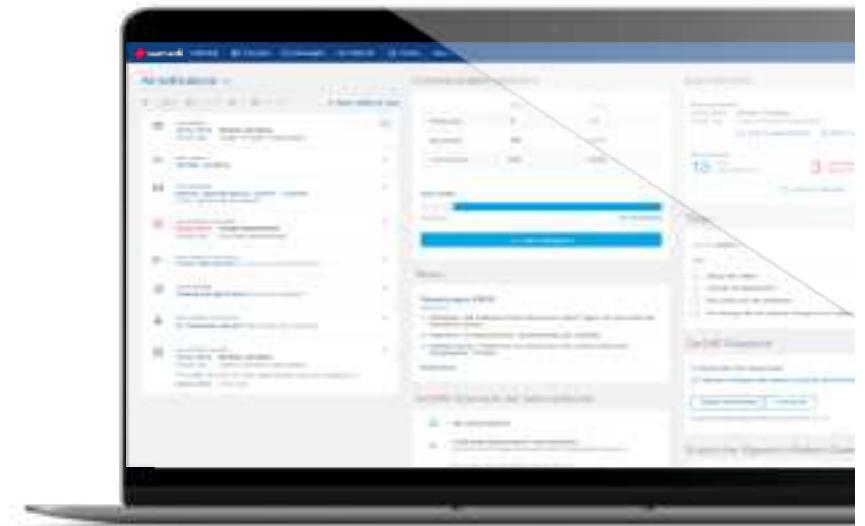


# Endlich flexibel mit dem KHZG – individuelle & bedarfsgerechte Lösungen für Ihre Klinik

---

Online-Terminkoordination, Videosprechstunde, Online-  
Patientenformulare & Patientenkonto



# Persönlicher Hintergrund

---



**Jens Kattusch**



**Dr. med. Tobias Wauschkuhn**

## Fachhochschulausbildung

**2004 – 2007** Betriebswirt Gesundheitsmanagement, Fernfachhochschule Riedlingen

## Hochschulausbildung

**2002 – 2008** Studium der Medizin an der Universität zu Lübeck

## Ausbildungen

Mess- und Regeltechniker, Rettungsanitäter

## Wissenschaftliche Arbeit

**2009 – 2010** Promotion im Rahmen der DRV-Studie „Medizinische Rehabilitation bei älteren Versicherten (55plus)“, Institut für Sozialmedizin des Universitätsklinikums Schleswig-Holstein, Campus Lübeck

## Berufliche Tätigkeit

**2000 – 2018** Koordinator Neue Versorgungsformen, KRH Klinikum Region Hannover

**2018 – heute** Referent Zuweisermanagement, DIAKOVERE Krankenhaus gGmbH

**2011** Assistenzarzt in der Curschmann Klinik, Rehabilitations-Zentrum für Kardiologie, Angiologie und Diabetologie

**2011** heute Mitarbeiter samedy GmbH (heute: Product Experience Director)

# Brücken bauen!

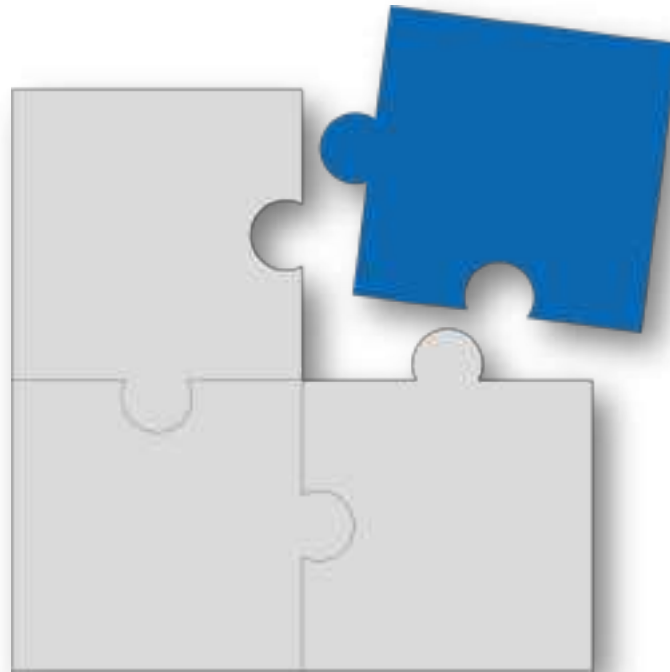
---



KHZG-Vorhaben sind nur förderfähig, wenn „**beim Austausch medizinischer Daten die vorhandenen international anerkannten technischen, syntaktischen und semantischen Standards – soweit verfügbar – zur Herstellung einer durchgehenden einrichtungsinternen und einrichtungsexternen Interoperabilität digitaler Dienste verwendet werden**“

## Best-of-Breed

---



**Potential: individuelle, bedarfsgerechte Best-Of-Breed-Lösungen**

# Agenda



1. Über samedi

2. KHZG – Best-of-Breed

3. DIAKOVERE Krankenhaus gGmbH

# samedi im deutschen Gesundheitswesen

---



**30.000**

Ärzte/  
Professionals



**8.000**

Institutionen



**900**

Kliniken



**20 Mio.**

Patienten



**70 Mio.**

Termine



**13 Jahre**

Erfahrung &  
Expertise



**18 Awards**

(2008-2020)



**40 KIS & PVS**

Schnittstellen  
(HL7, IHE, GDT...)



**75 Produkte**

Individuell wählbar



**Datenschutz**

europ. Patente & TÜV  
zertifiziert

# Referenzen

---



„Wir nutzen das KIS Agfa Orbis und sind sehr erfreut darüber, wie samedi und Orbis miteinander funktionieren. Terminzeiten werden über ein bidirektionales HL7-Gateway abgeglichen und Doppelbuchungen auf diese Weise ausgeschlossen. Unsere Mitarbeiter arbeiten weiterhin mit dem gewohnten Kalender, in den die onlinegebuchten Termine in Echtzeit dargestellt sind.“

**Herr Gunther Nolte, CIO,**  
Vivantes Netzwerk für Gesundheit GmbH, Berlin

# Potenziale für Ihr Unternehmen

---



Terminvergabe rund um die Uhr



Telefonentlastung durch  
**36%** weniger Patienten-  
Telefonate



Höhere Termintreue durch  
bis zu **70%** weniger  
Terminausfälle



Bis zu **20 %** Auslastungs-  
steigerung durch effiziente  
Ressourcen- & Ablaufsteuerung



Arbeitszeiterparnis durch  
bis zu **23%** weniger  
Administrationsaufwand



Neupatienten durch  
Online Marketing



# Die Digitale Patient Journey mit samedi



## Die Reise des Patienten



24/7 Online-Terminvergabe



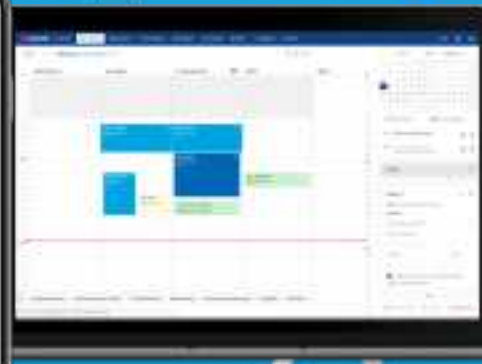
Online-Videosprechstunde



Gesundheitsakte



Patientenbenachrichtigungen



# Bedarfsrechte Best-of-Breed-Lösungen



## Die Reise des Patienten

24/7 Online-Terminvergabe



Online-Videosprechstunde



BEWATEC®



aycan smartvisit



Patientenbenachrichtigungen

Patientenformulare



Thieme



Online-Kalender  
+ Ressourcensteuerung



re|care



Pflegetplatz  
MANAGER

# DIAKOVERE Krankenhaus gGmbH

---



- Drei Krankenhäuser im Stadtgebiet Hannover
- etwa 53.000 stationäre Fälle, 105.000 amb. Fälle
- Insgesamt 1.234 Betten
- Eigenes (internes) interdisziplinäres Team für alle Fragen rund um das KHZG

# Best of Breed vs. homogene IT Landschaft

---

- Großes Spannungsfeld
- Frage der Philosophie → wem „gehört“ die Digitalisierung ?
- Trotz Interoperabilität, es bleibt eine externe Schnittstelle
- Zusätzliche Komplexität

# Vielen Dank!

---

Q&A

**samedi GmbH**

Rigaer Str. 44  
10247 Berlin

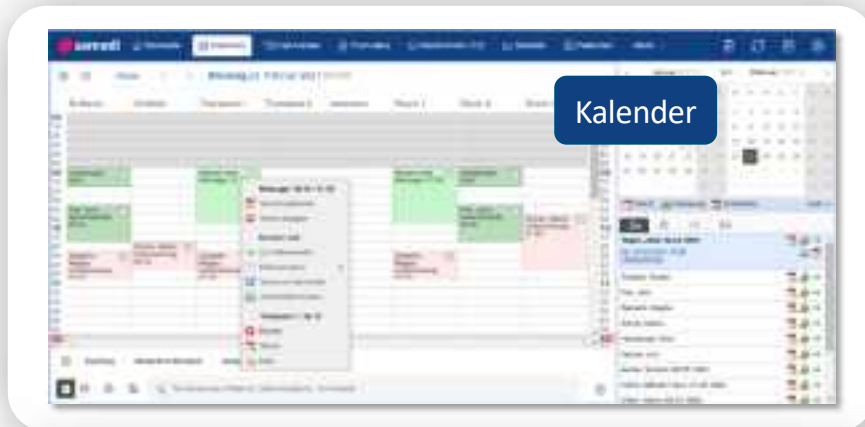
**E-Mail:** [tobias.wauschkuhn@samedi.de](mailto:tobias.wauschkuhn@samedi.de)

**Website:** [www.samedi.de](http://www.samedi.de)

**Telefon:** +49 (0)30 21230707- 0

**Fax:** +49 (0)30 21230707- 9

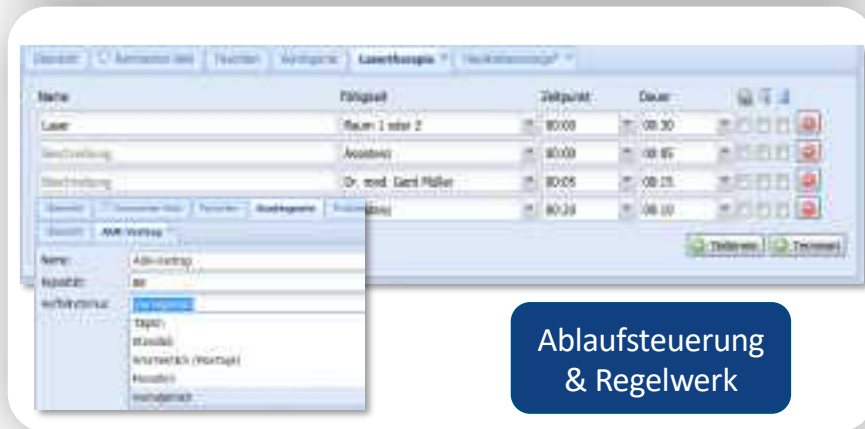
# Termin-/Ressourcenplanung



Kalender



Terminketten



Ablaufsteuerung & Regelwerk



Dynamische Verfügbarkeiten

# Automatisierte Patienten-Kommunikation



## Patient wird automatisch & terminartspezifisch informiert

- Termin-Bestätigung (mit Dateianhang: z. B. Anamnesebogen\*)
- SMS-Termin-Erinnerung
- Terminverzögerungs-Information
- Terminverschiebungs-Information
- Termin-Absagen
- Termin-Follow-ups  
(QS-Umfragen, Nachsorgetermine)



# Self-Check-In & Live-Wartezeit





# Online-Formularwesen:

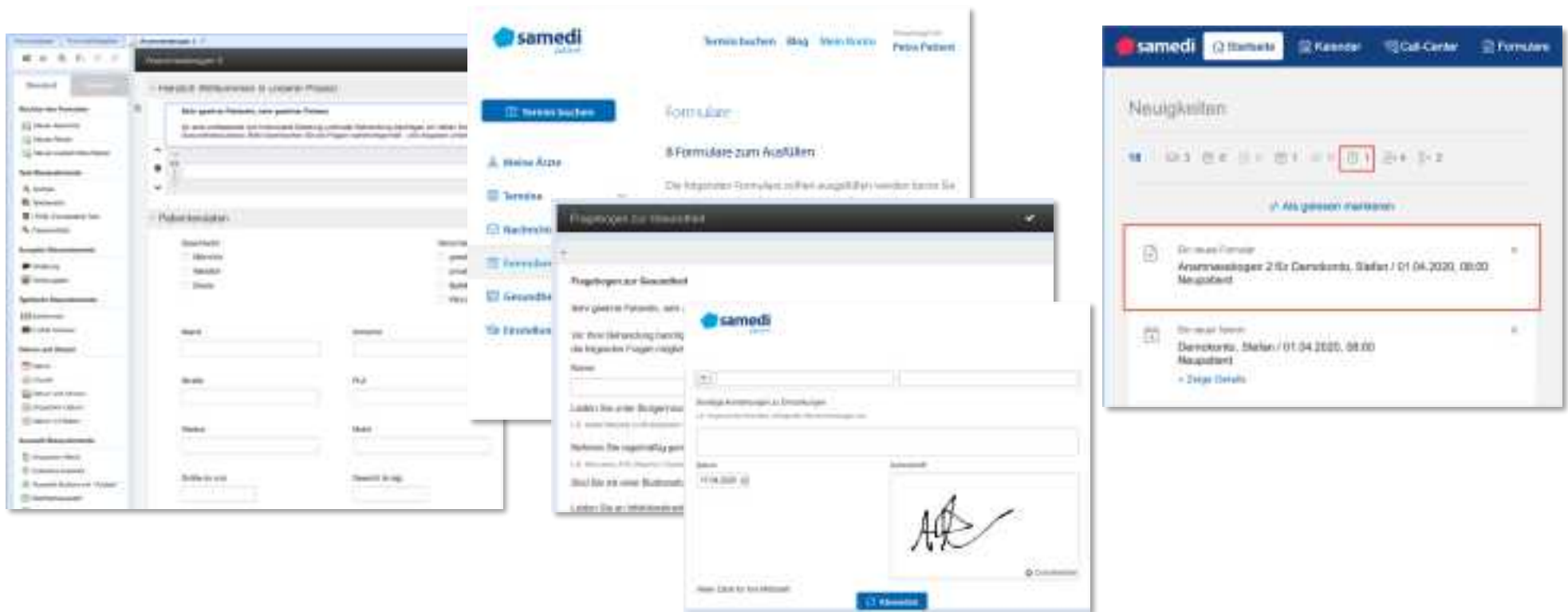
Anamnese, Aufnahme, Aufklärung, Feedback (QS/PROM)



a) Formulareditor

b) Automatischer Versand bei Terminbuchung

c) Digitaler Empfang



# Patientenkonto (in 13 Sprachen)



**Patientenkonto**

**Nachrichtensystem**

**Gesundheitsakte**

**Online-Patientenformulare**

# Telemedizin-Portal / HL7-Gateway



Wir denken Telemedizin neu

Als einer der größten Universitätskliniken Europas decken wir das gesamte Spektrum der modernen Medizin ab. Mit unserem Telemedizinportal gehen wir noch einen weiteren Schritt in Richtung patientenorientierter Versorgung. Dadurch eine ärztliche Expertiseeinweisung erleichtern, Online-Termine vor Ort und als Videosprechstunde buchen oder einen Termin für den Besuch Ihrer Angehörigen im Krankenhaus vereinbaren. Unser digitales Angebot werden wir auch in Zukunft kontinuierlich erweitern, um uns mit Ihren Patienten, Angehörigen und Kollegen (Ärztinnen und -ärzten sowie Angehörigen) weiter zu vernetzen.



HL7-Gateway  
ADT, SIU, SRM, MDM, IHE



- Terminaten
- Patientenstammdaten
- Befunddaten

## 2. PatientenPortal – Digitales **B**ehandlungsMgmt – Kann-Kriterien

---



9K es den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern ermöglichen, Videosprechstunden durchzuführen Videosprechstunde

### Online-Videosprechstunde

- **Flexibler, ortsunabhängiger Service**
- **Integriert in den Kalender**
- **Vielfältige Einsatzszenarien**
  - Virtuelle Triage
  - Auswertung von Befunden
  - OP-Aufklärung & Beratung
  - Visuelle Verlaufskontrollen
  - Arzt-zu-Arzt-Konsultation



# „Full-Service“ Digitalisierung / E-Health-Rollout: Projektsteuerung über samedí Teams

---



## 1. Konfiguration & Schulung

(Einrichten der Benutzerkonten und Administrationsrechte, Hinterlegen der Ressourcen und Fähigkeiten, Patientenbenachrichtigungen, Einrichten der Zuweiser-Konten sowie exklusive Zeiten für Zuweiser)



## 2. HL7/KIS-Integration



## 3. Ansprache Zuweiser/Anbindung Arztpraxen



## 4. Einbindung in bestehende Klinik-/Arzt-Marketing-Aktionen



## 5. Halbjährlicher Strategischer Austausch, Fortbildung und Weiterentwicklung



## 6. Integration und Einbindung in Produktweiterentwicklung



# Zuweisung online mit AIS-Schnittstelle in 7 Klicks



Per Klick:  
Patientenstammdaten  
aus Praxissystem

Modularer Termin

Patient

Kein Patient ausgewählt

Termin #1

Caritas-Krankenhaus St. Josef

Allgemeine Sprechst. | Erstvorstellung Brustsp.

00:30 | Optionen

16.06.2020 | 15:30

Kommentar

Kommentar:

Hinweis: Die Zuweisung erfolgt gemäß Behandlungsvertrag oder Hautauftragung durch Patienten

Modularer Termin

Test, Hans (11.12.1903)

Patient

Herr Dr. med. Test, Hans (11.12.1903, 116J.)

PatNr.: keine

E-Mail: hnt@gmail.com

Telefon: 0123 56789

Wohit: 01608345348

Versicherung: G Gesetzlich

Vers-Nr: 1234567890

Adresse: Sockgasse 123, 12345 Berlin

Kommentar: keine

Letzte: -

Nächste: -

Termin #1

Caritas-Krankenhaus St. Josef

Allgemeine Sprechst. | Erstvorstellung Brustsp.

00:30 | Optionen

16.06.2020 | 15:30

Kommentar

Kommentar:

Hinweis: Die Zuweisung erfolgt gemäß Behandlungsvertrag oder Beauftragung durch Patienten

Patientenstammdaten werden automatisch aus Praxis-System übernommen

Klinik- und Leistungs-Auswahl

Datum-/Zeitauswahl gemäß individuellen Buchungsrechten

Freiwillige und Pflichtangaben (bspw. Diagnose, Besonderheiten)