Aufbau eines telemedizinischen Zentrums in einer ländlichen Region

Wege zu einer Steigerung der Behandlungsqualität unter den Herausforderungen des demographischen Wandels

Düsseldorf, 08.02.2018

COMARCH
Healthcare

Das Team

Madeleine-Ann Tristram
Business Development eHealth
Comarch AG

Levke Johannsen
Presales Consultant eHealth
Comarch AG

Karin Münch
Leitung EDV
Klinikum Kulmbach

Brigitte Angermann
Geschäftsführung
Klinikum Kulmbach

COMARCH
Healthcare

Ausgangssituation/Problemstellung

Klinikum Kulmbach
im Mittelpunkt der Mensch

Klinikum Kulmbach

- Etablierung der Telemedizin im Klinikum
- Fachkräftemangel
- Hohe Anzahl multimorbider Patienten
- Rehospitalisierungen
- Mangelnde Möglichkeiten die Patienten weiter zu unterstützen

Region Kulmbach

- Abwanderung junger Menschen in größere Städte
- Fachkräftemangel
- Aufbau einer Gesundheitsregion

Patienten

- Weite Anfahrtswege für Patienten
- Lange Wartezeiten auf Facharzt-Termine
- Medikationsproblematik
- Compliance
- Beobachtung des Patienten in gewohnter häuslicher Umgebung

COMARCH
Healthcare

Zielsetzung

Klinikum Kulmbach
im Mittelpunkt der Mensch

Kurzfristige Ziele:

- Lückenlose und qualitätsgesteigerte Behandlung der Patienten
- Reduzierung unnötiger Arzt- oder Krankenhausaufenthalte
- Verkürzung der Liegedauern bzw. die Senkung der Rehospitalisierungsrate
- Marketing und Imagesteigerung durch innovative und modernste eHealth-Lösungen

Langfristige Ziele:

- Anbindung der niedergelassenen Ärzte in der Region
- Ausweitung des telemedizinischen Services für weitere Kliniken
- Finanzierung durch einen integrierten Versorgungsvertrag

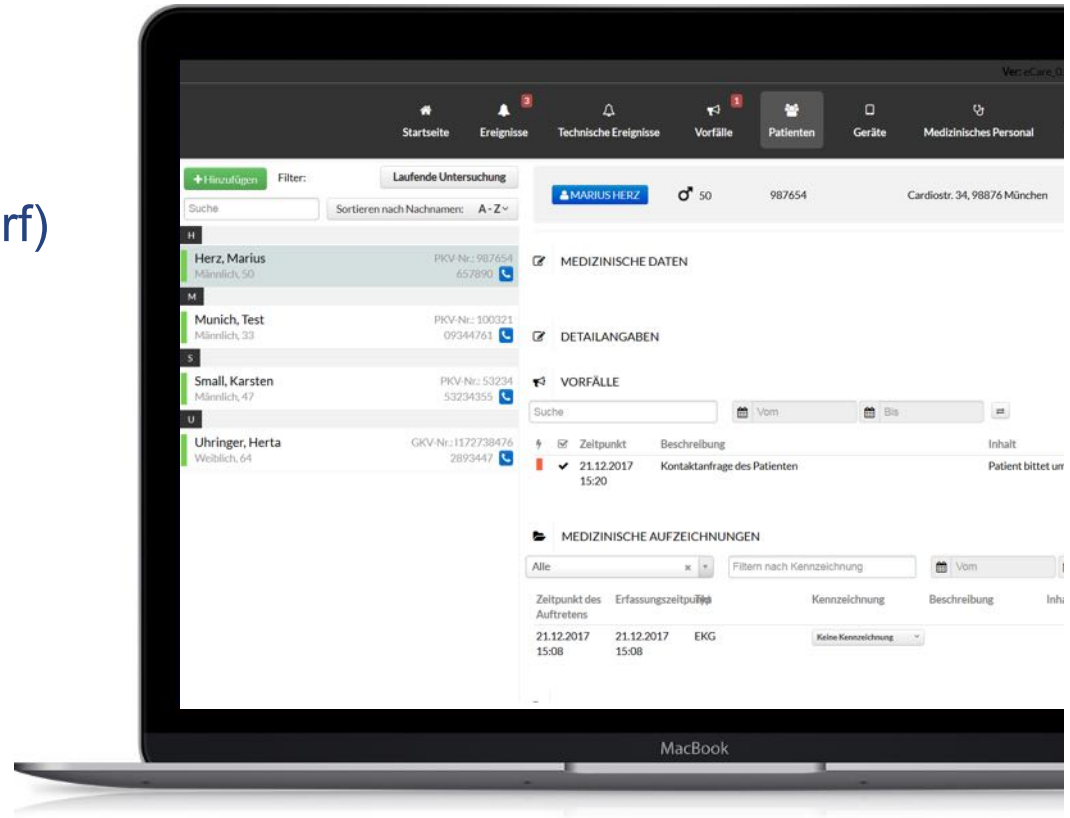
COMARCH
Healthcare

Lösungsansatz

Software und Geräte

Klinikum Kulmbach
im Mittelpunkt der Mensch

- eCare-Plattform
- Tablet mit SMA-Applikation
- Zusätzliche Geräte (je nach Bedarf)



COMARCH
Healthcare

SMA-Applikation

Klinikum Kulmbach
im Mittelpunkt der Mensch

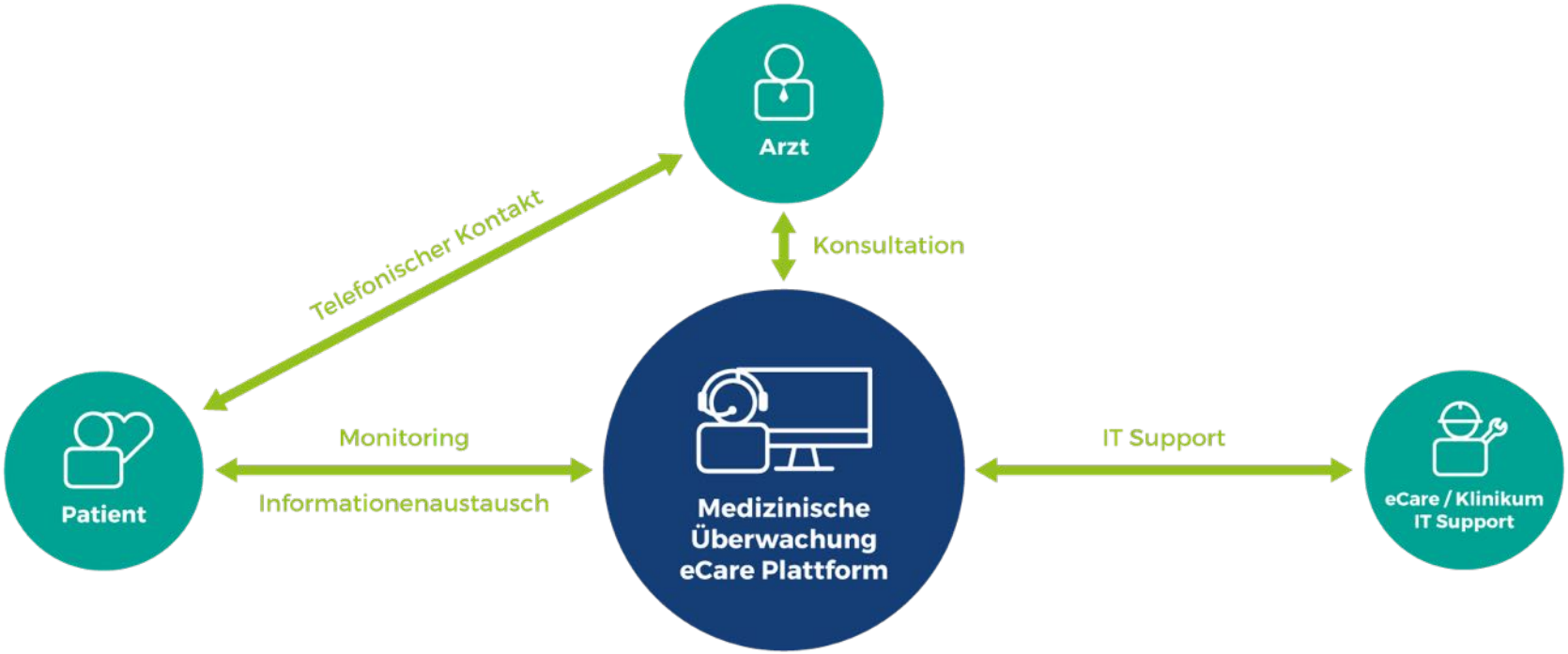
Patientenansicht

Mitarbeiteransicht

COMARCH Healthcare

Praktische Umsetzung

Klinikum Kulmbach
im Mittelpunkt der Mensch



COMARCH
Healthcare

Feedback allgemein

Klinikum Kulmbach
im Mittelpunkt der Mensch

Hausarzt / Facharzt:

- derzeit noch nicht viel Feedback
- teilweise eher verhaltene Reaktionen

Patienten:

- Begeistert, kommen mit der Bedienung, Schulung und Aufklärung meist gut zurecht
- z.T. auch Bereitschaft für telemedizinische Leistung einen Unkostenbeitrag zu zahlen

Chefarzt Dr. med. Brugger

“Ich bin hochzufrieden mit dem bisherigen Verlauf des Projektes und freue mich auf die Weiterführung und den Ausbau des Projektes.”

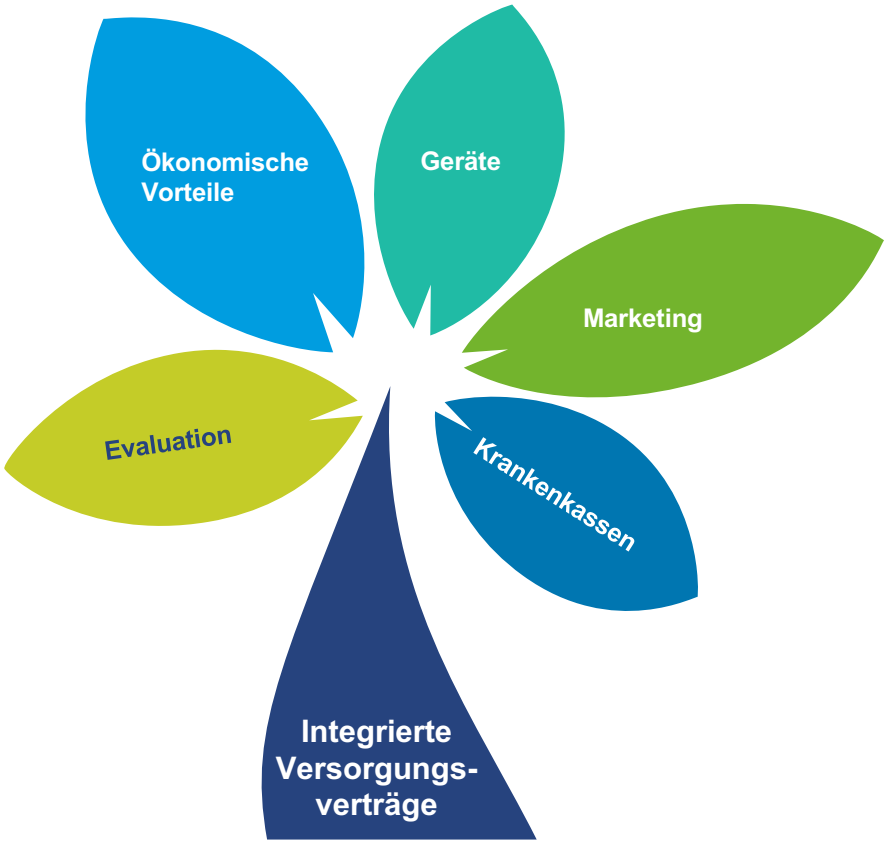
Telemedizinische Betreuerin

„Ich bin sehr zufrieden und komme sehr gut mit der Software und den Geräten zurecht. Bei Fragen ist der Support immer erreichbar und hilft mir weiter.“

COMARCH
Healthcare

Nutzen und Nachhaltigkeit

Klinikum Kulmbach
im Mittelpunkt der Mensch



Evaluation
Ökonomische und qualitative Effekte erleichtern Verhandlungen mit Krankenkassen

Ökonomische Vorteile
- kürzere Liegezeiten
- Senkung der Rehospitalisierungsrate

Geräte
-Medizinische Geräte können zu einem monatlichen Servicepreis an Patienten verliehen werden
-Geräte von Drittanbietern können integriert werden

Marketing
- Imagesteigerung durch moderne und innovative eHealth Lösungen
- Attraktivität des Standortes

Krankenkassen
Kooperationen mit Krankenkassen um eine nachhaltige Weiterführung der Lösung sicherzustellen

COMARCH
Healthcare

Kooperationsaufbau

Klinikum Kulmbach
im Mittelpunkt der Mensch

Was leistet Comarch?

- Gerätebereitstellung
- Software
- Mitarbeiterschulungen
- Kompetente Unterstützung bei der Ablaufplanung
- Erfahrene Projektmanager
- Support
- Hosting (bei Bedarf)

Was leisten Sie?

- Information und Absprache mit den ambulanten Ärzten
- Patientenaufklärung
- Überwachung und Betreuung der Patienten
- Speziell dafür abgestelltes medizinisches Personal
- Räumlichkeiten in der Klinik
- Unterstützung des Projektes aus der IT

COMARCH
Healthcare

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

10