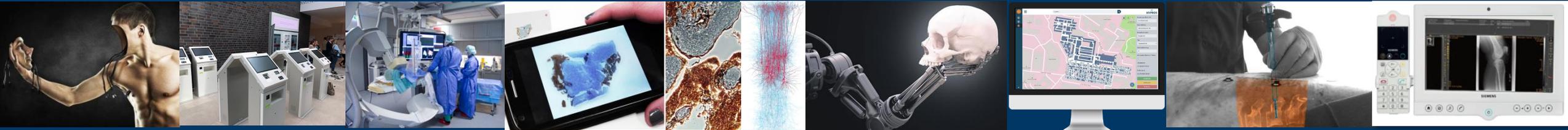


UKSH | Informationstechnologie

Sylt, 15.12.2021



Rudolf Dück, M.Sc.
CIO des UKSH
GF der IT-Gesellschaften des UKSH



Das UKSH in Zahlen und Fakten

- Einziger Maximalversorger und größter Arbeitgeber in SH
- 2003 Fusion der Universitätsklinik Kiel und Lübeck zum UKSH mit zwei verschiedenen med. Fakultäten:



Christian-Albrechts-Universität Kiel



Universität zu Lübeck

- 85 Kliniken, Sektionen und Institute
- Über 500 Ambulanzen
- Patienten p.a. (25% stat., 75% amb.) 470.000
- Betten (lt. Krankenhausplan) 2.560
- Beschäftigte aus 112 Nationen 14.806
 - davon Mediziner 2.100
- Studenten 3.907
- Bilanzsumme (Konzern): 2.092 Mio. €
- Drittmittelinwerbung: 77,3 Mio. €

- Verweildauer 6,3 Tage bei Ø CMI = 1,45



~70km Luftlinie

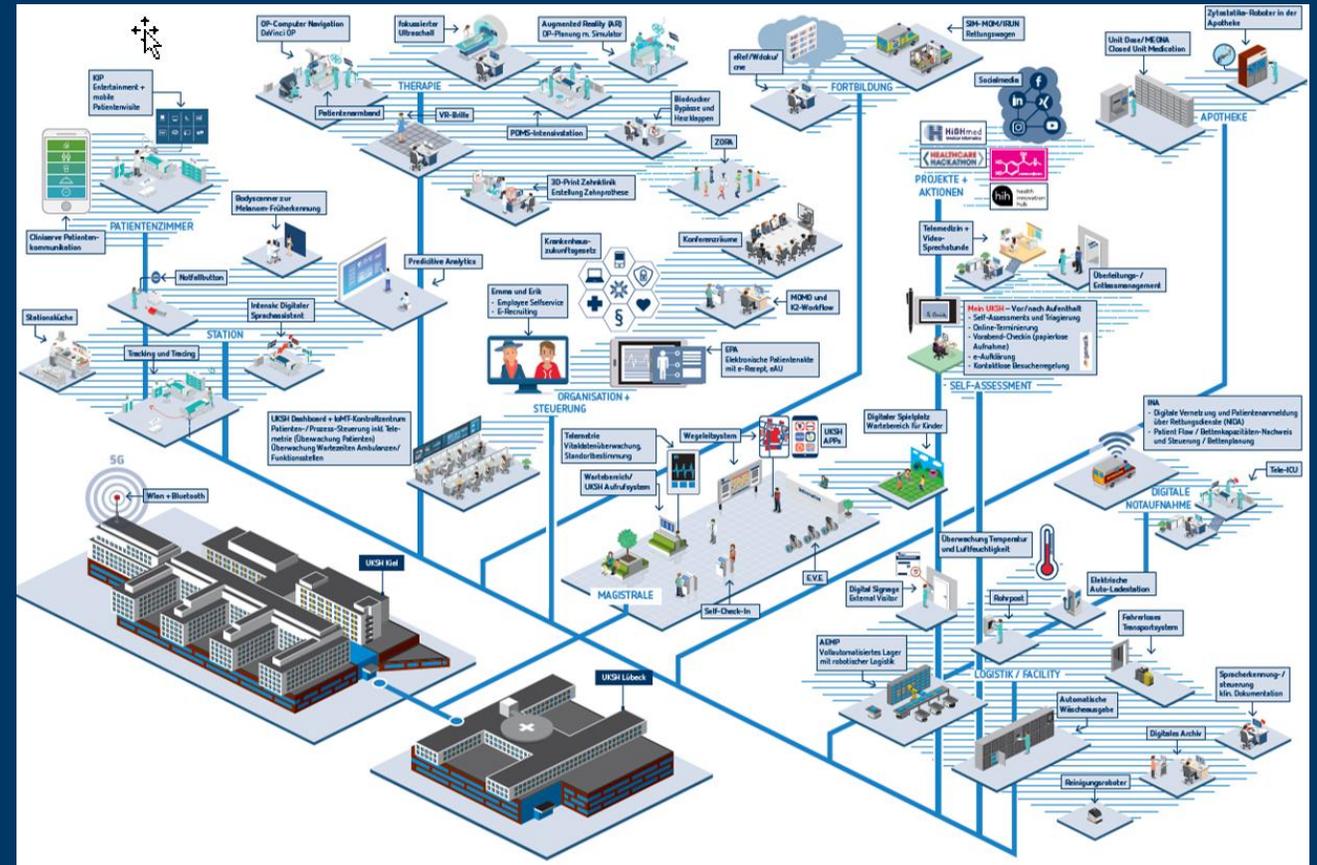
UKSH | Informationstechnologie - Eigentümerstruktur



Neben der UKSH ITSG als Betreibergesellschaft gibt es noch die UKSH Gesellschaft für Informationstechnologie mbH (GfIT) als Asset-Gesellschaft ohne eigenes Personal (gleiche Eigentümerverhältnisse)

Zahlen und Fakten zur IT-Infrastruktur

- 170 Beschäftigte, stark wachsend
- 3 Datacenter in HL
- 1 Datacenter in KI (jeweils redundante Stromspeisungen, NEA/Diesel)
- > 2 PB Storage (SAN, NAS, Archive, Backup)
- 1.300 virtuelle und dedizierte Server
- 60 Datenbanken
- 1.500 aktive Netzwerkkomponenten
- 3.200 Accesspoints weitgehend mit BLE-Technologie
- 8.500 PC (+ PC aus Lehre und Forschung)
- 15.000 Exchange-Konten



Digitale Patientenservices auf Basis der Engage Suite

 SelfCheckIn	 UKSH APP	 NotfallMgmt	 UKSH-Konto
 Online Frage- / Aufklärungsbögen	 Dokumenten - und Befundaustausch		 Case – conference
 Online Terminierung	 Vitaldaten / Diary' s	 Video- Sprechstunde	 Anzeige und Übermittlung radiol. Bilder
 Aufrufsystem	 Wege- leitung	 Integration in das Patienteninfotainment	

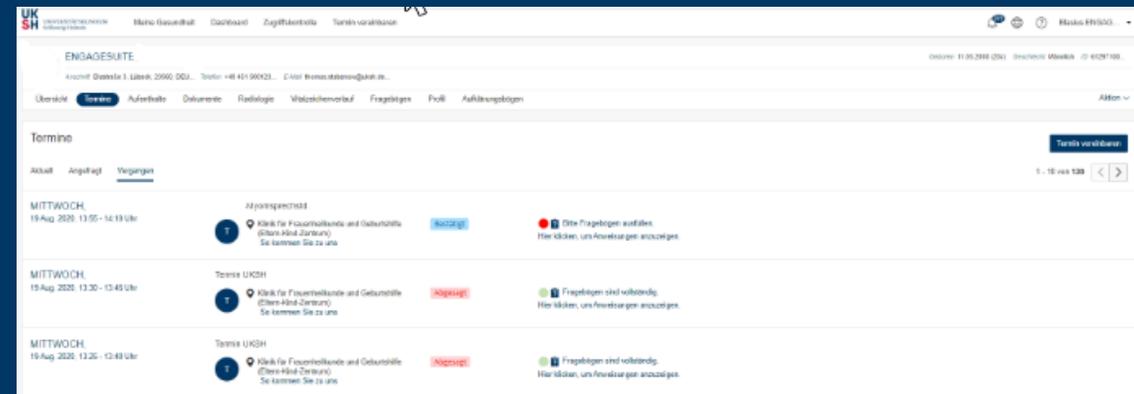
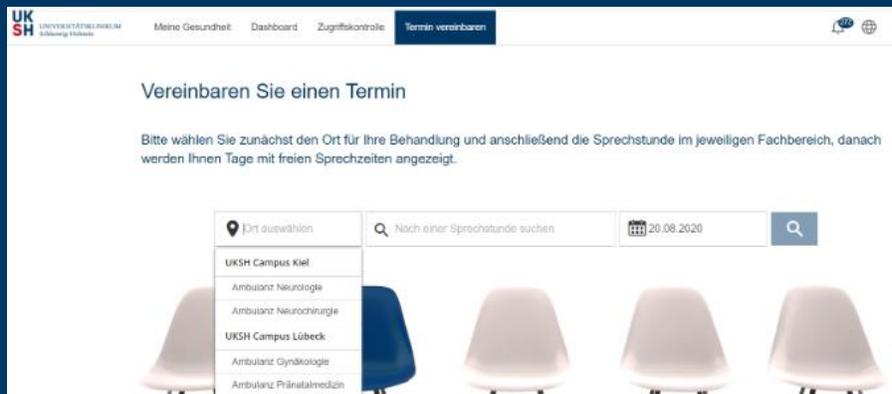
Digitale Patientenservices auf Basis der Engage Suite

 SelfCheckIn	 UKSH APP	 NotfallMgmt	 UKSH-Konto
 Online Frage- / Aufklärungsbögen	 Dokumenten - und Befundaustausch		 Case – conference
 Online Terminierung	 Vitaldaten / Diaries	 Video- Sprechstunde	 Anzeige und Übermittlung radiol. Bilder
 Aufrufsystem	 Wege- führung	 Integration in das Patienteninfotainment	

Engage Suite: Online-Terminierung

Digitale Prozesse beginnen außerhalb des UKSH!

- Patienten und Einweiser können online Behandlungstermine im UKSH vereinbaren
- Patient wird online über Aufenthalt im UKSH informiert
- Rollout für alle Ambulanzen bis Mitte 2022



Engage Suite: Self-CheckIn und Wegeführung

- Terminal „kennt“ seinen Standort, prüft auf korrekte Abteilung, steuert den Patienten ggf. zum richtigen Aufnahmepunkt oder zum nächsten Termin
- Das Wegeleitsystem zeigt direkt am Self-Check-In Terminal den POI und übergibt optional per NFC-Kommunikation die Wegeleitung an das Patienten-Smartphone
- Einscannen von mitgebrachten Dokumenten möglich
- Digitale Unterschrift über das SCI-Terminal im Pilotbetrieb (TI-Anbindung geplant)
- Ggf. Ausbau zum Selfservice-Kiosk im Rahmen des TI-Ausbaus



Engage Suite: Aufrufsystem

- Das Self-CheckIn-Terminal vergibt eine für den Tag gültige eindeutige Wartenummer
- Je nach Prozessschritt erscheint dies sowohl in der zentralen Patientenaufnahme, als auch in den Ambulanzen auf großen Wartebereich-Bildschirmen
- Der Patient wird anhand dieser Nummer am Aufnahmetag durch das UKSH geroutet

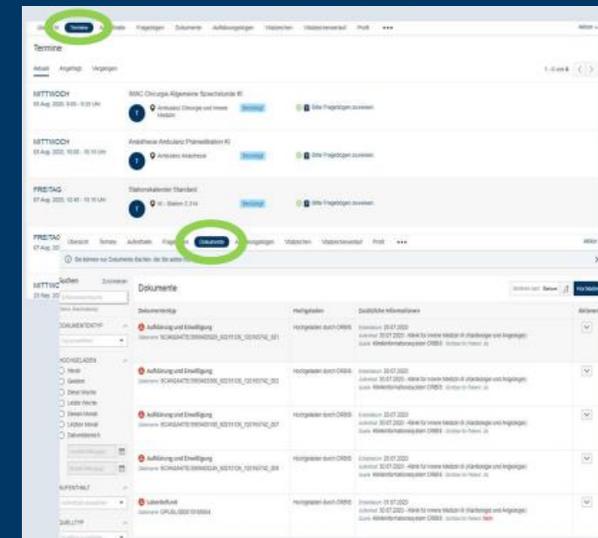
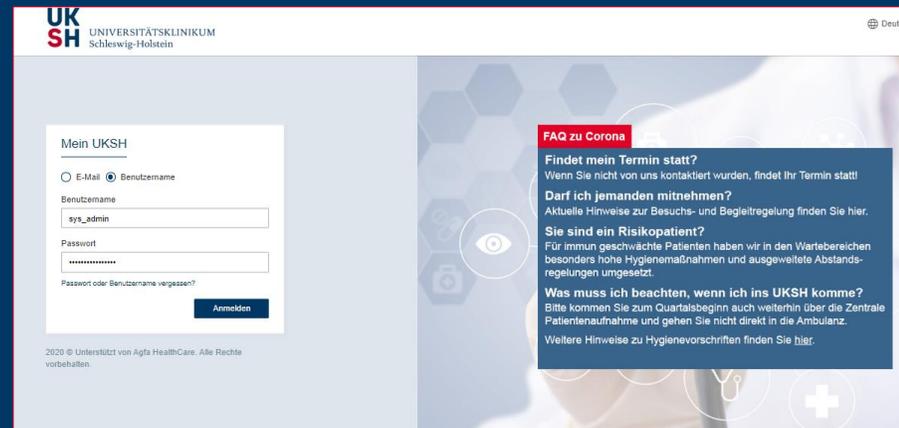


Engage Suite: Portal „Mein UKSH“

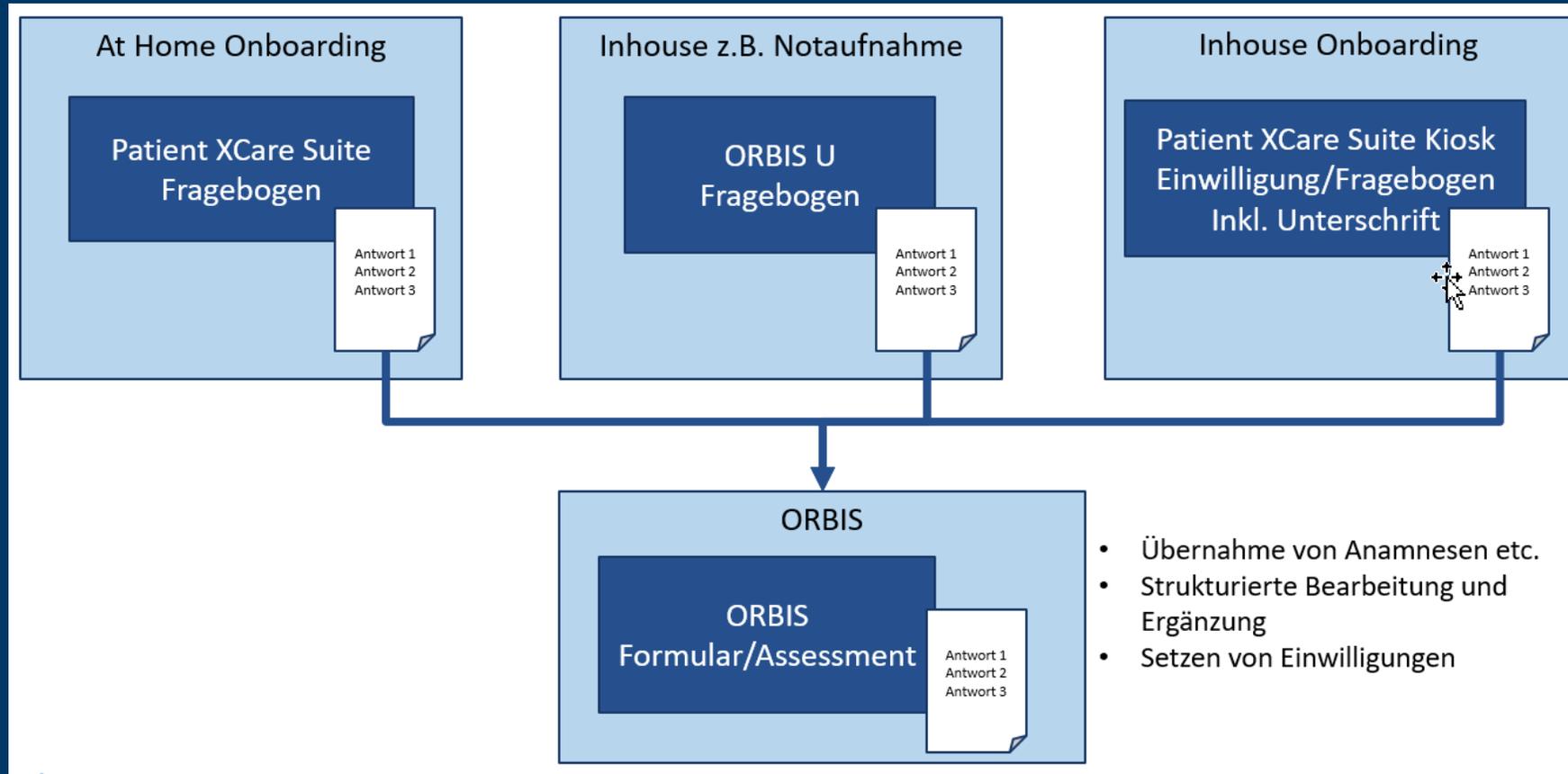
Das Portal „Mein UKSH“ bildet die Schnittstelle der klinischen Prozesse zum Patienten

- Alle Termine werden dem Patienten über das Portal zur Verfügung gestellt und
- Bereitstellung und Exportfunktion von medizinischen Daten wie Briefe, Befunde und Röntgenbilder inkl. Viewer etc. (vgl. Recht auf Akteneinsicht)
- Schnittstelle zu externen Anbietern von Gesundheitsakten (mündiger Patient als „Owner“ seiner Daten)
- Online-Terminierung und „Vorabend-Check-In“ (Fragebögen, Eigenanamnesen, Selbstauskünfte, Infos zu Corona-Test)

Zukünftige Ausbauschritte sind:
 Integration von PROM/PREM in die Behandlung,
 Kontextbezogenes Kommunikationsmittel z.B.
 für die Begleitung chronisch kranker Patienten,
 Integration von Videosprechstunden, ...



Patient XCare: Integration am Beispiel Fragebogen



Patient XCare: Ausblick und Weiterentwicklung – Web/App

Dashboard

Willkommen zurück, Laura!

Laura Ferriani
laura.ferriani@gmail.com
Behandelnder Arzt: Dr. Kaspian
In Behandlung im **Klinikum Klagenfurt**

03 Termine stehen an
01 Fragebogen zum Ausfüllen
02 Dokumente hochgeladen

Meine nächsten Termine

03 Dez	Praxisbesuch bei Dr. Kaspian 12:15 - Kirschenallee 22 / 9 - St. Veit	✓
07 Dez	Rhythmusambulanz im Klinikum Klagenfurt 07:45 - Universitätsstraße 231 - Klagenfurt	✓
15 Jan	Befundbesprechung bei Dr. Kaspian 17:30 - Kirschenallee 22 / 9 - St. Veit	✓

Meine Aufgaben

- Fragebogen Klinikum Erster Besuch** (3 Seiten) - In Bearbeitung (Auszufüllen bis: Sonntag, 06 Dezember 2020)
- Infoschreiben Praxisbesuch** (1 Seite) - Offen (Zu signieren bis: Montag, 13 Dezember 2020)
- Fragebogen Vorerkrankungen** (5 Seiten) - Offen (Auszufüllen bis: Mittwoch, 20 Januar 2021)

Hilfreiche Links / Notizen

Gesunde Ernährung bei Herz-Kreislauf-Erkrankungen
Vor 2 Stunden
Halo Laura! Ich habe dir einen interessanten Link zur Verfügung gestellt. Vielleicht hilft es dir ja bei...

Meine letzten Dokumente

Name	Typ	Dateigröße	Hochgeladen am
FragebogenKlinikum1008_final.pdf	PDF Datei	0,8 MB	30.11.2020
Informationsschreiben_WPWSyndrom.pdf	PDF Datei	1,2 MB	28.11.2020
Radiologische Bilder US Herz Echo	DICOM	8,9 MB	28.11.2020
FragebogenPraxisKaspian.pdf	PDF Datei	0,7 MB	28.11.2020

Dedalus HEALTHCARE SYSTEMS GROUP

ORBIS

Willkommen zurück, Alina!

Behandelnder Arzt: Dr. med. Walter Cox

Derzeitige Behandlung: Physiotherapie und Schwimmen

75% Trainingserfolg
aktueller Puls

Therapieplan (Alle ansehen)

- 13.01. 12:20 Physiotherapie Rückenfit
- 14.01. 11:15 Physiotherapie Rückenfit
- 14.01. 13:30 Krafttraining Schwimmen 1.000m
- 15.01. 06:00 Ausdauer Schwimmen 2.000m

Benutzername oder Mail
Passwort
Passwort vergessen?
Login
Registrieren

IoT, IoMT, BLE, Location based services, tracking&tracing, 5G, Echtzeitdaten

Themenblock 1: Optimierung administrativer Prozesse

- Ausstattung aller Betten Bluetooth Sender (BLE Beacon): Ortung nach Kriterien, z.B. Kinderbett, Schwerlastbett
- Abholung/ Reinigung via Push-Button
- Bettenauslastung
- Tracing, Temperaturüberwachung, Füllstände, ...



Themenblock 2: Optimierung medizinischer Prozesse

- Bsp.: Telemetrische Überwachung von Patienten inkl. Lokalisierung bei Alarm und Früherkennung

Digitale Transformation gestalten

Erfolgsfaktoren:

- Digitalisierungsprojekte sind übergreifende Organisationsprojekte!
- Standardisierung und Modularisierung sind wichtige Grundlage
- Ganzheitlicher Ansatz für Prozesse notwendig
- User Experience nicht unterschätzen
- Problemakzeptanz steht immer vor Lösungsakzeptanz
- Mobilizing people - Betroffene zu Beteiligten machen
- Aktives Change Management
- Keine Paralyse durch Analyse
- Systematisches Innovationsmanagement
- ...aber nicht die „commodities“ vernachlässigen!



