



## Einführung eines Patientenportals am Beispiel des Universitätsklinikum Balgrist

**Ninoslav Teodorovic**

Leiter Informatik & Mitglied Spital Leitung

**Balgrist**  
Universitätsklinik

**Bodo Hubl**

Director Partner Management

**m.Doc**  
Smart Health Evolution



## AGENDA

1	<b>Herausforderung</b>
2	Aufgabenstellung
3	Anforderungs-/ Maßnahmenkatalog
4	Szenarien-Analyse
5	Prioritäten-Analyse
6	Zusammenfassung und Fazit
7	Ausblick



## HERAUSFORDERUNGEN

Pos.	TOP
1	Digitalisierung des deutschen Gesundheitssystems ist an vielen Stellen schlecht, der Nachholbedarf ist riesig
2	Patientenportale stehen auf der Agenda vieler Kliniken ganz oben
3	Nutzen und Mehrwert sind mittlerweile bekannt: Die Einführung setzt im personellen Bereich wieder Ressourcen frei, die Patient:innen zugutekommen, administrative Aufgaben können ausgelagert werden
4	Dennoch gibt es in deutschen Kliniken bisher <b>wenig Erfahrungswerte</b> , was die Einführung eines Patientenportals, einschließlich Übernahme, Implementierung und Weiterführung ausmacht.
5	Einführung eines Patientenportals = ganzheitlicher Innovations-Entscheidungsprozess, einschließlich der Übernahme, Umsetzung und Weiterführung
6	Wie sieht ein Implementierungsplan aus? Wer ist beteiligt? Welche Ressourcen sind benötigt? Wer finanziert?
7	Welche Probleme könnten auftreten? (fehlende Einbeziehung von Stakeholdern, fehlende Struktur in der Wissensübertragung,...)
8	Change Management und Transformationsprozesse richtig vorbereiten und begleiten



## AGENDA

1	Herausforderung
2	<b>Aufgabenstellung</b>
3	Anforderungs-/ Maßnahmenkatalog
4	Szenarien-Analyse
5	Prioritäten-Analyse
6	Zusammenfassung und Fazit
7	Ausblick



## AUFGABENSTELLUNG

Pos.	TOP
1	Vom KHZG-Antrag in die digitale Realität: Entwicklung eines angemessenen und umfassenden Implementierungsplan und -Instrument
2	Erörterung der Mitwirkungspflichten aller Parteien bei der Einführung
3	Erarbeitung der richtigen Change Management und Transformationsbegleitung



## AGENDA

1	Herausforderung
2	Aufgabenstellung
3	<b>Anforderungs-/ Maßnahmenkatalog</b>
4	Szenarien-Analyse
5	Prioritäten-Analyse
6	Zusammenfassung und Fazit
7	Ausblick



## ANFORDERUNGS-/ MASSNAHMENKATALOG

Pos.	TOP
1	Analyse der vorhandenen Prozesse und Adaption auf Seiten Klinik und Dienstleister
2	Selektion der richtigen und wichtigen Module für den Anfang des Roll Out eines Patientenportals – zu erarbeiten
3	Definition der jeweiligen Mitwirkungspflichten aller involvierten Parteien. Finden von Multiplikatoren und Botschaftern.
4	Erarbeitung eines Change Management Prozesses sowie eines Roll Out Plans for die Einführung des Patientenportals



## AGENDA

1	Herausforderung
2	Aufgabenstellung
3	Anforderungs-/ Maßnahmenkatalog
4	<b>Szenarien-Analyse</b>
5	Prioritäten-Analyse
6	Zusammenfassung und Fazit
7	Ausblick



## SZENARIO-ANALYSE: SWOT - VERGLEICH A/B/C

Arbeitsfolien  
ENTSCHEIDERFABRIK

### STÄRKEN

Was zeichnet unsere Lösung (das "Szenario") im Vergleich zu anderen denkbaren Szenarien aus?

### SCHWÄCHEN

Schwächen unserer Lösung im Vergleich zu anderen denkbaren Szenarien

Szenario A/B/C  
„Kurzname“

### CHANCEN

Welche Chancen, die wir ggf. nutzen sollten, ergeben sich aufgrund der (externen!) Marktentwicklung?

### RISIKEN

Welche externen Entwicklungen können sich zum Problem für diese Lösung (dieses Szenario) entwickeln?

KURZCHARAKTERISIERUNG



## SZENARIO-ANALYSE: SWOT - VERGLEICH A/B/C

Arbeitsfolien  
ENTSCHEIDERFABRIK

### STÄRKEN

- Entwicklung einer ganzheitlichen Adoptions-, Implementierungs- und Fortsetzungsstrategie

### SCHWÄCHEN

- ...
- ...
- ...

### CHANCEN

- ...
- ...
- ...

### RISIKEN

- ...
- ...
- ...

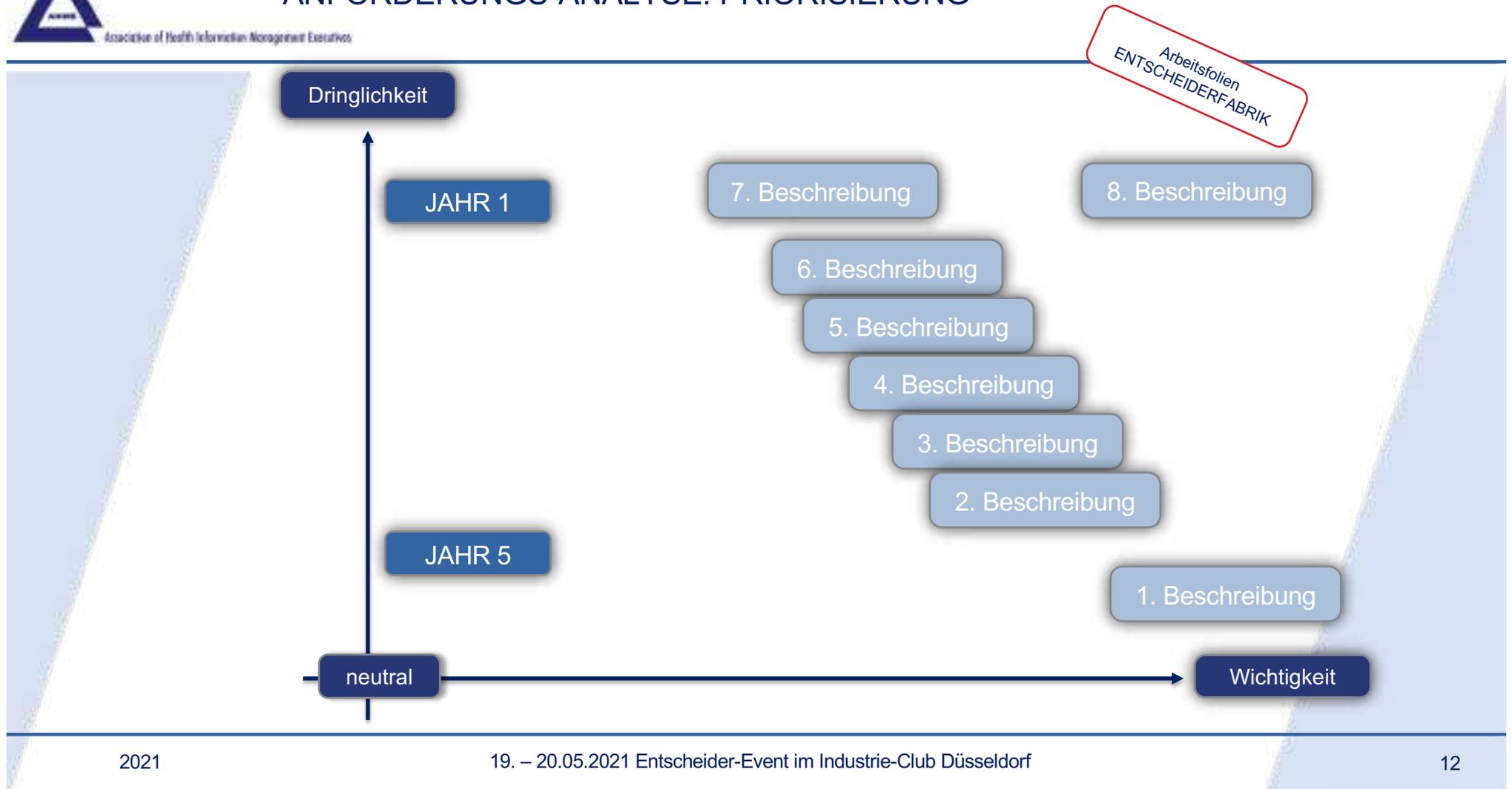


## AGENDA

1	Herausforderung
2	Aufgabenstellung
3	Anforderungs-/ Maßnahmenkatalog
4	Szenarien-Analyse
5	<b>Prioritäten-Analyse</b>
6	Zusammenfassung und Fazit
7	Ausblick



# ANFORDERUNGS-ANALYSE: PRIORISIERUNG





## AGENDA

1	Herausforderung
2	Aufgabenstellung
3	Anforderungs-/ Maßnahmenkatalog
4	Szenarien-Analyse
5	Prioritäten-Analyse
6	<b>Zusammenfassung und Fazit</b>
7	Ausblick



## ZUSAMMENFASSUNG UND FAZIT

Pos.	TOP
1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	



## AGENDA

1	Herausforderung
2	Aufgabenstellung
3	Anforderungs-/ Maßnahmenkatalog
4	Szenarien-Analyse
5	Prioritäten-Analyse
6	Zusammenfassung und Fazit
7	<b>Ausblick</b>



## AUSBLICK

Pos.	TOP
1	
2	
3	