

Smart Clinic: Health Evolution in der Coronazeit

Fokus: Patientenkommunikation
und –Partizipation





Gründung

2016

Standorte in

**Köln &
Sarajevo**

Rund

45
Mitarbeiter

Branche

**Gesundheits-
wesen**

Mitgesellschafter in m.Doc

**Thieme
Gruppe**

seit 2019

Segmente

**Smart Health
Plattform**

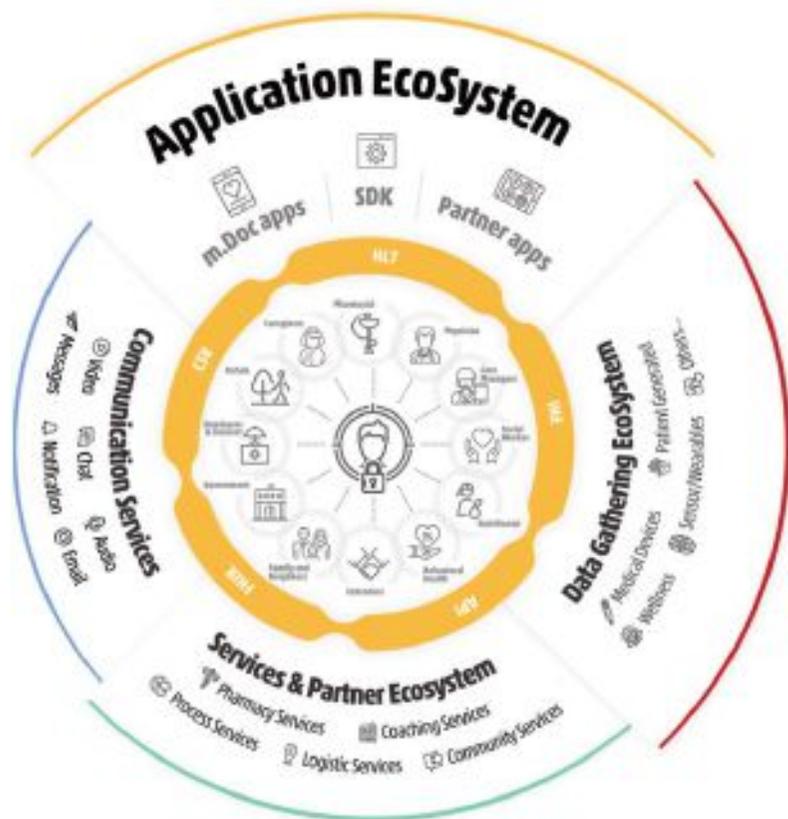


Awards



reddot winner 2019



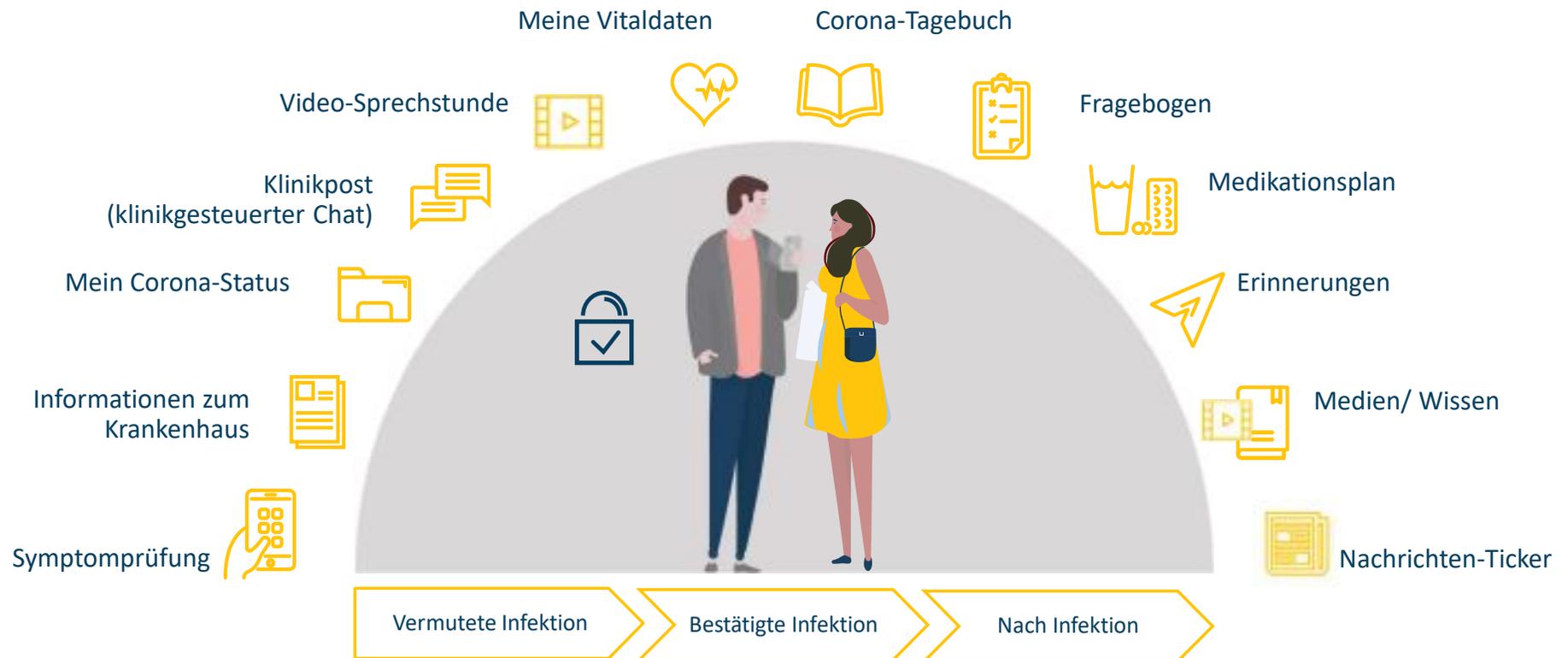


» **...Mehrwerte schaffen
mit dem Patienten
im Mittelpunkt...**



Die 360° Corona Management Lösung

Patientenkommunikation und –Partizipation von Aufnahme bis Entlassung und darüber hinaus



Umsetzung in der Praxis





An Frau Dr. Diehl übergeben



Patientenaufnahme

Herausforderung Corona Virus



Umgang mit
potenziell
infektiösen
Patienten

Einbezug
der infizierten
Patienten in den
Klinikalltag

Organisation der
Notaufnahme

HERAUSFORDERUNG



Patientenaufnahme

Aber wie kann der Austausch mit den Patienten optimiert werden?



Zielbild

- Corona App für eine bessere Versorgung
- Covid-19 Patienten sollen eine App zum Download angeboten bekommen
- Begleitung von stationär aufgenommenen Patienten sowie Patienten in Quarantäne
- *Ergänzung* der kontinuierlichen Dokumentation der Symptome
- Symptomverschlechterungen schneller erkennen
- Verlaufsdaten erleichtern die Entstehung eines umfassenden epidemiologischen Bildes



Als PatientIn kann ich

Corona-App



Symptomcheck

Klinik Post

Videosprechstunde

Newsticker

Medikationsplan

Meine Vitaldaten

Notfallkontakte



Beispielmodule

m.Doc
Smart Health Evolution

- Auf die Erkrankung zugeschnittene Informationen zu Krankheit und Therapie im **Wissensmodul**
- Eingabe von Symptomen und **Selbstcheck** in einem Fragebogen
- Anzeige von den neusten **Informationen** in einem Newsticker
- Kommunikation mit Patienten via **Chatfunktion** und **Videosprechstunde**

Als Mediziner kann ich

Corona-App



Symptomcheck

Patienten Post

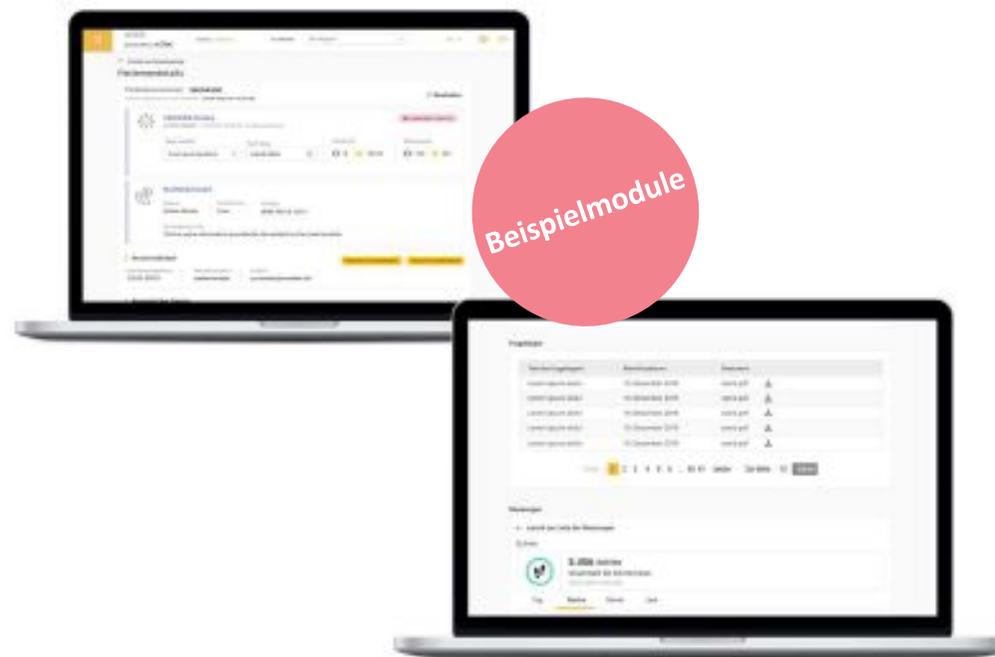
Videosprechstunde

Newsticker

Medikationsplan

Vitaldaten

Notfallkontakte



- Den PatientInnen können zielgerichtete **Informationen** zur Verfügung gestellt werden
- Alle PatientInnen meiner Organisation können über den **Newsticker** informiert werden
- Die Auswertungen der **Fragebögen** abrufen
- Über die Chatfunktion mit den **PatientInnen** in Kontakt bleiben

Ihr Ansprechpartner

Dr. med. Anke Diehl

Digital Change Managerin

Universitätsmedizin Essen
Hufelandstraße 55
45147 Essen

+49 (0) 201 / 723 1958
anke.diehl@uk-essen.de
www.uk-essen.de

Ihr Ansprechpartner

Bodo Hubl

Partnermanagement

m.Doc GmbH
Ursulaplatz 1
50668 Köln

+49 (0) 221 / 669 637 60
bodo.hubl@mdoc.one
www.mdoc.one