

Entscheider-Zyklus 2018

THEMA:

FALLAKTE PLUS
Überleitung der nächsten Generation und der Patient ist stets dabei



AGENDA

1	Herausforderung
2	Aufgabenstellung
3	Lösungsszenarien
4	Zusammenfassung und Fazit
5	Ausblick



PROJEKT - PARTNER

**UNIKLINIK
RWTHAACHEN**

UKD Universitätsklinikum
Düsseldorf

STADT. KRANKENHAUS
MARIA-HILF
IM GESUNDHEITSPARK
BRILON gGmbH



ii! distinguished innovation management consulting
innovation impossible!



AGENDA

1	Herausforderung
2	Aufgabenstellung
3	Lösungsszenarien
4	Zusammenfassung und Fazit
5	Ausblick

HERAUSFORDERUNGEN





DER PATIENT



Ich würde gerne
frühzeitig wissen,
wie meine Reise
verläuft.

EINBINDUNG DES AKUT UND REHA PATIENTEN

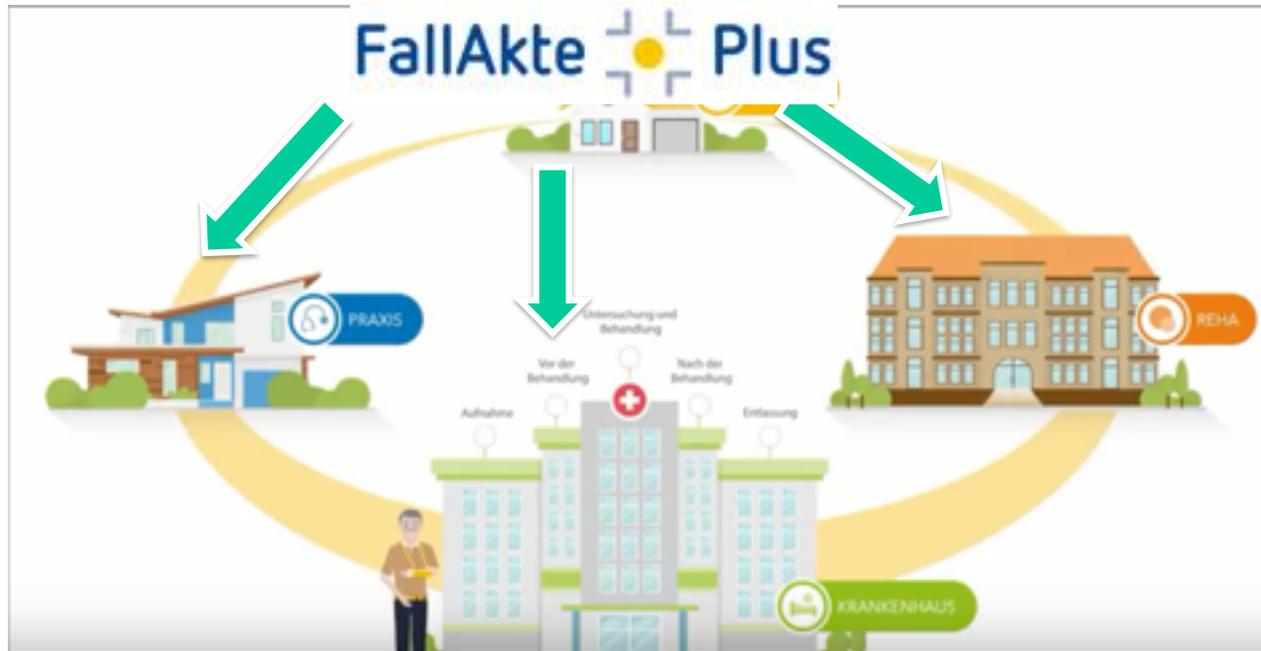




AGENDA

1	Herausforderung
2	Aufgabenstellung
3	Lösungsszenarien
4	Zusammenfassung und Fazit
5	Ausblick

Ergebnis aus Entscheiderfabrik-Zyklen der letzten Jahre



AUFGABENSTELLUNG





AGENDA

1	Herausforderung
2	Aufgabenstellung
3	Lösungsszenarien und Lösung
4	Zusammenfassung und Fazit
5	Ausblick

Und jetzt ?



CGM JESAJANET

Telematikplattform



m.Doc

anytime everywhere



CGM LIFE

Persönliche Gesundheitsakte

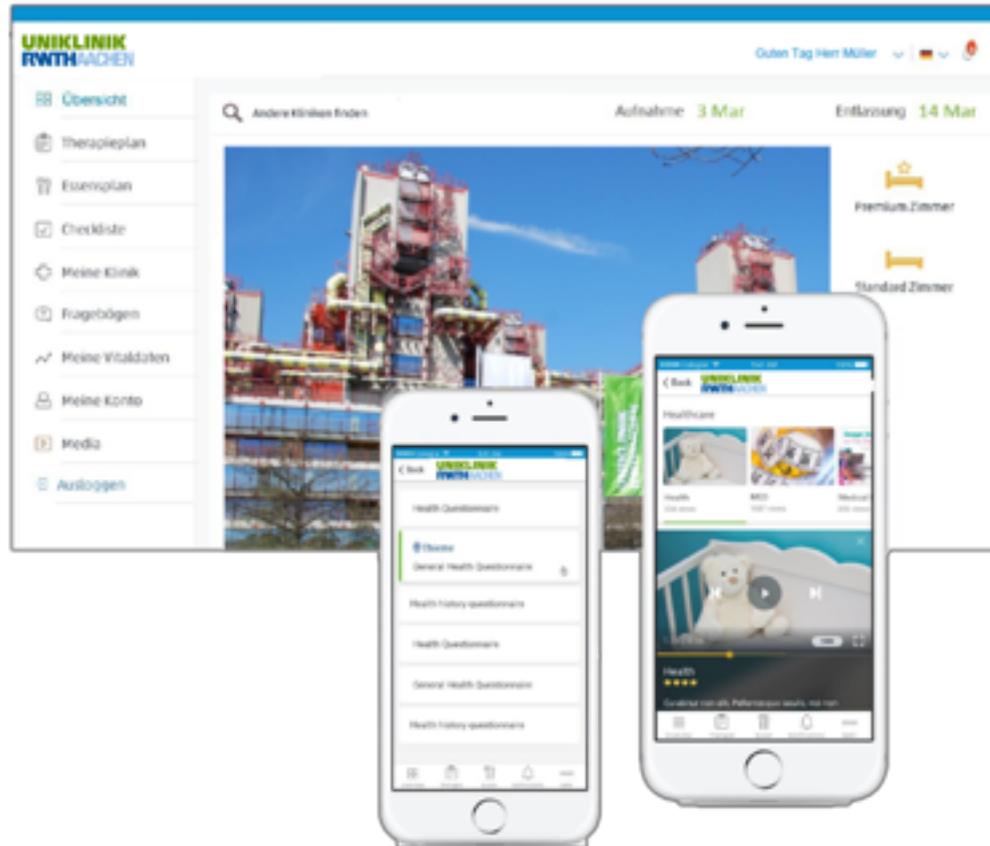


Und jetzt ?

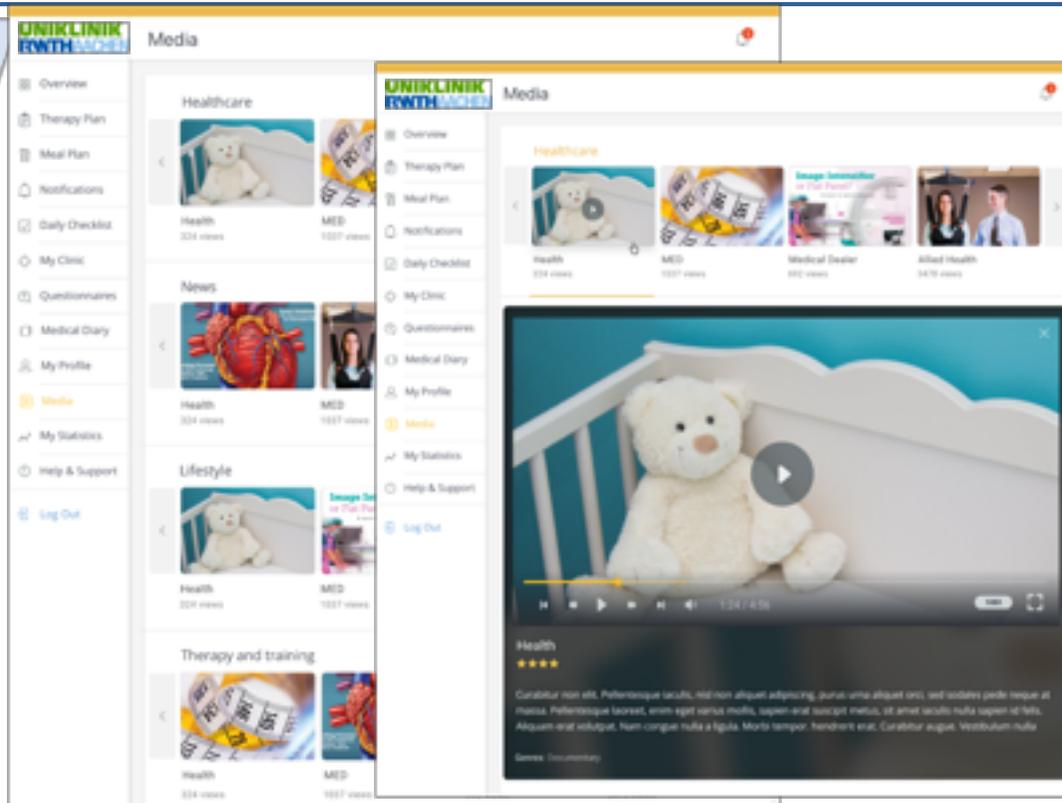




ONLINE-ZUGRIFF PATIENT



AUFKLÄRUNGSVIDEOS





Nächste Krankenhäuser

Diagnose

Untersuchungs-ergebnisse

Geplante Maßnahmen

Fragestellung /Istweise

Mitgegebene Befunde

Patient/in anmelden bei dem Universitätsklinikum Aachen
 Email-Adresse: [l.test@icloud.com]

Unser Patient möchte sich im Vorfeld des Krankenhausaufenthaltes in dem Universitätsklinikum Aachen Patientenportal anmelden. Eine Einverständniserklärung dazu liegt vor.

Druck | Druckauftrag | Zwischenspeichern | Abbrechen

WORKFLOW (AUS DER PRAXIS IN DAS KRANKENHAUS / DIE REHA)



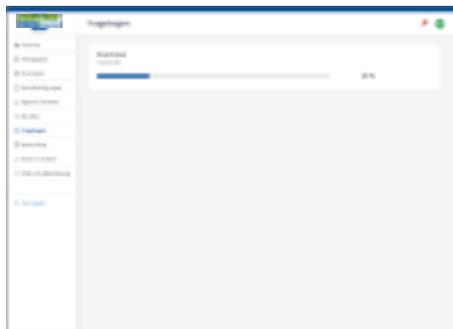
Vorbefund-Informationen
werden an zuständige
Fachabteilung weitergeleitet

Im Hintergrund wird CGM LIFE-
Konto erstellt & m.Doc
Registrierung durchgeführt

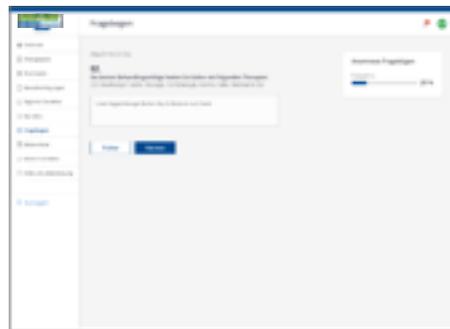




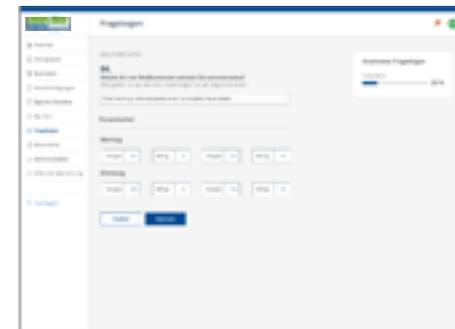
Fragebogen auswählen



Fragebogen bearbeiten



Fragebogen bearbeiten





Nach der Aufnahme beim Digital-Beauftragten...

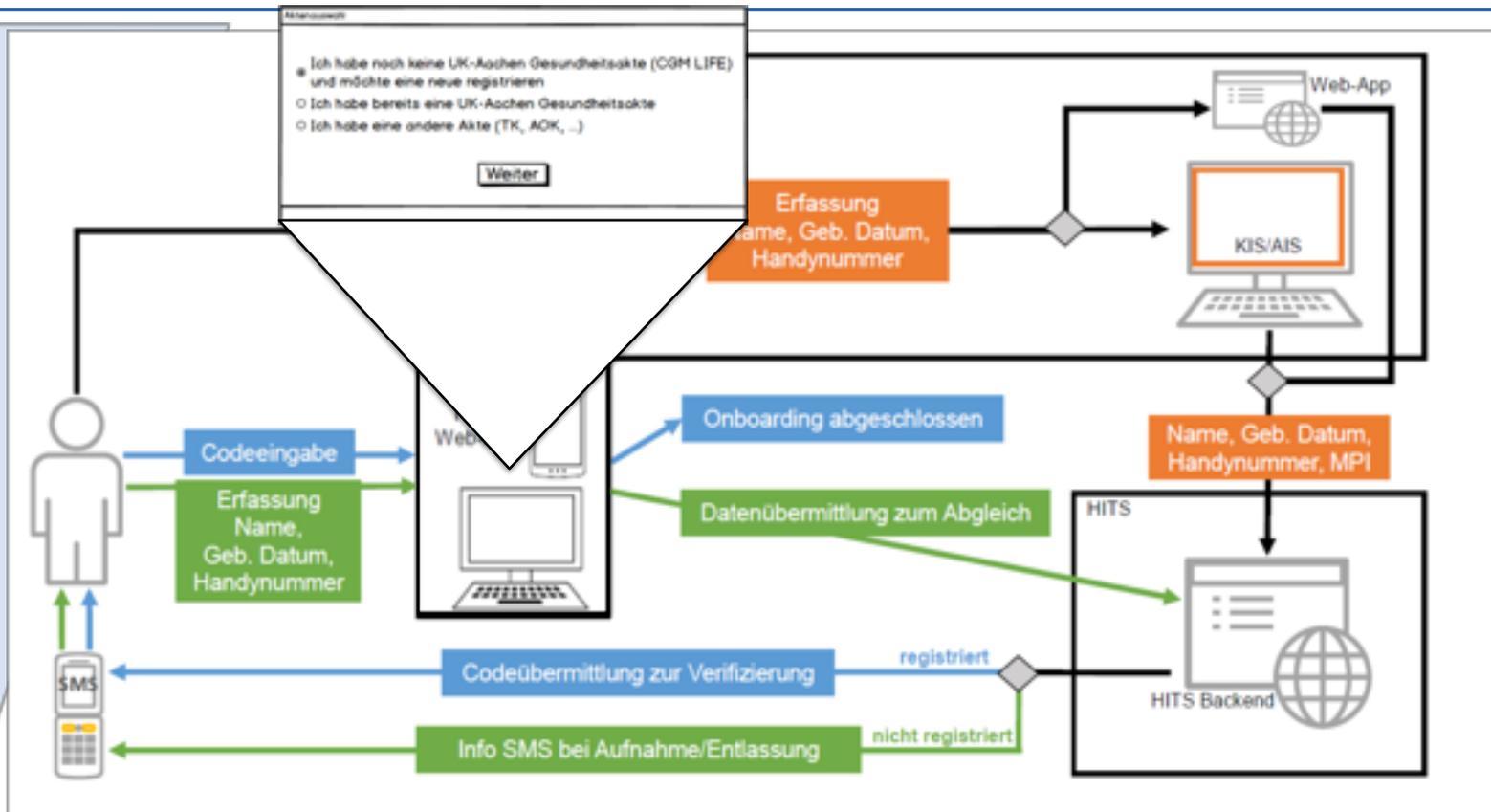








SELBST-REGISTRIERUNG



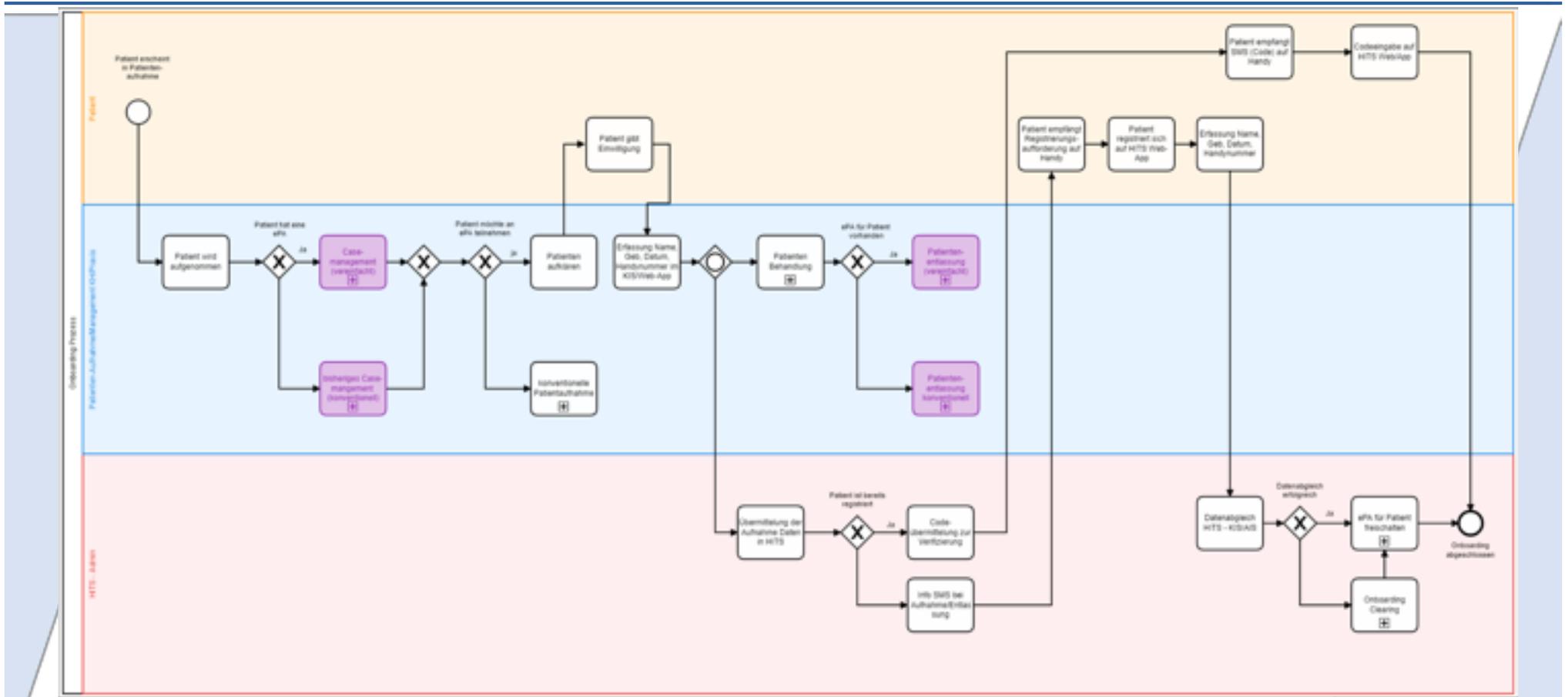
SELBST-REGISTRIERUNG



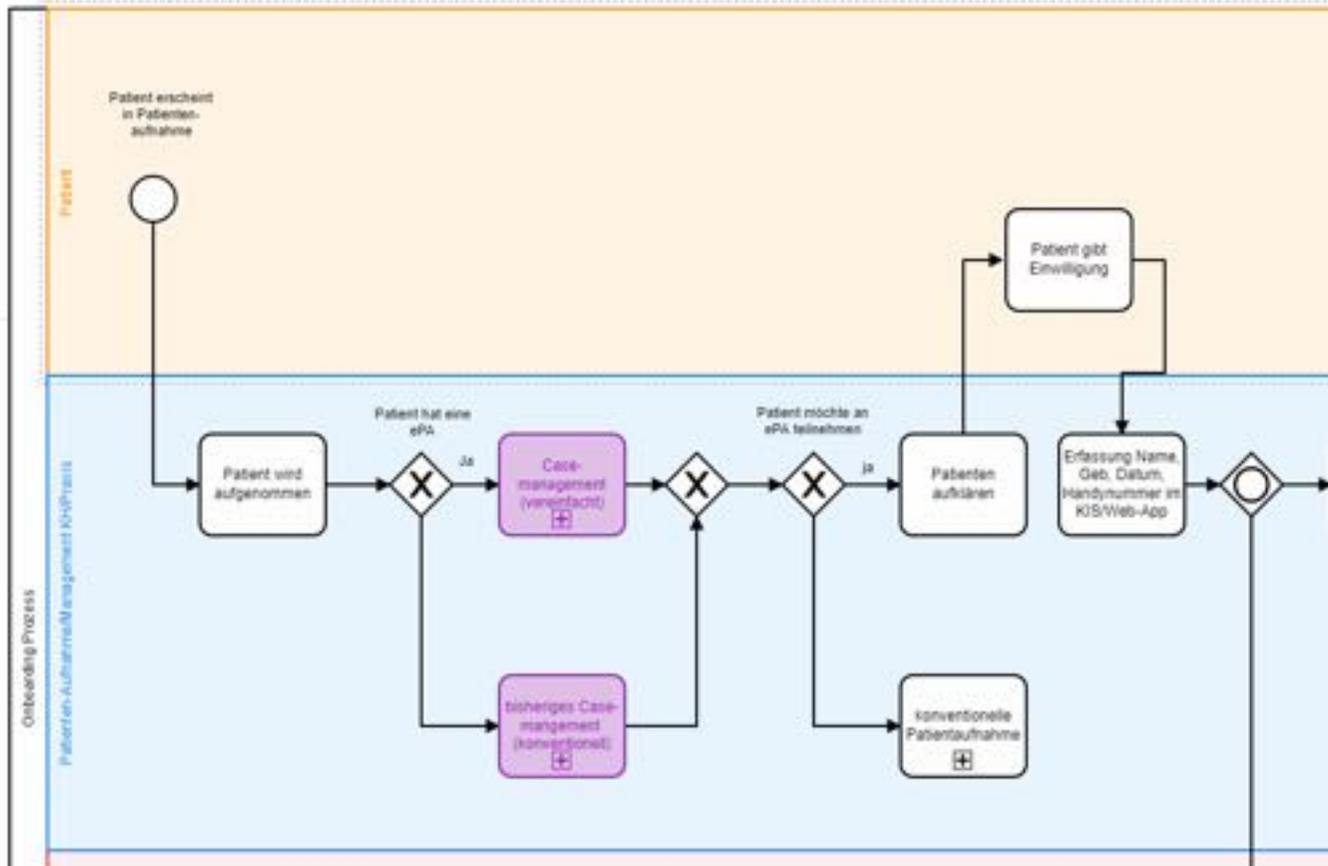




ONBOARDING PROZESS - BPMN MODELLIERUNG



ONBOARDING PROZESS - BPMN MODELLIERUNG

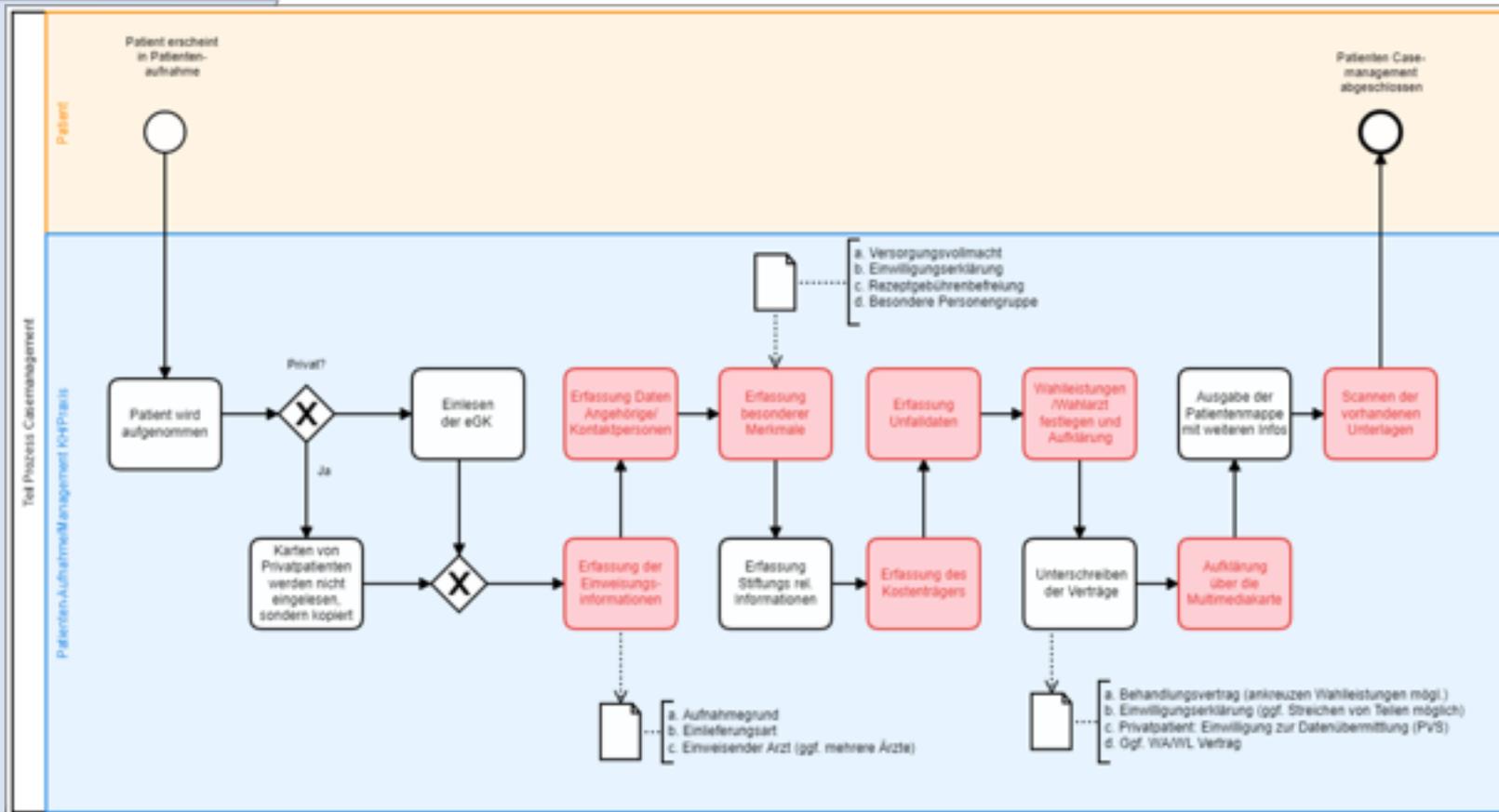


Teilprozess
der durch ePA/Patienten
Einbindung erheblich
vereinfacht werden kann



Reduzierung des
Arbeitsschritte im
Case Managements /
Pflege /
Patientenaufnahme um bis zu 50%

ONBOARDING PROZESS - BPMN MODELLIERUNG



Prozessschritte die durch ePA/Patienten Einbindung eingespart werden können



Reduzierung der Arbeitsschritte im Case Management / Pflege / Patienten-Aufnahme



AGENDA

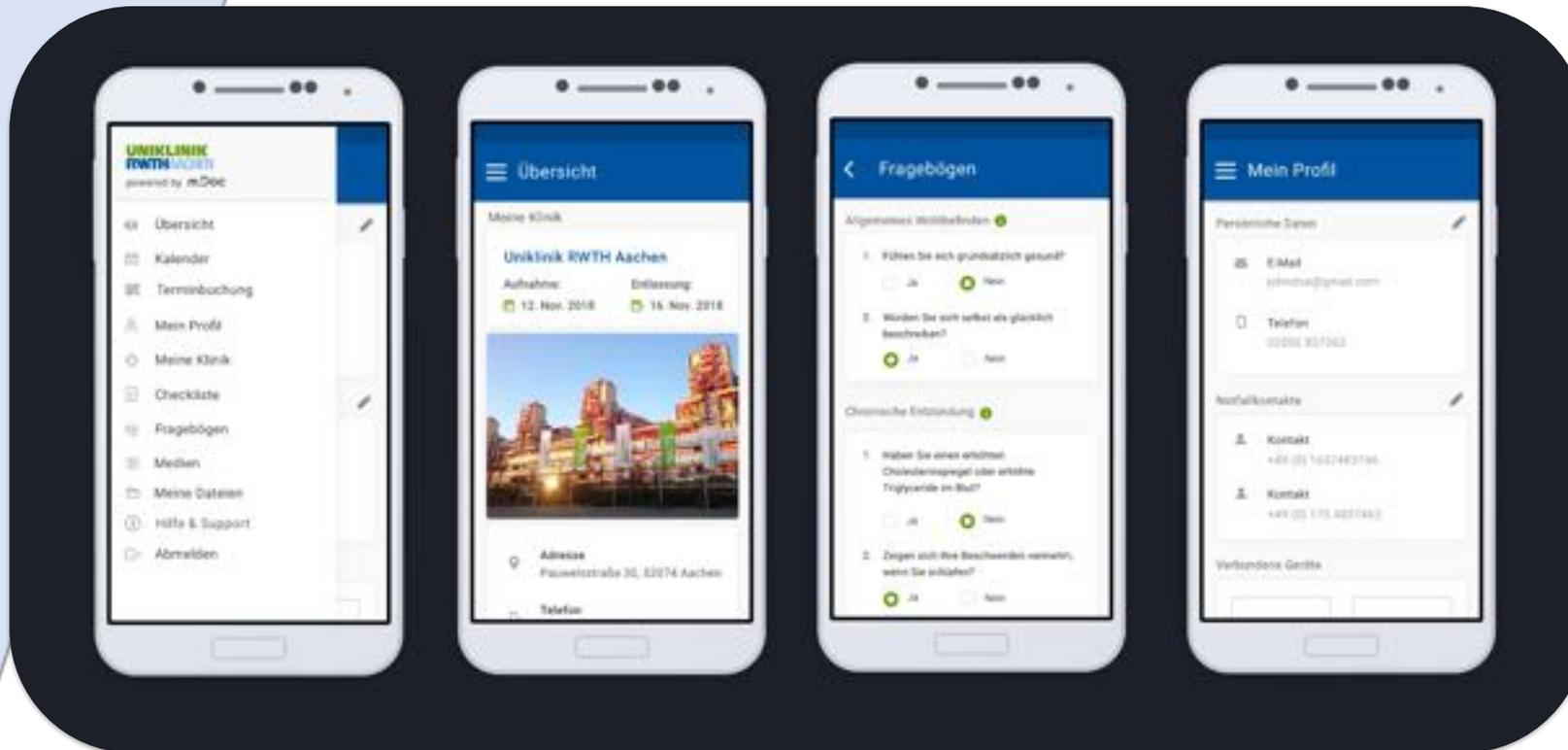
1	Herausforderung
2	Aufgabenstellung
3	Lösungsszenarien
4	Zusammenfassung und Fazit
5	Ausblick



LESSONS LEARNED

- Aktive Mitwirkung der Prozessbeteiligten nötig
 - Mehrwerte müssen für alle Beteiligten erarbeitet und erläutert werden
 - Reduzierung der Prozessschritte und Aufwände durch IT gestützte Prozess-Automatisierung
 - Wegfall manueller und aufwendiger Prozessschritte
 - Modellierung klinischer und administrativer Prozesse und Verantwortlichkeiten zur Visualisierung
 - Einmaliger Mehraufwand bei Anlage einer FallAkte Plus / CGM Life Akte
- **Langfristige Vereinfachung des Case-Managements/Patientenaufnahme**

DIE UK AACHEN-APP





AGENDA

1	Herausforderung
2	Aufgabenstellung
3	Lösungsszenarien
4	Zusammenfassung und Fazit
5	Ausblick



AUSBLICK

Pos.	TOP
1	Alles Schritte in die richtige Richtung. Es gibt jedoch nach wie vor Potential. Echte „Reiseerfahrung“ ist das noch nicht.
2	Vertrag zwischen UK Aachen und CGM zu den Themen UK Aachen APP und CGM LIFE wurde geschlossen
3	„Echt-Projekt“ offiziell gestartet
4	Überführung der Testumgebung in die Produktivumgebung
5	Weitere Prozessanalysen während der Einführung
6	Zur DMEA 2019: Einführung CGM LIFE und UK Aachen App im Regelbetrieb
7	Weitere Optimierungen in der APP (Patient bestimmt Rechtevergabe selbst, etc.)
8	



DANKE FÜR IHRE AUFMERKSAMKEIT

Dr. med Silke Haferkamp

Uniklinik RWTH Aachen

Pauwelsstrasse 30
D-52074 Aachen

Tel: +49(0) 241 80-80389
Fax: +49(0) 241 80-33-80389
E-Mail: shaferkamp@ukaachen.de
Web: www.ukaachen.de

Carsten Fehlen

CGM Clinical Deutschland GmbH

Schlaraffiastraße 1
D-44867 Bochum

Tel: +49(0) 261 8000-2247
Mobil: +49(0) 160 3630-126
E-Mail: carsten.fehlen@cgm.com
Web: www.cgm.com

Luca Motzo

dimc.it Innovation Management & eHealth

Uhlbergweg 5
D-72124 Pliezhausen

Mobil: +49(0) 157 88326390
E-Mail: luca.motzo@dimc.it