

DIE DIGITALE PATIENTENAUFNAHME

MEDIENBRUCHFREI VON ZU HAUSE IN DEN BEHANDLUNGSRaum

16.12.2021, Sylt, Entscheiderfabrik

Dr. Alexej Swerdlow, CEO

Copyright notice:

The following statements are the intellectual property of OPASCA GmbH and protected by copyright. The reproduction, modification, distribution or storage of the contents or parts of the contents requires the prior consent of OPASCA and may only be carried out with the naming of OPASCA GmbH as the author. The following statements may only be used by persons explicitly authorized by OPASCA in the course of the exchange with a perspective of cooperation.

EXPERTISE UND KOMPETENZ | 10+ JAHRE ERFAHRUNG



Unternehmenssitz im Technologie-Park
Mannheim

-  Digitalisierungsexpertise aus 120+ Projekten (DACH)
-  6 der 10 Top-Kliniken sind OPASCA-Nutzer (DE)
-  CAGR **42,7%** (2014-2018), **46,3%** (2015-2019)

*“OPASCA is one of the global top 150 most innovative healthcare companies.”
(#63 of 8.000)*

MIT Technology Review 2020

Januar 2011 | 3 MA | 3 Projekte

Dezember 2021 | 75+ MA | 140+



 GRÜNDUNG

- **Digital Health:** Digitalisierung komplexer Prozesse im klinischen Umfeld
- Seit 2011 Marktführerschaft in Deutschland für innovative **Patientensicherheitslösungen**
- **Patientenzentrierte End-to-End-Lösungen,** Effizienzsteigerung und digitales Ressourcenmanagement im Krankenhausalltag



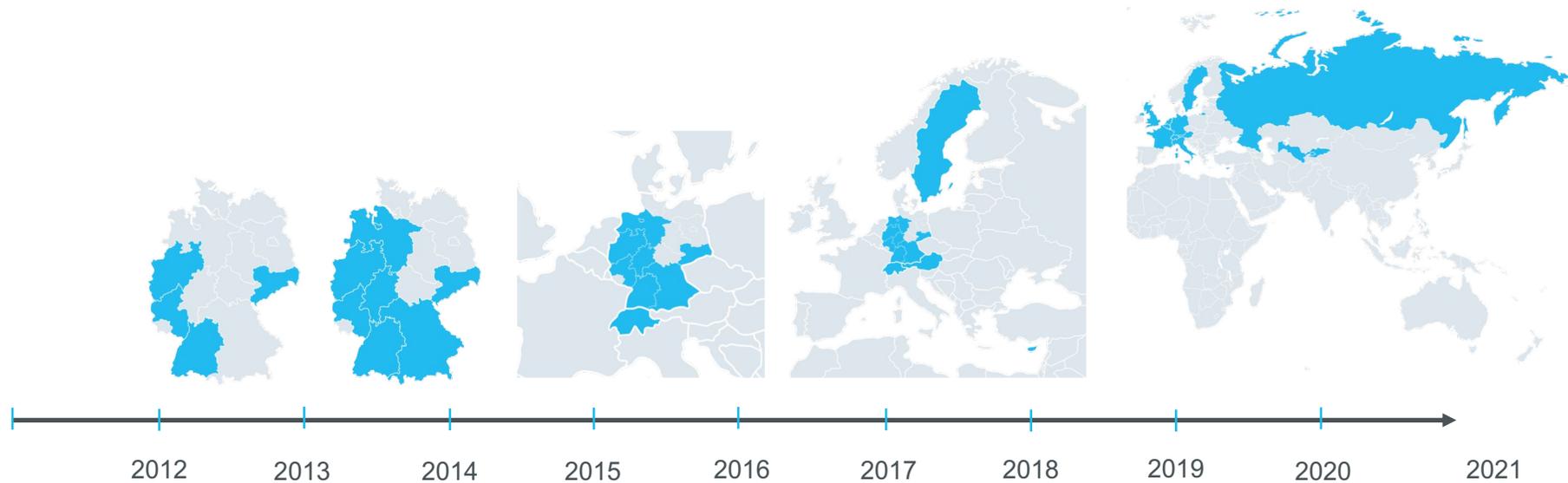
 EXPANSION

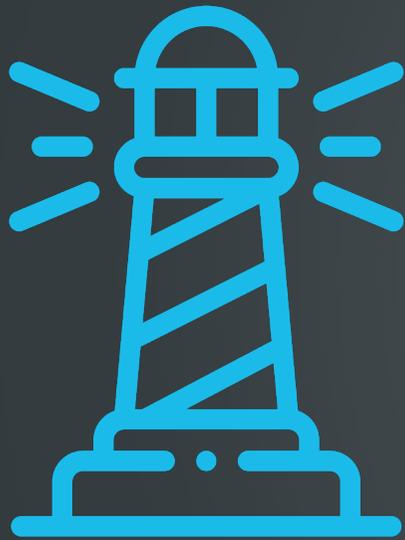
ÜBER OPASCA | KONZERNENTWICKLUNG

Sicherheit in der Strahlentherapie

Workfloweffizienz in der Strahlentherapie

Workfloweffizienz im gesamten Krankenhaus





Wir glauben daran, dass effiziente und sichere Prozesse der Schlüssel zur optimalen Gesundheitsversorgung sind.

Wir hören zu, wir verstehen, wir verwirklichen.

Alles, was wir tun, setzt Standards – heute und in Zukunft.

We care for digital healthcare.



35

Millionen mal Menschen vor
Verstrahlung geschützt



550

Millionen
Benutzerinteraktionen



20+

Sprachen beim User-
Interface



85+

Krankenhäuser und
zufriedene Kunden

AUSGEWÄHLTE REFERENZENZEN



10+ JAHRE EXPERTISE | IN KLINISCHER DIGITALISIERUNG



- Digital Health & Smart Hospital: Digitalisierung komplexer Prozesse im klinischen Umfeld „Made in Germany“ seit 2011
- **Marktführerschaft** für innovative klinische Sicherheitslösungen seit 2011
- **Patientenzentrierte End-to-End-Lösungen**, Effizienzsteigerung und digitales Ressourcenmanagement im Krankenhausalltag seit 2015
- 6 der deutschen Top-10-Kliniken sind OPASCA-Nutzer
- **Multifunktionale, interoperable Plattformlösung** mit skalierbaren Anwendungen für Praxen, Kliniken und Krankenhäuser
- **Standardisierte und proprietäre Interoperabilität** über HL7, DICOM, FHIR, RESTful-API zu den meist vertretenen klinischen Informationssystemen (u.a. SAP/IS-H, Cerner/ i.s.h.med, Dedalus ORBIS).
- Verfügbar in mehr als 10 Sprachen
- SAP PartnerEdge Built



DER MENSCH IM MITTELPUNKT | PATIENTEN WOLLEN ...



... sich sicher fühlen.



... Informationen in Echtzeit haben.



... wissen, was als Nächstes passiert.



... die Wartezeiten kennen.



... sich als Teil des Prozesses fühlen.

OPASCA nutzt AUTOMATISIERUNG und DIGITALISIERUNG als Werkzeug für die signifikante Entlastung des FACHPERSONALS bei Routineworkflows und konsequente Fokussierung der Klinikworkflows auf den PATIENTEN

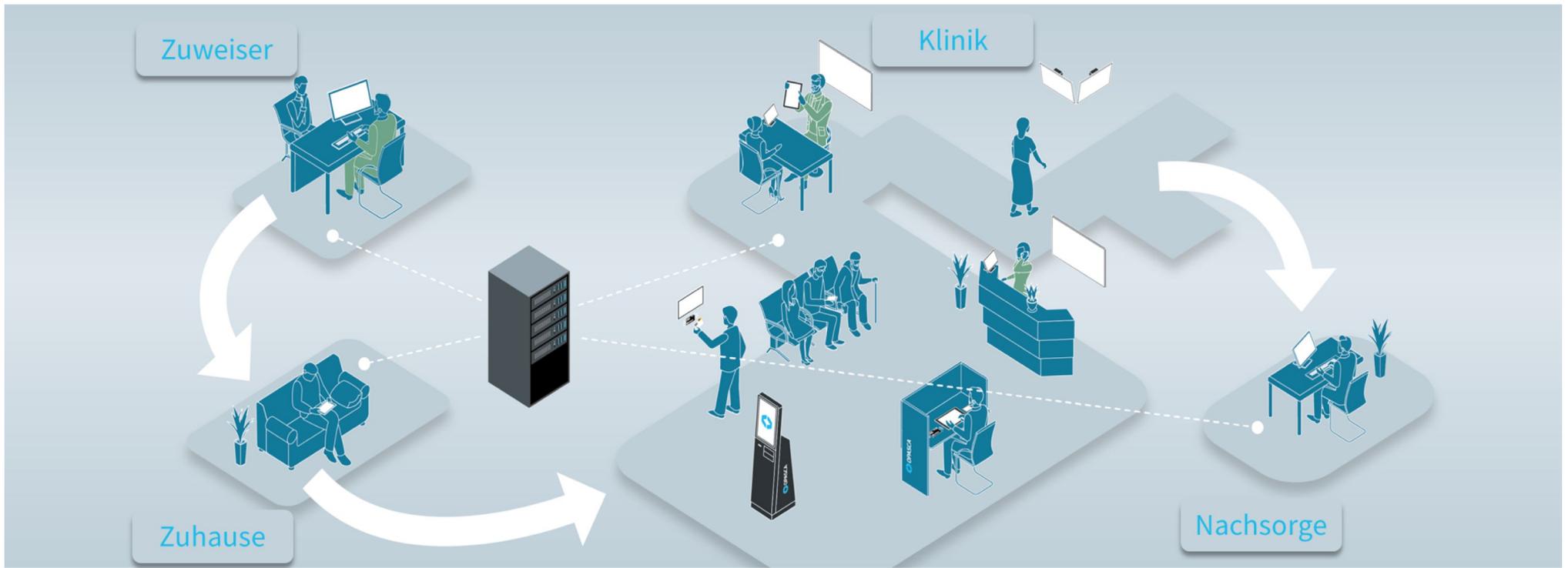
”

*„Wir denken und entwickeln Prozesse **aus der Sicht des Patienten**. Dadurch befähigen und motivieren wir die Patienten, sich aktiv an den Prozessen zu beteiligen und sind somit in der Lage das Personal im Krankenhaus deutlich zu entlasten und so die Effizienz zu steigern.“*

Marco Lanfrit
Chief Sales Officer / Chief Business Development Officer

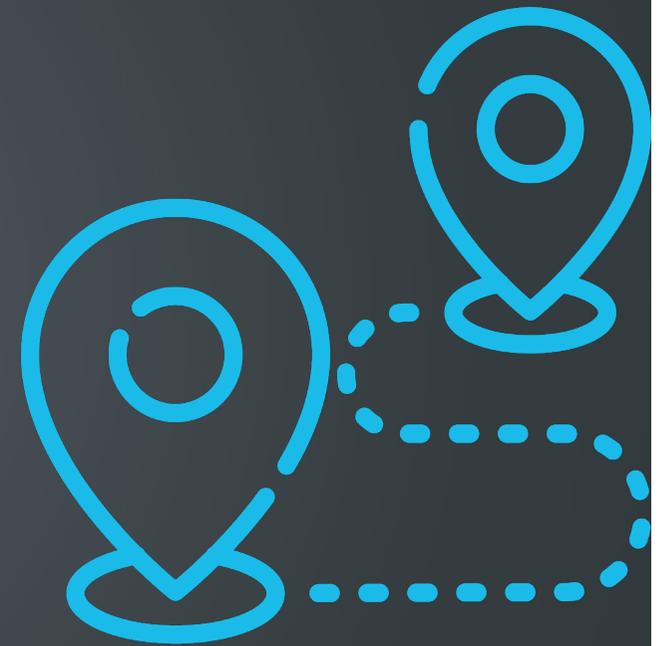


ZU ENDE GEDACHT | DIE OPASCA PATIENT JOURNEY



Es gibt mehr als nur **eine** Patient Journey.

Egal welchen Weg Ihr Patient wählt –
OPASCA bildet ihn digital ab.



per App



per Web

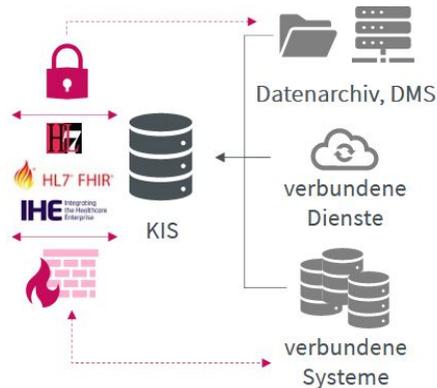


am Patient Desk



Stammdatenverwaltung, Dokumentenupload, Informationseingaben

DAS OPASCA PATIENTENPORTAL



Freigabe Externe:
Datenweitergabe per
PDF-Export oder
Zugriffsberechtigung



- **Volle Integration** ins KIS
- Vielseitige **Patient Journey**
- **Entlastung** der Mitarbeiter, um diese Ressourcen anderweitig einzusetzen
- **Steigerung der Effizienz** in der Verwaltung
- Optimiertes **Ressourcenmanagement**



- **End-to-End-Lösung:** digitale Patient Journey von zuhause bis in die Klinik
- **Aktivere Einbindung** der Patienten
- **Höchste Flexibilität** für Ihre Patienten
- Leichte Bedienbarkeit
- Es fallen **keine Kosten** für Ihre Patienten an



- Alles aus einer Hand
- **Vernetzung** verschiedener Bereiche
- **100% Datenqualität**, Verfügbarkeit und Systeminteroperabilität
- Schnittstellenbasierter, **sicherer Datenaustausch**
- **Integrierbar** in bestehende IT-Systeme



Willkommen Tanja Mustermann!

Mit dem OPASCA-Patientenportal haben Sie Ihre Termine, Dokumente und alle Klinikinformationen alle an einem Ort.

Ihre heutigen Termine

MRT-Scan

12:00Uhr - 14:00Uhr
MRT 1
Haus 12, 1.OG

Terminhinweise beachten

Arztgespräch

14:00Uhr - 14:30Uhr
Zimmer 13
Haus 12, 1.OG

EKG

08:00Uhr - 08:30Uhr
Zimmer 2.5
Haus 7, 2.OG

Offene Aufgaben für diesen Termin



Termine

Hier sehen Sie alle Termine und was man dazu benötigt.



Meine Aufgaben

Haken Sie hier Aufgaben zur Vor- und Nachbereitung der Termine ab.



Patientenreise

Erhalten Sie hier einen Überblick Ihrer Behandlungen und Dokumente.

Sagen Sie uns was Sie brauchen?

Geben Sie Ihr Anliegen direkt ein, um danach zu suchen

Termine

Sehen Sie hier Ihre Termine im Überblick oder verwalten Sie diese und buchen neue Termine.

Termin buchen

Zeitraum

Terminart

09.07.2021

OP-Nachuntersuchung
Arzt: Dr. Mustermann

25.06.2021

Operationstermin
Arzt: Dr. Mustermann

23.06.2021

Vorbereitung: Operationstermin
Arzt: Dr. Mustermann

MRT-Scan
Arzt: Dr. Mustermann

Physiotherapie
Arzt: Dr. Mustermann



Termin details

Benachrichtigung aktiviert

Termin: Operation rechtes Hüftgelenk
Datum: 09.07.2021
Startzeit: 10:00 Uhr
Ende: 16:00 Uhr
Arzt: Hr. Dr. Mustermann

Wichtige Hinweise

Erscheinen Sie nüchtern zum OP-Termin.
(8 Stunden zuvor keine Nahrungsaufnahme)

Termin verschieben

Termin absagen

Verknüpfte Dokumente

MRT-Aufnahmen



DAS OPASCA PATIENTENPORTAL | MEHR ALS NUR EIN PORTAL



End-zu-End-Prozess: Kein Bruch in der Nutzererfahrung, denn der Prozess, der im Portal beginnt, setzt sich in der Klinik fort



Tiefe Integration ins KIS-System: Zugriff auf notwendige Informationen.



Zukunftssichere und **standardisierte Schnittstellentechnologie (FHIR):** Offenheit gegenüber allen gängigen Systemen



Nutzung der **SAP Business Technology Plattform (BTP):** Sicherstellung der Datensicherheit („Security by Design“)



Förderfähig dank Orientierung an den **MUSS-Kriterien** des KHZG



Hohe Interoperabilität und Modularität: Vorhandene Systeme können genutzt und flexibel erweitert werden

10 Jahre Erfahrung: Know-How in der Konzeptionierung, Entwicklung, Implementierung und Sicherstellung des Betriebs

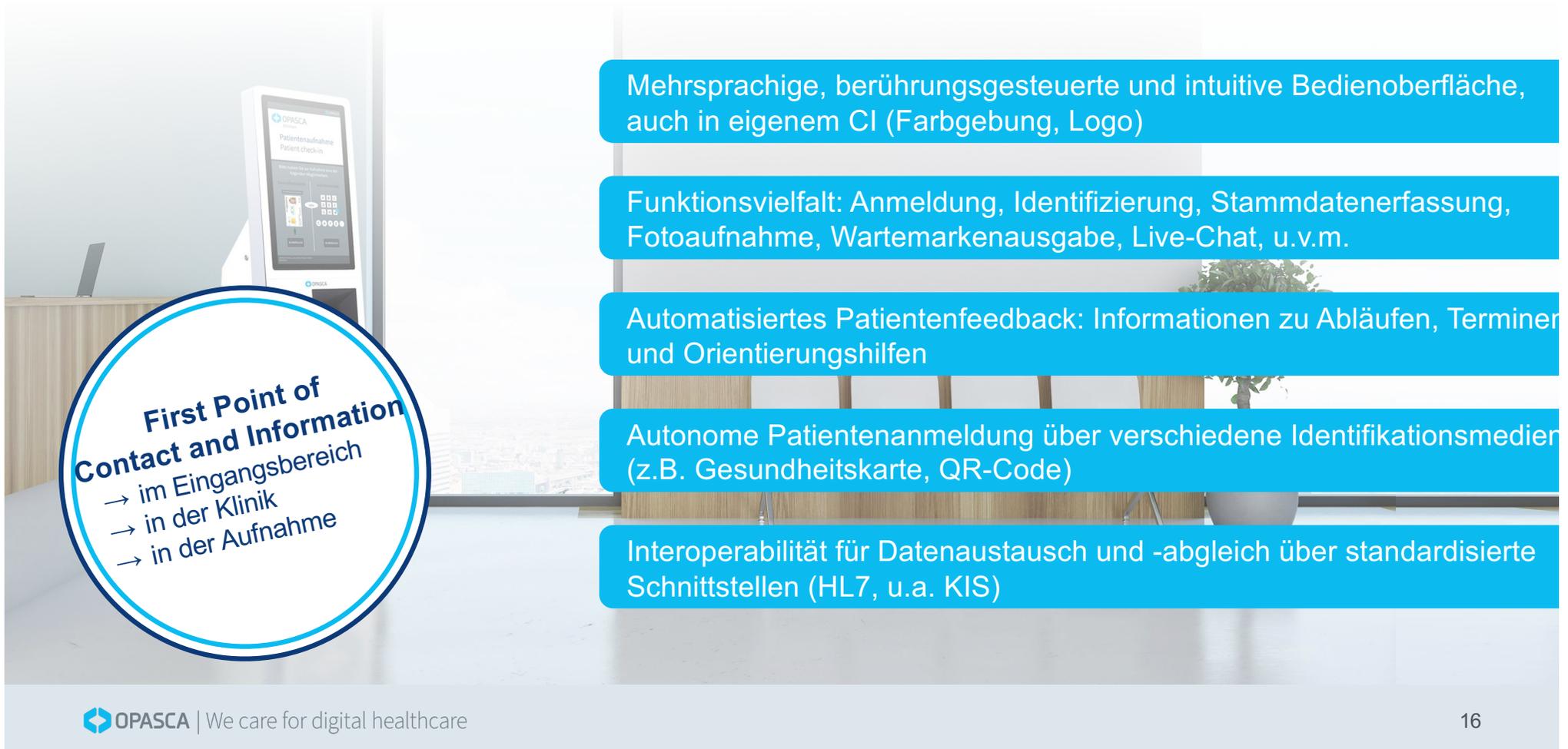


30 Kliniken & Institute | Planbetten: 1350 | 4300 Mitarbeitender | Patienten jährlich: 45.000 stationär, 172.000 ambulant

REAL CASE | UNIVERSITÄTSKLINIK UM MANNHEIM

- Die UMM nimmt ein einzigartiges Konzept in Anspruch: Die **Digitalisierung der zentralen Patientenaufnahme** und die **native Integration** an das Krankenhaus-Informationssystem (i.s.h.med).
- Zielsetzung: nahtlose Anbindung aller 30+ Kliniken des Krankenhauses und das **direktes Check-In** in der jeweiligen Klinik

FOKUS USE-CASE | DAS OPASCA WELCOME TERMINAL



First Point of Contact and Information
→ im Eingangsbereich
→ in der Klinik
→ in der Aufnahme

Mehrsprachige, berührungsgesteuerte und intuitive Bedienoberfläche, auch in eigenem CI (Farbgebung, Logo)

Funktionsvielfalt: Anmeldung, Identifizierung, Stammdatenerfassung, Fotoaufnahme, Wartemarkenausgabe, Live-Chat, u.v.m.

Automatisiertes Patientenfeedback: Informationen zu Abläufen, Terminen und Orientierungshilfen

Autonome Patientenmeldung über verschiedene Identifikationsmedien (z.B. Gesundheitskarte, QR-Code)

Interoperabilität für Datenaustausch und -abgleich über standardisierte Schnittstellen (HL7, u.a. KIS)

FOKUS USE-CASE | DER OPASCA PATIENT DESK

Mehrsprachige, berührungsgesteuerte und intuitive Bedienoberfläche, auch in eigenem CI (Farbgebung, Logo)

Funktionsvielfalt: Anamnese (Notaufnahme, Ambulanz), Aufnahme, Einwilligungen, Aufklärung, Umfragen, Einbindung Inhalte Dritter u.v.m.

Automatisiertes Patientenfeedback: Informationen zu Abläufen, Terminen und Orientierungshilfen

Autonome Patientenmeldung über verschiedene Identifikationsmedien (z.B. Gesundheitskarte, QR-Code)

Interoperabilität für Datenaustausch und -abgleich über standardisierte Schnittstellen (HL7, u.a. KIS)



Digitale Informationserfassung

- Anamnese
- Aufnahme
- Umfragen, Aufklärung, Einverständniserklärung
- Drittanbieter



Welcome to the
Bürgerspital Solothurn!



Please, touch
the screen

Als **All-In-One-Provider** für plattformübergreifende Softwarelösungen und Interaktionsschnittstellen bildet **OPASCA Klinik-Workflows** interdisziplinär im gesamten Krankenhaus digital als patienten-zentrierten **End-zu-end-Prozess** ab.



SICHTBARE ERFOLGE | FÜR PATIENTEN UND PERSONAL

- 50

%

Reduzierung Papier
(Beschaffung,
Lagerung, Logistik,
Archivierung,
Infrastrukturkosten)

- 80

%

Zeiterparnis pro
Patient pro Vorgang

+ 80

%

Prozesseffizienz,
Transparenz und
Mitarbeiterunterstützun

100

%

Datenqualität,
Verfügbarkeit und
Systeminteroperabilität



Wir tüfteln, wir entdecken, wir entwickeln
gemeinsam mit unseren Kunden digitale
Lösungen.

Damit mehr Zeit bleibt für das, was
wichtig ist: die Patienten.

Lassen Sie uns **gemeinsam** weitere innovative Lösungen für das **Smart Hospital der Zukunft** finden!



Ich freue mich auf die Diskussion!

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit.



Dr. Alexej Swerdlow
CEO

OPASCA GmbH

📍 Franz-Volhard-Straße 3, 68167 Mannheim, Germany
☎ +49 621 877537-77
✉ alexej.swerdlow@opasca.com
🌐 www.opasca.com

Vielen Dank

Weitere Informationen finden Sie unter:
opasca.com

