

BEWATEC®



Next Generation Kommunikation am Krankenbett

Entscheiderevent, Industrie-Club Düsseldorf



ENTSCHEIDERFABRIK

14. Februar 2019

BEWATEC.

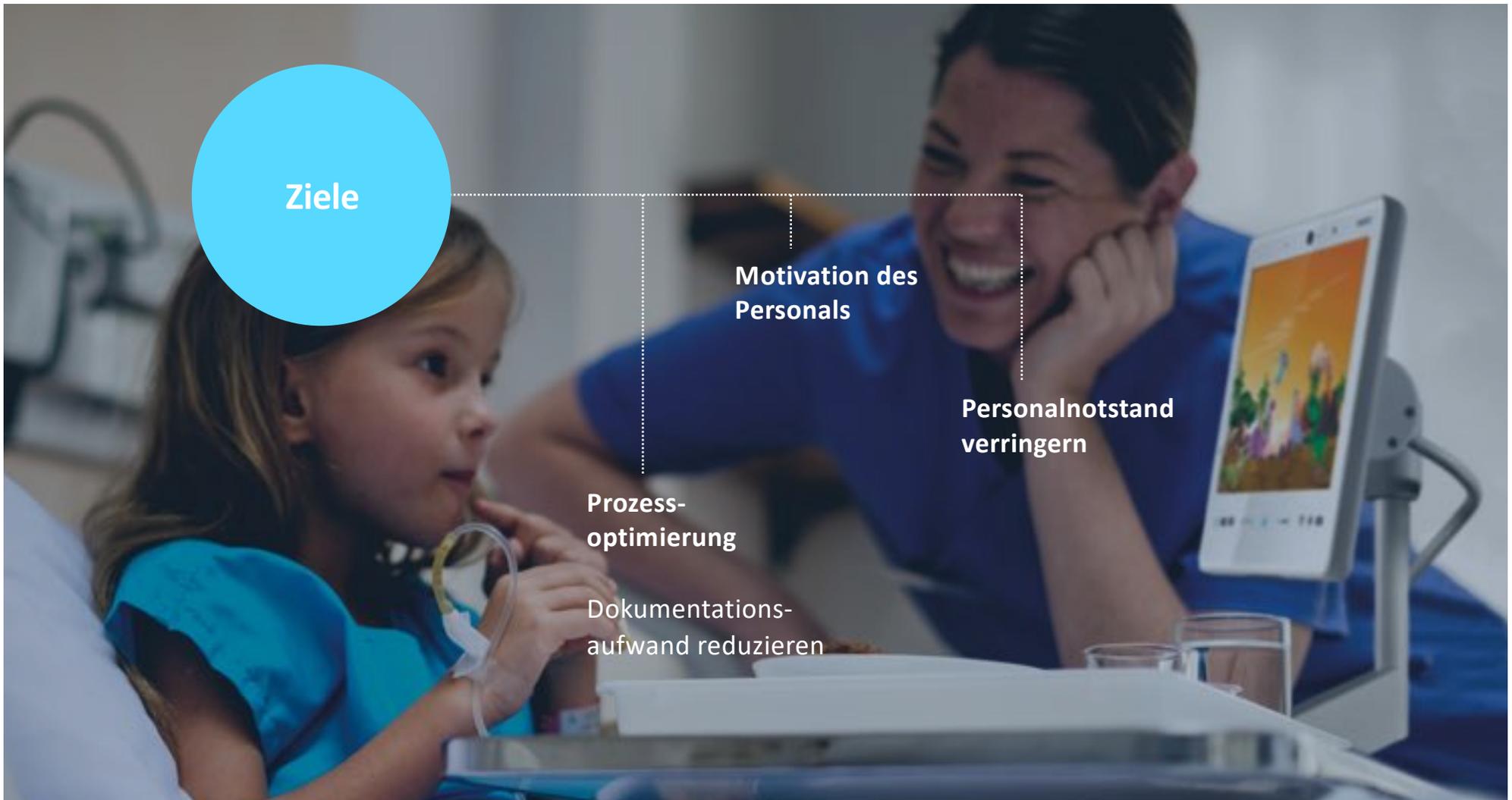
Leitgedanke und Philosophie.



Unsere Mission.
ConnectedCare.

**Wir verbinden Systeme und Lösungen
und schaffen somit Transparenz durch
den Austausch von Informationen
durch moderne digitale
transsektorale Kommunikation.**

Herausforderungen. ... für Krankenhäuser heute und in Zukunft?

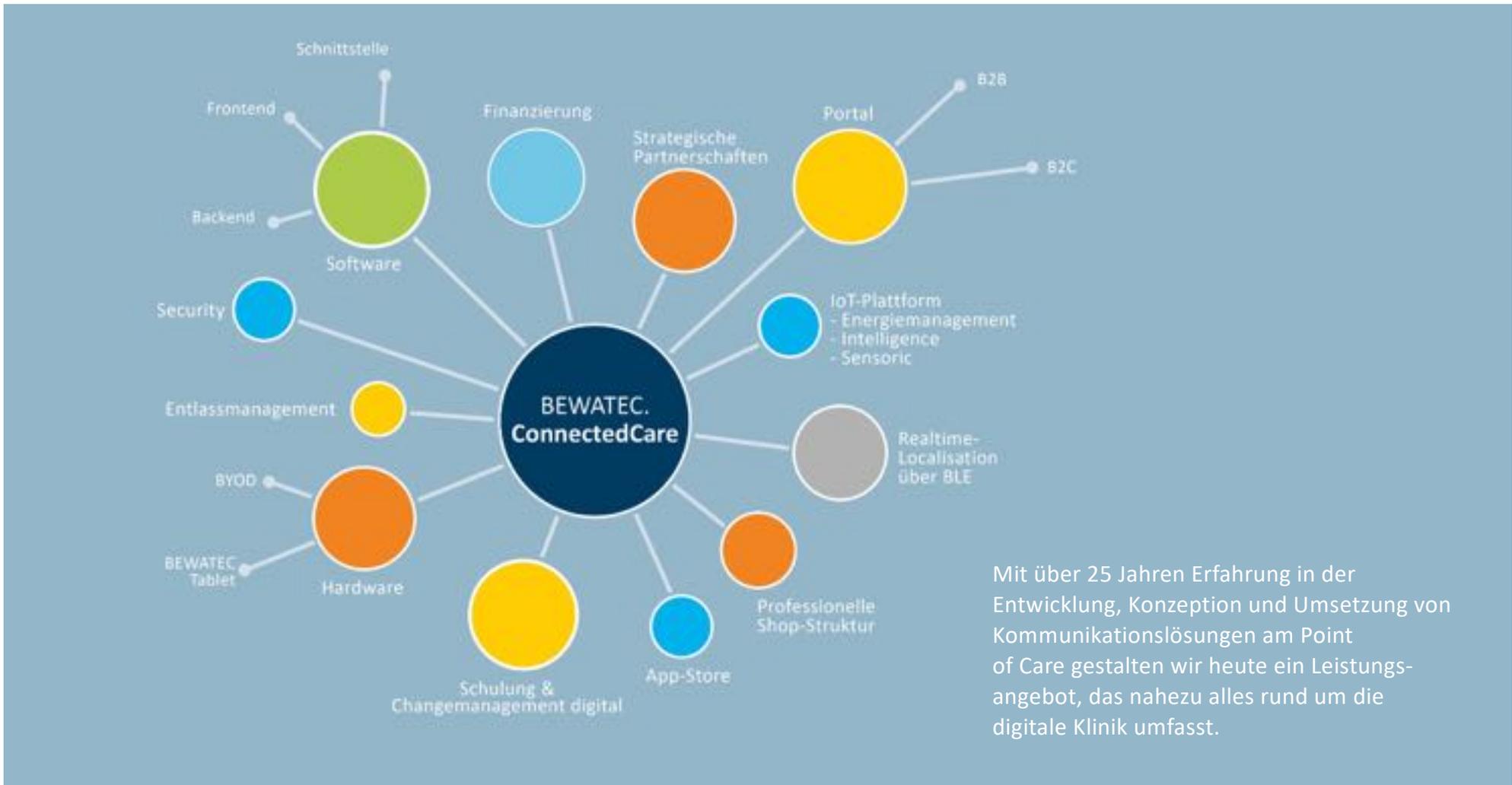


Herausforderungen. ... für Krankenhäuser heute und in Zukunft?



ConnectedCare.

Leistungsübersicht einer neuen Generation von Softwarelösung.



Mit über 25 Jahren Erfahrung in der Entwicklung, Konzeption und Umsetzung von Kommunikationslösungen am Point of Care gestalten wir heute ein Leistungsangebot, das nahezu alles rund um die digitale Klinik umfasst.

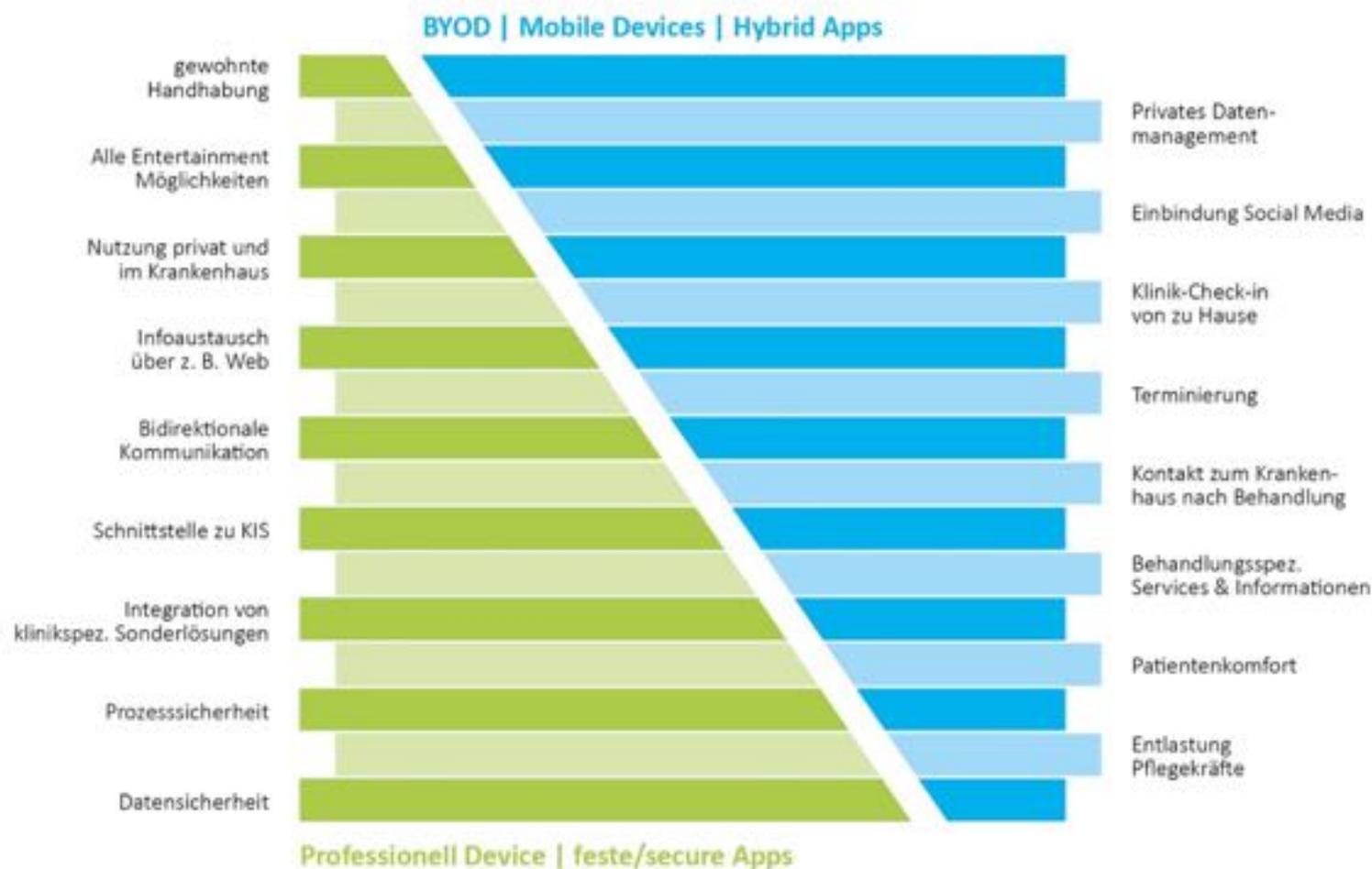
BEWATEC.ConnectedCare.

Verbindet Patient und Klinik vor, während und nach dem Aufenthalt.



BEWATEC Gesamtkonzept.

Welche Art von Device für welche Aufgabe.



Prozesse verbessern. Patienten begeistern. BEWATEC.ConnectedCare Modulbausteine (Auszug).



Next Generation Kommunikation am Patientenbett.

Unified Information am Point of Care.

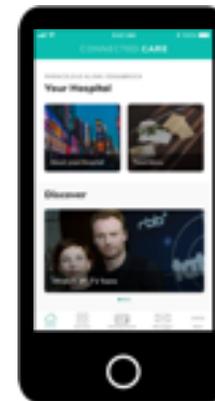
- Patientenentertainment und herstellerbezogene Multimediatrinals sind gestern
- Offene Softwareplattform und Unified Information am Point of Care sind heute



Standard User Interface



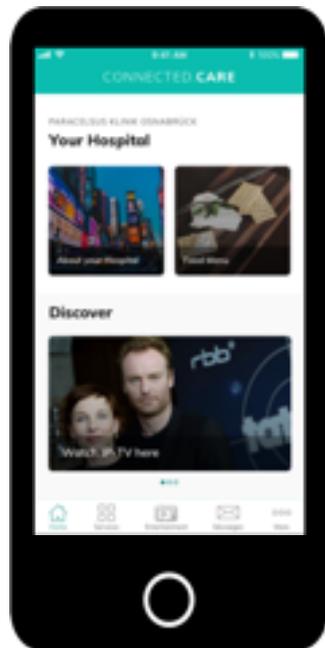
Customised User Interface



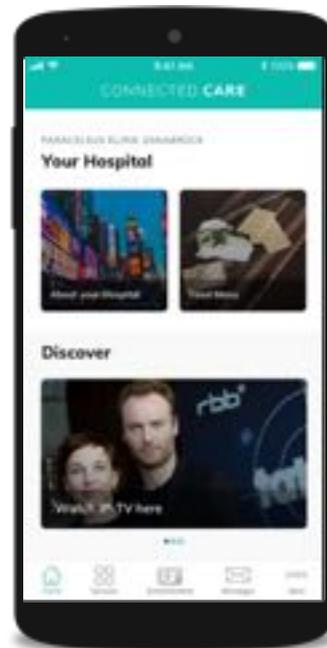
ConnectedCare Interface

ConnectedCare – User Interface.

Läuft auf allen Plattformen. Modernste Entwicklungsmethoden.



Native App IOS



Native App Android



Native oder Responsive for Professional Device

ConnectedCare – User Interface.

Software-Pakete auf einen Blick.

Paket 1

Patienteninfotainment & Mehrwertdienste

- TV, PayTV, IP Radio
- Video on Demand
- Krankenhaus-Infos
- Essensplan
- Patientenumfragen
- Beschwerden
- Patienten-Anamnese

Auf allen Geräten!
Vor / während / nach
dem Krankenhausaufenthalt

Paket 2

Service Call & IoT-Messaging

- Essenbestellungen
- Kioskservice
- Kalender / Termine / Erinnerungen
- Service-Calls
- Raumsteuerung
- Asset Tracking

Paket 3

Umfassende Patient-Journey

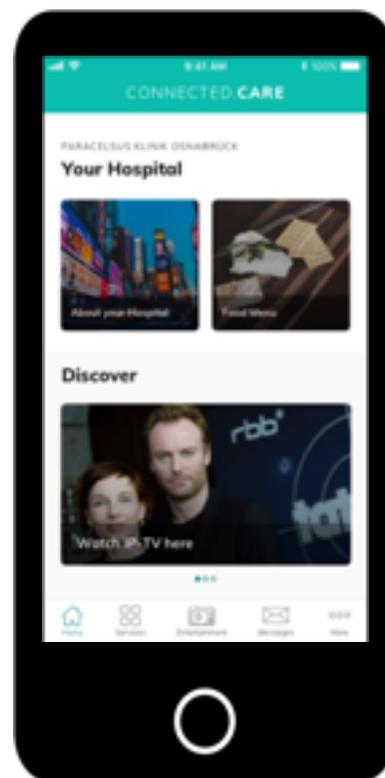
- Effizientere Health Care Prozesse
- Arzttermine
- Telekonsultation
- Medikamentenbestellungen

ConnectedCare – User Interface.

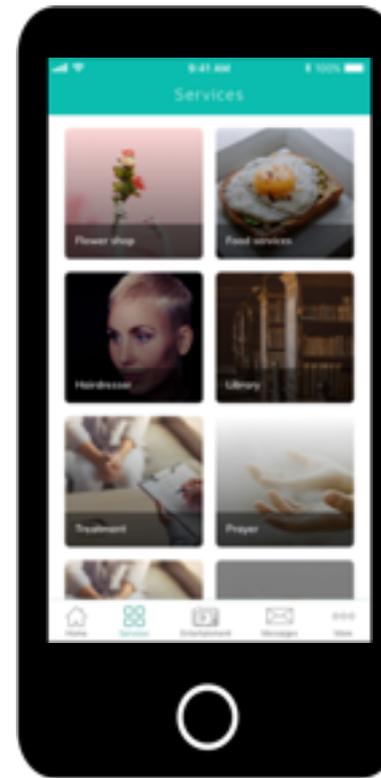
Patienten-Infotainment & Mehrwertdienste.



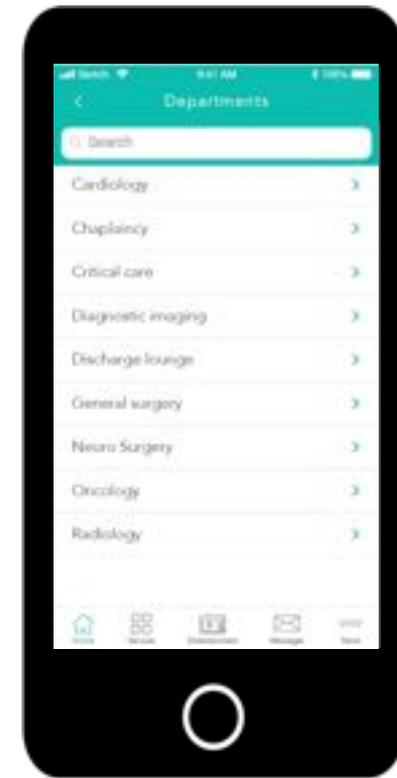
Patient Check In



Home Screen Promotions



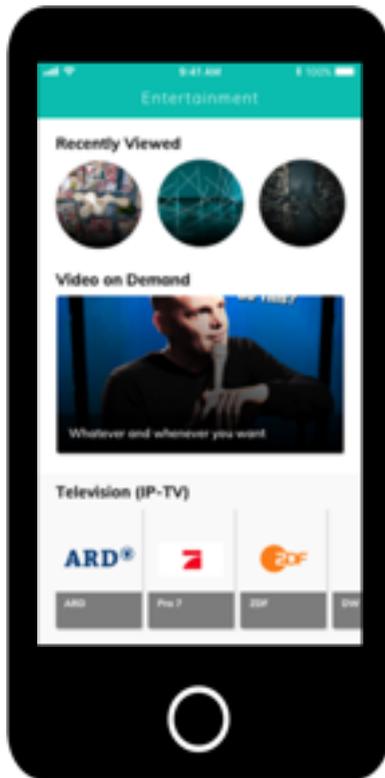
Hospital Content Services



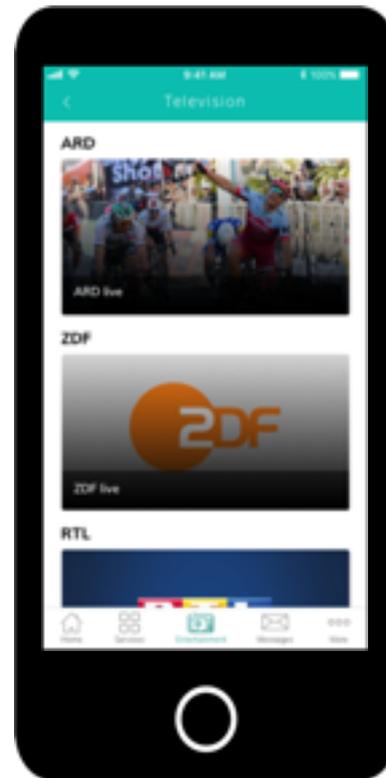
Hospital Content Departments

ConnectedCare – User Interface.

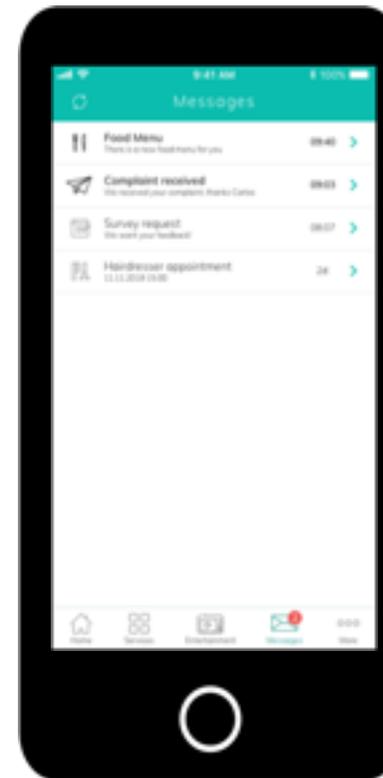
Patienten-Infotainment & Mehrwertdienste.



Entertainment Services



IP-TV Channels



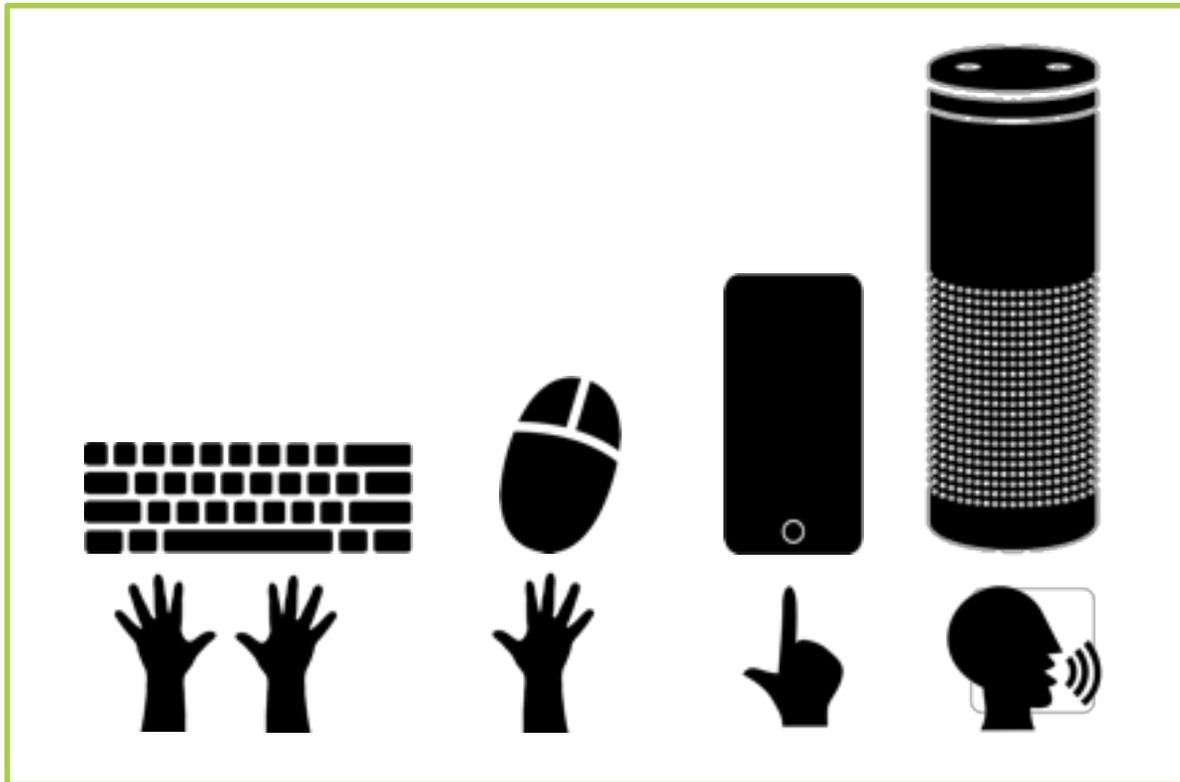
Messages



Food Services

ConntectedCare – User Interface.

Ein traditionelles, erweiterbares, flexibles UI funktioniert – aber ein Conversational UI bietet noch mehr Vorteile.



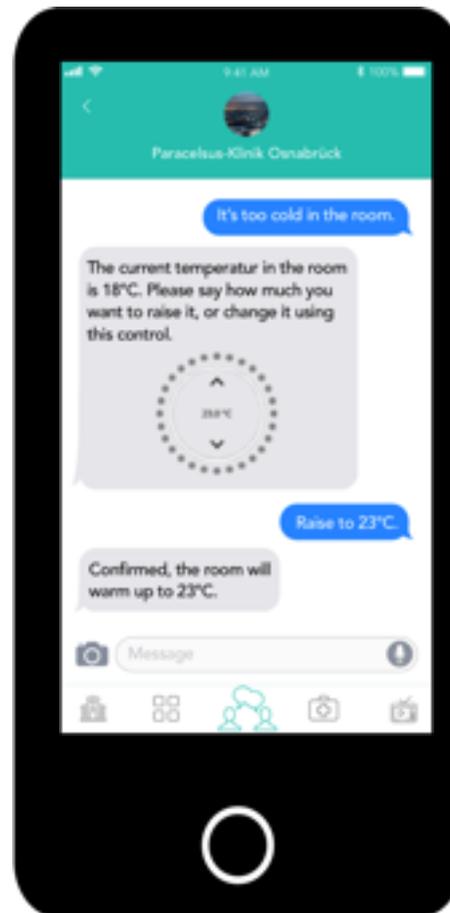
- Einfacher Umgang mit vielen Diensten und Notifikationen / Erinnerungen
- Sequentiell
- Ein Ziel verfolgen, kein Suchen auf dem Bildschirm
- Ermöglicht Sprachkontrolle
- Natürlicher, einfacher zu verstehen
- Parallel zum traditionellen UI

Wir assistieren den Patienten dauerhaft.
Bedürfnisse, Erinnerungen, Schritt für Schritt.

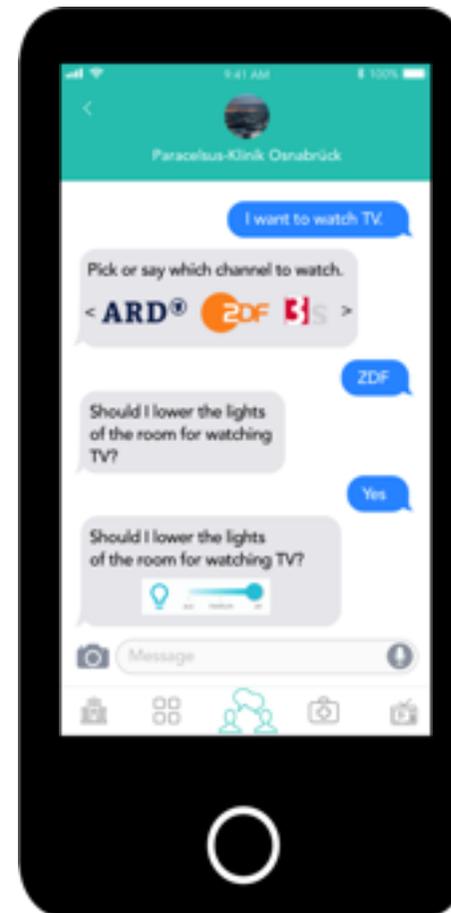
ConnectedCare – User Interface.

Conversational User Interface.

Human-to-machine „Chatbot“, tief integriert



Raumtemperatur ändern



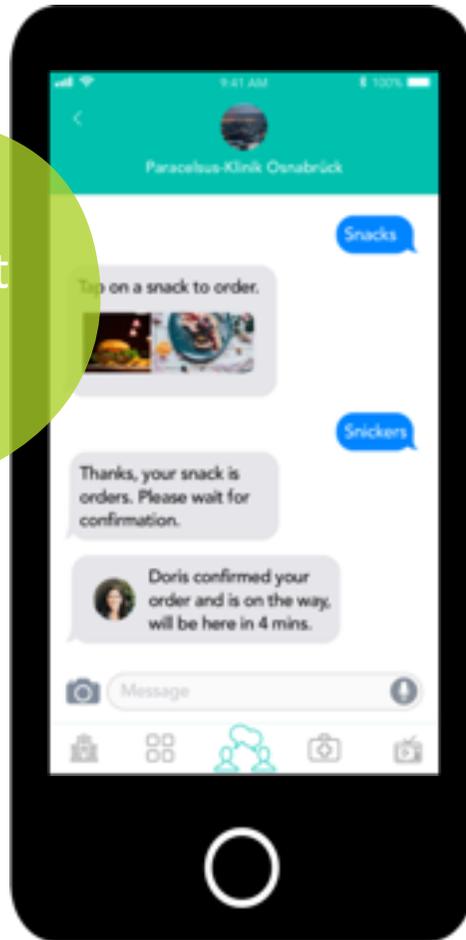
Fernsehen bei gedämpften Licht

ConnectedCare – User Interface.

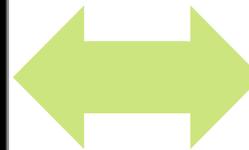
Conversational User Interface.

Service Call & IoT-Messaging.

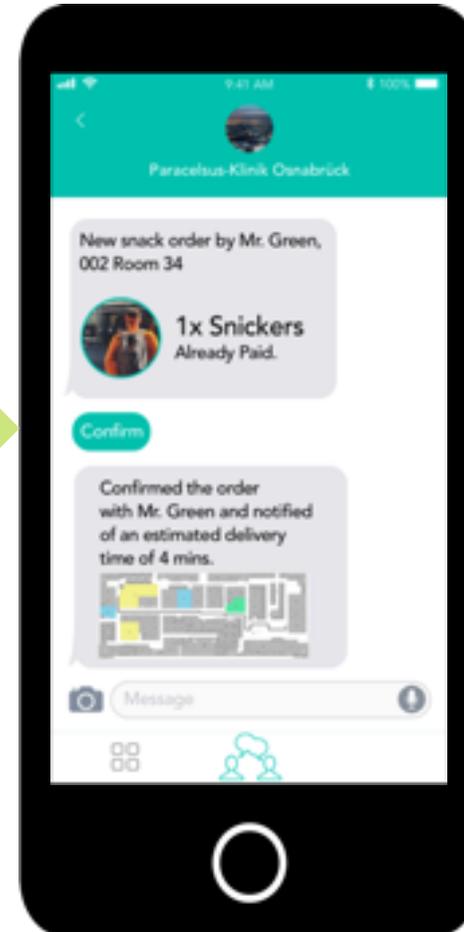
Patient



“Mary, I want a Snack!”



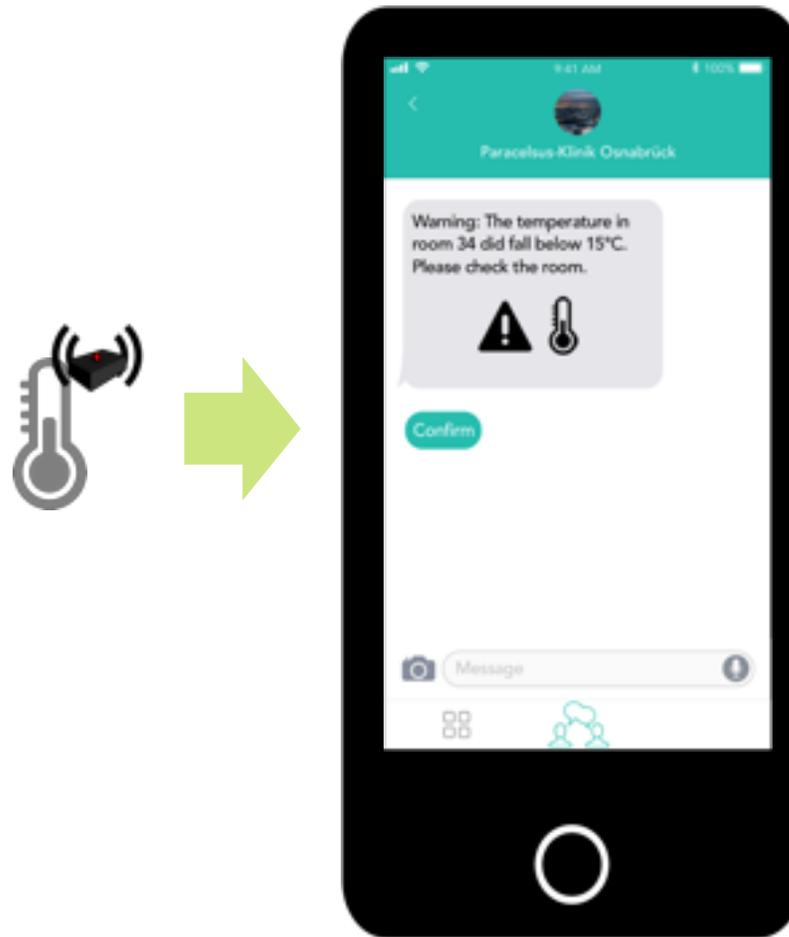
Fulfillment



ConnectedCare – User Interface.

Sensor-Ereignis.

Automatischer Service-Call.

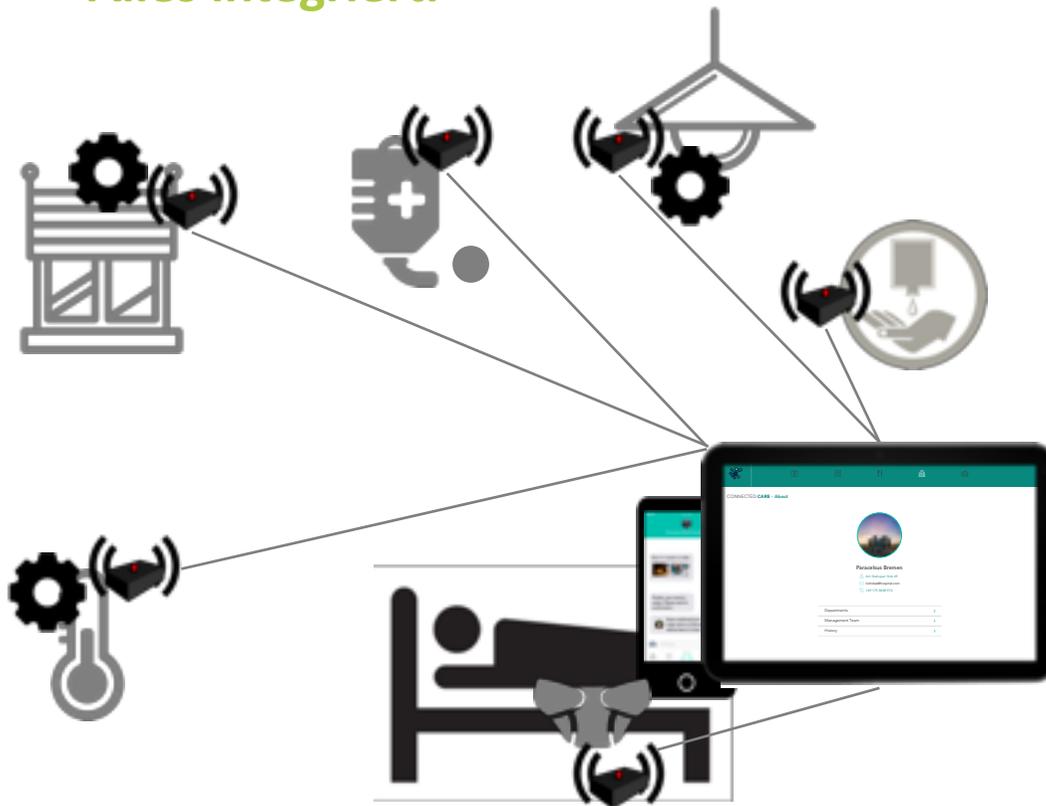


Temperaturwarnung

ConnectedCare – User Interface.

Service Call & IoT-Messaging.

Alles integriert.



Raumkontrolle & kategorisierte Service Calls

Manuell vom Patienten ausgelöst
Automatisch von Sensoren ausgelöst

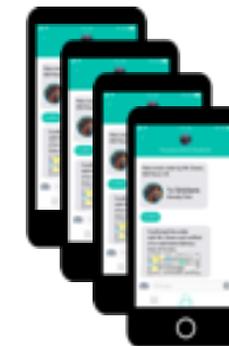
Analysedienst



Datenanalyse



Intelligente Zuordnung



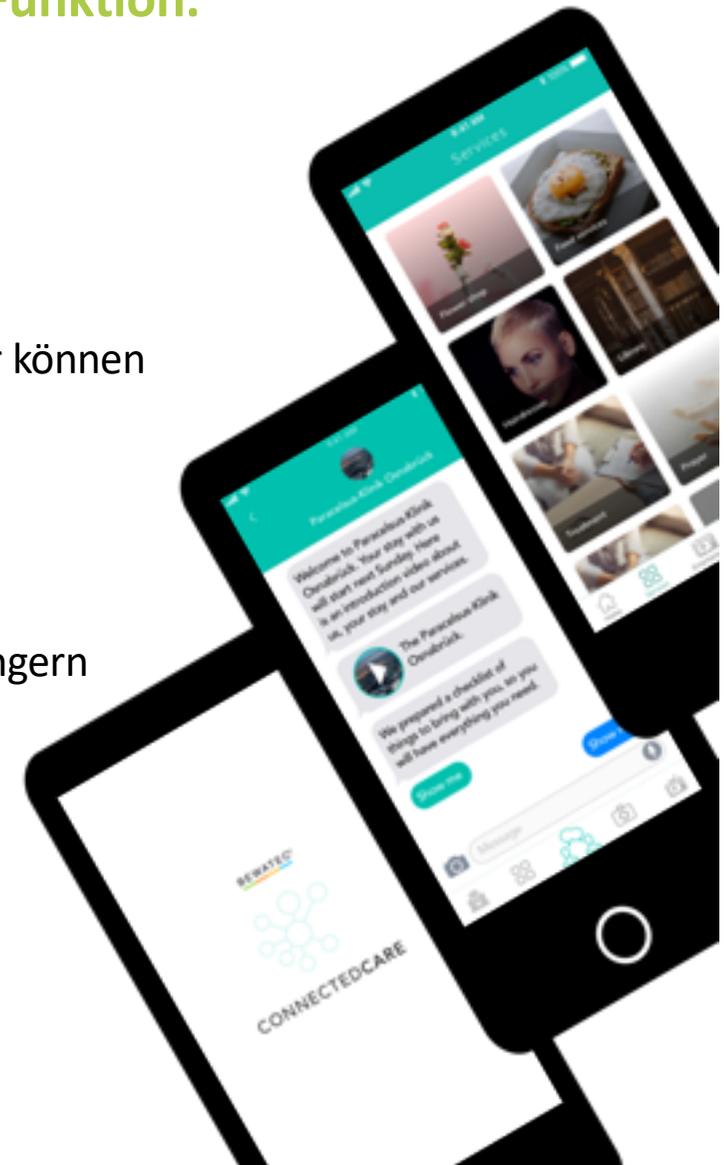
Dienstpersonal
Krankenpfleger/in
Ärzte
...

ConnectedCare – User Interface.

Technischer Hintergrund.

Plattform für Partnerintegration mit Gatekeeper-Funktion.

- Lösung für den Point of Care – Krankenhäuser, Ärzte, Reha, Home Care
- Plattform – sämtliche Gesundheitsdienstleister / Partner können angebunden werden (Webtech., APIs, FHIR) und so den Patienten am Point of Care erreichen.
- Messenger, Notifikation und IoT basiertes Grundsystem. Anbindung von verschiedensten Sensoren sowie Messengern wie z.B. NetSfere möglich.
- Sicherer, kontrollierter Zugriff auf Patientendaten (KIS, RIS, AIS, PACS, ePA), Gatekeeper limitiert & anonymisiert, HL7 FHIR kompatibel. Das Vertrauen unsere Kunden nehmen wir sehr ernst!



Facts & Figures.

BEWATEC.



„Zusammenkommen ist ein Beginn, Zusammenbleiben ein Fortschritt, Zusammenarbeiten ein Erfolg“

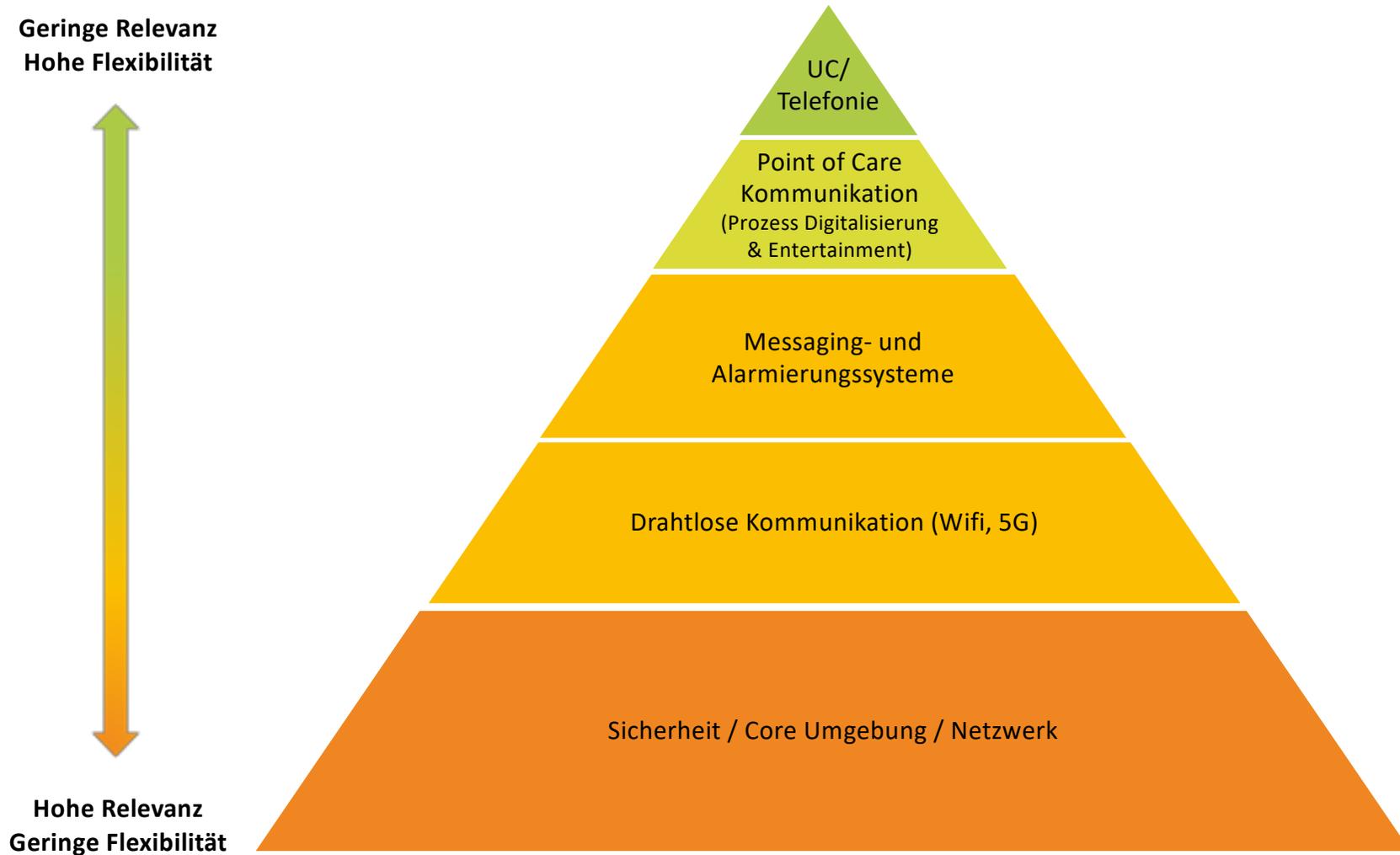
Henry Ford

Gründung:	1995	Kundenzufriedenheit:	98 %
Mitarbeiter:	ca. 136	Anzahl Devices:	170.000
Umsatz:	ca. 20 Mio. EUR	Marktanteil:	ca. 75 % (D); ca. 50% (INT)
Anzahl der Kunden:	über 1.000 2/3 der Unikliniken in Deutschland	Starke Partner:	Avaya, Bosch, Cisco, DeTeWe, IBM, Mitel, Vodafone, xevIT

Back-up

Systemabhängigkeiten.

Mit strategischer Planung und Priorisierung zum Erfolg.



Integration von Mehrwertdiensten. ... durch offene Systemarchitektur.

