



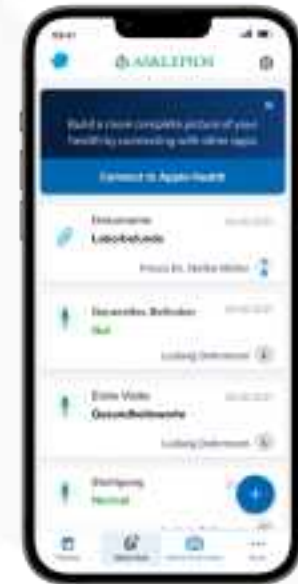
Allgemeine Informationen zur Klinik



Informationsaustausch



Behandlungstagebuch & Anbindung Health Devices





# Potenziale für Ihr Unternehmen.



**TERMINVERGABE**  
Terminverdichtung  
Ausfallreduzierung



**TELEFONENTLASTUNG**  
Durch **36%** weniger  
Patienten-Telefonate




**HÖHERE TERMINTREUE**  
durch **70%**  
weniger Terminausfälle



**NEUPATIENTEN**  
Barrierefreiheitsintegration  
Mehrsprachigkeit



**AUSLASTUNGSSTEIGERUNG**  
um **20%** durch  
effiziente Ressourcen- &  
Ablaufsteuerung



**ARBEITSZEITERSPARNIS**  
durch bis zu **23%** weniger  
Administrationsaufwand



Danke für Ihre Aufmerksamkeit