

Entscheider-Zyklus 2020 MEDICA

„Arbeite doch einfach wann Du willst!“

Mitarbeiterzufriedenheit durch Selbstplanung auf Basis einer
Jahreskapazitätsplanung





AGENDA

1	Herausforderungen
2	Ziele
3	Lösung
4	Zusammenfassung und Fazit
5	Implementierung ORTEC WS bei Kliniken Südostbayern

HERAUSFORDERUNGEN

1	Hoher Krankenstand und Mitarbeiterfluktuation soll niedriger werden
2	Arbeitsdruck ist oft zu hoch wegen zu viele Unterbesetzungen und soll verbessert werden
3	Dienst- und Freizeitwünsche nicht genügend berücksichtigt und soll verbessert werden
4	Mitarbeiterunzufriedenheit wegen unausgewogener Dienstpläne und soll verbessert werden
5	Berücksichtigung aller gesetzlichen, tariflichen, innerbetrieblichen und persönlichen Vorgaben
6	Die Planung erfolgt zu kurzfristig und wird als ungerecht empfunden

Bei einer guten Planung von Personal soll die Bilanz der Interessen im Einklang sein!

Bedingungen Mitarbeiter:

- Bilanz von Arbeit und Privat
- Gesunde und attraktive Arbeit

Bedingungen Organisation:

- Effektiv und effizient
- Attraktive Arbeitgeber

Bedingungen Patienten:

- Recht auf rechtzeitigen Zugang zu erforderlichen und qualifizierte Diagnostik, Behandlung, Pflege und Versorgung



HERAUSFORDERUNG: ZEITWIRTSCHAFT-STAKEHOLDER



WAS SIND UNSERE ANTREIBER?



„Wer in der Medizin heute nicht digitalisiert und Prozesse optimiert, wird qualitativ nicht mithalten können.“

Dr. Uwe Gretscher
Vorstandsvorsitzender



Bad Musterdorf 28.03.2020
Hintergrunddienst Abteilung XYZ
 Kreisklinik
 Tel. 0160 – 000 000

	April 2020	
Fr	01.10.2010	Maier
Sa	02.10.2010	Müller
So	03.10.2010	Schmidt
Mo	04.10.2010	Huber



103,70	146,30	135,60	93,00
103,70	146,30	151,75	93,00
33,95	146,30	158,30	45,95
33,95	146,30	170,00	57,65
23,80	146,30	135,80	13,30
23,80	146,30	159,30	37,60



„Hier darfst du ja sowieso nix selber entscheiden“ (MA Klinikum TS)



„Entschuldige, dass ich dich an einem Sonntag störe, aber ich brauch für heute noch nen SD“ (SL Station BE)

„Bei der Kontrolle Ihres DP sind uns folgende Verstöße aufgefallen: ...“ (BR Bad Reichenhall)





AGENDA

1	Herausforderungen
2	Ziele
3	Lösung
4	Zusammenfassung und Fazit
5	Implementierung ORTEC WS bei Kliniken Südostbayern



ZIELE

1	Personaleinsatzplanung ist optimal abgestimmt auf Kapazitätsplanung
2	Steigerung der Mitarbeiterzufriedenheit
3	Reduzierung Arbeitsdruck und Krankenstand
4	Reduzierung Fluktuation
5	Reduzierung von Kosten wie Mehrarbeitsstunden und Leiharbeitern
6	Berücksichtigung aller gesetzlichen, tariflichen (PpUGV), und hausinternen Vorgaben



AGENDA

1	Herausforderungen
2	Ziele
3	Lösung
4	Zusammenfassung und Fazit
5	Implementierung ORTEC WS bei Kliniken Südostbayern

Momentan gibt es viele Definitionen für Selbstplanung. Für ORTEC gilt, dass der Begriff „Selbstplanung“ auf der in den 90er-Jahren in Schweden entwickelten Philosophie basiert und erfolgt in der Regel in drei Runden:

- **Runde 1** Mitarbeiter wählen die Schichten die sie gerne haben möchten, ohne Verstöße!
- **Runde 2** Mitarbeiter optimieren die Über- und Unterbesetzungen
- **Runde 3** Planer, Teamleiter oder Stationsleiter finalisieren den Dienstplan

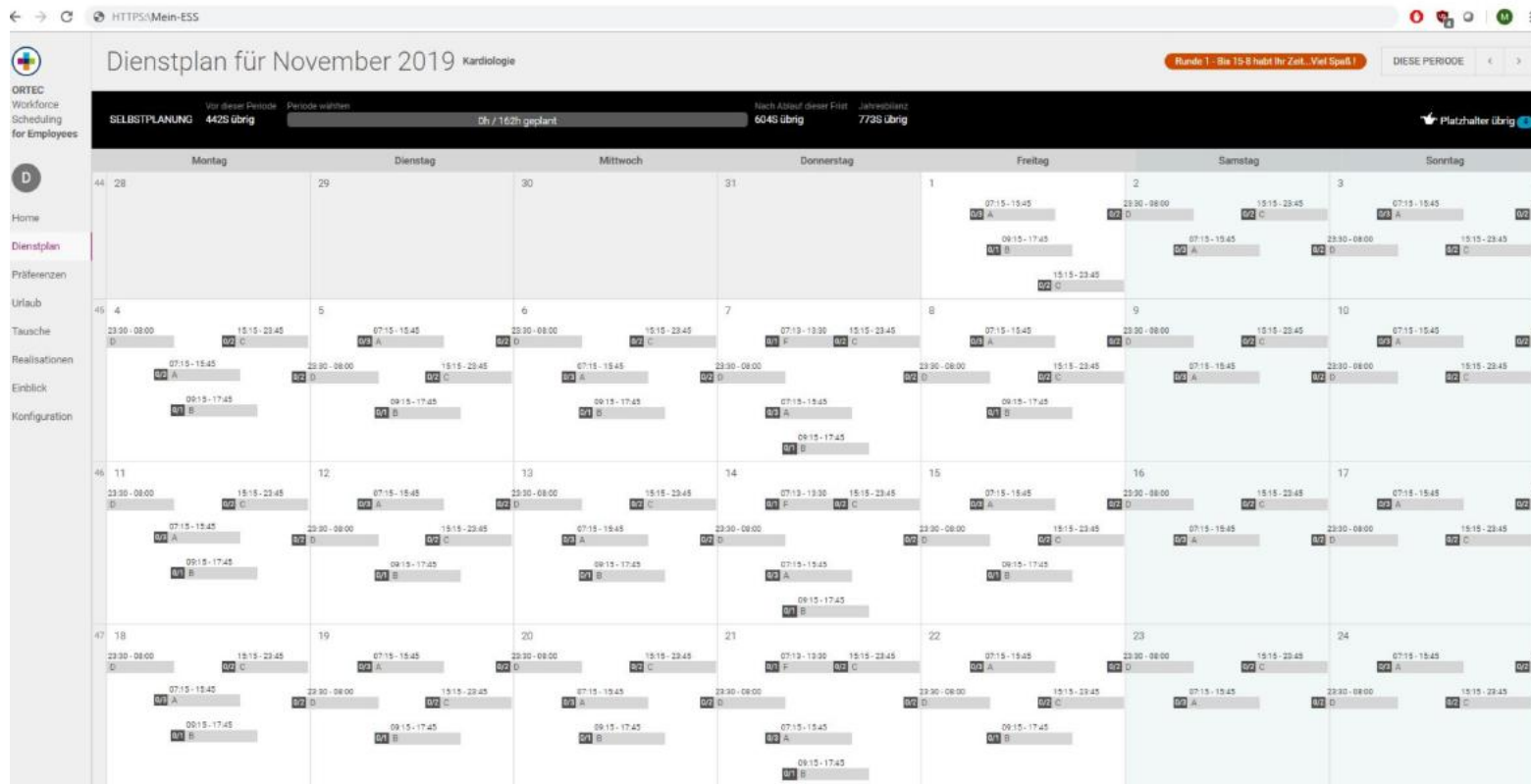
SELBSTPLANUNG ANFANGSPHASE PLANER

The screenshot displays the ORTEC Dienstplan Kardiologie software interface. The main window shows a resource planning calendar for the period 01-05-2020 to 01-06-2020. The calendar grid lists employees (VertragSt, Name, Sortiergruppe) on the left and days of the month on the top. A red circle highlights the names of two employees, 'Diana' and 'Dagmar'. The calendar cells are color-coded (yellow, red, green) to indicate different service requirements or availability. At the bottom, a detailed grid labeled 'Einzuplanende Dienste (31d)' shows the specific service requirements for each day, categorized by employee (A, HKA, HKB, HLA, HLB, HRC, HSD, HKD) and service type (A, B, C, D). To the right of the calendar, a summary table titled 'KCT Berechnungen' provides financial and resource metrics:

KCT Berechnungen	
07.000,00	1.034,00
1.824,00	2.824,00
40.176,00	3.852,00

Einzuplanende Dienste für einen Monat, effektiver Tagesbedarf – folgt aus der Kapazitätsplanung

SELBSTPLANUNG RUNDE 1 WIE SIEHT ES AUS



SELBSTPLANUNG RUNDE 1 DAMLA

ORTEC Workforce Scheduling for Employees

Dienstplan für Mai 2020 Kardiologie

Runde 1 - 01-02-2020 PERIODE WÄHLEN

Vor dieser Periode: SELBSTPLANUNG 134h minus
 Aktuelle Periode: 96h / 162h geplant
 Nach dieser Periode: 200h minus
 Jahresbilanz: 1386h minus

Joker übrig

	Montag	Dienstag	Mittwoch	Donnerstag	Freitag	Samstag	Sonntag
Start	18 27	28	29 09:15-17:45 B	30	1 Tag der Arbeit 07:15-15:45 1/2 A	2 23:30-08:00 Nicht verfüg.	3 07:15-15:45 Nicht verfüg.
Präferenzen	19 4 23:30-08:00 Nicht verfüg.	5 07:15-15:45 3/2 A	6 23:30-08:00 Nicht verfüg.	7 07:15-15:45 Nicht verfüg.	B 23:30-08:00 Nicht verfüg.	9 07:15-15:45 Nicht verfüg.	10 23:30-08:00 Nicht verfüg.
Urlaub	07:15-15:45 0/2 A	23:30-08:00 Nicht verfüg.	07:15-15:45 Nicht verfüg.	23:30-08:00 Nicht verfüg.	07:15-15:45 Nicht verfüg.	23:30-08:00 Nicht verfüg.	07:15-15:45 Nicht verfüg.
Tausche	09:15-17:45 0/1 Nicht verfüg.	09:15-17:45 Nicht verfüg.	09:15-17:45 Nicht verfüg.	09:15-17:45 Nicht verfüg.	09:15-17:45 Nicht verfüg.	09:15-17:45 Nicht verfüg.	09:15-17:45 Nicht verfüg.
Realisierungen	09:15-17:45 0/1 Nicht verfüg.	09:15-17:45 Nicht verfüg.	09:15-17:45 Nicht verfüg.	09:15-17:45 Nicht verfüg.	09:15-17:45 Nicht verfüg.	09:15-17:45 Nicht verfüg.	09:15-17:45 Nicht verfüg.
Einblöcke	07:15-15:45 0/2 A	23:30-08:00 0/2 D	07:15-15:45 0/2 A	23:30-08:00 0/2 D	07:15-15:45 0/2 A	23:30-08:00 Nicht verfüg.	07:15-15:45 Nicht verfüg.
Konfiguration	23:30-08:00 Nicht verfüg.	07:15-15:45 0/2 A	23:30-08:00 0/2 D	07:15-15:45 0/2 A	23:30-08:00 0/2 D	07:15-15:45 Nicht verfüg.	23:30-08:00 Nicht verfüg.
	20 11 23:30-08:00 Nicht verfüg.	12 07:15-15:45 0/2 A	13 23:30-08:00 0/2 D	14 07:15-15:45 0/2 A	15 23:30-08:00 0/2 D	16 07:15-15:45 Nicht verfüg.	17 23:30-08:00 Nicht verfüg.
	07:15-15:45 0/2 A	23:30-08:00 0/2 D	07:15-15:45 0/2 A	23:30-08:00 0/2 D	07:15-15:45 0/2 A	23:30-08:00 Nicht verfüg.	07:15-15:45 Nicht verfüg.
	09:15-17:45 0/1 B	09:15-17:45 Nicht verfüg.	09:15-17:45 Nicht verfüg.	09:15-17:45 Nicht verfüg.	09:15-17:45 Nicht verfüg.	09:15-17:45 Nicht verfüg.	09:15-17:45 Nicht verfüg.
	21 18 23:30-08:00 Nicht verfüg.	19 07:15-15:45 0/2 A	20 23:30-08:00 0/2 D	21 Christ Himmelfahrt 07:15-15:45 1/2 A	22 23:30-08:00 Nicht verfüg.	23 07:15-15:45 Nicht verfüg.	24 23:30-08:00 Nicht verfüg.
	07:15-15:45 0/2 A	23:30-08:00 0/2 D	07:15-15:45 Nicht verfüg.	23:30-08:00 0/2 D	07:15-15:45 0/2 A	23:30-08:00 Nicht verfüg.	07:15-15:45 Nicht verfüg.
	09:15-17:45 0/1 B	09:15-17:45 Nicht verfüg.	09:15-17:45 Nicht verfüg.	09:15-17:45 Nicht verfüg.	09:15-17:45 Nicht verfüg.	09:15-17:45 Nicht verfüg.	09:15-17:45 Nicht verfüg.
	22 25	26	27	28	29	30	31

Windows Taskbar: Harald-Willem, Postvak.IN - Martin..., DEMO - or-demo..., ORTEC Workforce S...

SELBSTPLANUNG RUNDE 1 DAPHNE

ORTEC Workforce Scheduling for Employees

Dienstplan für Mai 2020 Kardiologie

Runde 1 - 01-02-2020 PERIODE WÄHLEN

Vor dieser Periode: 88h minus | Aktuelle Periode: 120h / 162h geplant | Nach dieser Periode: 130h minus | Jahresbilanz: 1316h minus | Joker übrig

	Montag	Dienstag	Mittwoch	Donnerstag	Freitag	Samstag	Sonntag
Start	18 27	28	29	30	1 Tag der Arbeit	2	3
Präferenzen	19 4	5	6	7	8	9	10
Urlaub	20 11	12	13	14	15	16	17
Tausche	21 18	19	20	21 Christ Himmelfahrt	22	23	24
Realisierungen	22 25	26	27	28	29	30	31
Einblöcke							
Konfiguration							

Taskbar: Harald-Willem, Postvak IN - Martin..., DEMO - or-demo..., ORTEC Workforce S...

SELBSTPLANUNG RUNDE 1 DAMLA UND DAPHNE

ORTEC WS - ORTEC Employee - Optimieren Sie Ihre Welt - [Dienstplan Kardiologie 01-05-2020 - 01-06-2020]

ORTEC Dienstplan Kardiologie 01-05-2020 - 01-06-2020 | WS Optimieren Sie Ihre Welt - Benutzer: martin

Allgemein Bearbeiten Ansicht Stammdaten Mitarbeiter Planung Planungstool Konten MS Reports Fenster Hilfe

Datensmanagement Ansicht | Planfahneinstellungen | Suchen Dephne | Geplanter Urlaub

Mitarbeiter	(Fest)	So	Mo	Tu	We	Do	Fr	Sa	So	Mo	Tu	We	Do	Fr	Sa	So	Mo	Tu	We	Do	Fr	Sa	So	Verzögerung	Horizontale Berechnungen							
VertragSt	Name	Sortiergruppe																									R	Q	F	W	P	U
38:30	Dagmar	Fachkraft																								146,30	22					
38:30	Dalia	Fachkraft																									106,20	20				
38:30	Damia	Fachkraft																									50,30	24				
38:30	Daphne	Fachkraft																									146,30	26				
38:30	Daniela	Fachkraft																									26,30	30				
38:30	Daniela	Fachkraft																									146,30	28				
38:30	Dellah	Fachkraft																									114,30	26				
38:30	Dewi	Fachkraft																									138,30	30				
38:30	Diana	Fachkraft																									146,30	30				
38:30	DiDi	Fachkraft																									122,30	25				
38:30	Dina	Fachkraft																									130,30	24				
38:30	Diva	Fachkraft																									74,30	25				
38:30	Dobna	Fachkraft																									98,30	22				
28:00	Dana	Fachkraft																									34,40	18				
30:00	Dante	Hilfskraft																									114,00	28				
30:00	Debbie	Hilfskraft																									96,00	26				
38:30	Deodana	Hilfskraft																									122,30	25				
30:00	Dovina	Hilfskraft																									74,00	25				
38:30	Dorothe	Hilfskraft																									130,30	23				
30:00	Dubina	Hilfskraft																									90,00	28				
30:00	Dianje	Hilfskraft																									50,60	21				
38:30	Dynka	Hilfskraft																									114,30	26				

Druckende Dienste (277)

KPI Berechnungen	1.Zudget Monats
50.000,00	11.064,00
38.536,00	3.5umme

The Audio Service is not running.

SELBSTPLANUNG RUNDE 2 DAMLA

The screenshot displays the ORTEC Workforce Scheduling interface for the month of May 2020. The main title is "Dienstplan für Mai 2020" for the department "Kardiologie". The interface includes a summary bar at the top with the following information:

- SELBSTPLANUNG**: 134h minus
- Aktuelle Periode**: 160h / 162h geplant
- Nach dieser Periode**: 136h minus
- Jahresbilanz**: 1322h minus
- Joker übrig**: 2

Additional status indicators include "Überbesetzt 3" and "Punkte 42 / 15 Kollegen mit weniger Punkten". The calendar grid shows shifts for each day of the month, with specific shift times and codes (e.g., A, B, C, D) and point values (e.g., 3/2, 4/5, 1/1, 2/2) associated with each shift. Notable events include "1 Tag der Arbeit" on Friday, May 1st, and "21 Christi Himmelfahrt" on Thursday, May 21st. The sidebar on the left contains navigation options: Start, Dienstplan, Präferenzen, Urlaub, Tausche, Realisierungen, Einblicke, and Konfiguration.

SELBSTPLANUNG RUNDE 2 DAMLA

The screenshot displays the ORTEC Workforce Scheduling interface for a self-planning round in Cardiology. The main calendar shows a grid of dates from May 27th to 31st. A modal window is open for Monday, May 4th, showing a shift from 07:15 to 15:45. The modal includes the following information:

- Montag, 4. Mai** (Monday, 4th May)
- 07:15 - 15:45 A** (Shift time and category)
- Dienstzeit: 8h 30min / Kardiologie** (Service time and department)
- Dieser Dienst wurde gewählt von: 4 (3 benötigt) - Doris, min, Daphne, Dobna** (Selected by and requirements)
- Dienst abwählen** (Deselect service)
- Joker benutzen** (Use joker)
- Alternativen anzeigen** (Show alternatives)
- Dienstdetails** (Service details)

The interface also shows a summary at the top: **SELBSTPLANUNG** 142h minus, 144h / 162h geplant, 160h minus, 1330h minus. The calendar grid shows various shifts and jokers for different days, with a 'Joker übrig' indicator at the top right.

SELBSTPLANUNG RUNDE 2 DAMLA

ORTEC Workforce Scheduling for Employees

Dienstplan für Mai 2020 Kardiologie

Runde 2 - 01-09-2020 PERIODE WÄHLEN

SELBSTPLANUNG

Vor dieser Periode: 142h minus

Aktuelle Periode: 144h / 162h geplant

Nach dieser Periode: 160h minus

Jahressollenz: 1330h minus

Joker übrig

Überbesetzt

Punkte: 12 / 12 Kollegen mit weniger Punkten

Montag Dienstag Mittwoch Donnerstag Freitag Samstag Sonntag

Start

Dienstplan

Präferenzen

Urlaub

Tausche

Realisierungen

Einblicke

Konfiguration

Alternativen

Montag, Mai 4
07:15 - 15:45 A **ÜBERBESETZT 4/3**
8h 30min / Kardiologie

DETAILS

Alternative Dienste

Samstag, Mai 23 23:30 - 08:00 D	5 punkte	WÄHLEN
Sonntag, Mai 24 23:30 - 08:00 D	5 punkte	WÄHLEN

Windows taskbar: Postvak IN - Martin..., ORTEC Workforce S..., DEMO - or demo...

System clock: 12:13 11-2-2020

SELBSTPLANUNG RUNDE 3 PLANER IST FAST FERTIG...

ORTEC WS - ORTEC Employee - Optimieren Sie Ihre Welt

ORTEC WS Optimieren Sie Ihre Welt - Benutzer: martin

Dienstplan Kardiologie: 01-05-2020 - 01-06-2020

VertragsSt	Name	Sortiergruppe	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	R	Q	F	W	P				
38:30	Dagmar	Fachkraft	C	C	C				C				A	A	A					D	D	D		A			A	D			A	D	D						17,00	22		
38:30	Dalia	Fachkraft	A	A	A	U*	U*	U*	U*				A			B				A	C				C						C	C	C					18,30	20			
38:30	Damia	Fachkraft	A	A	A	A	D	D	D				A	B	B	C					A	A	A	A			D			C	B	B					2,30	24				
38:30	Den	Fachkraft	C	D	D	D			A	A				B	C						A	C	C	D	D	D											18,30	26				
38:30	Daphne	Fachkraft	A						A	A	B	B		C	C	C	D	D	D					C	C	A	A	A	A									10,30	30			
38:30	Debby	Fachkraft	B			B	D	D	D	B				A	C		D	D	D		C	C	C	A	C				A	A							26,20	20				
38:30	Dehlah	Fachkraft				Ku	C	C				A	A		Ku	C				A	A	A	Ku	D	D	D			Ku		A	C					10,20	26				
38:30	Devi	Fachkraft	D	D	D				C	C	C	D	D							D	D	D								A	A	A	A	A				10,30	30			
38:30	Diana	Fachkraft				D	D	D				D			C					C	C	C	A	A		B			B	B		C	C					17,00	30			
38:30	DiDi	Fachkraft				C			A	A			B		D	D				A	A	B	B		D			C	C	C							18,30	25				
38:30	Dina	Fachkraft	A			C	C	C	C					A	A	A	C								A	A	C	D	D		A	C						2,30	24			
38:30	Dina	Fachkraft	A	A		Ku	B						Ku	A	A	C							Ku	A		A	A	C	Ku	A	D	D	D					18,30	25			
38:30	DoBna	Fachkraft							A	D	D	D		A	C	C								A	C			C	C	D	D	D						10,30	22			
28:00	Dora	Fachkraft				A	A				A	C		D	D								U	U	U		U									A		18,40	10			
30:00	Dante	Hilfskraft	HLD	HLD	HLD		HKA					HKD	HLD	HLD	HLD					HKA	HKA	HKA	HKA	HKA	HKA	HKA	HKA	HKA	HKA	HKA	HKA	HKA	HKA	HKA	HKA	HKA	HKA	HKA	-6,00	28		
30:00	Debbie	Hilfskraft				HKB	HKB	HKB	HKB	HKB	HKB	HKB	HKB	HKB	HKB	HKB	HKB	HKB	HKB	HKB	HKB	HKB	HKB	HKB	HKB	HKB	HKB	HKB	HKB	HKB	HKB	HKB	HKB	HKB	HKB	HKB	HKB	HKB	HKB	HKB	-6,00	26
38:30	Decana	Hilfskraft	HLC	HLC	HLC		HKA	HKA	HKA	HKA	HKA	HKA	HKA	HKA	HKA	HKA	HKA	HKA	HKA	HKA	HKA	HKA	HKA	HKA	HKA	HKA	HKA	HKA	HKA	HKA	HKA	HKA	HKA	HKA	HKA	HKA	HKA	HKA	HKA	HKA	-5,70	25
30:00	Donna	Hilfskraft	HKA	HKA	HKA	HKB	HKB	HKB	HKB	HKB	HKB	HKB	HKB	HKB	HKB	HKB	HKB	HKB	HKB	HKB	HKB	HKB	HKB	HKB	HKB	HKB	HKB	HKB	HKB	HKB	HKB	HKB	HKB	HKB	HKB	HKB	HKB	HKB	HKB	HKB	-6,00	25
38:30	Doratha	Hilfskraft	HKB	HKA	HKA	HKA	HKA	HKA	HKA	HKA	HKA	HKA	HKA	HKA	HKA	HKA	HKA	HKA	HKA	HKA	HKA	HKA	HKA	HKA	HKA	HKA	HKA	HKA	HKA	HKA	HKA	HKA	HKA	HKA	HKA	HKA	HKA	HKA	HKA	HKA	1,80	23
30:00	Dubna	Hilfskraft	HKB	HKB		HLC	HLD	HLD					HKB		HLD							HLD		HLD		HKA	HKA	HKB											-6,00	28		
30:00	Dunja	Hilfskraft				HKD	HKD		HKA	HKB	A	U	U	U	U	U				HKB	HKB								HKB	HKA									2,00	21		

Horizontale Berechnungen: z

Verstärk	z			
R	Q	F	W	P
Saldo Stunden	Unterbü übrig	U		

IPF Berechnungen

1. Budget Monatslich	90.000,00
2. Kosten dieser Monat	48.171,00
3. Summe	1.800,00

Planer soll nur noch die einige über- und unterbesetzte Schichten verplanen

Mit Tools wie "Bieten auf Dienste, Flexpool, Planautomat" u.s.w.)

DEZEMBER SELBSTPLANUNG RUNDE 3 PLANER FÄNGT AN...



Dienstplan TS-FD-ANA 01-12-2020 - 01-01-2021

Mitarbeiter	Name	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31			
		S	F1+	F1	RD1	SW+R		F1	F1	S	F1				U	U	U	F1	F1	BW		F1	F1		SW+R	SW+R	SW+R	SW+R		F1+	F1	F1	SW+R		
		F1	F1	F1	FT			FR	F1	F1	FT	F1			FT	F1	F1	FT	F1			F1	FT	FT	SW+R	SW+R	SW+R		F1	F1	F1				
		S	F1										FW	RD1																					
		FR	F1	S	F1			S	F1+	F1	FR				F1	S	S		FT		SW+R		FT	F1							D+BD				
		F1+	F1+	S	SW+R			S	F+RD						F+RD	F1	F1	S	F1+			D+BD										F+RD	FW		
		F1	F1	FR				F1+	F1	F+RD	S				F1	F1	F1	S	F1	FW	RD1	S	D+BD												
		U	U	U	U			S	F1	F1	F1	D+BD			F1	F1	F+RD	S	FR				F1	F1	F1	SW+R	SW+R				U	U	U		
		D	D	D	D			D	D	D	D				D	D	D	D	D																
		F1	F+RD	S	F1	SW+R	RD1	S	F1	F+RD	S	F1			F1	F1	F1	D+BD					F1	F1	F1							F1	F1	BW	
		S	FR	F1	F1	FW		F1	D+BD			S			F1	S	FR	F1	F+RD	S			F+RD	FR	F1							F1	F1	F1	
		F1	F1	F1+	S			F1	S	F+RD	D+BD		RD1		F1+	FT	U	F+RD	S				F+RD	FR	F1							U			
		U	U	U	U			F1+	F1	F1	S	F1			D+BD		F1+	F1	F1				D+BD		F1	RD1						F1	F1	F1	
		F+RD	S												S		S					FW	F1	F1+	F1										
		U	U	U	U			F+RD	S	FT	F1	F1+			S	F1	FT	F1	S				F1	S											
			F1	F1+				F1	F1	F1	D+BD				F+RD	S	F1	F1	F1		RD1	SW+R													
		P1+	S	FT	F1				F+RD	S	F1	F1	SW+R		F1		F1	F1	S				F1	FT											
		F4			F4			S2	F4	S2	F4	S2			F4	S2							S2	F4	S2									F4	
		F1	F1	D+BD				U	U	U	U	U			FR	F1	F1	F1					S	F1	F+RD										
		U	U	U	U																														

Einplanende Dienste (93/63)

	FT	FT	F+RD	F+RD	F4	FW	F1	FR	FR	F1	D	BW	BW	S2	F4	F4	S2	F4	F4	D	D	D	F4	F4	F4	F4	D	D	D	A					
	S	F4	F1	FR	BW	F4	F1	FR	F4	F1	F+RD																								
	D+BD	D+BD	F1	S			F1	S2	S	F1	FT																								
	S2	S2	F1	D+BD			F4		S	S2	F4																								
			F4	S2			D+BD		D+BD																										
			S																																
			S2																																

(Keine) (33)
 Alle wählen

Funktionsdienst Anästhesie

DEZEMBER SELBSTPLANUNG RUNDE 3 PLANER FÄNGT AN...



Dienstplan BE-PD-01 01-12-2020 - 01-01-2021		Mi	Do	Fr	Sa	So	Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa	So	Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa	So	Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa	So	Mo	Di	Mi	Do		
Name	Mitarbeiter	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31		
		S2	S2	S2			S2	S3	F1	F1	F1	F1	F1			S2	S3	F1			S2	S2	S3	F1	S2	S2	S2			S2	S2		
		S2		F1	F1	F1	S2	S2		F1	F1			S2	S2	S2			N	N	N			F1	F1	F1	F1	U	U		S2		
		U	U	U			U	U	U	S2	S3	F1	F1	F1		P5	P5	F1					F1	S2	S2	S2	S2						
		N	N											N	N	N							U					N	N	N	N		
				F1	F1	F1													F1	F1			F1	S2							F1		
		P5	P5		F1	F1	P5	P5	P5	P5				P5	P5							U	U					U	U	U			
		F1	F1	F1			F1	F1	F1	F1			S2	S3	F1	F1	F1	F1			F1	F1	F1	F1			F1	OT	F1	F1	F1		
		F1	F1	F1																											F1	F1	
		F1	F1	F1	S3	S3						F1	F1																		F1	F1	
		FBE	FBE		N	N	N	N	N	N				U	F1	F1		S2	S2	S2	S2	S2	S2							F1	F1		
		S2	S2	S2			U	U		S2	S2	N	N			S2	S2			S2	S2	S2	S2	S2									
		U	U	U			S2	S2	S3	F1	F1			U	U	U	U	U			F1	F1					F1	F1	F1	U	U	U	
		U	U	U			U	U	S2	S2	S2	S2	S2			F1	F1	S2	S2	S2			N								F1	S2	
		A4	A4	A4			A4	A4	A4	A4	A4			A4	A4	A4	A4	A4											U	U	U		
		FBE	FBE			F1	F1	FBE	FBE	FBE	FBE			S2	S2	U	U	U			F1	F1	F1	F1						F1	F1		
			S2	S2			F1	F1	F1	N	N			S2	S2	U	U	U													F1	F1	
							U	U	U	U	U																					S3	S3
					S2	S2		FBE	FBE	FBE				F1	F1	N	N								S2	S2							
		Erschöpfende Dienste (24/34)																															
	<input checked="" type="checkbox"/> (Keine) (34)	S3	S3	P5			S3				P5	S3		S3	S3	S3		P5	S3	S3	P5	P5	A4	A4	A4	P5	P5	S3	S3	P5	P5	P5	P5
				S3																													

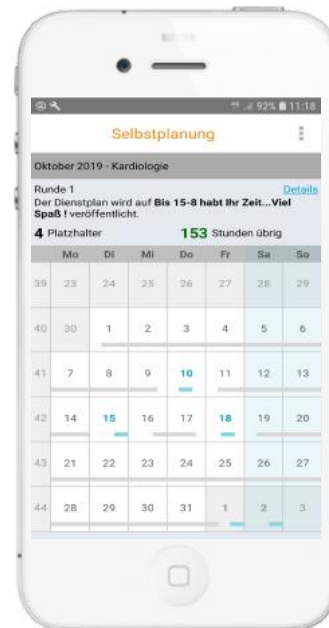
Pflegedienst Station

SELBSTPLANUNG KANN AUCH MIT APP

ESS App



Runde 1



Runde 2





AGENDA

1	Herausforderungen
2	Ziele
3	Lösung
4	Zusammenfassung und Fazit
5	Implementierung ORTEC WS bei Kliniken Südostbayern

ZUSAMMENFASSUNG UND FAZIT

Pos.	TOP
	<u>Was haben Kunden mit Selbstplanung erreicht:</u>
1	Verbesserte Work-Life Balance (+/- 90% gewählte Schichten bekommt man)
2	Attraktivere Arbeitgeber (die arbeitet mit innovative, neue Technologie)
3	Weniger Planungsaufwand (Planungszeit reduziert: 70%)
4	Höhere Motivation der Mitarbeiter und niedrigere Krankenstände und Kosten
5	Mitarbeiterfluktuation nimmt ab, Diestplanzufriedenheit steigt erheblich
6	Anzahl von Tauschanfragen reduzieren sich um 80-90%

(ZWISCHEN-)FAZIT KSOB - ODER WO STEHEN WIR HEUTE?

PROJEKTPLAN				April	Ma	Jun	Jul	August	September	Oktober	November
Einführung ORTEC Workforce Scheduling (ORTEC WS)		Version 1.1	Monat	18	19	20	21	22	23	24	25
Kliniken Südostbayern			Woche	25	26	27	28	29	30	01	02
Was	Wer	Termin	Tag	03	04	05	06	07	08	09	10
Vorgangnahme	Ressource ORTEC	Termin fix									
Schulung und Workshops											
Kick-Off	SSD	15.05.20									
Schulung der Applikationsexperten und Planer (remote)	LR										
Planungs- und Realisierungprozesse											
ESS und Selbstplanung											
Horizontale und vertikale Berechnungen	SoG										
Workshop zur Schnittstelle Fideilis	SoG										
Schulung Key User Pilotabteilungen	LR	01.-03. Sep.									
Schulung Planer Pilotabteilungen	LR	01.-03. Sep.									
Organisatorisches											
Arbeitsgruppe IT											
Entwurf definitive IT-Infrastruktur	JS										
Bestellung und Lieferung definitive IT-Infrastruktur	KH-SOB										
Installieren Server HW/SW	JS										
Einrichten Ortec WS (Test- und Produktionsumgebungen)	JS										
Vorbereitung ESS und Weblogin	JS										
Abnahme technische Einrichtung auf Infrastruktur	KH-SOB										
Arbeitsgruppe Schnittstellen											
Vorbereitende Gespräche mit Verantwortlichen des Personalinformationssystem Fideilis	SoG										
Schnittstellenspezifikation ausarbeiten und abstimmen	SoG										
Auftrag an Drittpartei (Fideilis) für die Erstellung der Schnittstellen	KH-SOB										
Ausführen Arbeiten für Schnittstellen in Ortec	Jeroen Buitendijk										
Testversion Schnittstellen vorhanden	Jeroen Buitendijk										
Schnittstellen installieren, testen und wenn nötig anpassen	Jeroen Buitendijk										
Schnittstelle AD zu AutD erstellen und einrichten	Jeroen Buitendijk										
Schnittstellen freigeben	KH-SOB										
Arbeitsgruppe Tarifvertrags-einrichtung											
Abstimmung Anforderungen an Einrichtung OWS	HW										
Einrichten der Tarifvertragsregeln in OWS	HW										
Testen und validieren der Einrichtung	KH-SOB										
Freigabe der Tarifvertrags-einrichtung	KH-SOB										
Pilot Selbst-einplanung											
Entwurf des Planungsprozesses und der dazugehörigen Regeln	LR										
Abbildung des Entwurfs in OWS	LR										
Testen	KH-SOB										
Freigabe	KH-SOB										
Pilot Optimizer											
Vorgehen anliefern	KH-SOB										
Konzept Einrichtung	Jbakker										
Testen und validieren der Einrichtung	Jbakker										
Abschluss der Einrichtung	Jbakker										
Freigabe	KH-SOB										
Arbeitsgruppe Kommunikation											
Kommunikationsplan erstellen und mit Stakeholdern abstimmen	PL										
Kommunikationsplan freigeben	PL										
Realisierung											
Daten über Mitarbeiter, Dienstkurzel, Aktivitätstypen, Präfik zur Vollständig- und richtigkeit	KH-SOB										
Startsalden in OWS einplanen	LR										

Wo stehen wir Heute?

- | | |
|----|----------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Funktionstüchtige Planungsumgebung steht |
| 2 | 2 Pilotabteilungen nehmen aktiv an der Selbstplanung teil |
| 2a | - Abteilung 1: ca. 80% Abdeckung über Selbstplanung |
| 2b | - Abteilung 2: ca. 65% Abdeckung über Selbstplanung |
| 3 | 1 Pilotabteilung <i>Corona bedingt</i> Ausstieg aus Selbstplanung, aber... |
| 4 | 1 Pilotabteilung <i>systembedingt</i> Ausstieg aus Selbstplanung, aber... |
| 5 | Alle drei Testmonate aktiv |

Nächster Schritt: Datenauswertung nach Realisierung und Vergleich mit „Altsystem“

VIDEO JULIA – SELBSTPLANUNG



<https://www.youtube.com/watch?v=VOUtwxk4Lus>



So geht es auch!

Entscheider-Zyklus 2020 MEDICA

Danke für Ihre Aufmerksamkeit!

Andreas Lange, LL.M., CHCIO, Geschäftsbereichsleiter Infrastruktur & Sebastian Dües, Projektleiter ORTEC
WS in Kliniken Südostbayern

W-J Verhoef, iMBA, Business Manager & H. Haberscheidt, Senior Sales Manager ORTEC Health Care

