



# WellIT

Mobile Lösungen für Ihre Einrichtung

# Agenda

Herausforderungen und Problemstellungen

3

Aufgabenstellung und Ziele

8

Lösungsszenarien

10

Lösung

16

Erfolgsfaktoren und Fazit

18

Ausblick

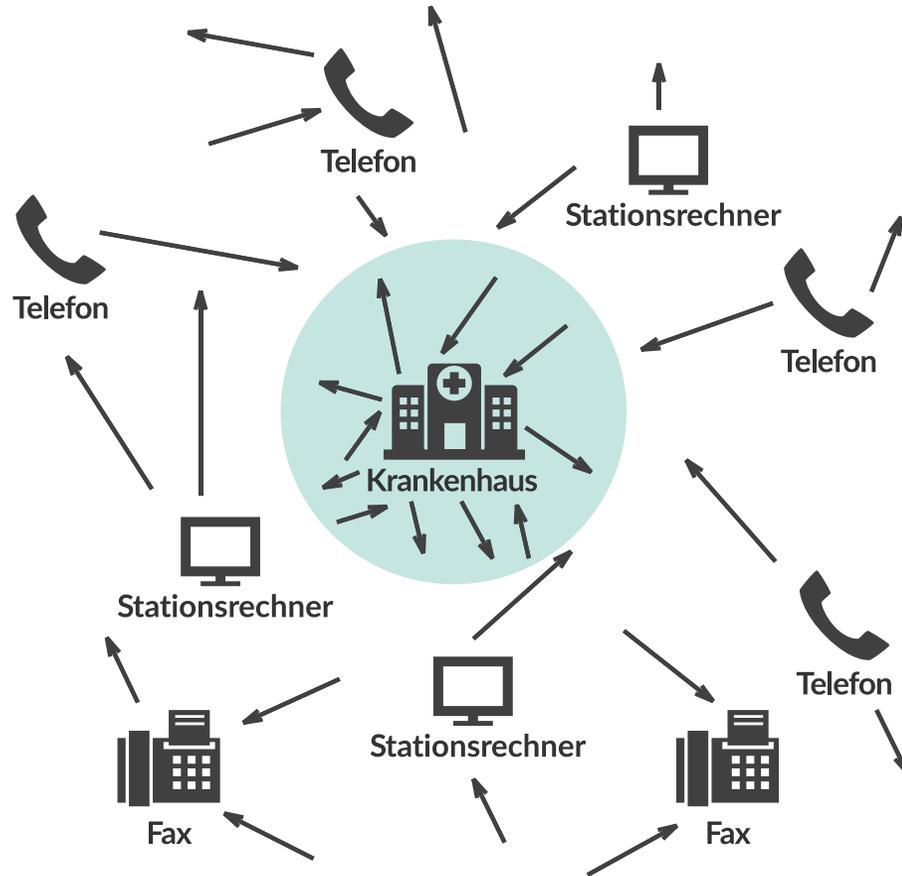
21

A female ultrasound technician with curly red hair and glasses, wearing a white lab coat over a green shirt, is focused on her work. She is holding a yellow ultrasound probe against a patient's arm. In the background, a large monitor displays a color Doppler ultrasound image with a blue and red flow pattern, and a waveform below it. The technician's right hand is on the control panel of the machine. The setting appears to be a clinical or hospital environment.

# 1. Herausforderungen & Problemstellungen



# Projekt Zuweisung in der Geriatrie



- First-Come First-Serve Zuweisung
- Telefon, Fax, „komplexe“ Portale
- Fehlender Überblick im Belegungsmanagement

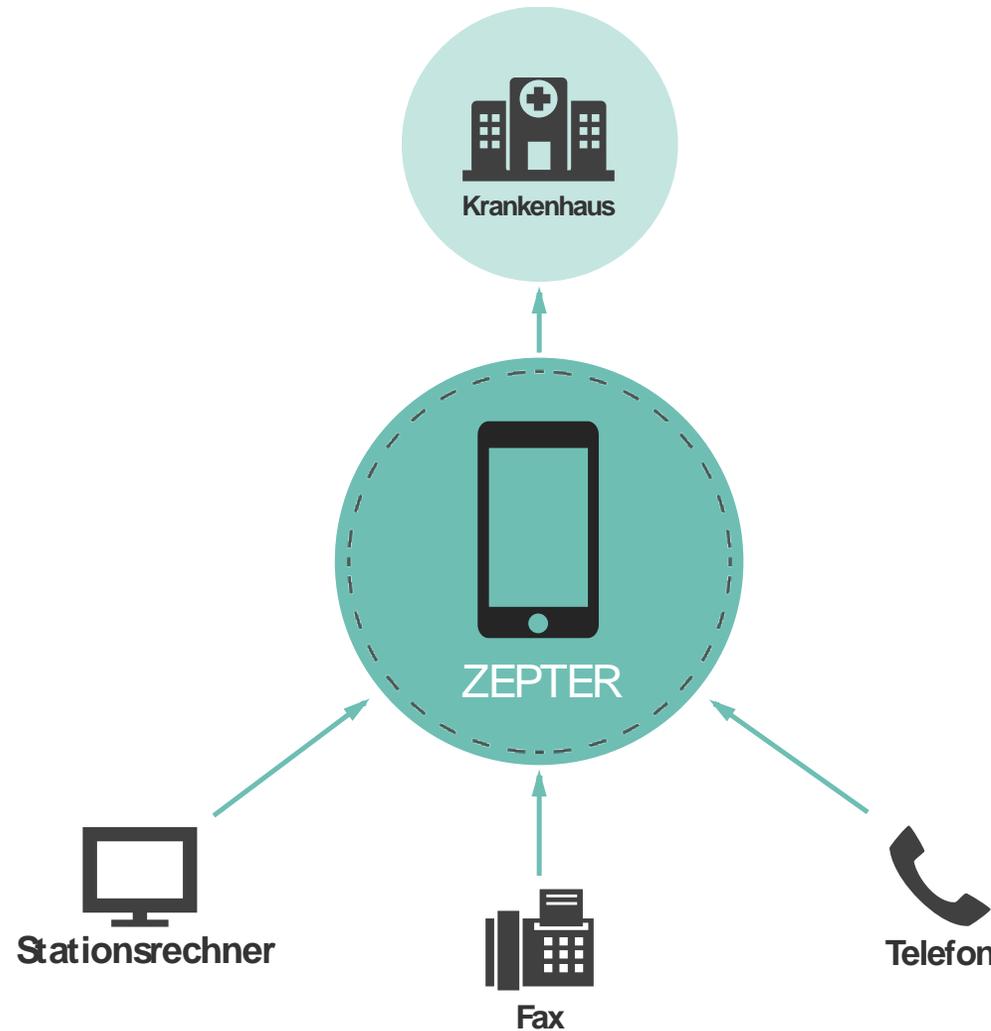
# Patienten Journey - Problemstellung



Ohne ZEPTER

# 2. Aufgabenstellung & Ziele

# Patientenzuweisung mit Well IT Suite

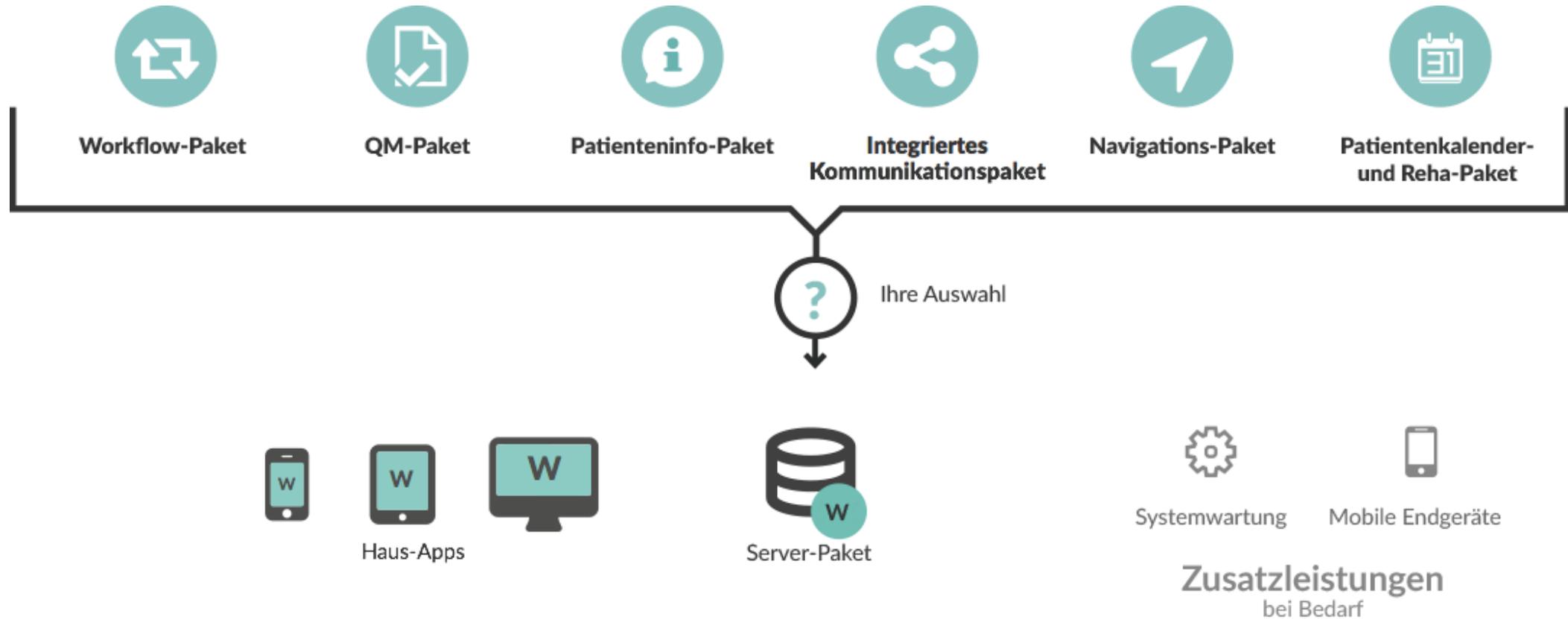


- Zeitersparnis für Zuweiser
- Zielgerichtete Zuweisung
- Wunschpatienten erhalten
- Entlastung des Personals
- Unterstützung der Arzt-Patienten-Beziehung
- Zuweiserpflege



### 3. Lösungsszenarien

# Leistungskatalog der Produktsuite



# Produktsuite I



## Workflow-Paket

(Patienten, Mitarbeiter und Dienstleister)

- Abfrage von Patientenwünschen zu Beginn des Aufenthalts
- Kioskbestellungen
- „Grüne Damen“
- Facility Management-Tickets
- Erinnerung an Wartungsintervalle
- Raumpflege-Tickets
- Bettenmanagement
- Patiententransport
- Materiallogistik
- IT-Service-Management
- Anbindung an das Speisemanagement-System
- Optionale Anbindung an CAFM-Software
- Optionale Anbindung an bestehende Kalendersysteme



## QM-Paket

(Patienten, Mitarbeiter und Dienstleister)

- Freies Patientenfeedback
- Strukturiertes Patientenfeedback (Fragebögen)
- Erweiterung der Use Cases des Workflow-Pakets um Qualitätssicherungsmaßnahmen
- Datenauswertung und -visualisierung
- Optionale Anbindung an Data Warehouse



## Patienteninfo-Paket

(Patienten)

- Checklisten
- Ausgewählte Infos zur individuellen Diagnose und Behandlungsmöglichkeiten
- Optionale Anbindung an DICOM-Schnittstellen (Röntgen, CT usw.)
- Aktuelle Informationen des Hauses
- Unterhaltung

# Produktsuite II



## **Navigations-Paket**

(Patienten, Mitarbeiter und Dienstleister)

- Navigation auf Krankenhausgelände und zwischen Standorten
- Indoor-Navigation
- Parkplatzsuche
- Optionale Anbindung zu Parkplatzmanagement-Software



## **Patientenkalender- und Reha-Paket**

(Patienten)

- Erinnerung an Termine
- Erinnerung an Medikation
- Erinnerung an Übungen
- Erinnerung an (Selbst-)Messungen
- Eingabe von Messwerten
- Regelmäßige Abfrage von Befindlichkeiten
- Auswertung von Messreihen
- Auswertung von Hinweisen zur Therapieadhärenz
- Optionale Anbindung an bestehende Kalendersysteme

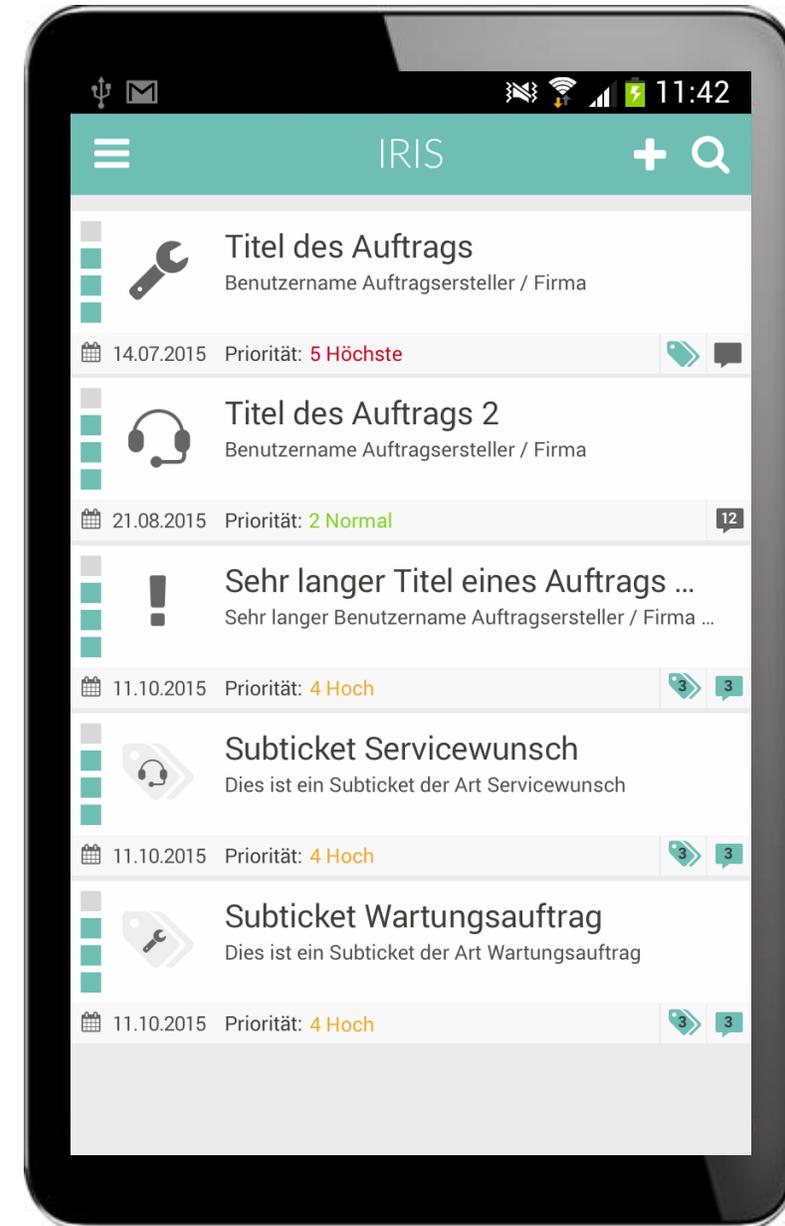


## **Integrated Care-Paket**

(Patienten, Mitarbeiter, Netzwerkpartner)

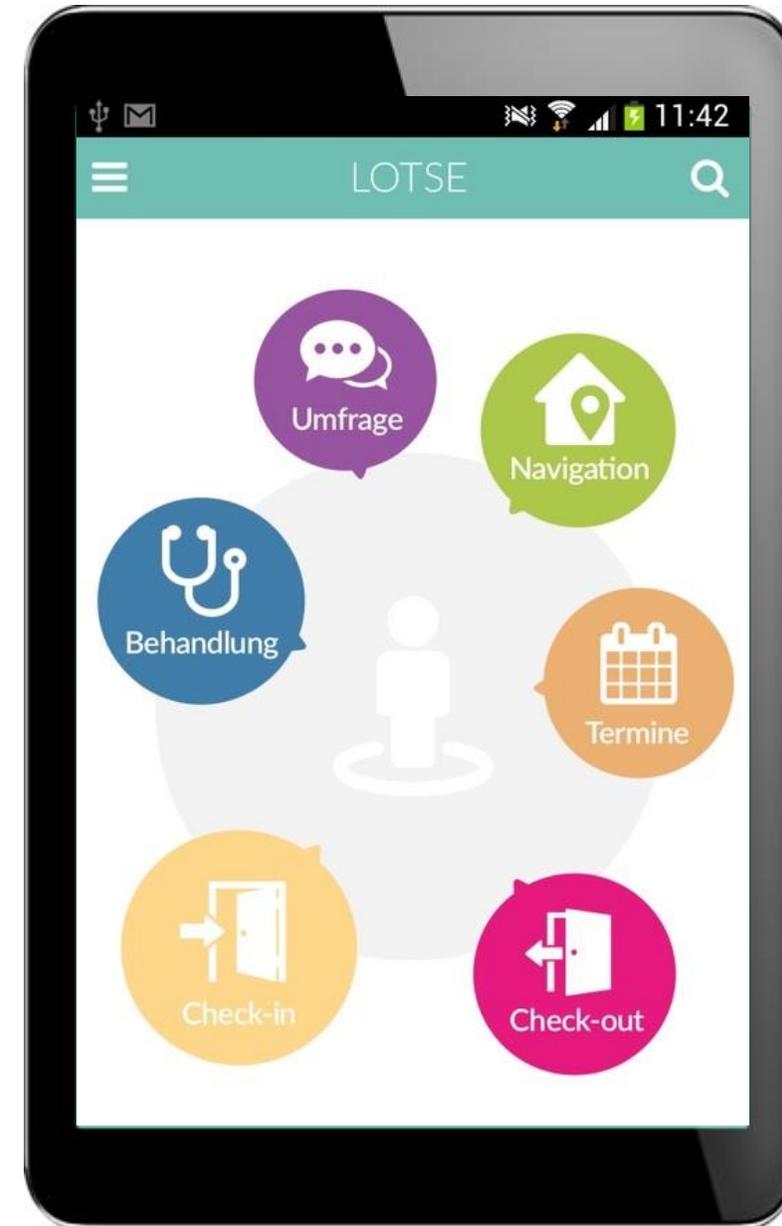
# IRIS – Die mobile Lösung für das Aufgabenmanagement

- Ausrichtung auf spezielle Thematiken von Immobilien im Klinik- und Pflegebereich und deren spezifische Anforderungen
- IRIS ist eine mobile Workflowlösung für eine transparente und effiziente Aufnahme von Instandsetzungsaufgaben und dem Servicemanagement.
- Sie ist multiobjektfähig und eignet sich sowohl für kleine als auch große Unternehmen.
- Besonderer Vorteil ist die transparente Kommunikation zwischen Auftraggeber und Serviceunternehmen.
- Steigerung der Prozessqualität



# LOTSE – Der Patientenbegleiter

- LOTSE ist ein “digitaler Patientenbegleiter”, der Patienten während der Behandlung in der Gesundheitseinrichtung unterstützt
- Mittels eines abgestimmten digitalen Angebots wird der Patient begleitet
- Förderung der Selbständigkeit des Patienten

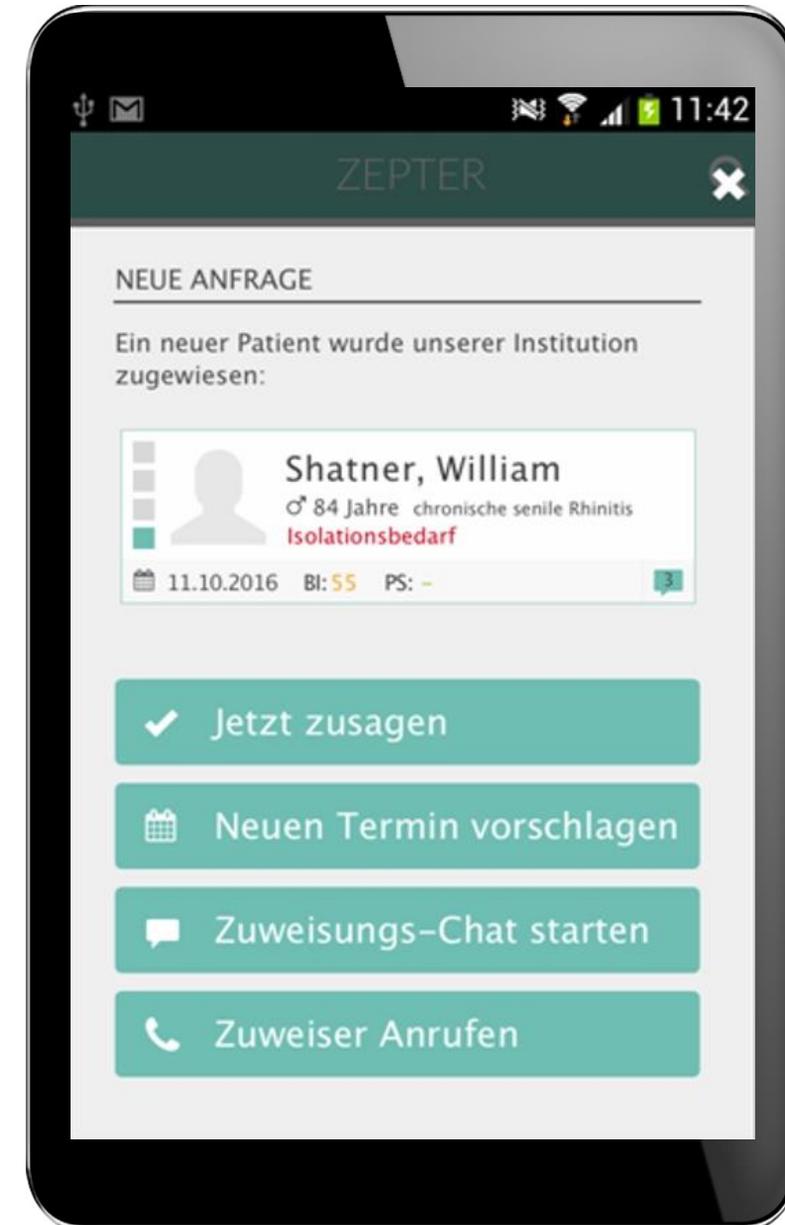




## 4. Lösung

# ZEPTER – digital gestützte Patientenzuweisung

- Patienten zur richtigen Zeit am richtigen Ort
- Beschleunigung des Zuweisungsprozesses für MVZ und niedergelassene Ärzte
- Anpassung an die Struktur der Klinikette und deren Abteilungen
- Kliniken erhalten gewünschte Patienten passend zu ihrem Leistungsschwerpunkt
- Die verwendete digitale Technik ermöglicht eine zuverlässige und unkomplizierte Integration in den Workflow.



## 5. Zusammenfassung & Fazit

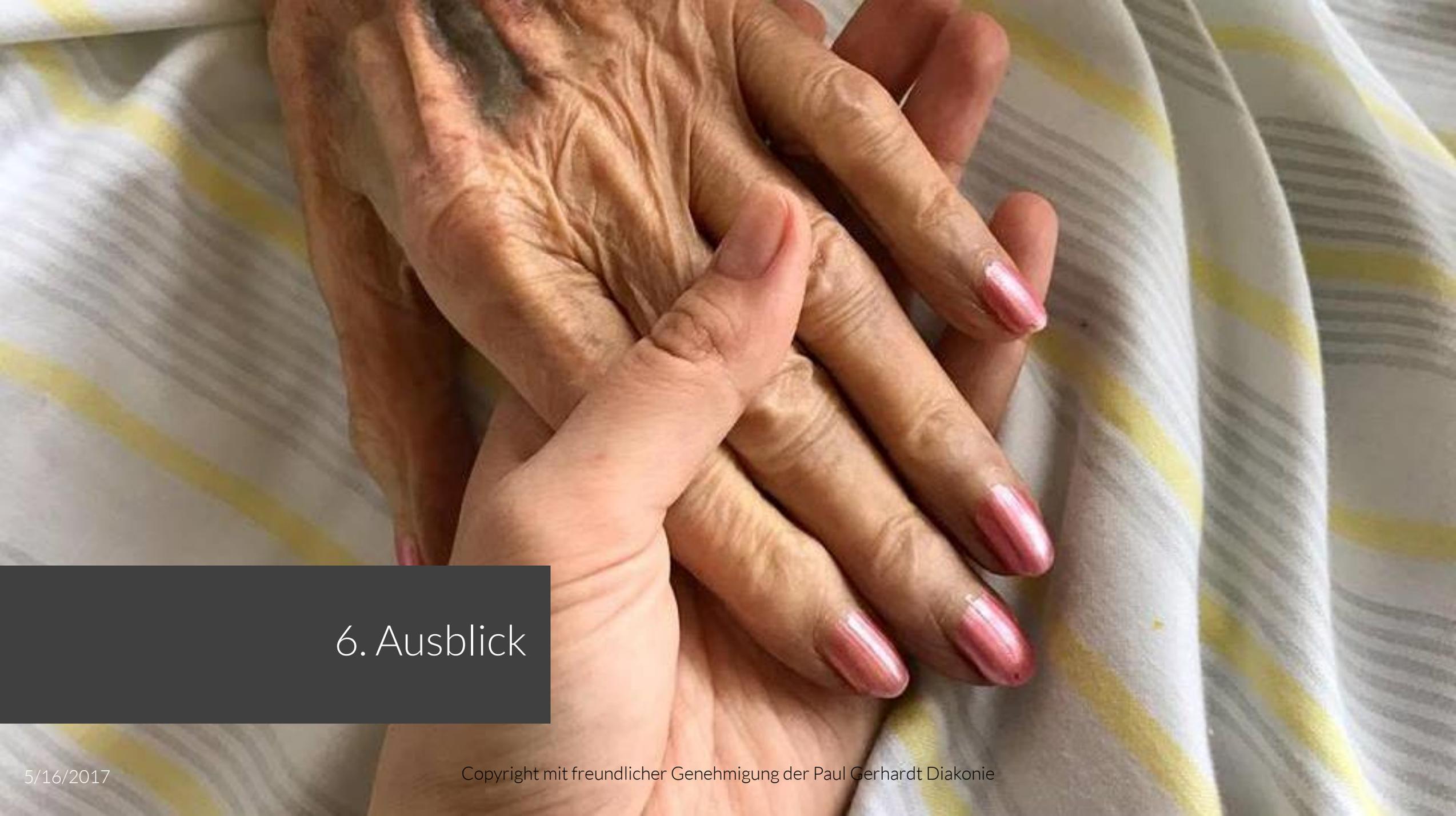


# Erfolgsfaktoren

- Regelmäßige Abstimmung im Projektteam und mit Ärzteschaft
- Agile Entwicklungsmethoden
- Modularer Ansatz
- Mobil-First-Ansatz
- Benutzerfreundliche User-Frontends und Gamification
- Einhalten Datenschutz- und Datensicherheit
- Preisgestaltung an Hand des Nutzwerts

# Fazit

- Auf- und Ausbau regionaler Versorgungsstrukturen unterstützt durch Well-IT-Produktsuite
- Noch sehr großes Potential in der Digitalisierung der Leistungserbringer
- Projekt- und Kostenstau hemmen notwendige Weiterentwicklungen
- Demografischer Wandel, Fachkräftemangel macht Digitalisierung notwendig
- Good-Practice aus hochentwickelten Gesundheitssystemen beachten



## 6. Ausblick

5/16/2017

Copyright mit freundlicher Genehmigung der Paul Gerhardt Diakonie



„Jedem Anfang wohnt ein Zauber inne.“

*Hermann Hesse*

6. Ausblick