

Entscheider-Zyklus 2021

„Maßgeschneidert statt Best Practice“

**Struktur- und Leistungsdaten aus §21 KHEntgG auswerten
und für den Forecast der Kapazitätsplanung in der
Personaleinsatzplanung nutzen**

Andreas Lange, LL.M., CHCIO, Geschäftsbereichsleiter, Kliniken Südostbayern AG

W-J Verhoef, Business Manager & H. Haberscheidt, Senior Sales Manager ORTEC Health Care,
Rob Vromans, senior consultant Healthcare Logistics Rhythm



AGENDA

1	Herausforderungen und Ziele	Andreas Lange
2	Lösung	Rob Vromans
3	Zusammenfassung	Willem-Jan Verhoef
4	Ausblick und Angebot	Willem-Jan Verhoef

Unsere sechs Standorte haben zusammen:

(Stand 31.12.2018)



Betten: 1.275
(+ 62 Geri Reha)



Mitarbeiter: 3.701
Ärzte: 507
Pflegekräfte: 1.525
(inkl. Funktionsabt.)
Sonstige MA: 1.669



Behandelte Patienten:

stationär: 58.337
ambulant: 98.592
Geriatrische Reha: 1.054



Intensivbetten: 88



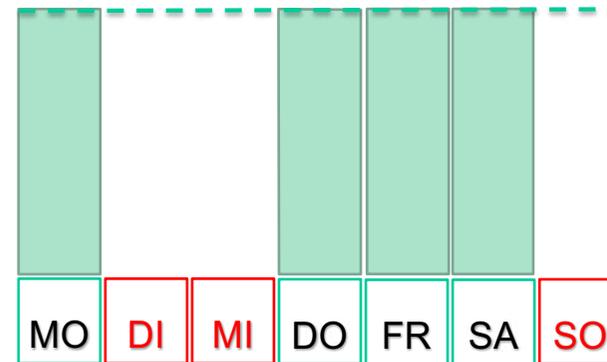
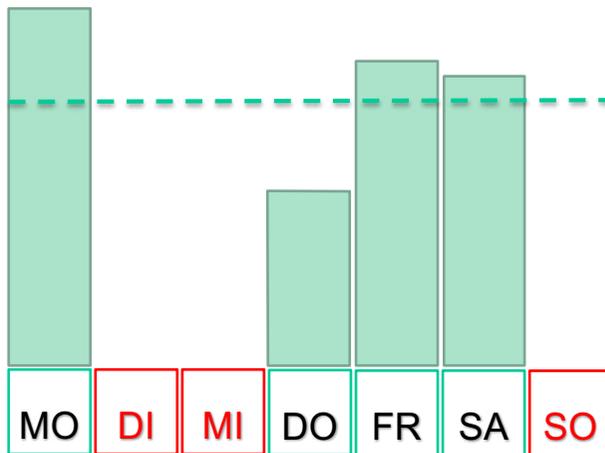
OP-Säle: 29



Geburten: 2.174

Was haben wir im Projekt 2020/2021 erreicht?

Was wollen wir im Projekt 2021/2022 erreichen?





ENTSCHEIDERFABRIK

MISSION INCOMPLETE



Entscheider-Event 2021

„Arbeite doch einfach wann Du willst!“

Mitarbeiterzufriedenheit durch Selbstplanung auf Basis einer
Jahreskapazitätsplanung

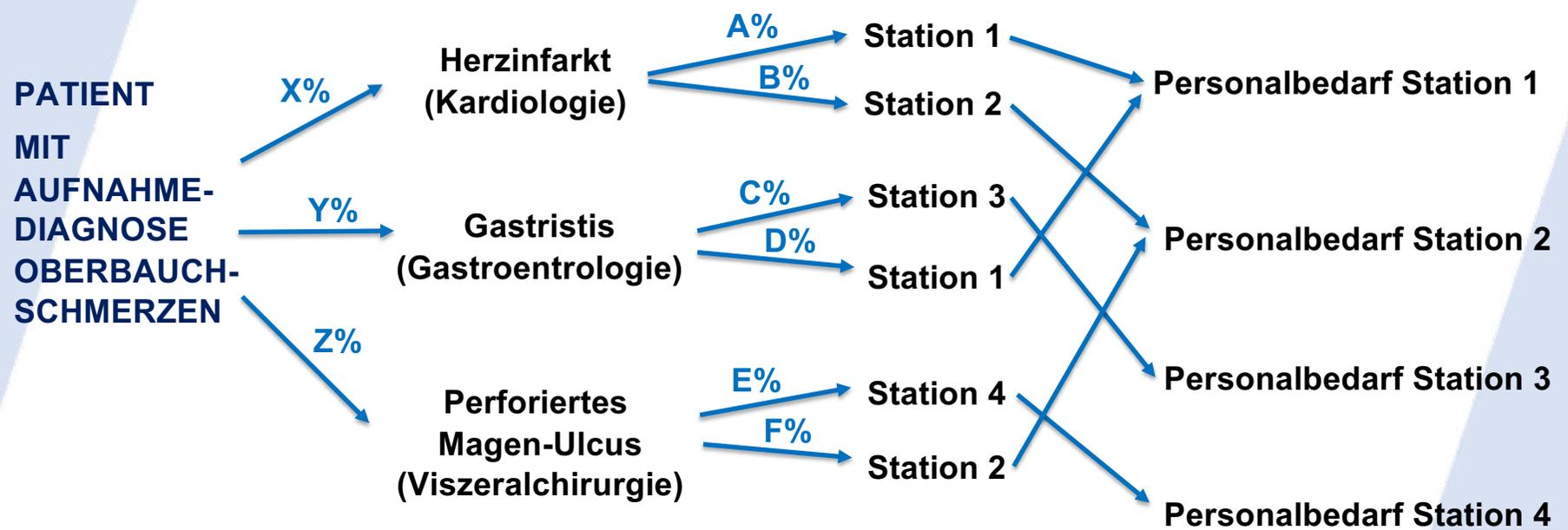


ORTEC



Basis für die Kapazitätsplanung

WIE VIELE Patienten
mit WELCHEM AUFWAND
liegen WANN und WIE LANGE
auf WELCHER STATION?



Was wollen wir in diesem Projekt prüfen?

- a. Können wir einen **validen Belegungs-Forecast** für die einzelnen Stationen erstellen?
- b. Ist die Variabilität der Patienten so groß, dass dies **Einfluss auf die Personalbesetzung** hat – unter Berücksichtigung von Mindestbesetzung und PpUGV?
- c. Können wir diesen Forecast der **Dienstplanung vorschalten**? Macht dies für die Klinik und die Mitarbeiter Sinn?



HERAUSFORDERUNGEN

ENTSCHEIDERFABRIK

1	Genauere Besetzungsnormierung häufig nicht klar (Schätzung, Erfahrung der Planer)
2	Fachkräftemangel bedingt dünne Personaldecke
3	PpUGV führt zu zusätzlichen Restriktionen
4	Mitbestimmungsrechte MAV / BR
5	Berücksichtigung aller gesetzlichen, tariflichen, innerbetrieblichen und persönlichen Vorgaben
6	Die Planung erfolgt zu kurzfristig und wird als ungerecht empfunden



ZIELE

1	Bessere Forecast für Besetzungsnormierung (einschliesslich PpUGV)
2	Arbeitsdruck abbauen
3	Krankheitsbedingte Ausfälle verringern
4	Steigerung der Mitarbeiterzufriedenheit
5	Reduzierung von Kosten wie Mehrarbeitsstunden und Leiharbeitern



AGENDA

1	Herausforderungen und Ziele
2	Lösung
3	Zusammenfassung
4	Ausblick und Angebot an das Wahlvolk

Rhythm specializes in integral capacity management in HC

We unlock knowledge and create instruments



$$\min \theta_1 * \sum_{t=1}^T \sum_{j=1}^J o_{jt} * W_{jt} + \theta_2 * \sum_{b=1}^B \left[\frac{c_b}{\left[\sum_{i=1}^I q_{ib} * l_{ib} * s_i \right] / T} \right]$$



To improve performance for:

- **Patients:** reduce access times and cancellations
- **Employees:** reduce peaks in workload
- **Management:** increase productivity

Through:

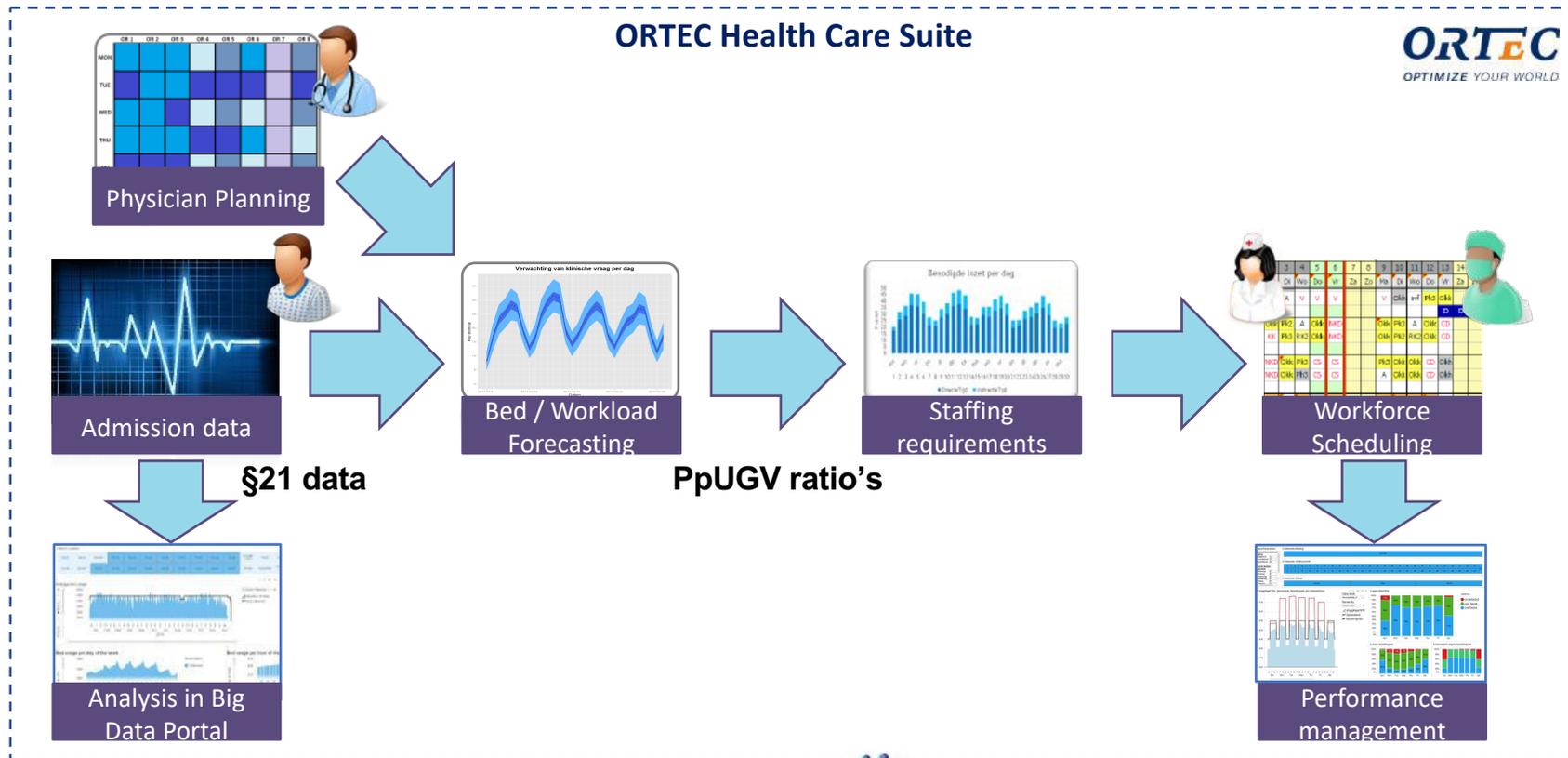
- Consultancy
- Education and coaching
- Software (with ORTEC)

Innovation through collaboration with HC, industry, and science

Rhythm is a CHOIR (University of Twente) spin-off and part of the ORTEC group

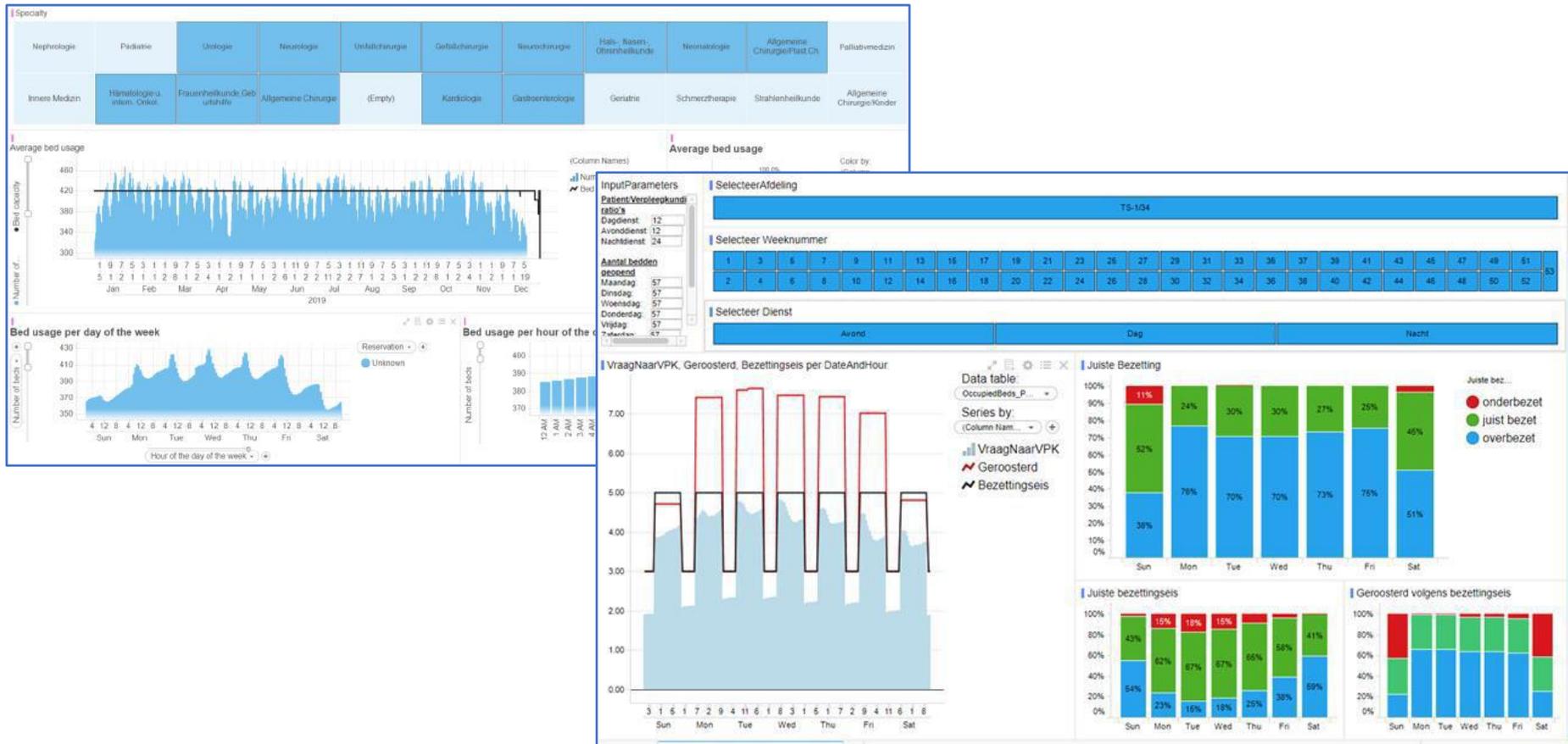


Solution concept



First insights

From data analysis improvement potential is clear. We look forward to realize this potential!





AGENDA

1	Herausforderungen und Ziele
2	Lösung
3	Zusammenfassung
4	Ausblick und Angebot an das Wahlvolk

Pos.	TOP
	<p><u>Was möchten wir mit diesem Projekt erreichen:</u></p>
	<p>Die Idee ist, unter Einbeziehung von Forecast-Daten der belegten Betten aus der Vergangenheit,</p> <p>eine optimale Personalausstattung für die Stationen in den verschiedenen Schichten zu berechnen und einzuplanen,</p> <p>mit der passenden Qualifikation und unter Berücksichtigung der PpUGV.</p>





AGENDA

1	Herausforderung und Ziele
2	Lösung
3	Zusammenfassung
4	Ausblick und Angebot an das Wahlvolk



1	<p>Wir suchen noch einen weiteren Krankenhaus-Partner, der</p> <ul style="list-style-type: none">▪ das Thema „Kapazitätsforecasts auf Basis der Daten aus dem "21 KHEntgG“ und Dienstplan - wie mit der KSOB und ORTEC - kompetent und nachhaltig bis zur Präsentation der Entscheidungsvorlage auf der MEDICA, im besten Fall natürlich darüber hinaus, vorantreiben will.
2	<p>Wir bieten</p> <ul style="list-style-type: none">▪ einen kostenlosen Workshop zur Analyse der Daten (§21 KHEntgG) für den Kapazitätsforecast mit Hilfe unseres Big Data Portal▪ Kostenlose Bereitstellung der erforderlichen Big-Data-Umgebung▪ Kostenlose Analyse der Auswirkungen für 1 oder 2 Abteilungen mit PpUGV auf die derzeitige Personalbesetzung▪ ein hochmotiviertes und kreatives Projektumfeld!

Entscheider-Zyklus 2021

Danke für Ihre Aufmerksamkeit!

Andreas Lange, LL.M., CHCIO, Geschäftsbereichsleiter Infrastruktur, Kliniken Südostbayern

W-J Verhoef, Business Manager & H. Haberscheidt, Senior Sales Manager ORTEC Health Care,
Rob Vromans, senior consultant Healthcare Logistics Rhythm