

UNIVERSELLE KOMMUNIKATIONS- PLATTFORM ALS BAUSTEIN FÜR DEN DIGITALEN WANDEL

HIE LEADERSHIP SUMMIT
SYLT, 15. /16.12.2021



Elbe Kliniken - Überblick



3 Krankenhäuser

ca. 223 Mio. € Umsatz

ca. 20.000 Operationen

ca. 960 Betten

ca. 85.000 ambulante
Behandlungen

ca. 53.000 stationäre
Patienten

ca. 3.300 Mitarbeiter



Elbe Kliniken im digitalen Wandel



Viele Herausforderungen

- Kulturwandel bei den Anwendern
- Herausforderung der wirklichen Digitalisierung
- Anforderungen KHZG
- IT-Strategie/ Masterplanung -> Entwicklung Digitalstrategie
- Umsetzung in KHZG Förderanträge
 - Ausschreibung neues KIS Zuschlag Projektbeginn Nov 21 Start Produktiv 1.1.23 Grundgerüst
 - Ausbaus komplett digitales Krankenhaus mit Digitalen Prozessen
 - IT-Abteilung wird zum Erfolgsfaktor im Krankenhaus mit einem erhöhten Personalaufwand
- Managen des Changes
- Kommunikation im Projekt Marketing etc.

→ Digitale Transformation



DIGITALE TRANSFORMATION
= Veränderungsprozess

**Integration digitaler Technologie in alle Aspekte
der Interaktion eines Unternehmens
intern, mit Patienten, Lieferanten, Partnern
und Aufsichtsbehörden**

Digitaler Arbeitsplatz

Mobility

Cloud / Hybrid

Connectivity

Security

Information &
Kommunikation



COLLABORATION

COVID-19



**Information &
Kommunikation**

**Dringlichkeit
Sicherheit**

Kommunikation & Collaboration

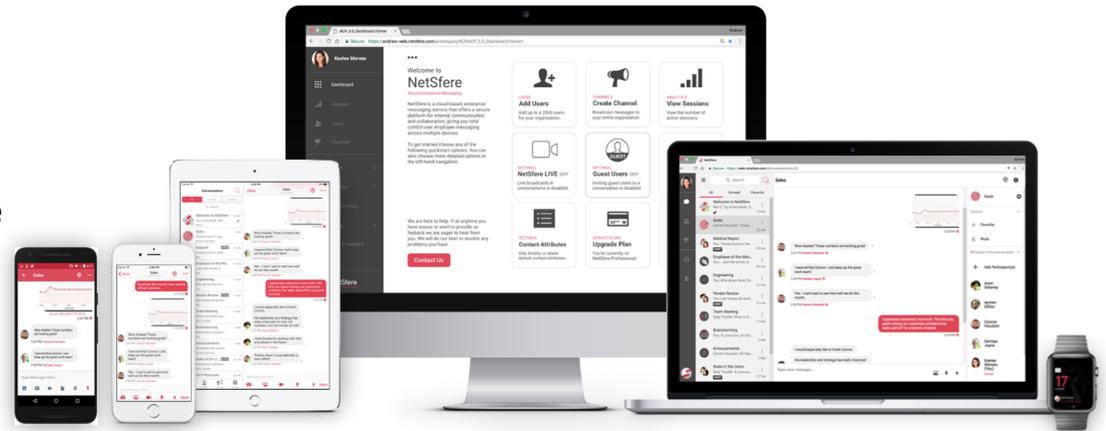
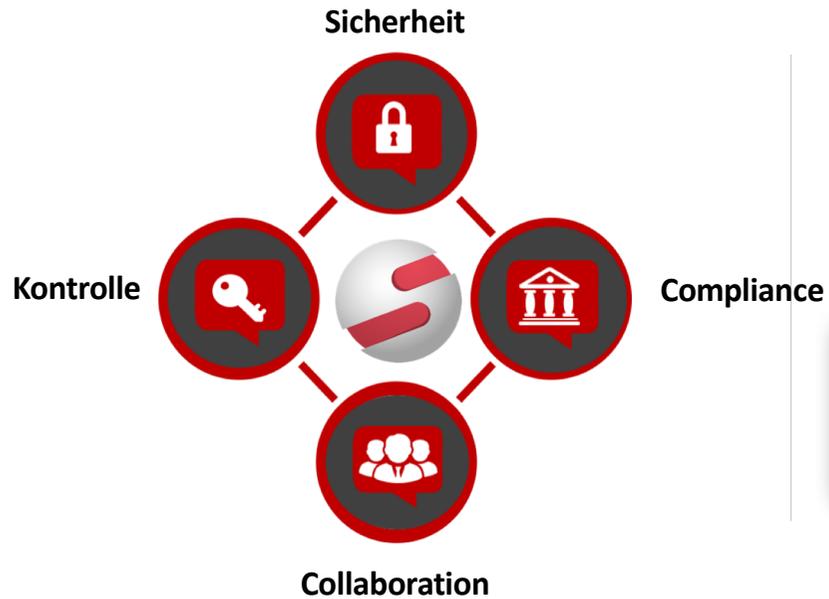
Herausforderung

Risiken & Konsequenzen

- Das WhatsApp Dilemma

- Sicherheitsrisiko
- Non-Compliance (DSGVO)
- Fehlender Informationskanal
- Keine API zu Applikationen

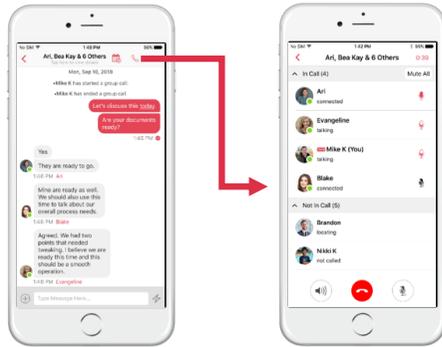
Die Lösung



MOBILE-FIRST, MESSAGING-FIRST, CLOUD UND ON-PREM

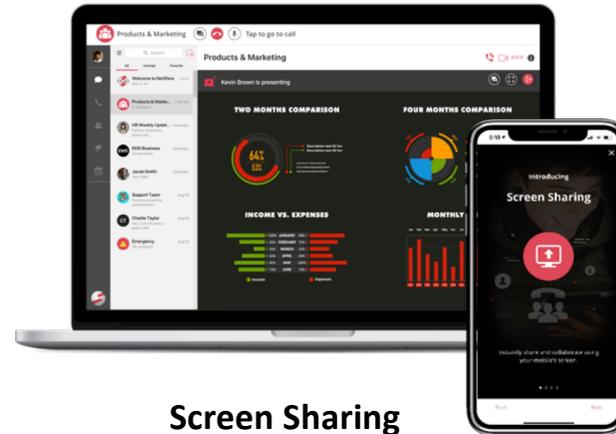
NetSfere ist ein sicherer Messenger mit Voice, Video und API Funktionen
NetSfere verbindet Mitarbeiter und bei Bedarf auch Externe/Patienten
NetSfere gibt den IT Verantwortlichen die Kontrolle zurück
NetSfere schafft Mehrwerte in der Digitalisierung

MEHR ALS NUR CHAT...



Group Chat

Group Calling



Screen Sharing



Group Video Calling



- Broadcast Kanäle
- Sichere API zu Kunden-Applikationen
- Meeting Scheduler
- Umfragefunktionen
- Alarmierungen
- Kommunikation mit Externen



Information

Broadcast Channel
„Corona Update“

Bestimmte Teams oder das ganze
Unternehmen
mit Corona Updates erreichen

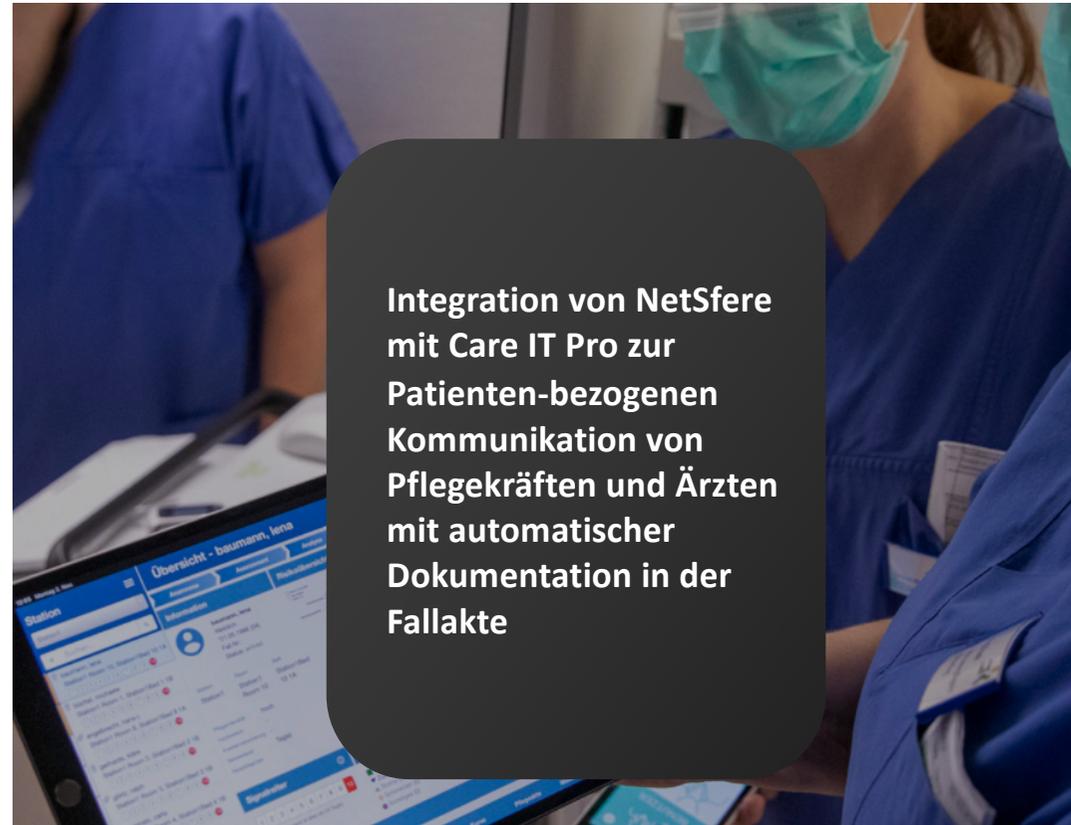


Kommunikation

Zweitmeinung einholen von einem Kollegen, Team-Chat,
Krisenstab

- Austausch mit Kollegen über NetSfere Chat
- Bei Bedarf Telefonanruf über NetSfere Voice Calling mit optionalem Screen Sharing
- Dateien bis zu 500 MB austauschen
- Sicherer Video-Anruf über NetSfere Video Calling

API Beispiel – Nurse IT

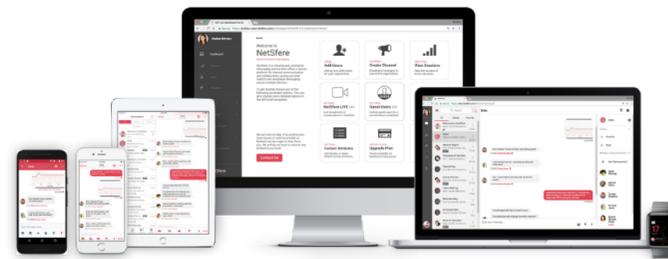


Integration von NetSfere
mit Care IT Pro zur
Patienten-bezogenen
Kommunikation von
Pflegekräften und Ärzten
mit automatischer
Dokumentation in der
Fallakte

Zusammenfassung



- **Digitale Transformation = Komplex; Prozesse + Personen**
- **Moderne Kommunikation als wichtiger Baustein**
- **Sicherheit und Datenschutz bleiben höchste Prämisse**
- **NetSfere unterstützt die digitale Transformation und schafft Mehrwerte**





VIELEN DANK

DR. ARMIN ORTLAM
LEITER IT
ELBE KLINIKEN

FRANZ OBERMAYER
VP EUROPE
NETSFERE

www.elbekliniken.de

www.netsfere.com