

Nutzen stiftende Mobility-Lösungen

in der Patientenbehandlung und -führung



Herausforderungen / Problemstellung

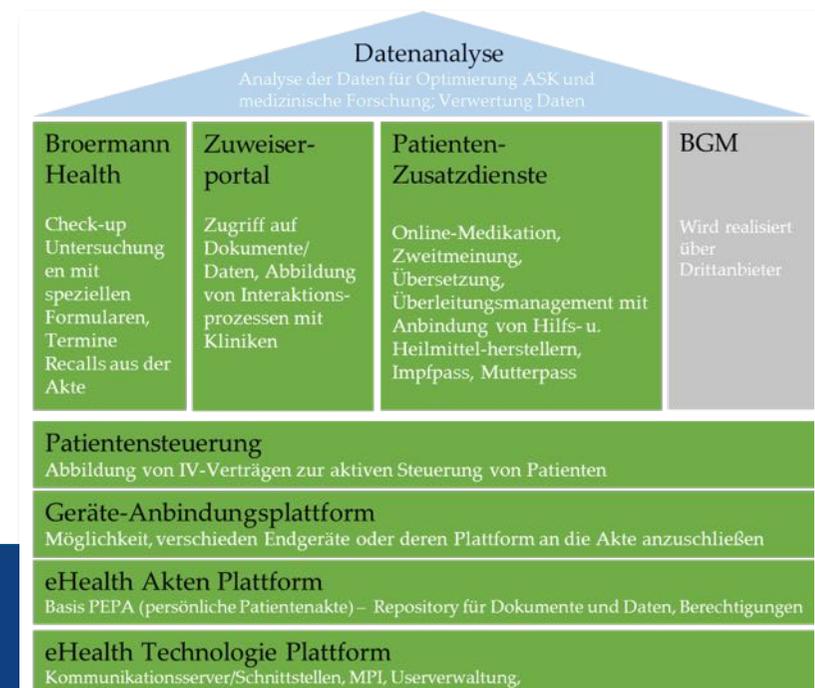
Durch den Ausbau der Tätigkeitsfelder wird die Wertschöpfungskette erweitert:

- Asklepios entwickelt sich vom Krankenhaus-Dienstleister hin zum Gesundheitsunternehmen: Dienstleistungen von der Gesundheitsberatung, ambulanter Versorgung über den klinischen Aufenthalt bis hin zur Reha und Nachsorge zu Hause müssen miteinander verknüpft werden.
- Patienten/Kunden sollen auf einer einheitlichen Plattform entlang der Versorgungskette betreut werden (unabhängig vom KIS/Reha oder Praxissystem).
- Aktive Einbindung des Patienten/Kunden in die Abläufe, Kommunikation und Datenanalyse für ein einheitliches Qualitätsmanagementsystem stehen dabei im Vordergrund.

Aufgabenstellung / Ziele

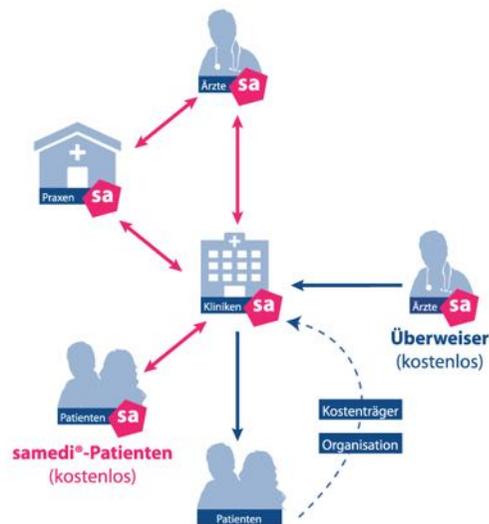
Ziel ist der Aufbau einer Asklepios eHealth Cloud in mehreren Phasen:

- Fokus liegt auf den Patientenprozessen und der Kommunikation. Die Patientenakte und der Dokumentenaustausch sind als Support der Prozesse zu verstehen.
- Ziel der ersten Phase ist es, durch Integration des Patienten die klinischen Abläufe zu verbessern:
 - Fokus auf den Prozess mit dem Terminmanagement im Mittelpunkt sowie übergreifendes Kommunikations-/Ressourcenmanagement zwischen ambulanten und stationären Bereichen
 - Schneller, einfacher Rollout zur Nutzung der 2 Mio. Patienten p.a.
 - Offen Plattform, die auch außerhalb von Asklepios für Patienten nutzbar ist
 - Integration in das MVZ-System
 - Zertifizierte Sicherheits- und Datenschutzkonzepte
 - Mehrsprachigkeit



Was ist samedi®?

Hochsichere* Online-Patientenkoordination



* samedi® Krypto-Cloud
(keine zentrale Speicherung von Patientenklardaten,
konform ärztl. Schweigepflicht § 203 StGB)



samedi® =
Web-Software für

(1) Interne Organisation

- Ressourcenplanung
- Workflow-Management



(2) Medizin. Vernetzung

- Zuweiseranbindung
- Entlassmanagement
- Managed Care
- Call-Center
- Online-Formularwesen



(3) Patientenservice/-marketing

- Online-Terminbuchung
- Patientenportal
- automat. SMS-Terminerinnerung
- automat. Versand von Informationen
- Netz-Patientenakte

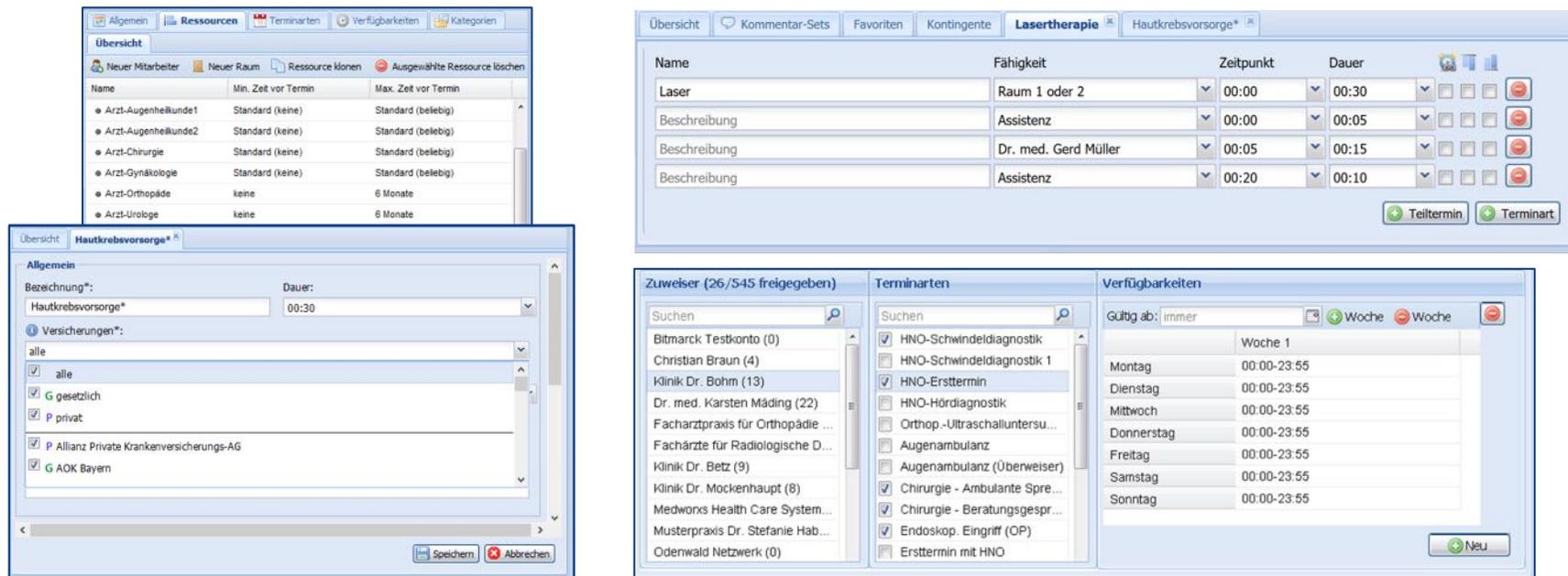


Warum samedi®?

1. Sektorenübergreifende Online-Terminkoordination
2. Online-Marketing & Patientenportal
3. Ausblick

Organisation und Abläufe

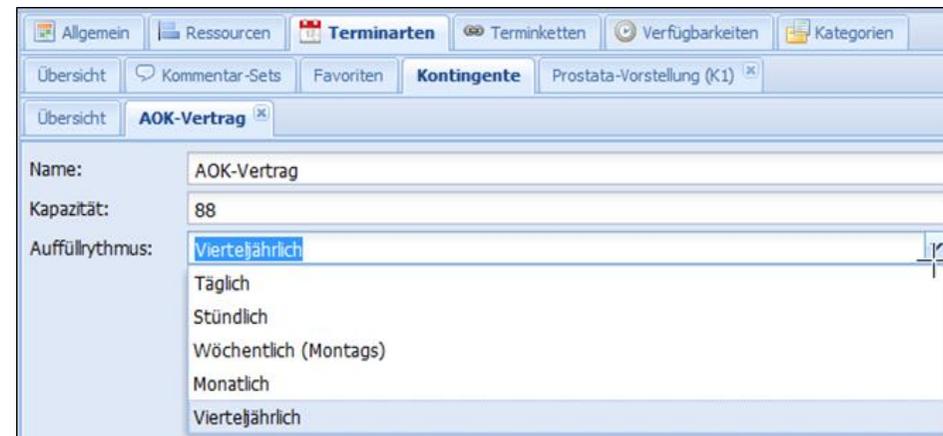
Klinikübergreifende Ressourcensteuerung & Prozessplanung



The screenshot displays a complex software interface for resource management and scheduling. It is divided into several main sections:

- Top Navigation:** Includes tabs for 'Allgemein', 'Ressourcen', 'Terminarten', 'Verfügbarkeiten', and 'Kategorien'.
- Left Panel (Ressourcen):** Shows a table of resources with columns for 'Name', 'Min. Zeit vor Termin', and 'Max. Zeit vor Termin'. Resources listed include 'Arzt-Augenheilkunde1', 'Arzt-Augenheilkunde2', 'Arzt-Chirurgie', 'Arzt-Gynäkologie', 'Arzt-Orthopäde', and 'Arzt-Urologe'.
- Bottom Left Panel (Allgemein):** Contains fields for 'Bezeichnung*' (Hautkrebsvorsorge*), 'Dauer' (00:30), and 'Versicherungen*'. It includes a list of insurance types with checkboxes: 'alle', 'G gesetzlich', 'P privat', 'Allianz Private Krankenversicherungs-AG', and 'AOK Bayern'.
- Right Panel (Terminarten):** Shows a table of appointment types with columns for 'Name', 'Fähigkeit', 'Zeitpunkt', and 'Dauer'. Entries include 'Laser', 'Beschreibung', and 'Assistenz' with specific time slots.
- Bottom Right Panel (Verfügbarkeiten):** Displays a weekly availability grid for 'Woche 1' from Monday to Sunday, with time slots ranging from 00:00-23:55.

Dynamische Verfügbarkeiten & Termin-Kontingente

Übersicht | Ressourcen | Terminarten | Terminketten | Verfügbarkeiten | Kategorien

Übersicht | Kommentar-Sets | Favoriten | **Kontingente** | Prostata-Vorstellung (K1)

Übersicht | **AOK-Vertrag**

Name: AOK-Vertrag

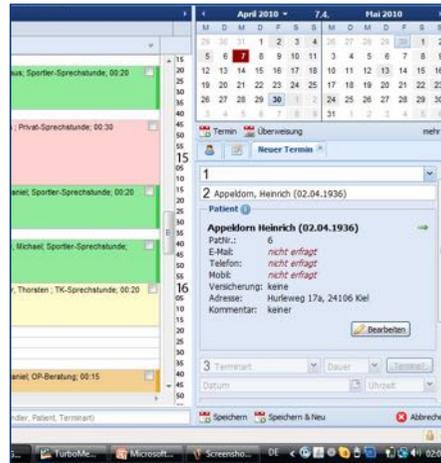
Kapazität: 88

Auffüllrhythmus: **Vierteljährlich**

- Täglich
- Stündlich
- Wöchentlich (Montags)
- Monatlich
- Vierteljährlich

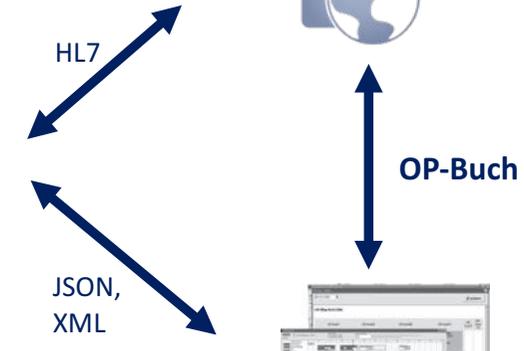
Schnittstellen zu KIS und PVS

Zuweiser/Operateure



Planung, Koordination
und Kommunikation

KIS (Krankenhaus)



Buchungsablauf (intern / Zuweisung)

Zuweiserservice & Auslastungsoptimierung in 8 Klicks

Step 1: Kategorie & Behandlungsart



Neue Überweisung

1 OP-Zentrum Dr. Frank Hummer

2 OP-Zentrum Hummer

3 Tester, Simon (15.05.1949)

Patient

Herr

Tester Simon

simon.teste@gmx.de

03012345678 01725318501

15.05.1949 G AOK Berlin

mehr...

4 OP-30-Marker 00:45 Termine?

Diagnose*:

Lagerung des Patienten*:

Patient der IV, (ja/nein)*:

Speichern Speichern & Neu Abbrechen



Step 2: Datum & Uhrzeit



Neue Überweisung

März 2014

KW	M	D	M	D	F	S	S
9	24	25	26	27	28	1	2
10	3	4	5	6	7	8	9
11	10	11	12	13	14	15	16
12	17	18	19	20	21	22	23
13	24	25	26	27	28	29	30
14	31	1	2	3	4	5	6

Tagesübersicht

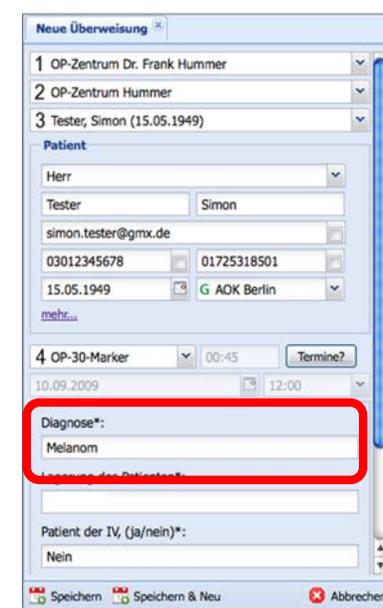
08:15 09:00 10:00 11:20 12:00

13:00 14:00 15:00 16:00 17:00

Abbrechen



Step 3: Med. Pflichtfelder



Neue Überweisung

1 OP-Zentrum Dr. Frank Hummer

2 OP-Zentrum Hummer

3 Tester, Simon (15.05.1949)

Patient

Herr

Tester Simon

simon.teste@gmx.de

03012345678 01725318501

15.05.1949 G AOK Berlin

mehr...

4 OP-30-Marker 00:45 Termine?

10.09.2009 12:00

Diagnose*:
Melanom

Lagerung des Patienten*:

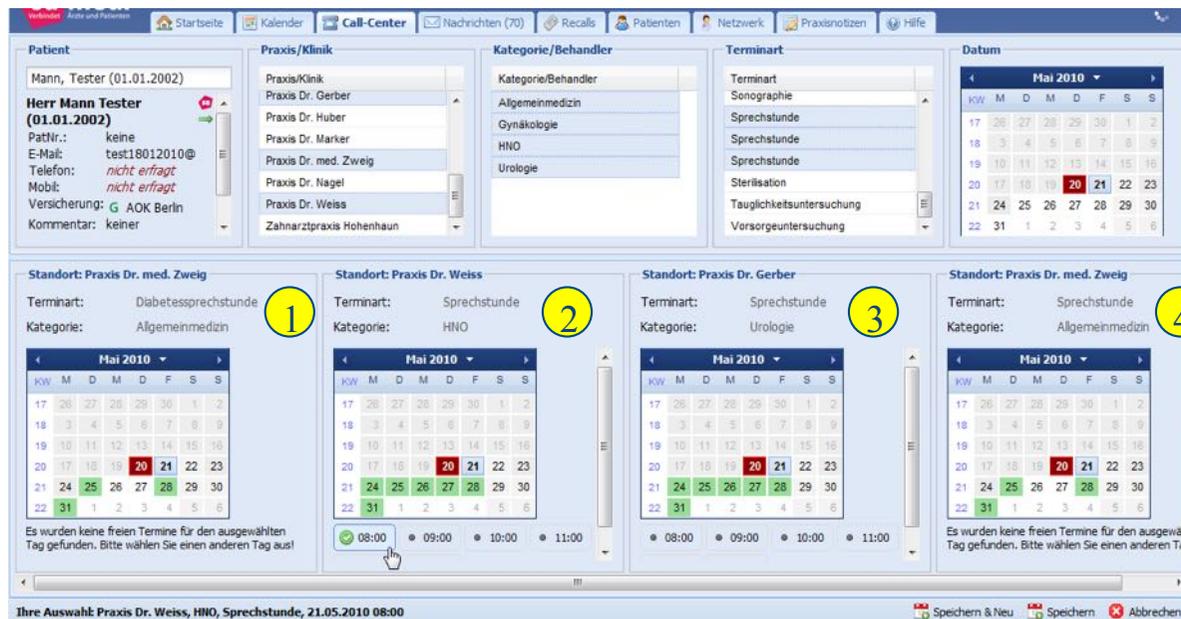
Patient der IV, (ja/nein)*:
Nein

Speichern Speichern & Neu Abbrechen



Case-Management im Netzwerk

Klinikübergreifende Behandlungsabläufe mit wenigen Klicks

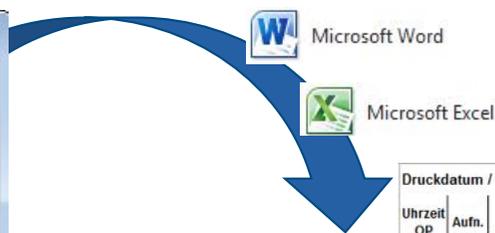


The screenshot shows a medical software interface with the following components:

- Patient:** Herr Mann Tester (01.01.2002), PatNr.: keine, E-Mail: test18012010@, Telefon: nicht erfragt, Mobil: nicht erfragt, Versicherung: G AOK Berlin, Kommentar: keiner.
- Praxis/Klinik:** Praxis Dr. Gerber, Praxis Dr. Huber, Praxis Dr. Marker, Praxis Dr. med. Zweig, Praxis Dr. Nagel, Praxis Dr. Weiss, Zahnarztpraxis Hohenhausen.
- Kategorie/Behandler:** Kategorie/Behandler, Allgemeinmedizin, Gynäkologie, HNO, Urologie.
- Terminart:** Terminart, Sonographie, Sprechstunde, Sprechstunde, Sterilisation, Tauglichkeitsuntersuchung, Versorgeuntersuchung.
- Datum:** Mai 2010 calendar view.
- Calendar Views (1-4):**
 - 1:** Standort: Praxis Dr. med. Zweig, Terminart: Diabetessprechstunde, Kategorie: Allgemeinmedizin.
 - 2:** Standort: Praxis Dr. Weiss, Terminart: Sprechstunde, Kategorie: HNO.
 - 3:** Standort: Praxis Dr. Gerber, Terminart: Sprechstunde, Kategorie: Urologie.
 - 4:** Standort: Praxis Dr. med. Zweig, Terminart: Sprechstunde, Kategorie: Allgemeinmedizin.
- Bottom Bar:** Ihre Auswahl: Praxis Dr. Weiss, HNO, Sprechstunde, 21.05.2010 08:00. Buttons: Speichern & Neu, Speichern, Abbrechen.

Bsp. Patienten-Fallsteuerung:
 (1) Internist,
 (2) zu HNO,
 (3) zu Urologe,
 (4) zurück zum Internisten

samedi® Reporting-Client für automatische Reports / Ausdrücke



- ✓ generiert vordefinierte Formate (in Excel, Word) für Statistiken, Auswertungen, Berichte, QM
- ✓ Ohne Webbrowser
- ✓ Auch automatisiert möglich

Druckdatum / -zeit: 02.07.2014 11:21

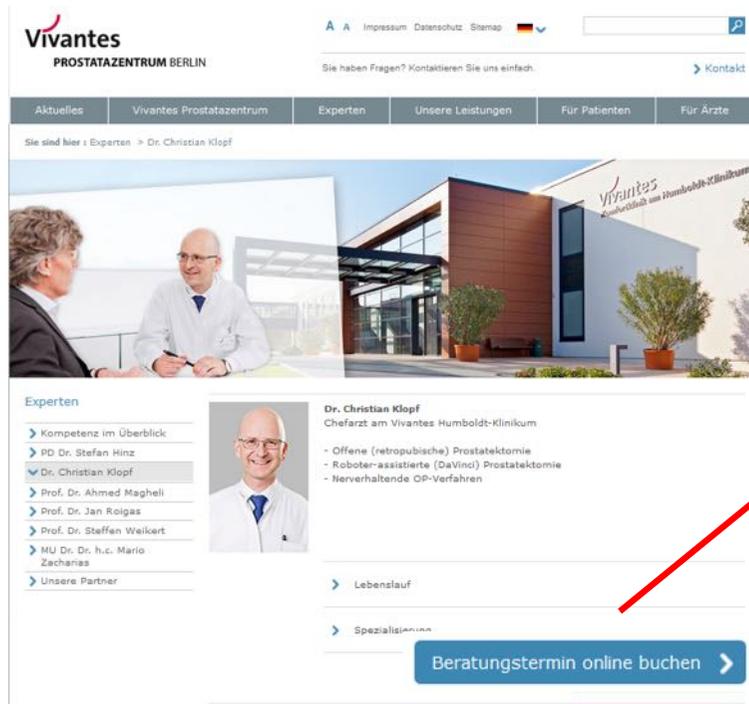
Uhrzeit OP	Aufn.	Zi WS	AMV / IV	Patient	Alt.	Eingriff	Bemerkungen	OP
07:30 Müller OP-2								
07:00	02.07	435		[REDACTED]	64	degen. Innenmeniscopathie Knie links	Hypertonie I 10.90 /G - ASK Knie links - Kleinwuchs bei Hyperthyreose M 34.3/G - Adipositas E 66.99/GVN - Rückenlage	IM links
09:00	02.07	436		[REDACTED]	20	Z.n. Notchmikrofrakturierung Knie links - V.a. VKB Ruptur Knie links - Teilstelle Knie links	VN - Rückenlage - 1 Assistent: [REDACTED] + HR Murges - Antibiose	RE-ASK Knie links - VKB Plastik links -
10:00	02.07	436		[REDACTED]	31	ventrocaudale Schulterinstab. mit multidirektionaler Hyperlaxität links	VN - Seitenlage - 1 Assistent: [REDACTED] antibiose	ASD Stabilisierung Schulter links
13:00 Maier OP-2								
12:30	02.07	420		[REDACTED]	66	RM-Läsion II		ASK II Schulter
14:00	02.07	441		[REDACTED]	55	Z. n. Weber-B-Fraktur re	[REDACTED]	ME re

Warum samedi®?

1. Sektorenübergreifende Online-Terminkoordination
2. Online-Marketing & Patientenportal
3. Ausblick

Homepage Integration

Patientenservice & Marketing: Online-Terminbuchung ausgewählter Behandlungen 24/7



Vivantes
PROSTATAZENTRUM BERLIN

Sie haben Fragen? Kontaktieren Sie uns einfach. [Kontakt](#)

Aktuelles | Vivantes Prostatazentrum | Experten | Unsere Leistungen | Für Patienten | Für Ärzte

Sie sind hier: Experten > Dr. Christian Klopf



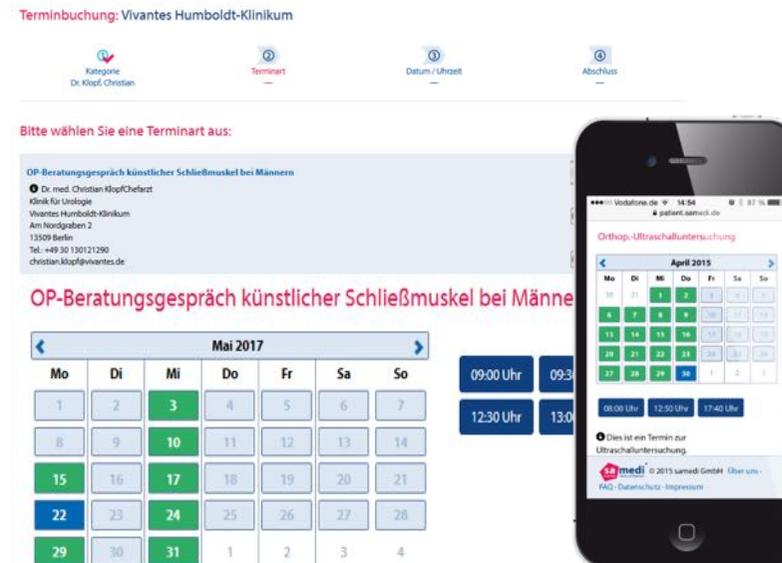
Experten

- > Kompetenz im Überblick
- > PD Dr. Stefan Hinz
- > **Dr. Christian Klopf**
- > Prof. Dr. Ahmed Magheli
- > Prof. Dr. Jan Roigas
- > Prof. Dr. Steffen Weikert
- > MU Dr. Dr. h.c. Mario Zacharias
- > Unsere Partner

Dr. Christian Klopf
Chefarzt am Vivantes Humboldt-Klinikum

- Offene (retropubische) Prostatektomie
- Roboter-assistierte (DaVinci) Prostatektomie
- Nerverhaltende OP-Verfahren

[Beratungstermin online buchen >](#)



Terminbuchung: Vivantes Humboldt-Klinikum

Kategorie: Dr. Klopf, Christian | Terminart: | Datum / Uhrzeit: | Abschluss: |

Bitte wählen Sie eine Terminart aus:

OP-Beratungsgespräch künstlicher Schließmuskel bei Männern

Dr. med. Christian Klopf/Chefarzt
Klinik für Urologie
Vivantes Humboldt-Klinikum
Am Nordgraben 2
13309 Berlin
Tel. +49 30 130121290
christian.klopf@vivantes.de

OP-Beratungsgespräch künstlicher Schließmuskel bei Männern

Mo Di Mi Do Fr Sa So

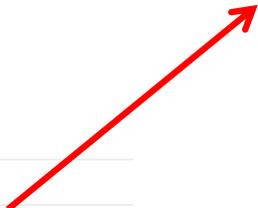
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31	1	2	3	4

09:00 Uhr | 09:30 Uhr | 12:30 Uhr | 13:00 Uhr

09:00 Uhr | 12:30 Uhr | 17:40 Uhr

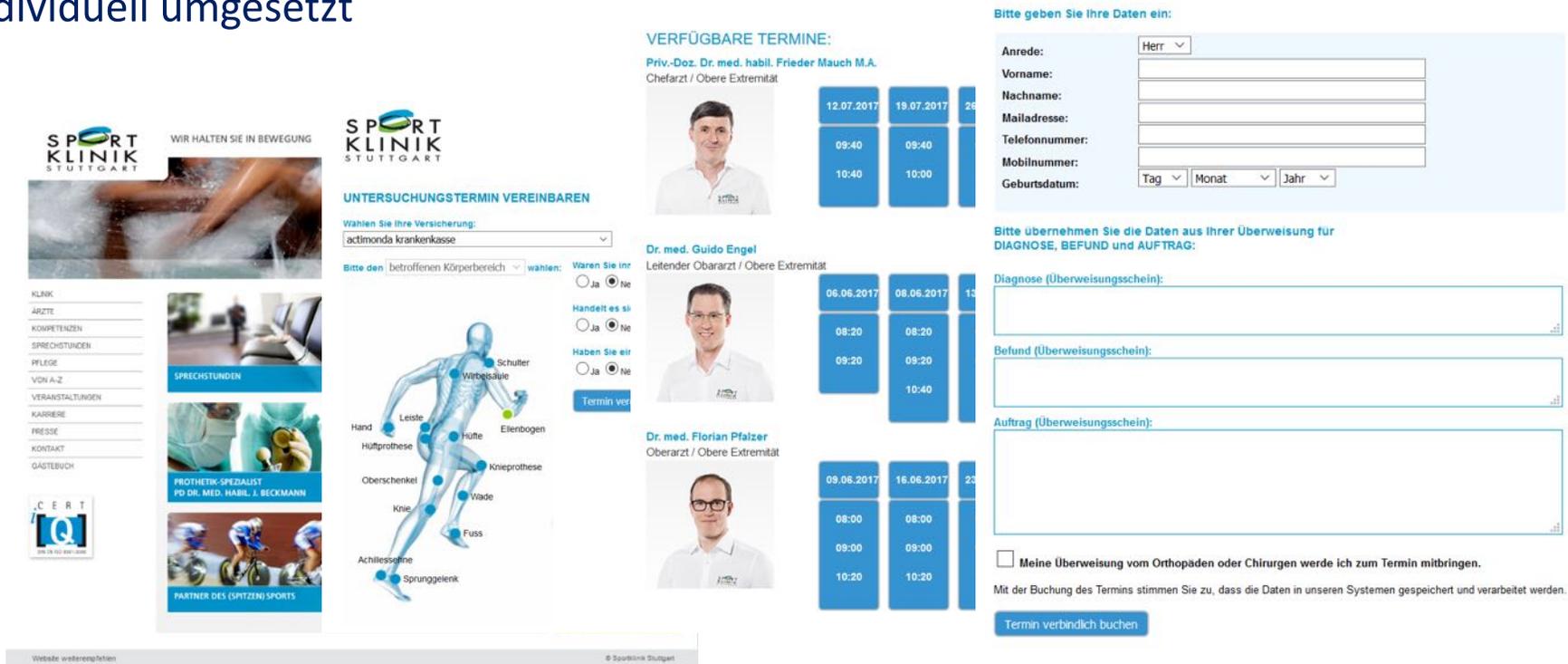
Dies ist ein Termin zur Ultraschalluntersuchung.

sa medi © 2015 sa medi GmbH Über uns | [FAQ](#) | [Datenschutz](#) | [Impressum](#)



Homepage Integration

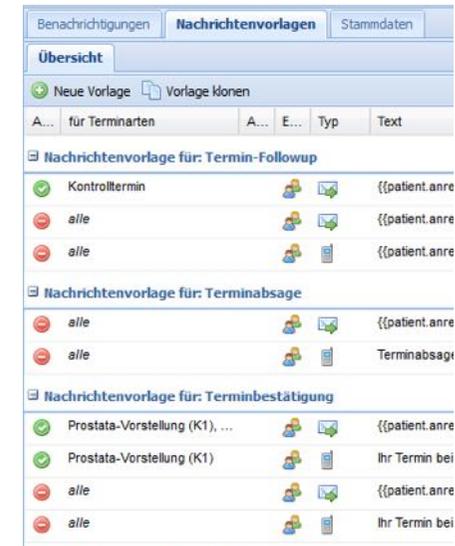
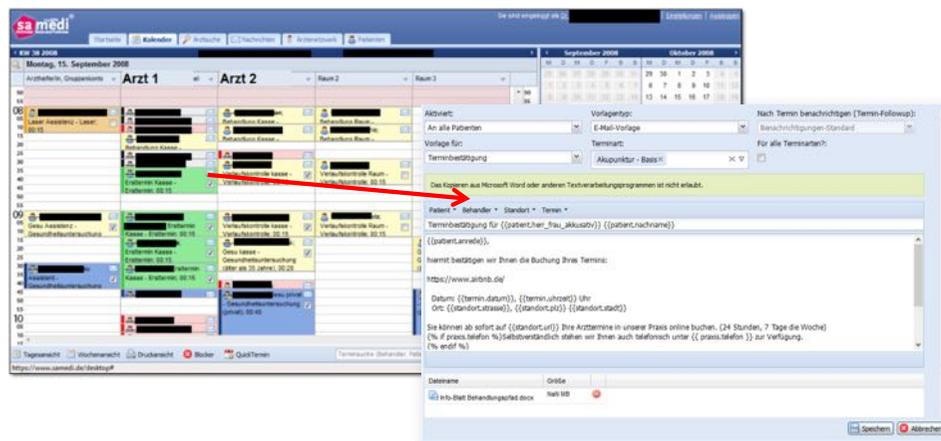
Individuell umgesetzt



The screenshot displays the ASKLEPIOS website's booking interface. On the left, there is a navigation menu with links for 'KLINIK', 'ÄRZTE', 'KOMPETENZEN', 'SPRECHSTUNDEN', 'PFLEGE', 'VON A-Z', 'VERANSTALTUNGEN', 'KARRIERE', 'PRESSE', 'KONTAKT', and 'GÄSTEBUCH'. Below the menu are logos for 'CERT' and 'PARTNER DES (SPITZEN) SPORTS'. The main content area is titled 'SPORT KLINIK STUTTGART' and features the slogan 'WIR HALTEN SIE IN BEWEGUNG'. A section for 'UNTERSUCHUNGSTERMIN VEREINBAREN' allows users to select their insurance provider (currently 'actimonda krankenkasse') and choose the affected body part from a dropdown menu. A human figure diagram highlights various body parts: Hand, Leiste, Hüfte, Oberschenkel, Knie, Achillessehne, Sprunggelenk, Schulter, Wirbelsäule, Ellenbogen, and Wade. Below the diagram, there are three doctor profiles: Dr. med. Guido Engel (Leitender Oberarzt / Obere Extremität), Dr. med. Florian Pfalzer (Oberarzt / Obere Extremität), and Dr. med. habil. Frieder Mauch M.A. (Chefarzt / Obere Extremität). Each profile is accompanied by a grid of available appointment slots with dates and times. On the right side, there are two form sections: 'Bitte geben Sie Ihre Daten ein:' for patient registration (Anrede, Vorname, Nachname, Mailadresse, Telefonnummer, Mobilnummer, Geburtsdatum) and 'Bitte übernehmen Sie die Daten aus Ihrer Überweisung für DIAGNOSE, BEFUND und AUFTRAG:' for appointment booking (Diagnose, Befund, Auftrag). A checkbox option 'Meine Überweisung vom Orthopäden oder Chirurgen werde ich zum Termin mitbringen.' is also present. At the bottom right, there is a 'Termin verbindlich buchen' button and a disclaimer: 'Mit der Buchung des Termins stimmen Sie zu, dass die Daten in unseren Systemen gespeichert und verarbeitet werden.'

Patientenservice

Patienteninformationen – automatisiert & terminartspezifisch



Patient wird über jeden Termin zur richtigen Zeit automatisch informiert:

- Termin-**Bestätigung** (mit Dateianhang: Infos, Anamnesebögen, Anfahrtsskizzen, Broschüren, etc.)
- (SMS-)Termin-**Erinnerung** (Termin-Compliance)
- Termin-**Follow-Up**-Nachrichten (Verlaufsbeurteilungen, Nachsorgeuntersuchungen)

etc.

samedi® Patientenkonto

- Deutsch
- English
- Français
- Türkçe
- Русский
- Español
- Ελληνικά



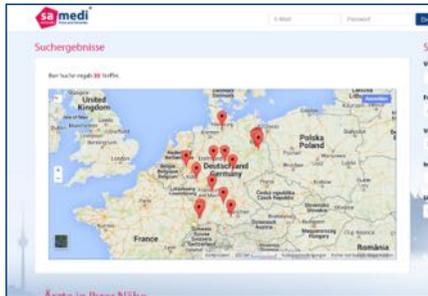
in 13 Sprachen

auch als App

Sichere Kommunikation

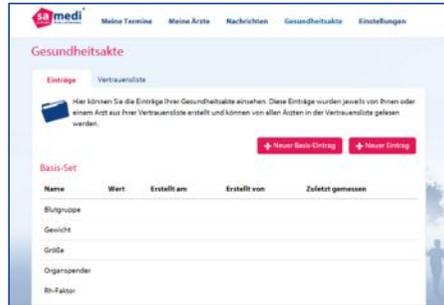


Termin ändern



Arztsuche (D), Adressbuch

Gesundheitsakte



Patienten Gesundheitsakte



12 Meine Termine
Meine Ärzte
Nachrichten
Gesundheitsakte
Einstellungen

Eingeloggt als **Max Müller** Abmelden

Basis-Set

Name	Wert
Blutgruppe	B
Gewicht	
Größe	168
Organspender	ja
Rh-Faktor	

Notfall-und Dauerdaten

Name	Wert
Allergie	Nüsse
Allergie	Heuschnupfen

Geschichte

Name	Wert	Datum des Auftretens/Messung	Erstellt von	Erstellt am	Von einem Arzt?
Datei	Anamnesebogen_Müller - anamnesebogen_2017.jpg (609.1 kB)	08.05.2017	mir	08.05.2017	nein

Gesundheitsakte

Einträge
Vertrauensliste


 Praxen, die Sie in Ihre Vertrauensliste aufnehmen, können alle Einträge in Ihrer zentralen Patientenakte einsehen und Einträge hinzufügen. Wenn Sie eine Praxis aus Ihrer Vertrauensliste entfernen, kann diese keine Einträge mehr einsehen (auch keine alten Einträge) und auch keine Einträge mehr in Ihre Akte einstellen.

Zahnarztpraxis Morqen (TEST)

Zur Vertrauensliste hinzufügen

Klinik Zeitlos

Uhrenstraße 12
60241 Saat

Fax: +49 038454 200700
devnull@samedi.de

entfernen

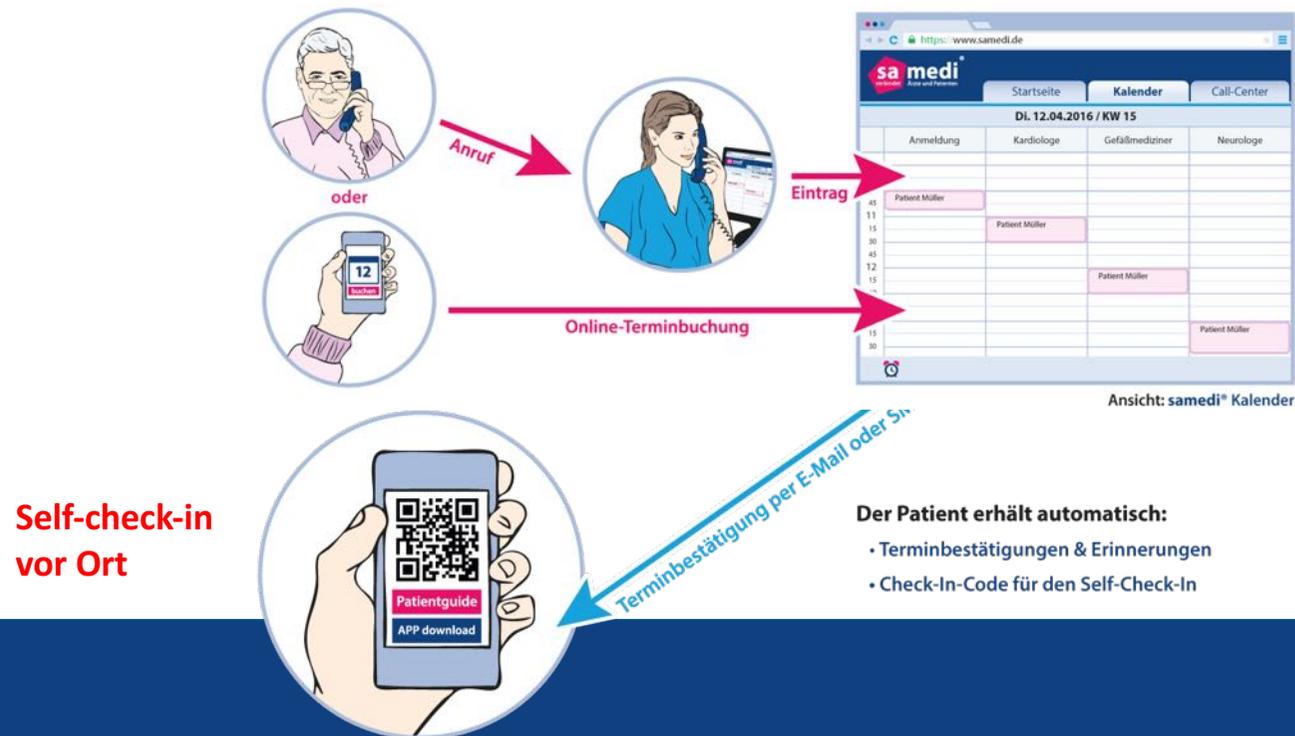
Suchen:

Warum samedi®?

1. Sektorenübergreifende Online-Terminkoordination
2. Online-Marketing & Patientenportal
3. Ausblick

Patienten-Leitsystem

Der Patient vereinbart einen Termin – die hinterlegte Ablaufsteuerung berücksichtigt dabei die unterschiedlichen Räume und Ärzte



Patienten-Leitsystem

Der Patient erhält seinen individuellen Behandlungsplan für den Tag



A Behandlungsplan



B + C Tatsächliche Zeiten & Push-Nachrichten

Patientguide

Ihr 13:00 Uhr Termin zur Neurologie
verspätet sich leider um 15min.

D + E Navigation & Chat-Funktion

Patientguide

Bitte begeben Sie sich um
12:00 Uhr in den
Raum 0815 in der
3. Etage für den Termin
Gefäßmedizin bei
Dr. Klitschko



F + G QM & Folgeinformationen

Wie zufrieden waren Sie mit Ihrer Behandlung?



Wie geht es weiter ?

Folgeinformationen erhalten

Was erreicht samedi?

30%

weniger Telefondienst bei

5%

mehr Neu-/Privatpatienten

75%

weniger Terminausfälle

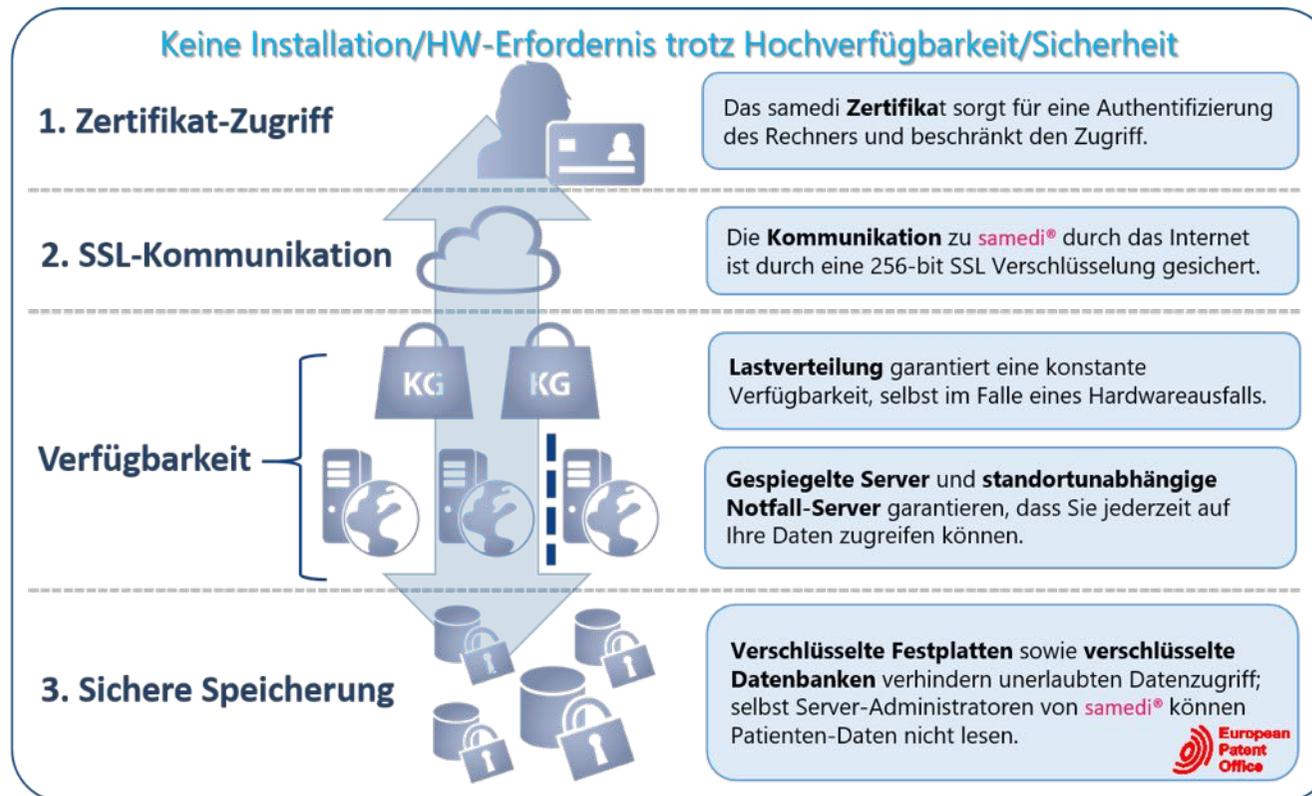
100%

Datensicherheit



Vielen Dank.

Sicherheits-Technologie



TÜV
SAARLAND

Geprüfter
Datenschutz

Freiwilliges Prüfzeichen
www.tuev-saar.de

sa medi®
verbindet Ärzte und Patienten

Rechenzentrum

The screenshot shows the filoo website header with the logo and navigation menu. The main content area features a section titled 'Warum filoo cloud?' with three bullet points: 'Backnet', 'Sicherheit und Firewalls', and 'Verfügbarkeit und Redundanz'. To the right, there is a section for 'Colocation & Housing' with a brief description. The background of the main content area includes a server rack and clouds.

filoo
member of Thomas-Krenn.Group

TKwiki · TKgroup (0) ▾
+49 5241 86730-0

MANAGED HOSTING ▾ CLOUD ▾ ROOTSERVER ▾ HOUSING & RZ ▾ UNTERNEHMEN ▾ LOGIN

Warum filoo cloud?

- Backnet**
Ein privates LAN für jeden vServer - so können Ihre Systeme sicher Daten austauschen
- Sicherheit und Firewalls**
Wir legen Wert auf Security: Mehrfaktor-Sicherheit beim Login, Firewalls für jeden vServer u.v.m.
- Verfügbarkeit und Redundanz**
Bis zu 99,99% garantierter Verfügbarkeit, alle Systeme redundant angelegt

Colocation & Housing

Rechenzentrum in Frankfurt am Main
Rechenzentrum ist die ideale Heimat für Ihre Server. Zertifiziert nach ISO27001, genügt es höchsten Sicherheitsstandards. Eine hochperformante, redundante Internetanbindung ist natürlich auch garantiert.

Rechenzentrum in Frankfurt am Main
Rechenzentrum ist die ideale Heimat für Ihre Server. Zertifiziert nach ISO27001, genügt es höchsten Sicherheitsstandards. Eine hochperformante, redundante Internetanbindung ist natürlich auch garantiert.

Rechenzentrum in Frankfurt am Main
Rechenzentrum ist die ideale Heimat für Ihre Server. Zertifiziert nach ISO27001, genügt es höchsten Sicherheitsstandards. Eine hochperformante, redundante Internetanbindung ist natürlich auch garantiert.

MEHR I

Studie zum Nutzen von samedi®

Fachhochschule Flensburg:

„Der Einfluss von Digitalisierung und Prozess-Automatisierung auf die Effizienz medizinischer Abläufe – am Beispiel des Einsatzes vom Online-ERP samedi“

Christopher Lauer, Prof. Dr. Roland Trill und Prof. Dr. Wolfgang Riggert, Nov 2013

→ Entlastung von knapp 100 Stunden im ersten halben Jahr sowie gut 130 Stunden in den Folge-Halbjahren:
Aufwand verringert innerhalb eines Jahres um 23,1%.

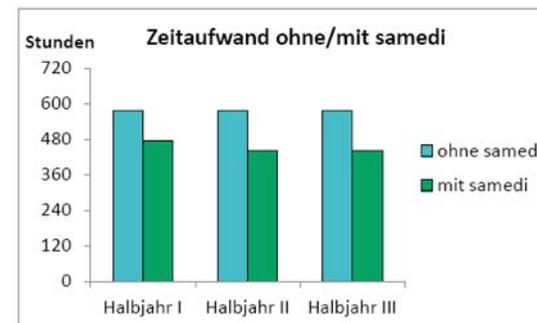


Abbildung 21: Zeitaufwand ohne und mit samedi²²⁹

Ergebnisse der 5.000 samedi[®]-Nutzer

(10.000 Ärzte/Professionals mit >8mn Patienten)

✓ Mehr Einnahmen

- Mehr Neu-/Privatpatienten durch Online-Zuweisung und Online-Patientenbuchung
- 40% weniger Ausfälle durch SMS-Erinnerung

✓ Weniger Arbeit/Admin

- 36% weniger Patienten-Telefonate
- 23% Arbeitersparnis (→ FH Flensburg 2013)
- 50% weniger Arzt-zu-Arzt-Telefonate / Faxe

✓ Qualität / Service

- Zufriedene Ärzte (96%) (→ WINEG 2012)
- Zufriedene Patienten (92%) (→ WINEG 2012)
- Weniger Planungsfehler

Reputationsmanagement

jameda
Deutschlands größte Arztbewertung

Was: Wo:

Berlin > Urologen > Dr. Klopf

Dr. med. Christian Klopf
Arzt, Urologe
Vivantes Humboldt-Klinikum Klinik für Urologie
Am Nordgraben 2
13509 Berlin
Telefon: 0151-53854958
Homepage: goo.gl/QaaE0b

Gesamtnote: **1,0**
252 Bewertungen

Online einen Termin buchen: [Terminbuchung](#)

Bewertungen im Überblick

Bewertungskriterien	Bemerkenswert
Behandlung	1,0 Sehr zufriedenstellend
Aufklärung	1,0 Verständlich und verständlich
Vertrauensverhältnis	1,0 Sehr gutes Vertrauensverhältnis
Genommene Zeit	1,0 Sehr gute Behandlung
Freundlichkeit	1,0

Terminbuchung: Vivantes Humboldt-Klinikum

Bitte wählen Sie einen Behandler aus:

Notiz: 1,0 "sehr freundlich und kompetent"
Bewertung vom 26.02.2016, Kassenspatient, Alter: über 50
Ich war zu einem Vorgespräch wegen einer OP bei Dr. Klopf. Er hat in angenehmer Weise erreicht, dass ich beruhigter nach Hause gegangen bin. Die Terminvergabe ist sehr gut organisiert, einschließlich automatischer Erinnerung."

Notenbewertung dieses Patienten

Kriterium	Note
Behandlung	1,0
Aufklärung	1,0
Vertrauensverhältnis	1,0
Genommene Zeit	1,0
Freundlichkeit	1,0
Gesamtnote	1,0
Wartezeit Termin	1,0
Wartezeit Praxis	2,0
Parkmöglichkeiten	3,0
Öffentliche Erreichbarkeit	2,0

© 2016 samedi GmbH