

Entscheider-Zyklus 2018 THEMA:

FALLAKTE PLUS
Überleitung der nächsten Generation und der Patient ist stets dabei

AGENDA

1	Herausforderung
2	Aufgabenstellung
3	Lösungsszenarien
4	Zusammenfassung und Fazit
5	Ausblick

**UNIKLINIK
RWTHAACHEN**



UKD Universitätsklinikum
Düsseldorf

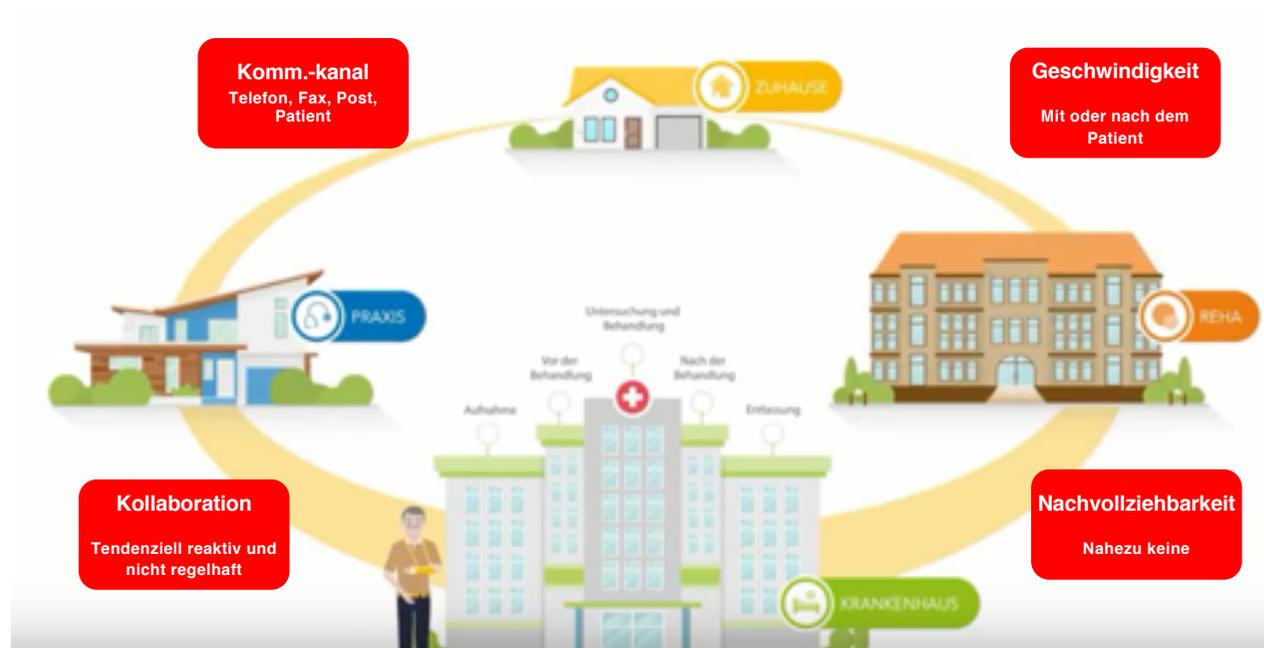
■ ■ STÄDT. KRANKENHAUS
MARIA-HILF
IM GESUNDHEITSPARK
■ ■ **BRILON**_gGmbH

ii! distinguished innovation management consulting
innovation impossible!

AGENDA

1	Herausforderung
2	Aufgabenstellung
3	Lösungsszenarien
4	Zusammenfassung und Fazit
5	Ausblick

HERAUSFORDERUNGEN





EINBINDUNG DES AKUT UND REHA PATIENTEN

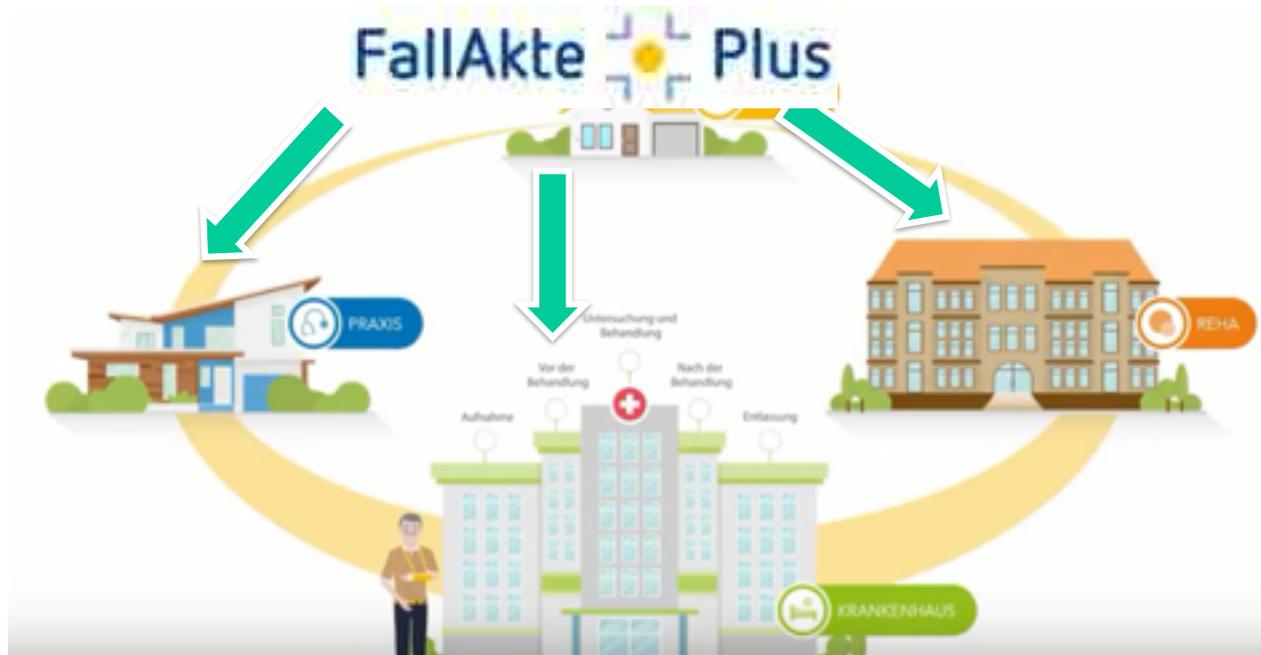


AGENDA

1	Herausforderung
2	Aufgabenstellung
3	Lösungsszenarien
4	Zusammenfassung und Fazit
5	Ausblick

AUFGABENSTELLUNG

Ergebnis aus Entscheiderfabrik-Zyklen der letzten Jahre



AUFGABENSTELLUNG



AGENDA

1	Herausforderung
2	Aufgabenstellung
3	Lösungsszenarien und Lösung
4	Zusammenfassung und Fazit
5	Ausblick

Und jetzt ?



PLATTFORMEN

CGM JESAJANET

Telematikplattform



m.Doc

Mobile ePrescription



CGM LIFE

Persönliche Gesundheitsakte



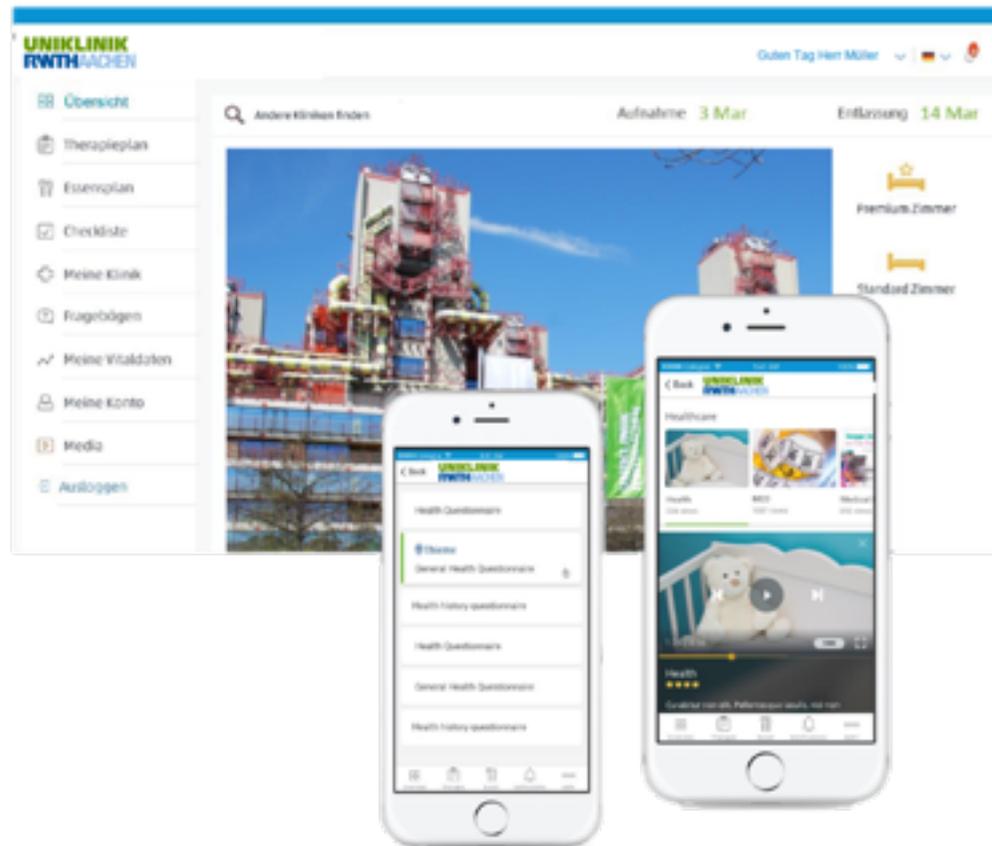
Und jetzt ?



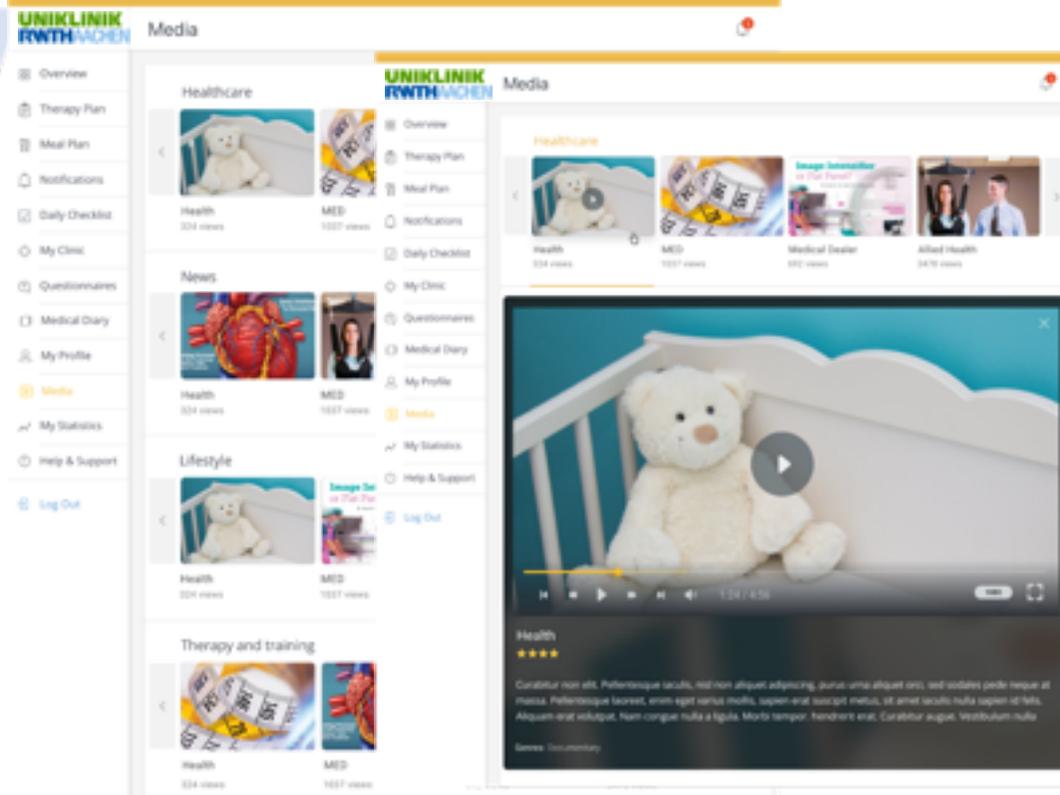
ONBOARDING



ONLINE-ZUGRIFF PATIENT

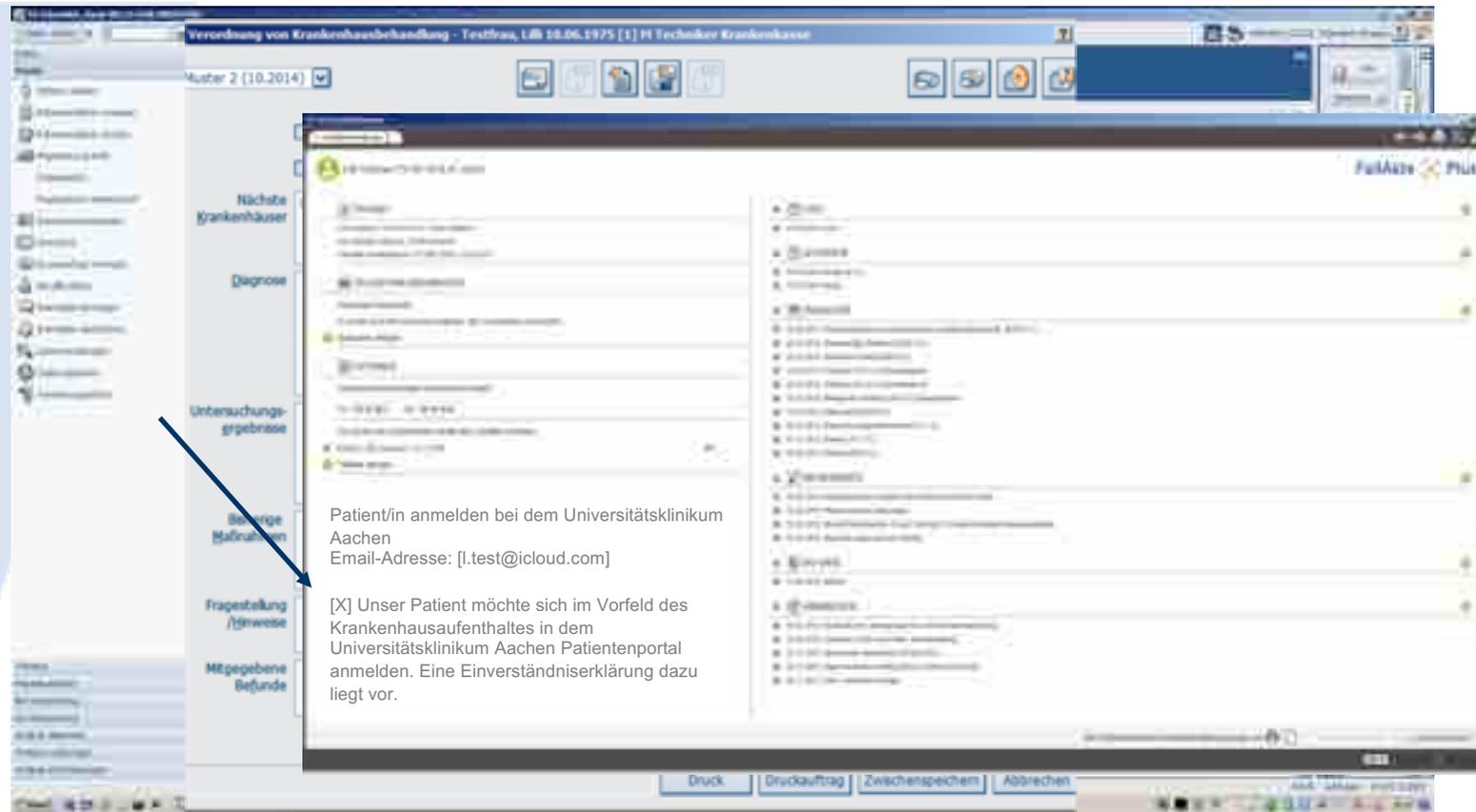


AUFKLÄRUNGSVIDEOS



ONBOARDING





Verordnung von Krankenhausbehandlung - Testfrau, Lb 10.06.1975 [1] H Techniker Krankenkasse

Muster 2 (10.2014)

Nächste Krankenhäuser

Diagnose

Untersuchungsergebnisse

Sonstige Maßnahmen

Fragestellung / Hinweise

Mitgegebene Befunde

Patient/in anmelden bei dem Universitätsklinikum Aachen
Email-Adresse: [l.test@icloud.com]

Unser Patient möchte sich im Vorfeld des Krankenhausaufenthaltes in dem Universitätsklinikum Aachen Patientenportal anmelden. Eine Einverständniserklärung dazu liegt vor.

Druck | Druckauftrag | Zwischenspeichern | Abbrechen

WORKFLOW (AUS DER PRAXIS IN DAS KRANKENHAUS / DIE REHA)



Vorbefund-Informationen werden an zuständige Fachabteilung weitergeleitet

Im Hintergrund wird CGM LIFE-Konto erstellt & m.Doc Registrierung durchgeführt

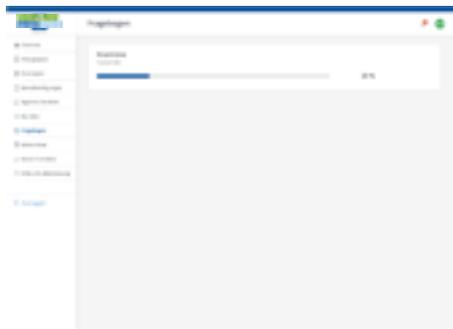


ONBOARDING

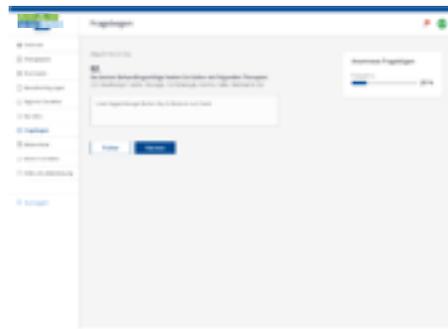


ANAMNESE / FRAGEBÖGEN

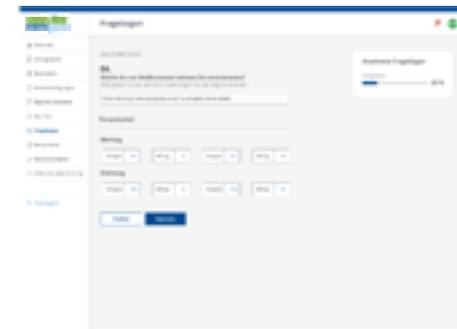
Fragebogen auswählen



Fragebogen bearbeiten



Fragebogen bearbeiten



ONBOARDING



„WAHLELEISTUNGSBÜRO“ FÜR DIGITALISIERUNG

Nach der Aufnahme beim Digital-Beauftragten...



ONBOARDING



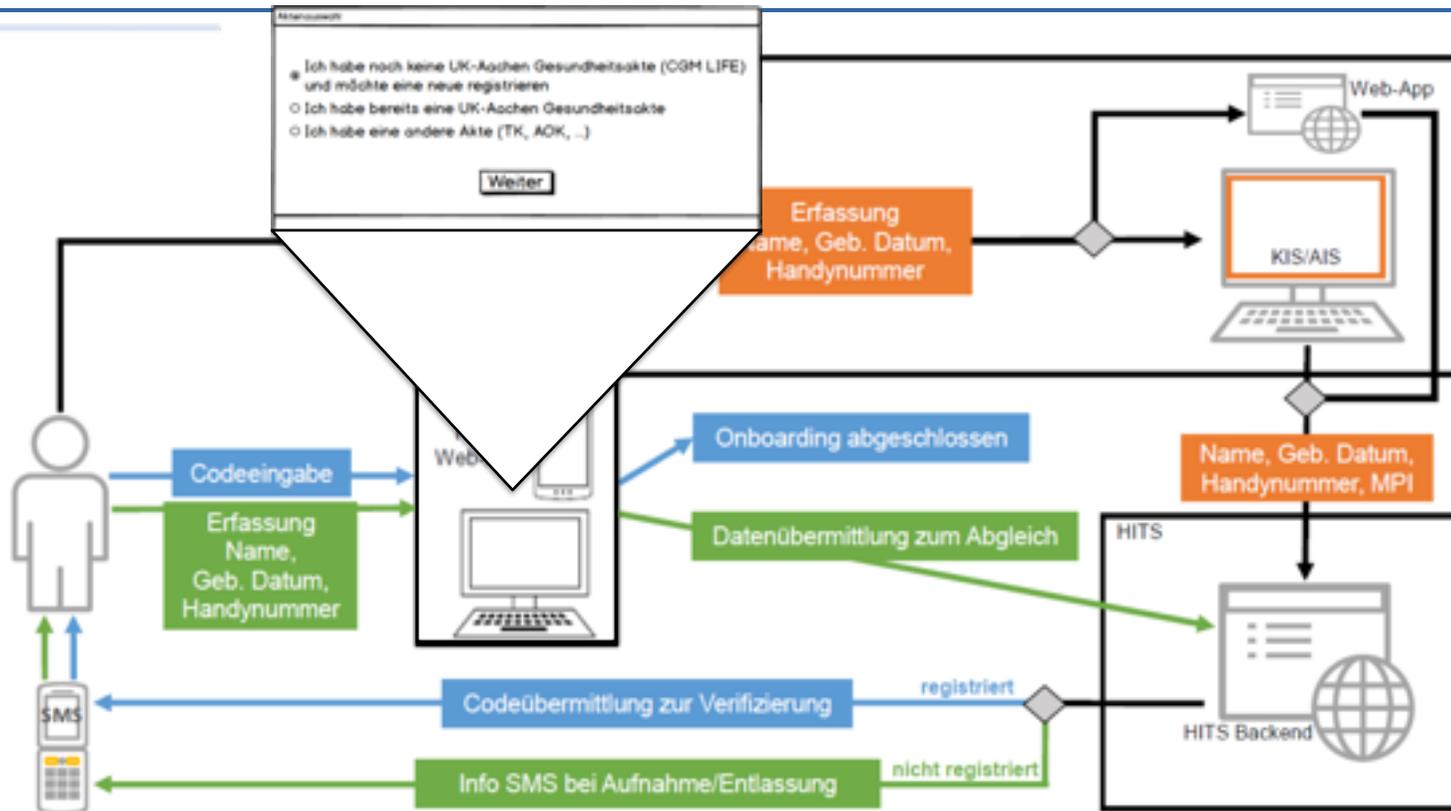
SELBST-REGISTRIERUNG



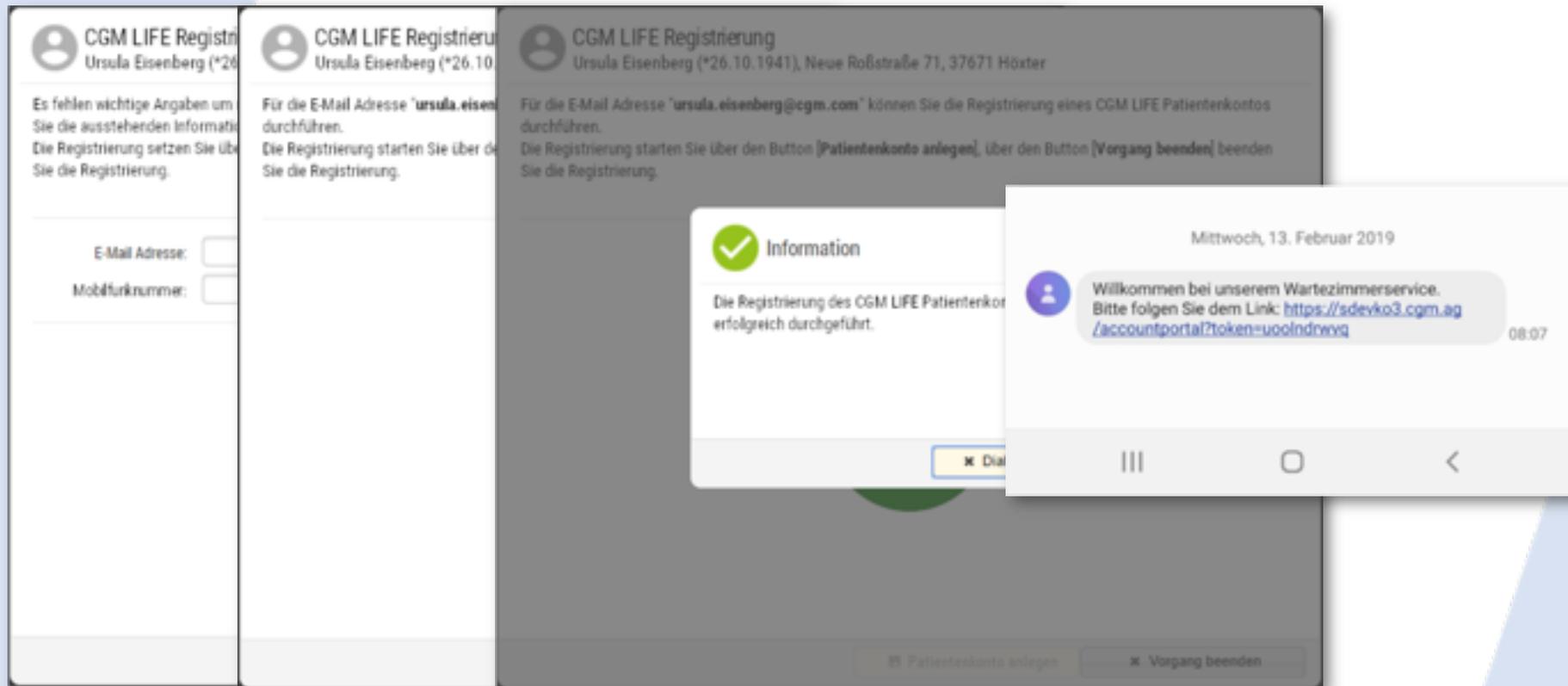
SELBST-REGISTRIERUNG



SELBST-REGISTRIERUNG



SELBST-REGISTRIERUNG



CGM LIFE Registrierung
Ursula Eisenberg (*26.10.1941), Neue Roßstraße 71, 37671 Hörter

Es fehlen wichtige Angaben um Sie die ausstehenden Informationen zu setzen. Die Registrierung setzen Sie über den Button [Vorgang beenden] beenden Sie die Registrierung.

E-Mail Adresse:
Mobilfunknummer:

Für die E-Mail Adresse "ursula.eisenberg@cgmlife.com" können Sie die Registrierung eines CGM LIFE Patientenkontos durchführen. Die Registrierung starten Sie über den Button [Patientenkonto anlegen], über den Button [Vorgang beenden] beenden Sie die Registrierung.

Information
Die Registrierung des CGM LIFE Patientenkontos erfolgreich durchgeführt.

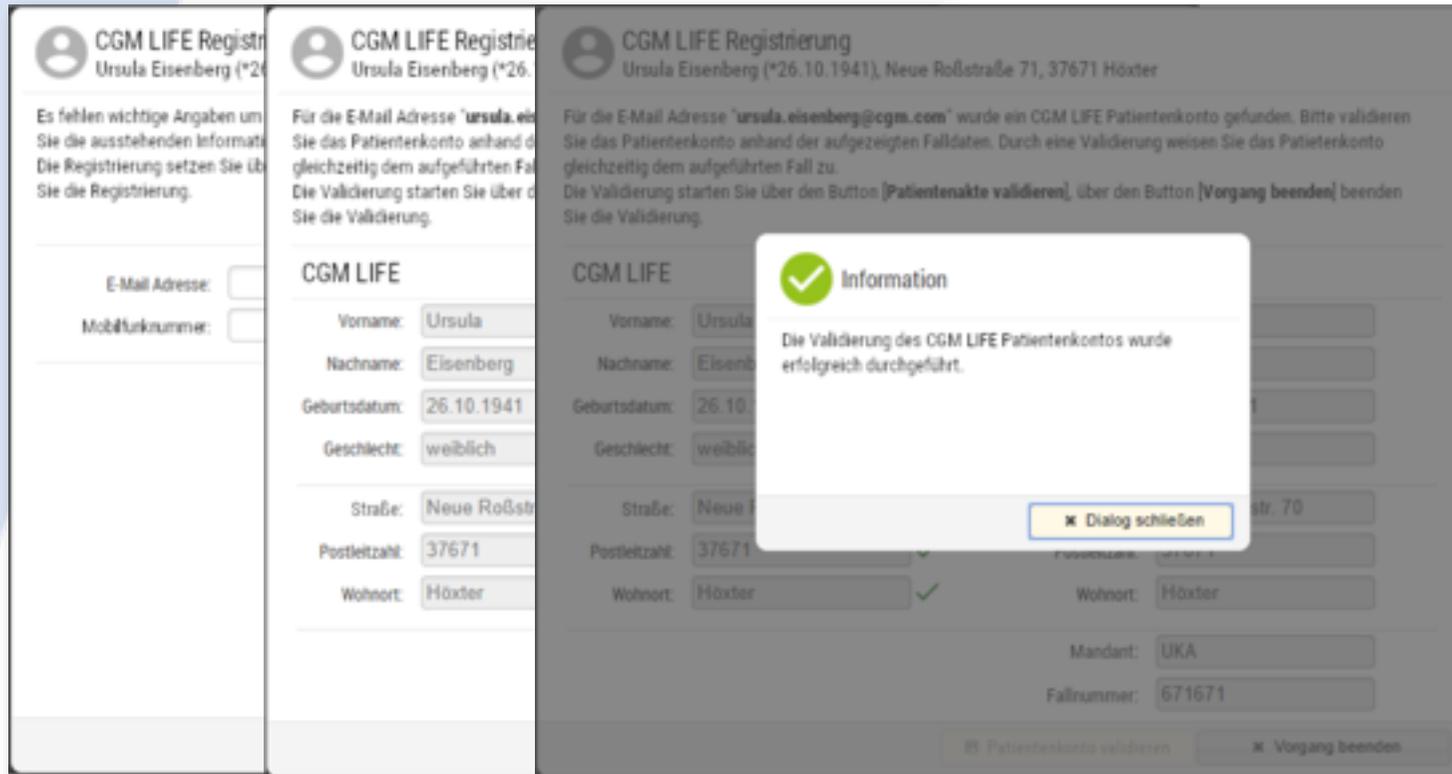
Mittwoch, 13. Februar 2019
Willkommen bei unserem Wartezimmerservice.
Bitte folgen Sie dem Link: <https://sdevko3.cgm.ag/accountportal?token=uo0lndrwyq> 08:07

⌘ Patientenkonto anlegen ⌘ Vorgang beenden

SELBST-REGISTRIERUNG



SELBST-REGISTRIERUNG



CGM LIFE Registrierung
Ursula Eisenberg (*26.10.1941), Neue Roßstraße 71, 37671 Höxter

Es fehlen wichtige Angaben um Sie die ausstehenden Informationen zu setzen. Die Registrierung setzen Sie über den Button [Vorgang beenden].

E-Mail Adresse:
Mobilfunknummer:

CGM LIFE

Vorname: Ursula
Nachname: Eisenberg
Geburtsdatum: 26.10.1941
Geschlecht: weiblich
Straße: Neue Roßstraße
Postleitzahl: 37671
Wohnort: Höxter

Für die E-Mail Adresse 'ursula.eisenberg@cgmlife.com' wurde ein CGM LIFE Patientenkonto gefunden. Bitte validieren Sie das Patientenkonto anhand der aufgeführten Falldaten. Durch eine Validierung weisen Sie das Patientenkonto gleichzeitig dem aufgeführten Fall zu. Die Validierung starten Sie über den Button [Patientenakte validieren], über den Button [Vorgang beenden] beenden Sie die Validierung.

CGM LIFE

Vorname: Ursula
Nachname: Eisenberg
Geburtsdatum: 26.10.1941
Geschlecht: weiblich
Straße: Neue Roßstraße
Postleitzahl: 37671
Wohnort: Höxter

Die Validierung des CGM LIFE Patientenkontos wurde erfolgreich durchgeführt.

✕ Dialog schließen

Ⓜ Patientenkonto validieren ✕ Vorgang beenden

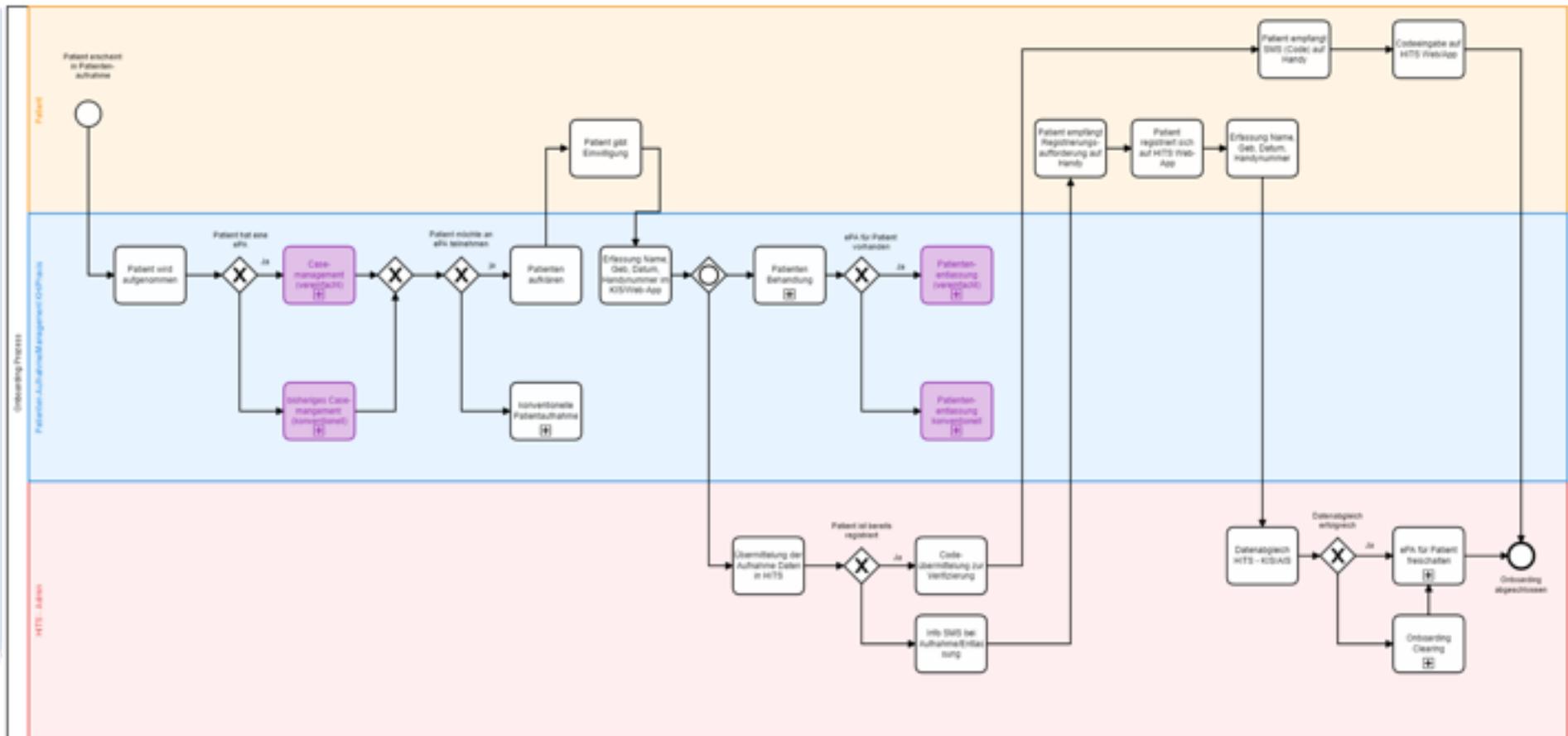
ONBOARDING



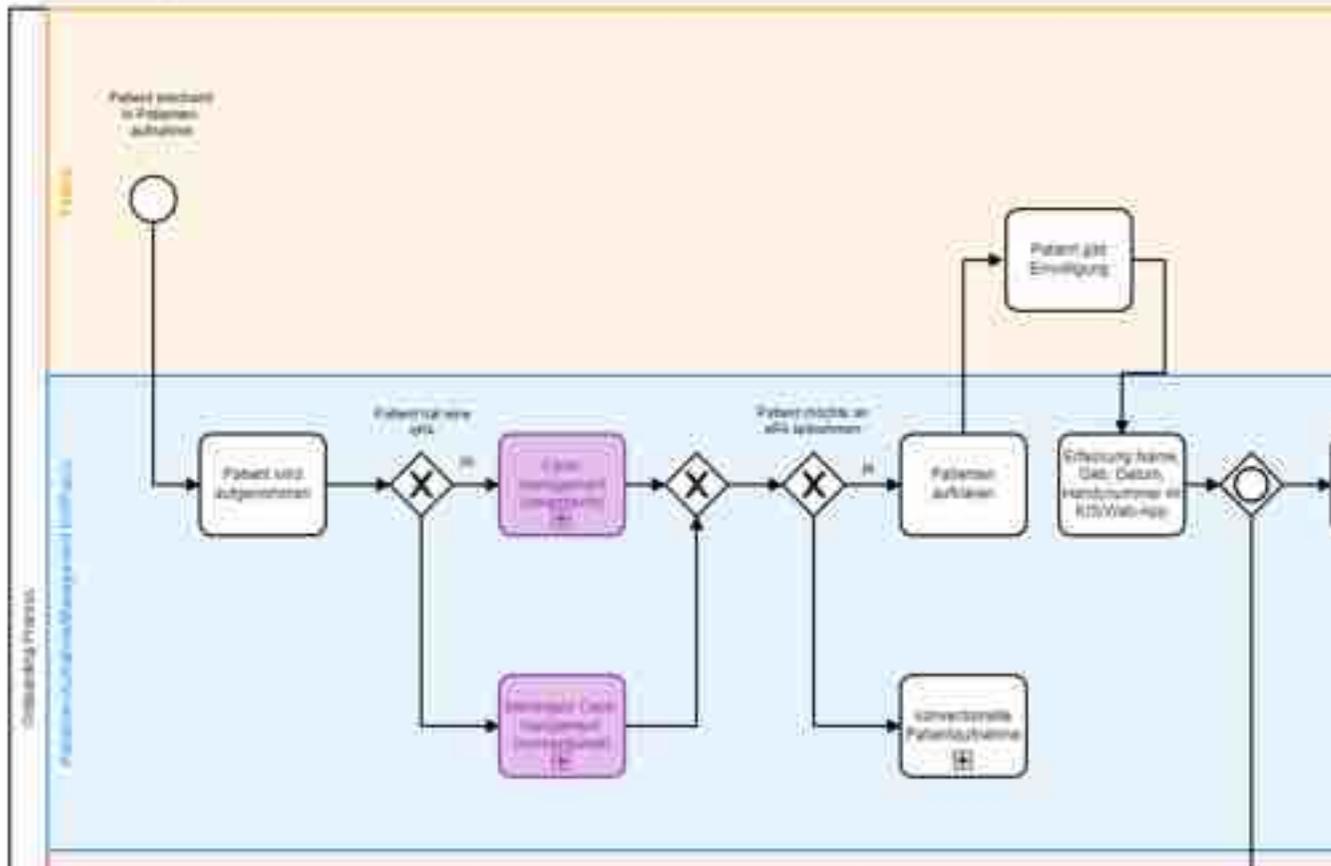
ONBOARDING VON NOTFÄLLEN



ONBOARDING PROZESS - BPMN MODELLIERUNG



ONBOARDING PROZESS - BPMN MODELLIERUNG



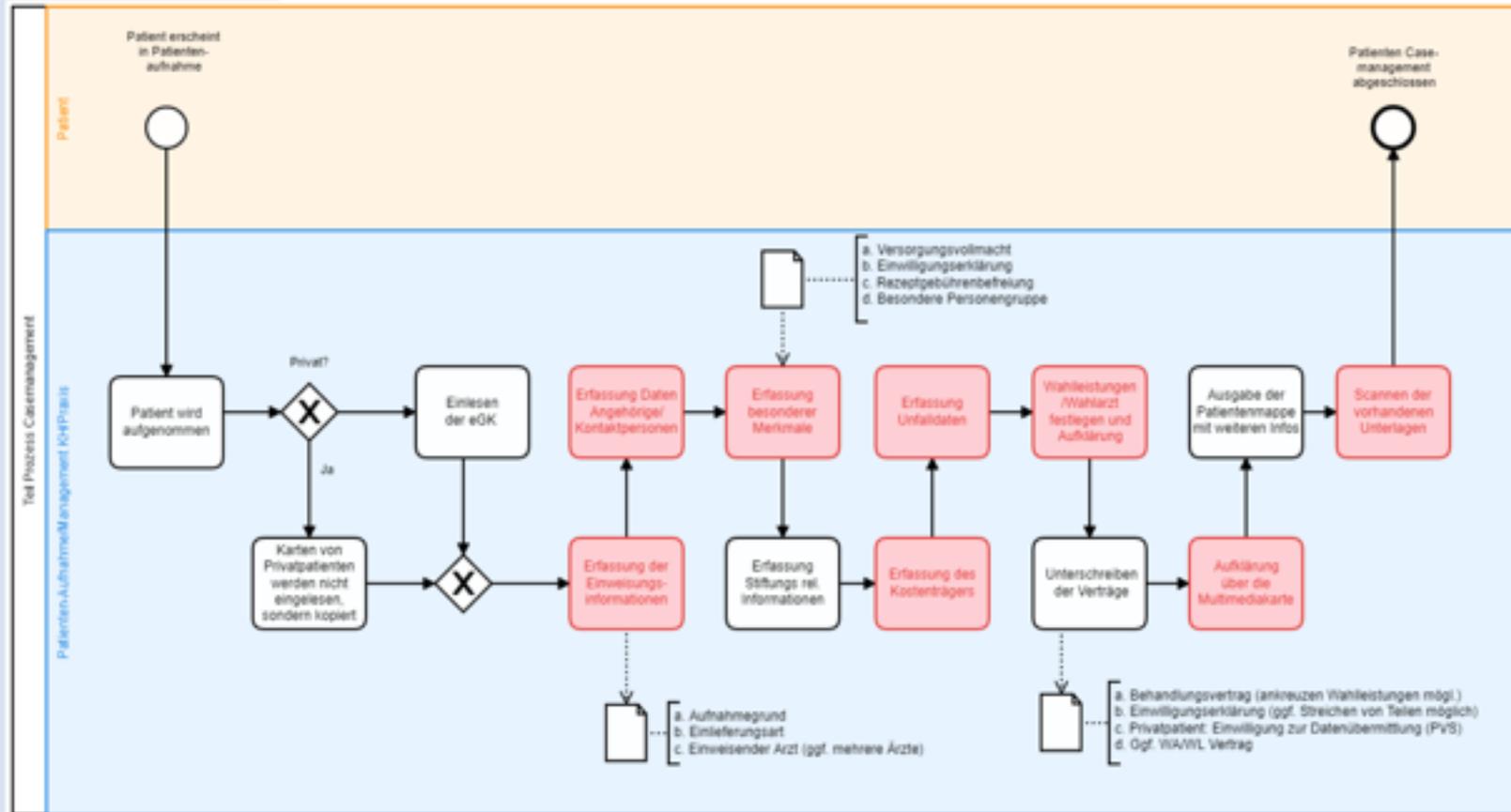


Teilprozess
der durch ePA/Patienten
Einbindung erheblich
vereinfacht werden kann



Reduzierung des
Arbeitsschritte im
Case Managements /
Pflege /
Patientenaufnahme um bis zu 50%

ONBOARDING PROZESS - BPMN MODELLIERUNG



Prozessschritte die durch ePA/Patienten Einbindung eingespart werden können



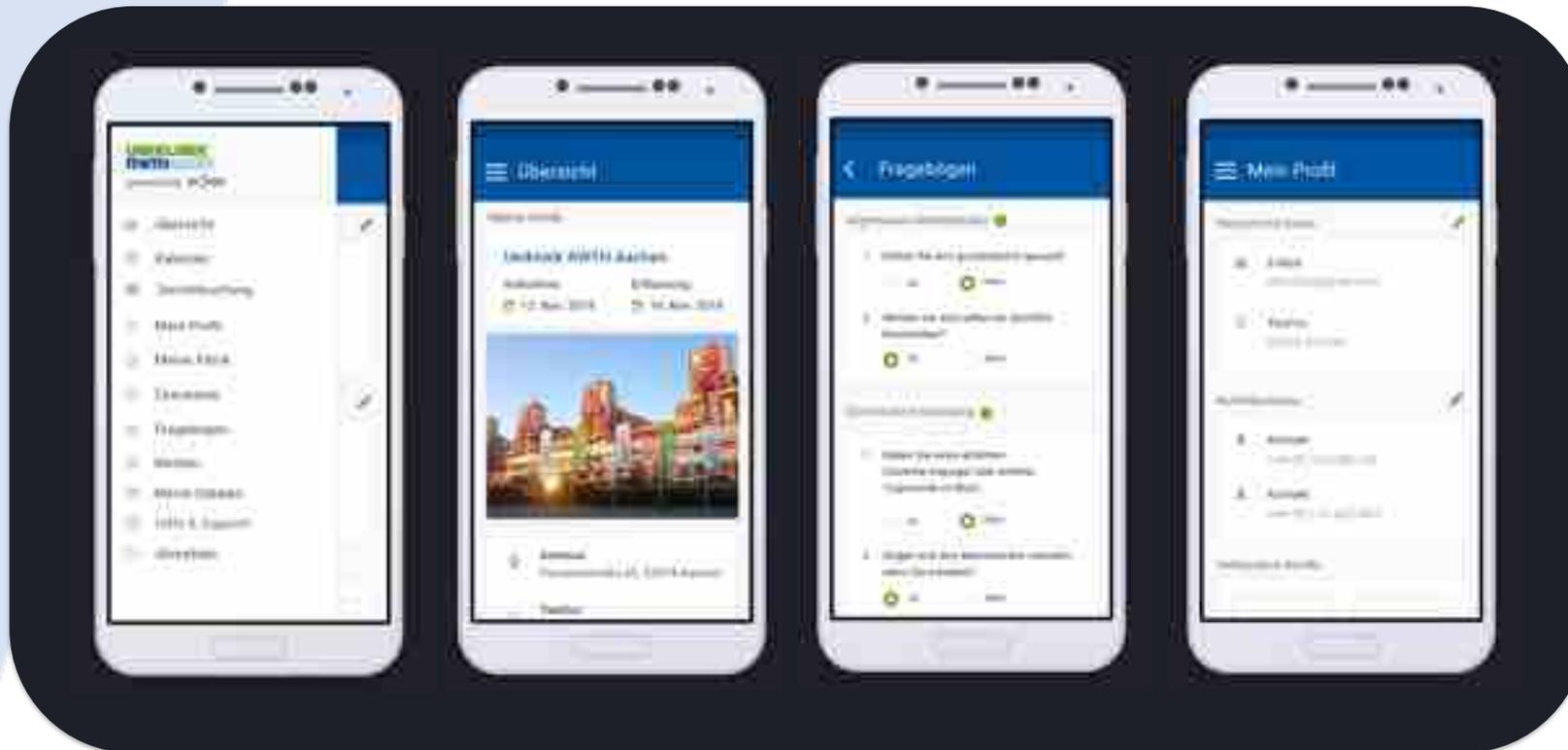
Reduzierung der Arbeitsschritte im Case Management / Pflege / Patienten-Aufnahme

AGENDA

1	Herausforderung
2	Aufgabenstellung
3	Lösungsszenarien
4	Zusammenfassung und Fazit
5	Ausblick

- Aktive Mitwirkung der Prozessbeteiligten nötig
 - Mehrwerte müssen für alle Beteiligten erarbeitet und erläutert werden
 - Reduzierung der Prozessschritte und Aufwände durch IT gestützte Prozess-Automatisierung
 - Wegfall manueller und aufwendiger Prozessschritte
 - Modellierung klinischer und administrativer Prozesse und Verantwortlichkeiten zur Visualisierung
 - Einmaliger Mehraufwand bei Anlage einer FallAkte Plus / CGM Life Akte
- **Langfristige Vereinfachung des Case-Managements/Patientenaufnahme**

DIE UK AACHEN-APP



AGENDA

1	Herausforderung
2	Aufgabenstellung
3	Lösungsszenarien
4	Zusammenfassung und Fazit
5	Ausblick

AUSBLICK

Pos.	TOP
1	Alles Schritte in die richtige Richtung. Es gibt jedoch nach wie vor Potential. Echte „Reiseerfahrung“ ist das noch nicht.
2	Vertrag zwischen UK Aachen und CGM zu den Themen UK Aachen APP und CGM LIFE wurde geschlossen
3	„Echt-Projekt“ offiziell gestartet
4	Überführung der Testumgebung in die Produktivumgebung
5	Weitere Prozessanalysen während der Einführung
6	Zur DMEA 2019: Einführung CGM LIFE und UK Aachen App im Regelbetrieb
7	Weitere Optimierungen in der APP (Patient bestimmt Rechtevergabe selbst, etc.)
8	

Ann-Christin Weiergräber

Uniklinik RWTH Aachen

Pauwelsstrasse 30
D-52074 Aachen

Tel: +49(0) 241 80-85766
Fax: +49(0) 241 80-33-80389
E-Mail: aweiergraebe@ukaachen.de
Web: www.ukaachen.de

Carsten Fehlen

CGM Clinical Deutschland GmbH

Schlaraffiastraße 1
D-44867 Bochum

Tel: +49(0) 261 8000-2247
Mobil: +49(0) 160 3630-126
E-Mail: carsten.fehlen@cgm.com
Web: www.cgm.com

Luca Motzo

dimc.it Innovation Management & eHealth

Uhlbergweg 5
D-72124 Pliezhausen

Mobil: +49(0) 157 88326390
E-Mail: luca.motzo@dimc.it