



**MSG**

Im Verbund der **edia.com**

# Digitalisierung in der edia.com

## Der Patient muss noch mit...!



Tom Obenaus  
Abteilungsleiter IT und Organisation

• • •

# Digitalisierung in der edia.con

## Die Teams der Abteilung



# Digitalisierung in der edia.con

## IT in Zahlen

- ⊕ Teil der MSG
- ⊕ 16 Mitarbeiter
- ⊕ >3000 Geräte (Terminals, Server, Drucker...)
- ⊕ ~ 600 Server (VMs)
- ⊕ >210 verschiedene Anwendungen
- ⊕ >125.000 E-Mails pro Monat
- ⊕ >1400 Anfragen pro Monat
- ⊕ ~ 2400 Anwender (2800 Mitarbeiter gesamt)
- ⊕ 2,5 % des Umsatzes für IT
- ⊕ Hohe Durchdringung von IT in der edia.con-Gruppe





# Digitalisierung in der edia.con


## ausgewählte Projekte in 2019


 Einführung medico Portal OP-Management (Pilot in Leipzig)


 Einführung elektronische Patientenakte (ePA) in Leipzig


 Telematik-Infrastruktur MVZs der edia.med

 MediCockpit – KIS Ausfallsystem

 Neue Server / Speichersysteme

 Firewall Upgrade

 Upgrade der Kassensysteme an den 5 Krankenhausstandorten

 ...

# Digitalisierung in der edia.con

## Prozessmanagement



Wesentlicher Bestandteil der IT



Ausgangspunkt aller Veränderungen (aus der IT-Sicht)



Berater für die internen Kunden



Den eigenen Prozess verstehen



Kompromisse finden / vermitteln

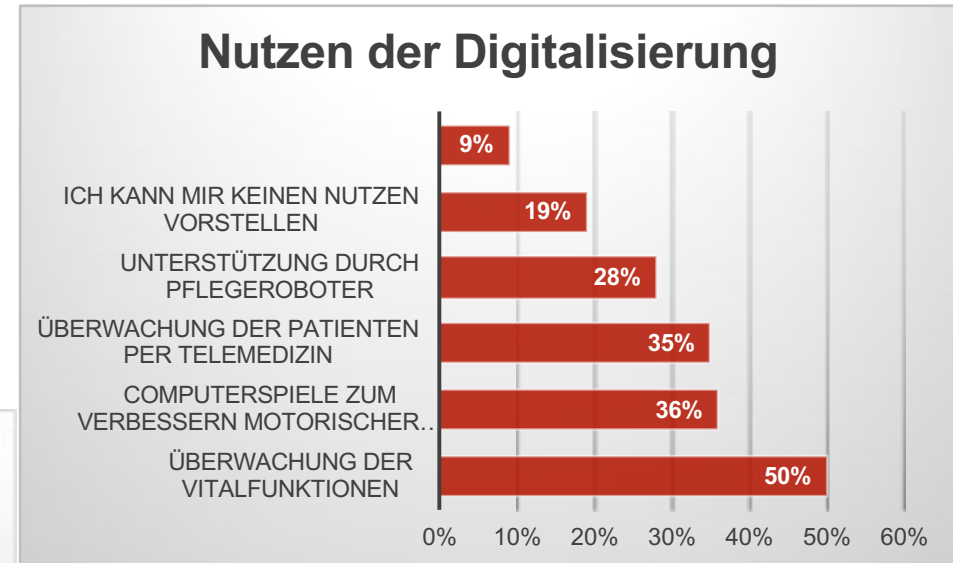
# Digitalisierung in der edia.com

## Erwartungshaltung

- Was erwartet das Umfeld?
- Was erwarten die Mitarbeiter?
- Was erwartet das Unternehmen?



Umfrage Februar 2017, n.n.



pronovaBKK Studienband Pflege 2018, Seite 32

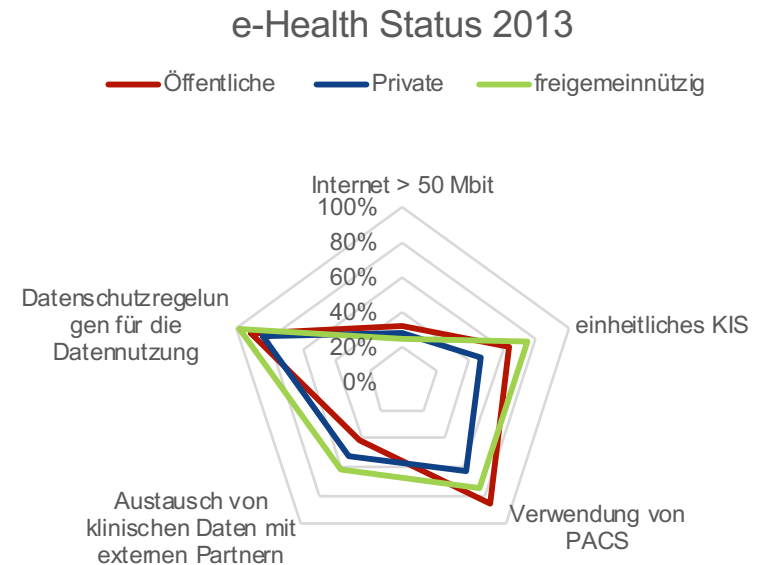


# Digitalisierung in der edia.con

## Buzz-Word

- Kontext- und Verständnisklärung
- Digitalisierung ist nur das Mittel zur Prozessoptimierung
- Gezielte Datenerfassung zur:
  - Optimierung
  - Auswertung
  - Automatisierung
  - Vorhersage

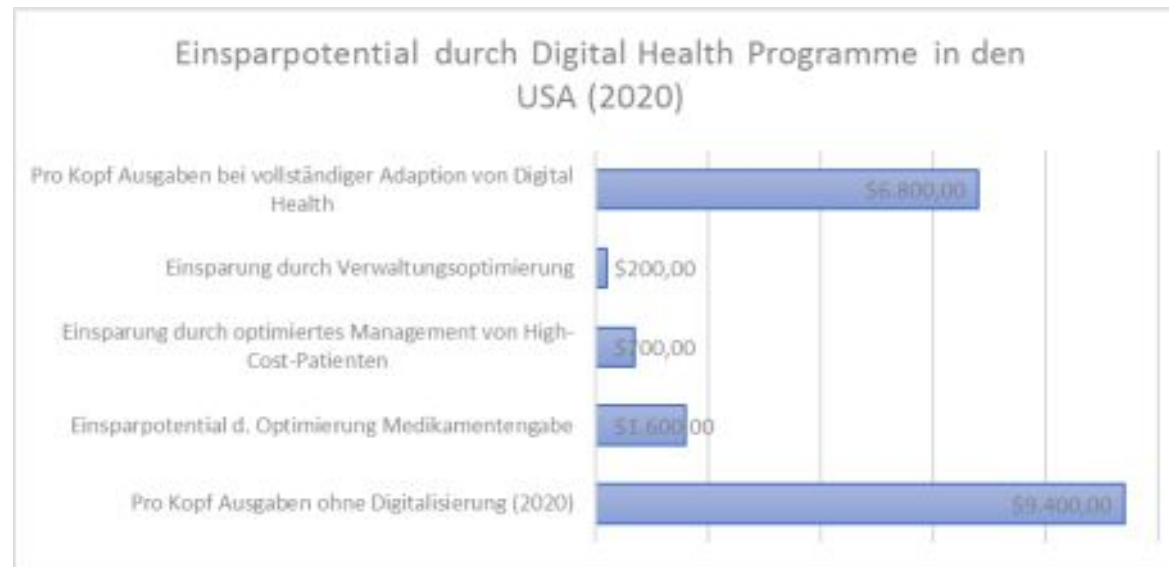
- Digitalisierung hat kein Endziel
- Digitalisierung wird ein Begleiter (endless)



European Hospital Survey: Benchmarking Deployment of e-Health Services (2012–2013), Seite 93

# Digitalisierung in der edia.con

## Auswirkungen



eHealth Trends&Talks, 2019, Polish Healthcare Journal, Seite 89



# Digitalisierung in der edia.con

## die Strategie



Patienten im Fokus



Prozesse sichtbar machen und optimieren



Digital in kleinen Schritten



Medienbrüche vor dem entstehen verhindern



Ziel: Patient ist Gast im „Hotel Krankenhaus“



MSG

Im Verbund der edia.con

# Digitalisierung in der edia.con

IHE – der Weg ist das Ziel

Wunddokumentation

Medikation

Fieberkurve (Pilot)

Mobile Akte (Pilot - Tablets statt Papier)

Aufklärung (inkl. eigene Dokumente)

...



MSG

Im Verbund der edia.con

# Digitalisierung in der edia.con ein Ausblick



Digitales Diktat (Spracherkennung)



Digitaler Postausgang (digitale Freigabe)



Teamchat + mobile Endgeräte



App für Patienten



**MSG**  
Im Verbund der [edia.com](http://edia.com)

# Disclaimer

Die Referentin/der Referent ist bestrebt, in allen Publikationen die Urheberrechte der verwendeten Bilder, Grafiken und Texte zu beachten, von ihr/ihm selbst erstellte Bilder, Grafiken und Texte zu nutzen oder auf lizenzfreie Grafiken, Dokumente, Videosequenzen und Texte zurückzugreifen.

Das Copyright für veröffentlichte, von der Referentin/vom Referenten selbst erstellte Objekte bleibt allein bei der Referentin/beim Referenten. Eine Vervielfältigung oder Verwendung solcher Grafiken und Texte in anderen elektronischen oder gedruckten Publikationen ist ohne ausdrückliche Zustimmung der Referentin/des Referenten nicht gestattet.

Sofern Teile oder einzelne Formulierungen dieses Textes der geltenden Rechtslage nicht, nicht mehr oder nicht vollständig entsprechen sollten, bleiben die übrigen Teile des Dokumentes in ihrem Inhalt und ihrer Gültigkeit davon unberührt.

# Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

## Abteilung IT und Organisation

Zeisigwaldstraße 101, 09130 Chemnitz  
Telefon 0800 3342266, Fax 0371 24357970

[it@ediacon.de](mailto:it@ediacon.de)

[www.ediacon.de](http://www.ediacon.de)