

Entscheider-Zyklus 2020

„Arbeite doch einfach wann Du willst!“

Mitarbeiterzufriedenheit durch Selbstplanung auf Basis einer
Jahreskapazitätsplanung



AGENDA

1	Herausforderungen
2	Ziele
3	Lösung
4	Zusammenfassung und Fazit
5	Implementierung ORTEC WS bei Kliniken Südostbayern

WAS SIND UNSERE ANTREIBER?



„Was in der Medizin heute nicht digitalisiert sind Prozesse optimiert, wird später auch digitalisiert werden.“

Dr. Hans Giermeier



Bad Nauendorf 28, 03.2020
Hintergrunddienst Abteilung XYZ
 Kreis Klinik
 Tel. 0160 - 000 000

	April 2020		
Fr	01.10.2010	Mayer	
Sa	02.10.2010	Müller	
So	03.10.2010	Schmidt	
Mo	04.10.2010	Huber	



„Digitalisierung ist ein zentraler Schlüssel für die Zukunftsfähigkeit der Krankenhäuser, daher treiben wir digitale Projekte in allen Krankenhausbereichen voran. Diese Entwicklung kommt Patienten wie Mitarbeitern zu Gute.“

Thomas Zauritz
 Geschäftsführer



„Entschuldige, dass ich dich an einem Sonntag störe, aber ich brauch für heute noch nen SD“ (SL Station BE)

Bei einer guten Planung von Personal soll die Bilanz der Interessen im Einklang sein!

Bedingungen Mitarbeiter:

- Bilanz von Arbeit und Privat
- Gesunde und attraktive Arbeit

Bedingungen Organisation:

- Effektiv und effizient
- Attraktive Arbeitgeber

Bedingungen Patienten:

- Recht auf rechtzeitigen Zugang zu erforderlichen und qualifizierte Diagnostik, Behandlung, Pflege und Versorgung



- Mitarbeiterumfrage bezüglich Zufriedenheit mit dem aktuellen System und Erwartungen an ein neues System
- Bildung einer Projektgruppe mit ausgewählten Mitgliedern
- Ermittlung von Share- und Stakeholdern
- Erstellung Lastenheft
- Recherche und Vorauswahl von Anbietern
- Vorstellung von verschiedenen Softwareanbietern aufgrund der Rückmeldung zum Lastenheft
- Zusammenfassung der Ergebnisse sowie Angebotsvergleich und Entscheidungsfindung für einen Anbieter




AGENDA

1	Herausforderungen
2	Ziele
3	Lösung
4	Zusammenfassung und Fazit
5	Implementierung ORTEC WS bei Kliniken Südostbayern

ZIELE

1	Personaleinsatzplanung ist optimal abgestimmt auf Kapazitätsplanung
2	Steigerung der Mitarbeiterzufriedenheit
3	Reduzierung Arbeitsdruck und Krankenstand
4	Reduzierung Fluktuation
5	Reduzierung von Kosten wie Mehrarbeitsstunden und Leiharbeitern
6	Berücksichtigung aller gesetzlichen, tariflichen (PpUGV), und hausinternen Vorgaben



AGENDA

1	Herausforderungen
2	Ziele
3	Lösung
4	Zusammenfassung und Fazit
5	Implementierung ORTEC WS bei Kliniken Südostbayern

VIDEO JULIA – SELBSTPLANUNG



<https://www.youtube.com/watch?v=VOUtwxk4Lus>

PLANER FÄNGT AN IN RUNDE 3...



Kliniken Südostbayern		Klinikplan																														
Klinik		Runde																														
Name		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31		
...		

Funktionsdienst Anästhesie

PLANER FÄNGT AN IN RUNDE 3...

Planer		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	
Name	Mitarbeiter Nr.
	
	

Pflegedienst Station

AGENDA

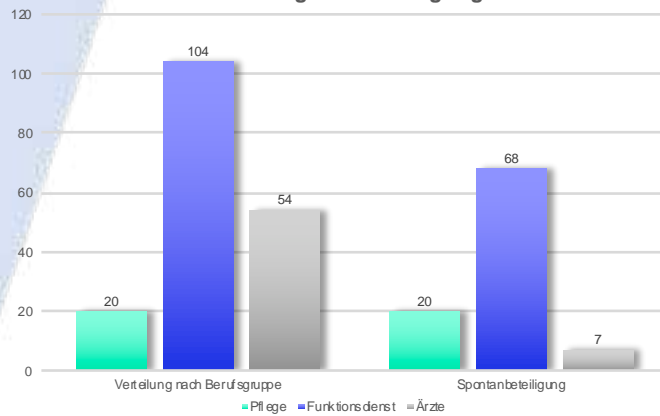
1	Herausforderungen
2	Ziele
3	Lösung
4	Zusammenfassung und Fazit
5	Implementierung ORTEC WS bei Kliniken Südostbayern

1	Funktionstüchtige Planungsumgebung steht
1a	3/4 Pilotabteilungen nahmen aktiv an der Selbstplanung teil
1b	- Abteilung 1: ca. 80% Abdeckung über Selbstplanung nach Runde 2
1c	- Abteilung 2: ca. 65% Abdeckung über Selbstplanung nach Runde 2
1d	- Abteilung 3: Selbstplanung in Auszügen bei „Wenn-Dann Abhängigkeiten“
2	1 Pilotabteilung <i>Corona bedingt</i> Ausstieg aus Selbstplanung
3	Drei Testmonate wurden absolviert, je zwei wurden 1:1 realisiert

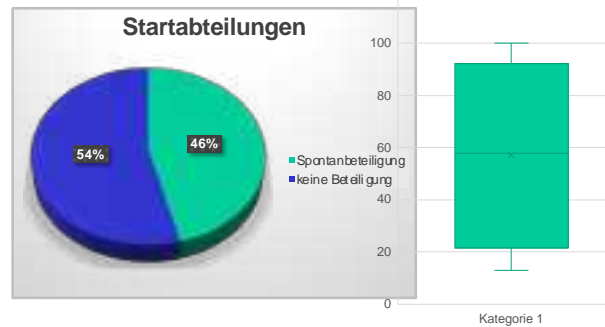
Nächster Schritt: Lohndatenexport über Schnittstelle und Vergleich mit „Altsystem“

1	Aufnahme einer weiteren Abteilung im Eigenbewerbungsverfahren
1a	Verzerrung durch "Top Bottom Ernennung" nicht vorhanden
1b	Höhere Motivation erwartet → Focus auf ux

Verteilung und Beteiligung



Startabteilungen



Wildcard Abteilung



Was wir erreichen wollen...



Verbesserte Work-Life Balance



Work in Progress...

Motivation und weniger
Ausfallzeiten

Entscheider Event 2021

Danke für Ihre Aufmerksamkeit!

Andreas Lange, LL.M., CHCIO, Geschäftsbereichsleiter Infrastruktur & Sebastian Dües, Projektleiter ORTEC
WS in Kliniken Südostbayern

B. Seelhorst, CHCIO, Geschäftsbereichsleiter IKT & P. Loof, Abteilungsleiter Operatives
Personalmanagement, AWO Niedersachsen gGmbH

W-J Verhoef, iMBA, Business Manager & H. Haberscheidt, Senior Sales Manager ORTEC Health Care

