



Einsichten in den digitalen Wahnsinn; von der Dekonstruktion tradierter Geschäftsprozesse bis zur Disruption der uns bekannten Geschäftsmodelle der Selbstverwaltung

17.05.2017, 09:45 Uhr, Klinikum Westfalen

„Krankenhaus-Erfolg durch Nutzen stiftende Digitalisierungsprojekte“



Dr. Pierre-Michael Meier

Seit 1995 in der Gesundheitswirtschaft aktiv

- Ausbildung**
- Dipl.-Kfm. Int. Krankenhaus Management u. Betriebsinformatik
 - Dr. Public Health
- Auszeichnungen**
- 2009, Lehrbeauftragter am Alfried Krupp von Bohlen und Halbach Stiftungslehrstuhl für Medizinmanagement, Universität Duisburg-Essen
 - 2011, Zertifikat Medizinische Informatik, GMDS e.V. und GI e.V.
- Ehrenämter**
- ENTSCHEIDERFABRIK, IuiG-Initiativ-Rat, Stv. Sprecher
 - EAHM, European Association of Hospital Managers, WP Health Information Management, President
 - IHE-Europe, Steering Committee, Member
 - VuiG - Verband für Unternehmensführung und IT-Service-Management in der Gesundheitswirtschaft e.V., Vorstandsmitglied (Schatzmeister)
 - GMDS - Deutsche Gesellschaft für Medizinische Informatik, Biometrie und Epidemiologie e.V., Arbeitsgruppe Informationssysteme im Gesundheitswesen (KIS), Mitglied der Leitung
 - Weitere Mitgliedschaften in bdvb e.V., BVMI, e.V., DFJV e.V.
 - Rotary, Mitglied
- Arbeitgeber**
- März AG, Vorstand



Agenda

ENTSCHEIDERFABRIK

1. **Interaktion von individuellen Gesundheitsakten & institutionellen Patientenakten**
2. **Von der Dekonstruktion tradierter Geschäftsprozesse bis zur Disruption bekannter Geschäftsmodelle der Selbstverwaltung** am Beispiel d. Serviceportal Booking.com
3. **Digitalisierte Geschäftsprozesse – Anzeichen neuer Geschäftsmodelle**
 - **Hotel-Services** vom Patienten-Check-In übers Onboarding bis auf Station
 - **Medizinische-Services** von der Klinik zum Individuum
 - **Daten-Services** von der Bereitstellung der Patientendaten bis Bereitstellung von Gesundheitsakten
4. **Handlungsempfehlungen und Fazit**



Agenda

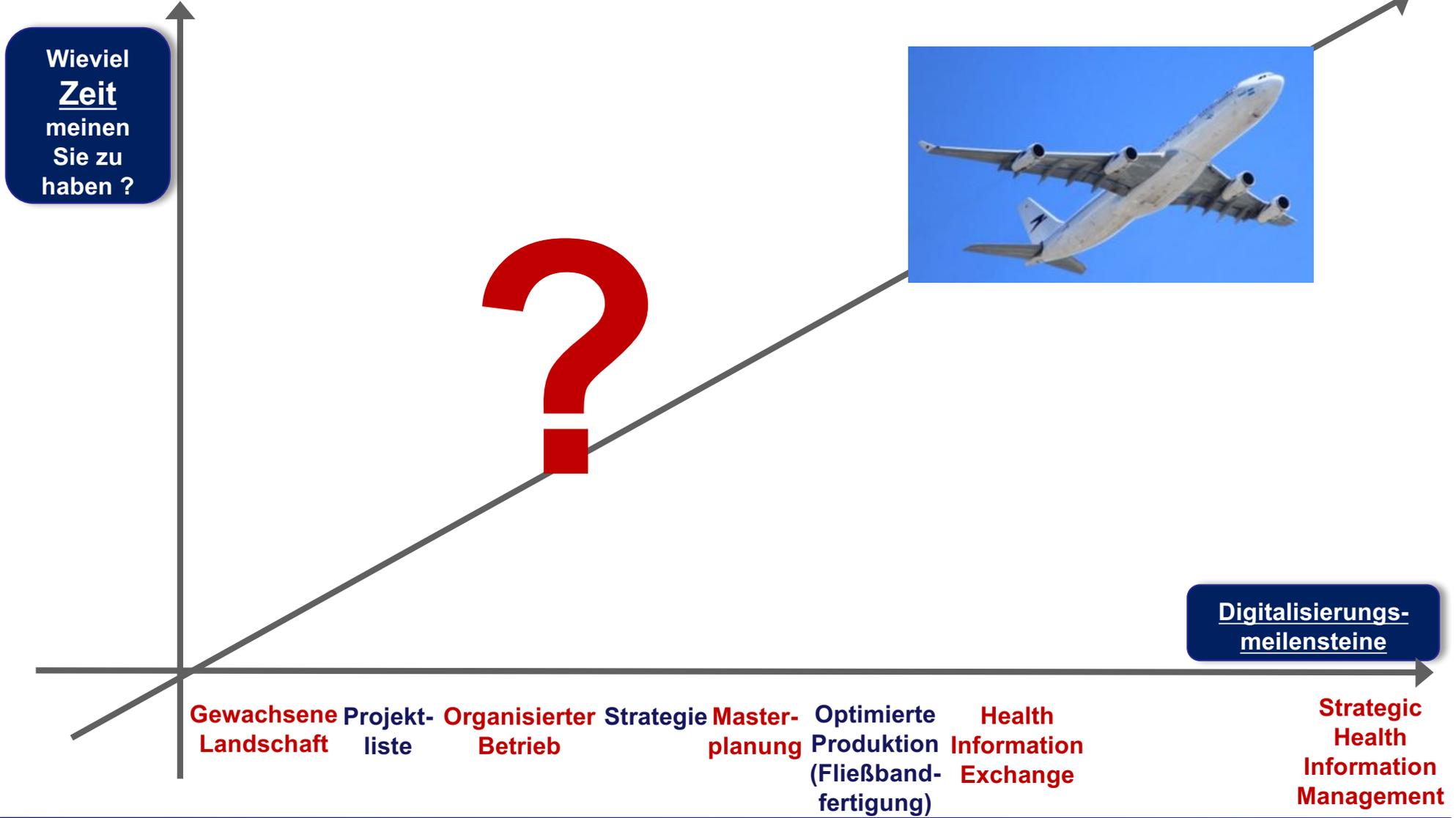
ENTSCHEIDERFABRIK

- 1. Interaktion von individuellen Gesundheitsakten & institutionellen Patientenakten**
- 2. Von der Dekonstruktion tradierter Geschäftsprozesse bis zur Disruption bekannter Geschäftsmodelle der Selbstverwaltung am Beispiel d. Serviceportal Booking.com**
- 3. Digitalisierte Geschäftsprozesse – Anzeichen neuer Geschäftsmodelle**
 - **Hotel-Services** vom Patienten-Check-In übers Onboarding bis auf Station
 - **Medizinische-Services** von der Klinik zum Individuum
 - **Daten-Services** von der Bereitstellung der Patientendaten bis Bereitstellung von Gesundheitsakten
- 4. Handlungsempfehlungen und Fazit**



ENTSCHEIDERFABRIK

Welche Flughöhe haben Sie erreicht ? Wieviel Zeit meinen Sie noch zu haben ?



**Die Altersgruppe
in der noch zweistellige
Zuwachsraten verbucht
werden ist älter als 65 !**

**2016 hatten
wir 49 Mio.
Smart Phones in
Deutschland**



**Strategic
Health
Information
Management**



Agenda

ENTSCHEIDERFABRIK

1. Interaktion von individuellen Gesundheitsakten & institutionellen Patientenakten
2. Von der **Dekonstruktion** tradierter **Geschäftsprozesse** bis zur **Disruption** bekannter **Geschäftsmodelle der Selbstverwaltung** am Beispiel d. Serviceportal Booking.com
3. Digitalisierte Geschäftsprozesse – Anzeichen neuer Geschäftsmodelle
 - **Hotel-Services** vom Patienten-Check-In übers Onboarding bis auf Station
 - **Medizinische-Services** von der Klinik zum Individuum
 - **Daten-Services** von der Bereitstellung der Patientendaten bis Bereitstellung von Gesundheitsakten
4. Handlungsempfehlungen und Fazit



ENTSCHEIDERFABRIK

Screen Shots aus dem Service Portal: (nur) Hotelbetten ?

Booking.com 270 Unterkünfte 1 Nacht (25. Juli - 26. Juli) Karte

Suchen
Reiseziel/Name der Unterkunft:
Miami Beach, USA

Anreise: Di. 25. Juli | Abreise: Mi. 26. Juli
Zimmer: 1 | Erwachsene: 2 | Kinder: 0
Reisegrund: Geschäftsrise | Urlaub

Alle 270 Unterkünfte anzeigen

Miami Beach: 42 % der Unterkünfte sind bereits gebucht
Tipp: Versuchen Sie es wenn möglich mit anderen Reisedaten

Angebot des Tages 15:47:56

- The Palms Hotel & Spa** ★★★★★
8,4 Sehr gut
Letzte Buchung: vor 13 Minuten
221 €
- The Clay Hotel** ★★★★★
7,8 Gut
Letzte Buchung: vor 1 Stunde
HEUTE -60%! •
102 €
- Pestana South Beach Hotel** ★★★★★
8,1 Sehr gut
Letzte Buchung: vor 1 Stunde
210 €
- Kimpton Surfcomber Hotel** ★★★★★
8,2 Sehr gut - Sehr gute Lage!
Letzte Buchung: vor 6 Stunden
- OceanDriveVR Suites** ★★★
6,6
Diese Unterkunft ist bei uns ausgebucht
Letzte Buchung: vor 6 Stunden
Ausverkauft!

Kürzlich angesehen 26 Unterkünfte >
Beliebte Reiseziele [Alle anzeigen](#)

Suche | Reisen | Profil | Mehr

Sortieren nach: Filter €



Screen Shots aus dem Service Portal: (nur) Hotelbetten ? Marktransparenz - Alleinstellungsmerkmale?

ENTSCHEIDERFABRIK

The screenshots show a search for accommodations in Miami Beach for 1 night (July 25-26). The results are displayed in a grid format. Each card includes a hotel name, a rating (stars and thumbs up), a score (e.g., 7.2, 8.1), and the time since the last booking. Prices are shown in green, and special offers are highlighted in red. The bottom of each screenshot features a navigation bar with 'Sortieren nach:' (thumbs up icon), 'Filter', and a price symbol (€).

Hotel Name	Rating	Score	Last Booking	Price	Special Offer
Spa	★★★★★	7,2 Gut	vor 34 Minuten	165 €	
Mondrian South Beach	★★★★★	8,1 Sehr gut	vor 1 Stunde	182 €	
Nautilus, a SIXTY Hotel	★★★★★	8,5 Sehr gut	vor 1 Stunde	198 €	
AC Hotel by Marriott Miami Beach	★★★★★	7,9 Gut	vor 6 Minuten	172 €	HEUTE -40 %!
Bentley Hotel South Beach	★★★★★	7,9 Gut	vor 4 Stunden	186 €	HEUTE -30 %!
The Betsy Hotel, South Beach	★★★★★	8,8 Fabelhaft	vor 50 Minuten	300 €	HEUTE -32 %!
Holiday Inn Miami Beach-Oceanfront	★★★★	7,6 Gut	vor 1 Stunde	140 €	



Information und Bewertungen zu (nur) Hotels ...

ENTSCHEIDERFABRIK

Aparthotel

OceanDriveVR Suites

★★★★

1052 Ocean Drive, South Beach, Miami Beach, FL 33139, USA

1 schlafz. max. gäste x4 gratis wlan mehr

Dieses nur 3 Gehminuten vom Strand am Ocean Drive entfernte Aparthotel erwartet Sie mit einem Pool auf dem Dach und einer 360-Grad-Aussicht auf... [Weitere Informationen](#)

Sehr gefragt! Heute 6-mal gebucht

Auswählen

Aparthotel

Sehr gefragt! Heute 6-mal gebucht

Das beste Angebot **254,81 €** heute!

Preis für 1 Nach (26. Juli – 27. Juli)

Schnäppchen von heute

Keine Reservierungs- und Kreditkartengebühren

Bewertet mit 6,6 Alle 224 Gästebewertungen

Buchen Sie noch vier Mal und Sie erhalten exklusive Rabatte und Extras für zukünftige Reisen.

Anreisedatum	Abreisedatum
DI. Jul 25	MI. Jul 26

[Unterkunftsausstattung](#)

[Unterkunftsrichtlinien](#)

[Besten Preis. Garantiert.](#)

Anreisedatum Abreisedatum

Auswählen

Aparthotel

Bewertet mit 6,6 Alle 224 Gästebewertungen

Buchen Sie noch vier Mal und Sie erhalten exklusive Rabatte und Extras für zukünftige Reisen.

Anreisedatum	Abreisedatum
DI. Jul 25	MI. Jul 26

[Unterkunftsausstattung](#)

[Unterkunftsrichtlinien](#)

[Besten Preis. Garantiert.](#)

Anreisedatum Abreisedatum

Auswählen



Detailliert Infos und Bewertungen zu (nur) Hotels ... Transparenz? Qualität ?

ENTSCHEIDERFABRIK

Apartment auswä... Gästebewertun... Filtern nach Auf der Karte anzeigen

Gesamtpreis: 0,00 €
Preis für 1 Nacht (26. März - 27. März)

Suite 5 mit 1 Schlafzimmer mit Kingsize-Bett, direktem Meerblick und Balkon



Nur noch 1 Zimmer verfügbar!
Inklusive: 14% Steuer, USD 45 Endreinigung pro Aufenthalt
Exklusive: USD 14 Servicegebühr pro Person pro Nacht
Zimmergröße: 65 m²

Besondere Bedingungen

- Gratis WLAN
- Klimaanlage
- Spülmaschine Patio / Veranda

Schnäppchen von heute

0 Apartments + **254,81 €**

Jetzt buchen

6,6/10 Ansprechend

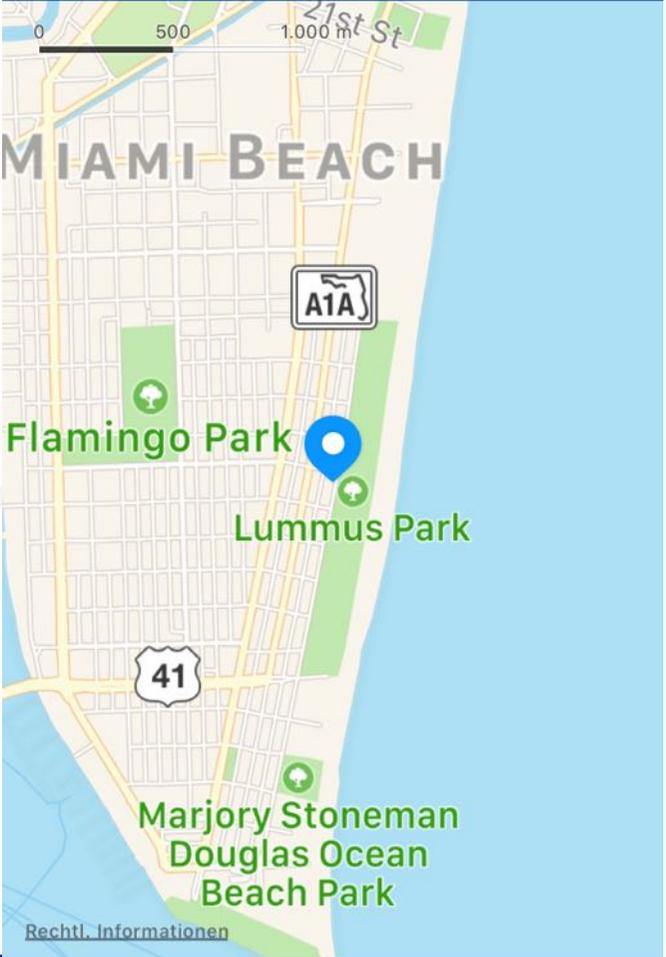
Ausstattung	6,4	Preis-Leistungs-V...	5,9
Hotelpersonal	6,4	Sauberkeit	6,3
Komfort	6,6	WiFi	7,1
Lage	7,8		

Manuela 9,2
Deutschland, 26. Nov. 2015

„Empfehlenswert“

- siehe Obere Bewertung
- + Wir waren nur eine Nacht

MIAMI BEACH



Rechtl. Informationen

Jetzt buchen **Jetzt buchen** **Jetzt buchen**



So detailliert kann ich mein Haus darstellen ...

ENTSCHEIDERFABRIK

< Aparthotel  

Buchen Sie noch vier Mal und Sie erhalten exklusive Rabatte und Extras für zukünftige Reisen.

Anreisedatum	Abreisedatum
DI. Jul 25	MI. Jul 26

- Unterkunftsausstattung >
- Unterkunftsrichtlinien >
- Bester Preis. Garantiert. >
- Wichtige Informationen >
- Link der Unterkunft teilen >
- Link an mich senden >

Auswählen

< Hotelausstattung

 Internet
WLAN ist in allen Bereichen nutzbar und ist kostenfrei.

P Parkmöglichkeiten
Öffentliche Parkplätze stehen an der Unterkunft (Reservierung ist nicht erforderlich) zur Verfügung und kosten USD 30 pro Tag .

 Speisen & Getränke
Bar
Restaurant
Restaurant (à la carte)

 Pool und Wellness
Außenpool (ganzjährig)
am Strand
Pool auf dem Dach

 Nahverkehrsangebot





ENTSCHEIDERFABRIK

So detailliert kann ich mein Haus darstellen ...

Aparthotel  

Buchen Sie noch vier Mal und Sie erhalten exklusive Rabatte und Extras für zukünftige Reisen.

Anreisedatum	Abreisedatum
DI. Jul 25	MI. Jul 26

- [Unterkunftsausstattung](#) >
- [Unterkunftsrichtlinien](#) >
- [Besten Preis. Garantiert.](#) >
- [Wichtige Informationen](#) >
- [Link der Unterkunft teilen](#) >
- [Link an mich senden](#) >

Auswählen

Hotelrichtlinien <

 **An-/Abreise**

Anreise: ab 16:00

Abreise: bis 11:00

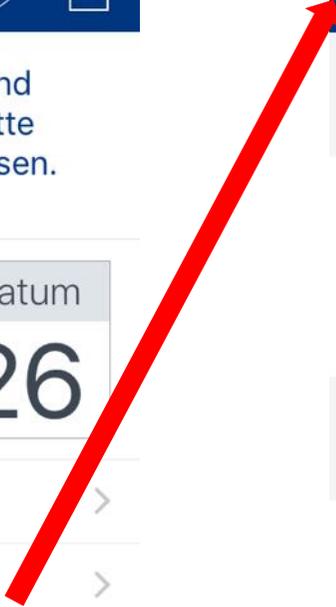
 **Kinder und Zustellbetten**

Kinder sind willkommen. In diesen Zimmern ist kein Platz für ein Zustellbett.

 **Internet**

WLAN ist in allen Bereichen nutzbar und ist kostenfrei.

 **Parken**





ENTSCHEIDERFABRIK

So detailliert kann ich mein Haus darstellen ...

< Aparthotel  

Buchen Sie noch vier Mal und Sie erhalten exklusive Rabatte und Extras für zukünftige Reisen.

Anreisedatum	Abreisedatum
DI. Jul 25	MI. Jul 26

Unterkunftsausstattung >

Unterkunftsrichtlinien >

Bester Preis. Garantiert. >

Wichtige Informationen >

Link der Unterkunft teilen >

Link an mich senden >

Auswählen

< Bestpreisgarantie

Bestpreisgarantie

Sie erhalten den zum Zeitpunkt Ihrer Buchung bestmöglichen Preis. Garantiert.

Wenn Sie Ihre Reservierung auf einer anderen Website zu einem niedrigeren Preis finden, zögern Sie nicht unseren [Kundenservice](#) zu kontaktieren. Wir passen unser Angebot entsprechend an, wenn diese Kriterien erfüllt sind:

1. Sie haben uns unverzüglich nach der Buchung umfassend über das andere Angebot, einschließlich des Links zur Website des Angebots mit exakter Angabe des Preises, informiert.
2. Das andere Angebot ist online buchbar und noch verfügbar, wenn wir dies überprüfen.
3. Das andere Angebot gilt für die



So detailliert kann ich mein Haus darstellen ...

ENTSCHEIDERFABRIK

< Aparthotel  

Buchen Sie noch vier Mal und Sie erhalten exklusive Rabatte und Extras für zukünftige Reisen.

Anreisedatum	Abreisedatum
DI. 25 Jul	MI. 26 Jul

- Unterkunftsausstattung >
- Unterkunftsrichtlinien >
- Bester Preis. Garantiert. >
- Wichtige Informationen >
- Link der Unterkunft teilen >
- Link an mich senden >

< Wichtige Informationen AAA

Please note OceanDriveVR Suites is inclusive of 1024, 1060, and 1052 Ocean Drive.



Auswählen

Zimmer auswählen



So detailliert kann ich mein Haus darstellen ...

ENTSCHEIDERFABRIK

< Aparthotel  

Buchen Sie noch vier Mal und Sie erhalten exklusive Rabatte und Extras für zukünftige Reisen.

Anreisedatum	Abreisedatum
DI. Jul 25	MI. Jul 26

- Unterkunftsausstattung >
- Unterkunftsrichtlinien >
- Bester Preis. Garantiert. >
- Wichtige Informationen >
- Link der Unterkunft teilen >
- Link an mich senden >

Auswählen



Teilen

-  [Per Nachricht teilen](#)
-  [Per E-Mail teilen](#)
-  [In Zwischenablage kopieren](#)
-  [Teilen über WhatsApp](#)

[Weitere Optionen](#)





So detailliert kann ich mein Haus darstellen ...

ENTSCHEIDERFABRIK

< Aparthotel

Buchen Sie noch vier Mal und Sie erhalten exklusive Rabatte und Extras für zukünftige Reisen.

Anreisedatum	Abreisedatum
DI. Jul 25	MI. Jul 26

- Unterkunftsausstattung >
- Unterkunftsrichtlinien >
- Bester Preis. Garantiert. >
- Wichtige Informationen >
- Link der Unterkunft teilen >
- Link an mich senden >

Auswählen

× **Teilen**

- [Per Nachricht teilen](#)
- [Per E-Mail teilen](#)
- [In Zwischenablage kopieren](#)
- [Teilen über WhatsApp](#)

[Weitere Optionen](#)



Das Ergebnis: Mein Ticket zum Check In !!!

Booking.com

CHECK-IN

25.07.2017

OceanDriveVR Suites

ADRESSE

1052 Ocean Drive, Miami Beach (Florida)

NAME DES GASTES

Pierre-Michael Meier

GESAMTPREIS

189,00 \$



Booking





Agenda

ENTSCHEIDERFABRIK

1. **Interaktion von individuellen Gesundheitsakten & institutionellen Patientenakten**
2. Von der **Dekonstruktion tradierter Geschäftsprozesse** bis zur **Disruption** bekannter **Geschäftsmodelle der Selbstverwaltung** am Beispiel d. Serviceportal Booking.com
3. **Digitalisierte Geschäftsprozesse – Anzeichen neuer Geschäftsmodelle**
 - **Hotel-Services** vom Patienten-Check-In übers Onboarding bis auf Station
 - **Medizinische-Services** von der Klinik zum Individuum
 - **Daten-Services** von der Bereitstellung der Patientendaten bis Bereitstellung von Gesundheitsakten
4. **Handlungsempfehlungen und Fazit**



ENTSCHEIDERFABRIK

Who will run the first service platform for Hospital beds?

Clinic-One.com CHECK-IN
25.07.2017

AUF DER BULT, Zentrum für Kinder und Jugendliche

ADRESSE
Janusz-Korczak-Allee 12, Hannover, Lower Saxonia

NAME DES GASTES **GESAMTPREIS**
Pierre-Michael Meier 189,00 \$



Booking 

- **What do you think ?**
- **Is this an evolution, a revolution or a disruption?**
- **As a Hospital,**
 - **are you a first mover or a fallower ?**
 - **Do you like to register for Clinic-One.com?**
 - **Are you ready to register?**
 - **Please register here!**
- **As a Patient,**
 - **is this a "net new" or a "common" service that you expect for a long time?**
 - **Is this a unique selling proposition to you?**
 - **Are you ready to register?**
 - **Please register here!?**



Agenda

ENTSCHEIDERFABRIK

1. **Interaktion von individuellen Gesundheitsakten & institutionellen Patientenakten**
2. Von der **Dekonstruktion** tradierter **Geschäftsprozesse** bis zur **Disruption** bekannter **Geschäftsmodelle der Selbstverwaltung** am Beispiel d. Serviceportal Booking.com
3. **Digitalisierte Geschäftsprozesse – Anzeichen neuer Geschäftsmodelle**
 - **Hotel-Services** vom Patienten-Check-In übers Onboarding bis auf Station
 - **Medizinische-Services** von der Klinik zum Individuum
 - **Daten-Services** von der Bereitstellung der Patientendaten bis Bereitstellung von Gesundheitsakten
4. **Handlungsempfehlungen und Fazit**

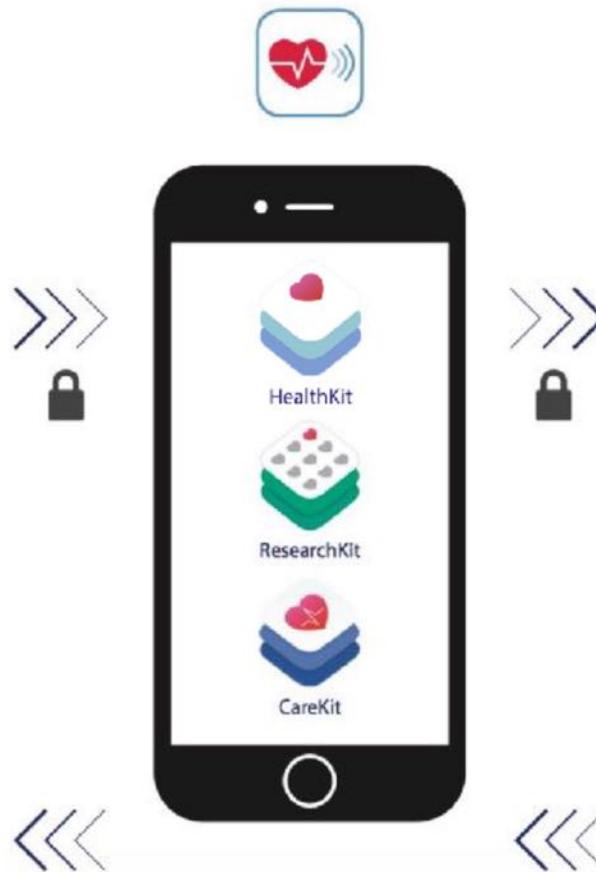
Was ist möglich: Überblick Apple Care Kit

ENTSCHEIDERFABRIK

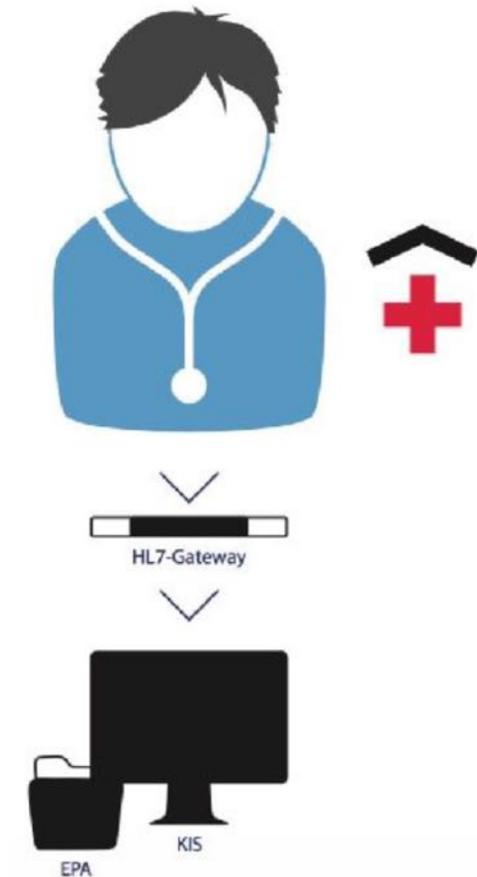
App-unterstützte / manuelle Erfassung



Verwaltung aller Gesundheitsdaten



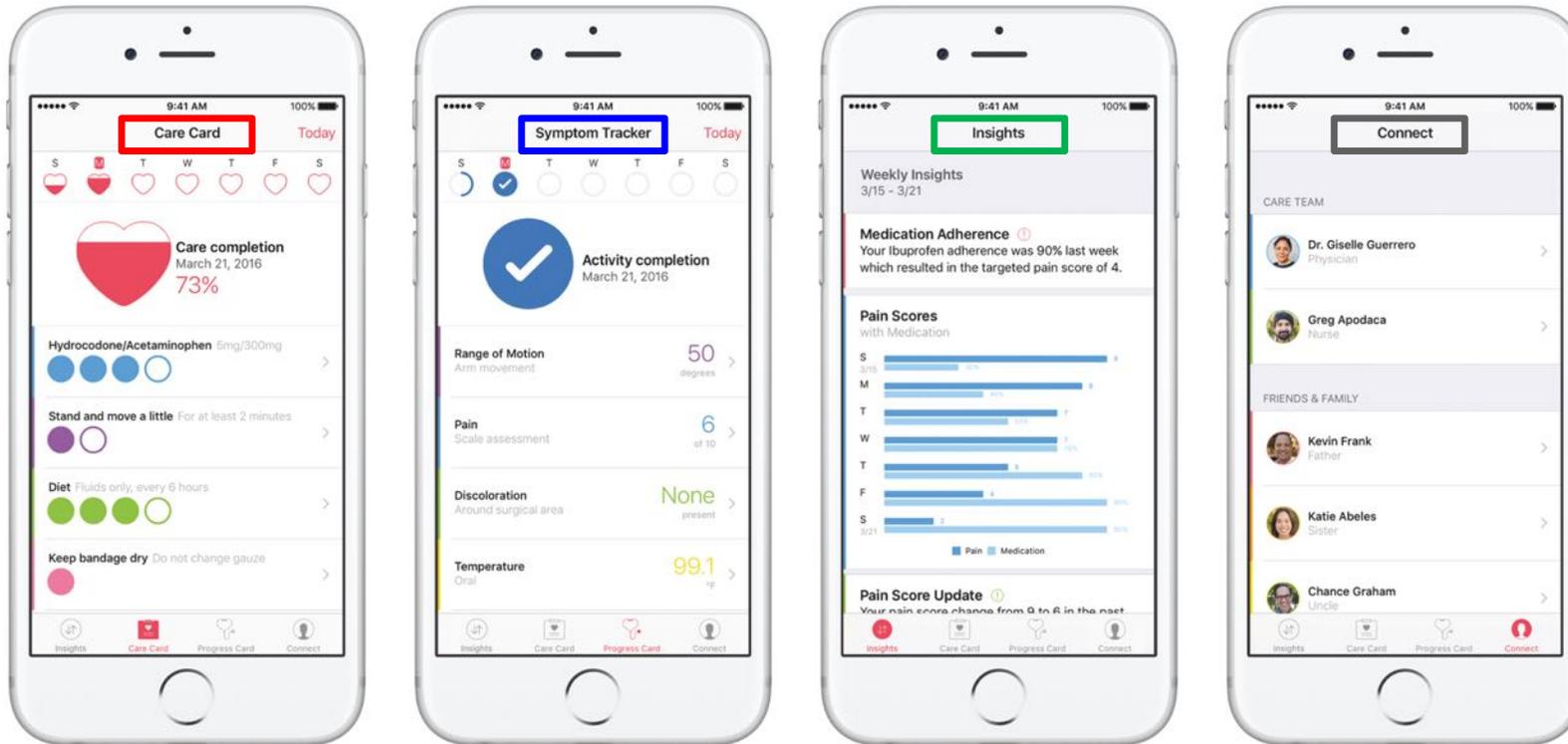
Anlassbezogenes Auswerten
Auswerten – Speichern – Verteilen



Quelle: Aycan / Apple, Entscheider-Event Präsentation, 09.02.2017

Apple Care Kit User Interface Elemente

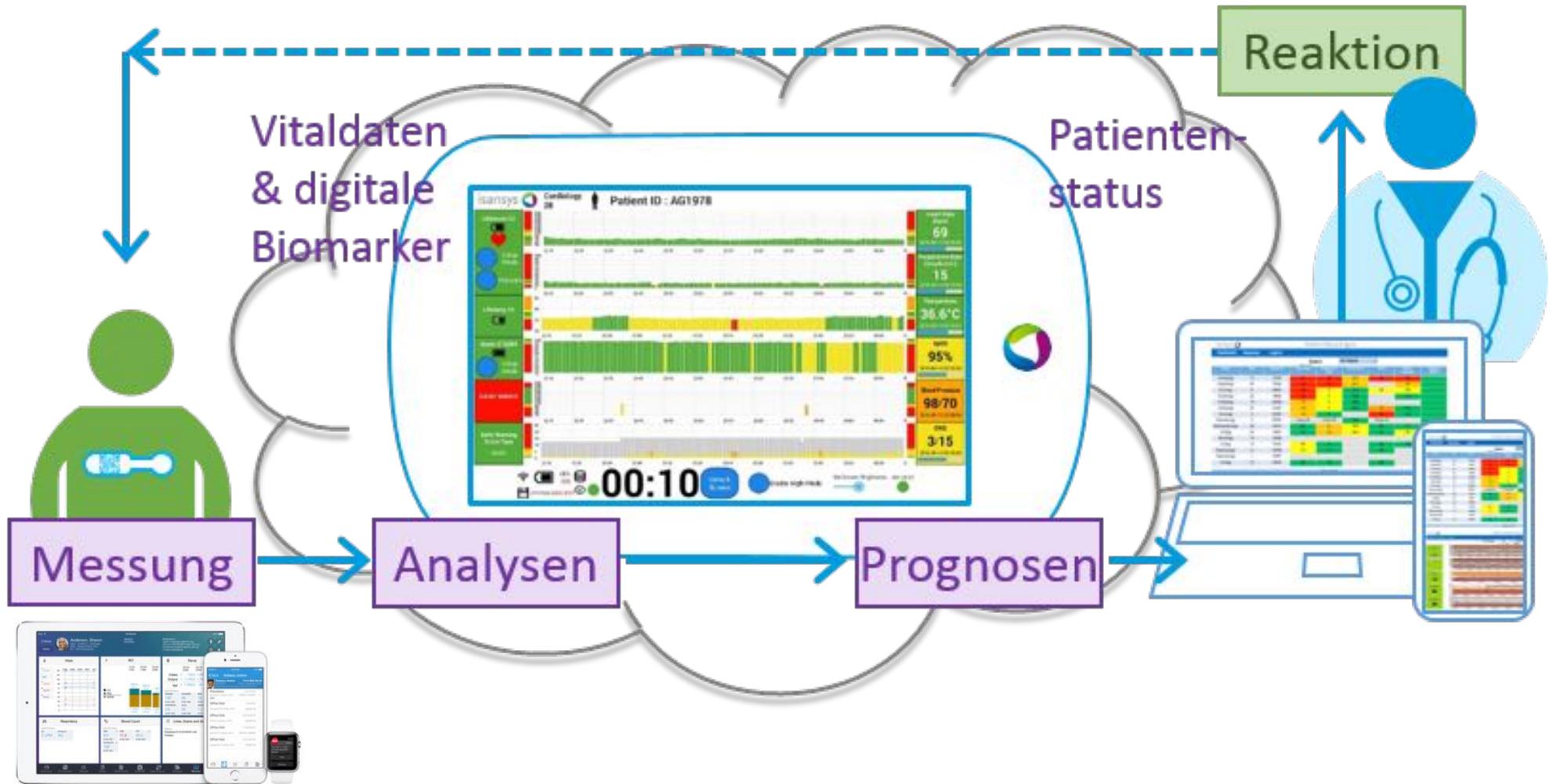
ENTSCHEIDERFABRIK



- Care Card: Übungen, Medikamenteneinnahme
- Symptom Tracker: Erfassung von Daten (Sensoren, manuell, Kamera)
- Insights: Dashboard
- Connect: Kontakt zum Pflorgeteam und zur Familie

Quelle: Aycan / Apple, Entscheider-Event Präsentation, 09.02.2017

Was passiert ... der simplifizierte Prozess



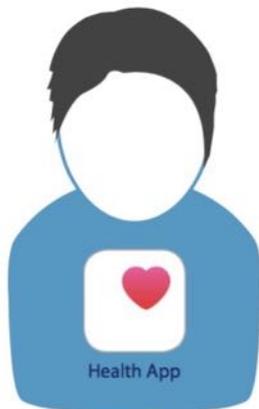
Quelle: In Anlehnung an Email isansys, 15.03.2017

Die „Mobile - externe Betreuung“ des Individuum Apple Health Bridge



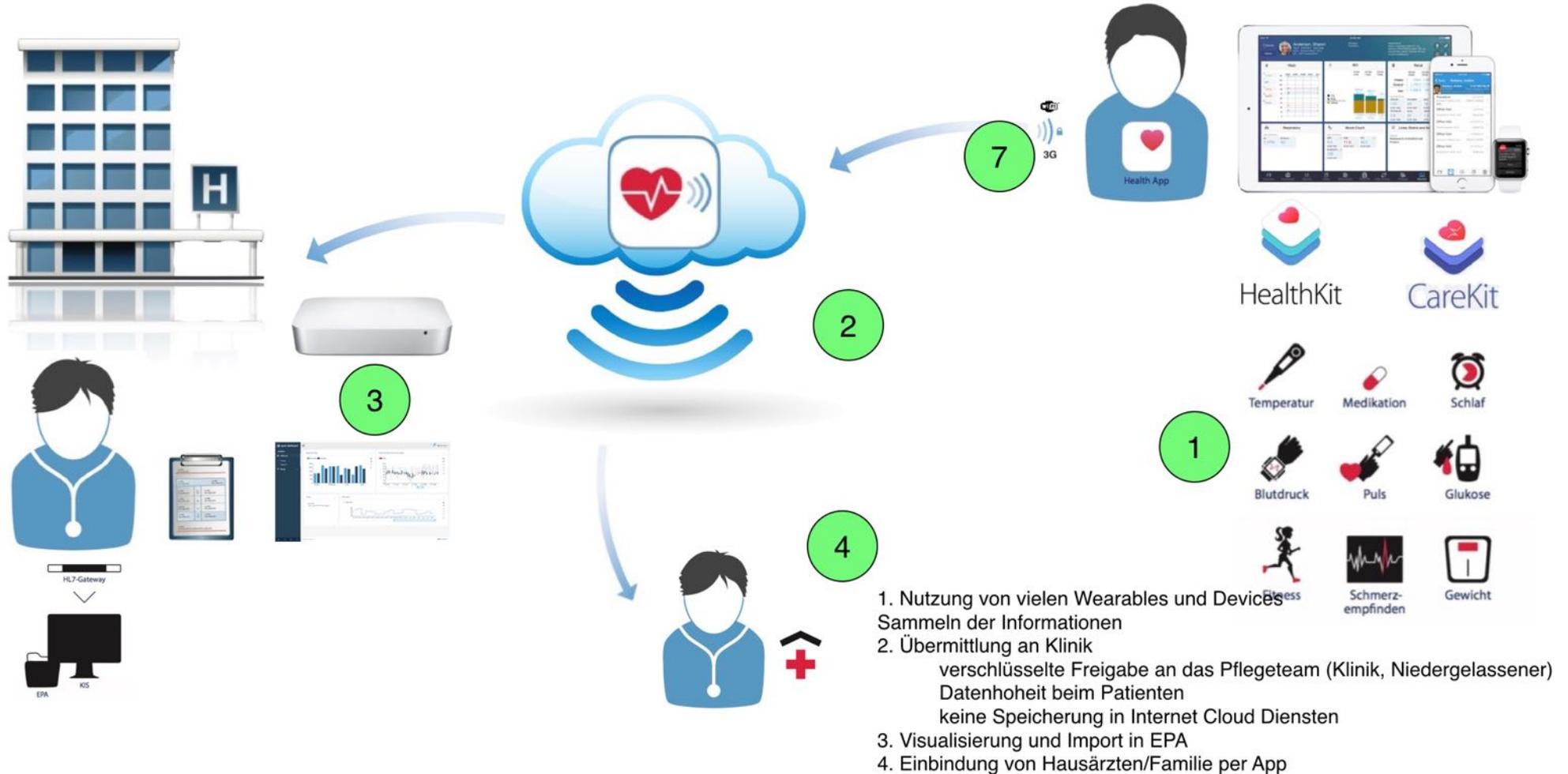
Admin

- Erzeugt Klinik- und Patienten-spezifische Konfiguration
- Identifiziert Patient und konfiguriert App mit QR Code



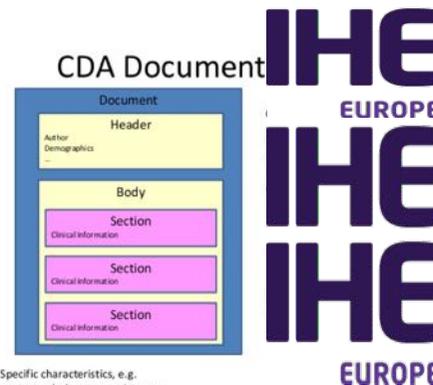
Quelle: Aycan / Apple, Entscheider-Event Präsentation, 09.02.2017

Die „Mobile - externe Betreuung“ des Individuum Apple Health Bridge



Quelle: Aycan / Apple, Entscheider-Event Präsentation, 09.02.2017

Der übermittelte Datensatz, d.h. ein CDA-Dokument vom Smart Phone über IHE-Profile an die institutionelle EPA



- Specific characteristics, e.g. context, wholeness, persistence
- Not workflow

Integrating the Healthcare Enterprise

Integrating the Healthcare Enterprise

Integrating the Healthcare Enterprise

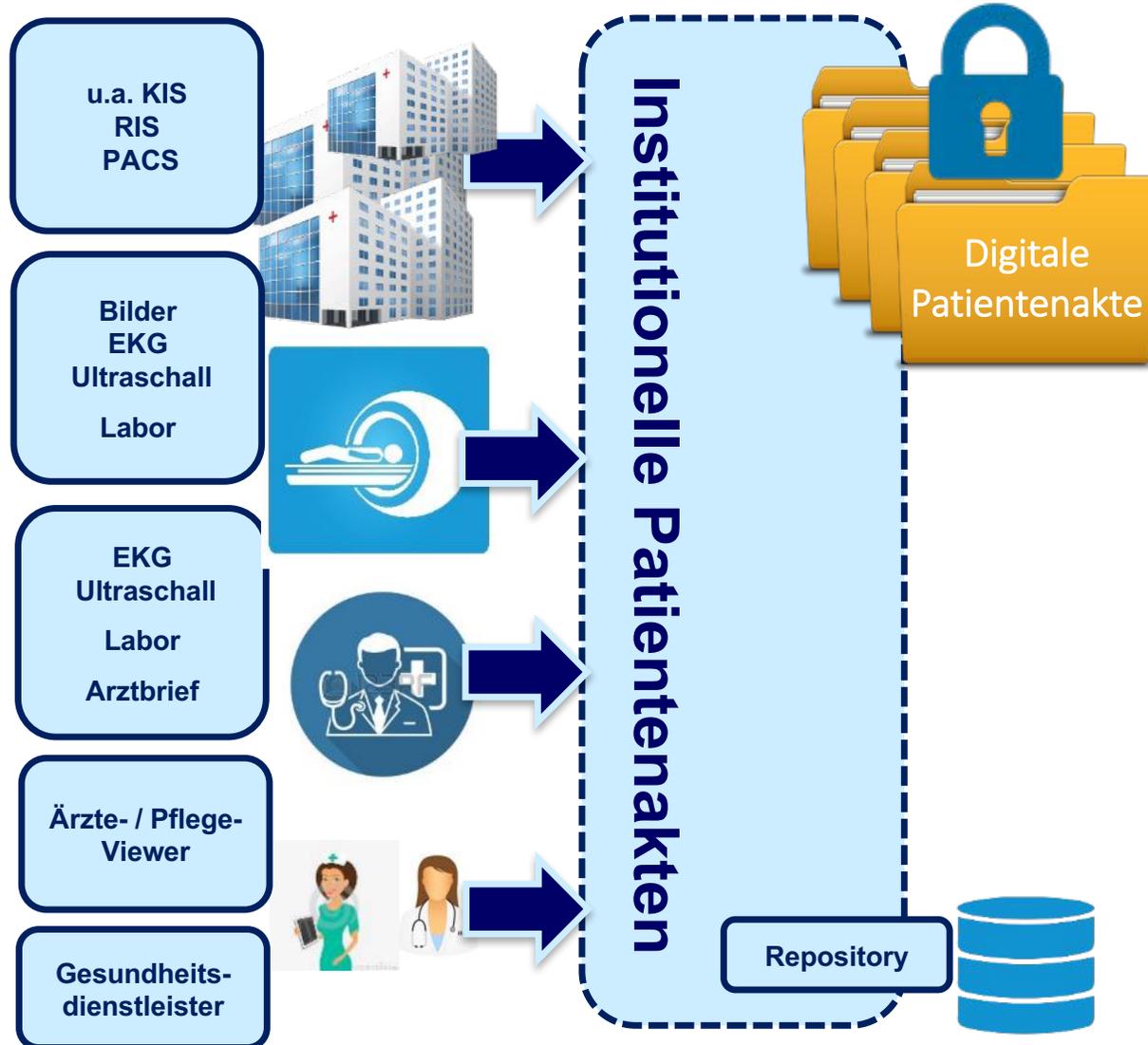


Dashboard

- Sammelt Daten und bereitet dies auf
- Erzeugt Export für KIS/EPA/IHE Archiv HL7 CDA, PDF oder ...



Wie sieht das jetzt in der Institution Krankenhaus aus ?



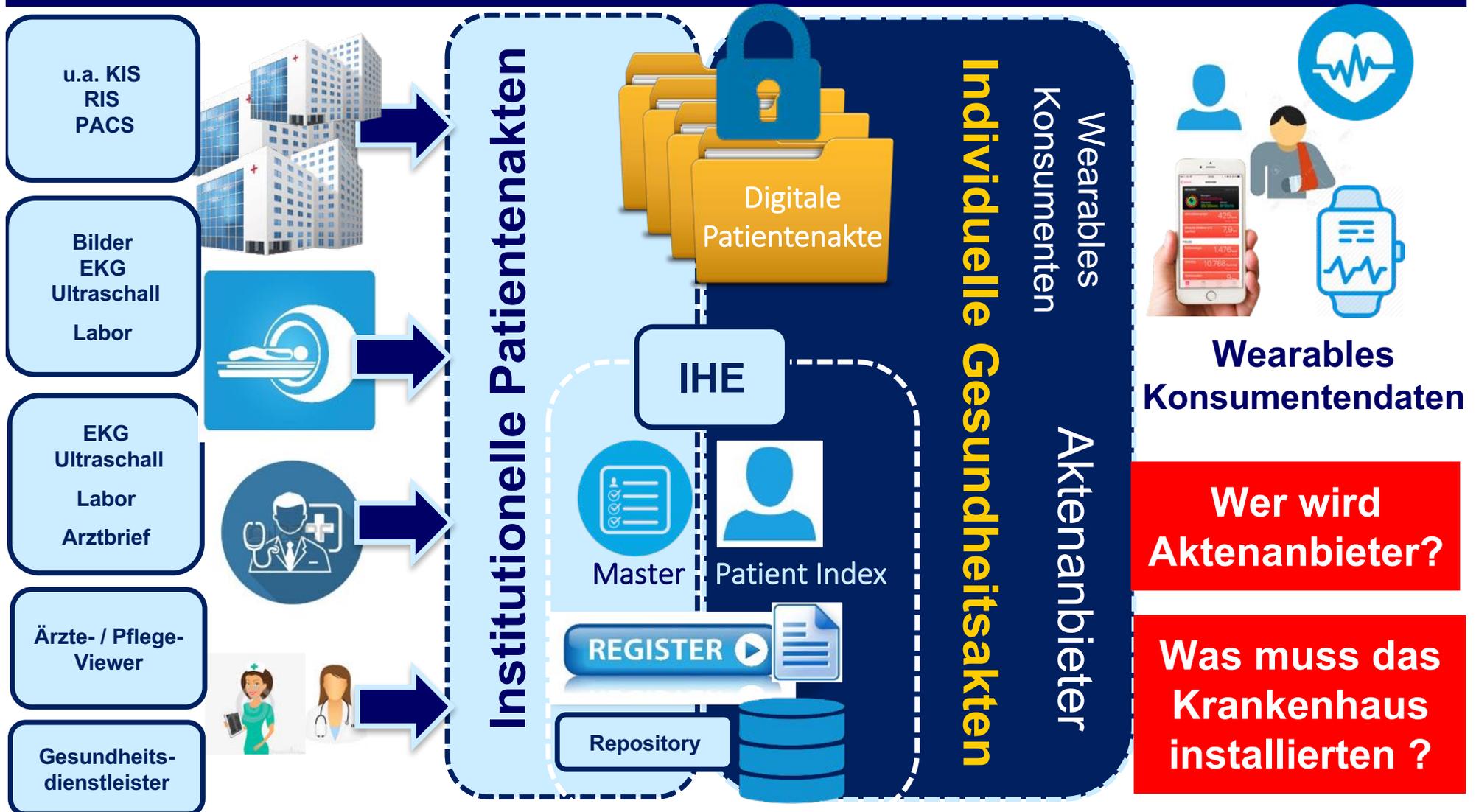
Was muss das Krankenhaus tun?

Wie gelangen „wir“ zu der Digitalen Patientenakte?

Medizinische Daten - zu jeder Zeit an jedem Ort ...

Patient als Information Broker: Mobil Health Information Exchange

ENTSCHEIDERFABRIK



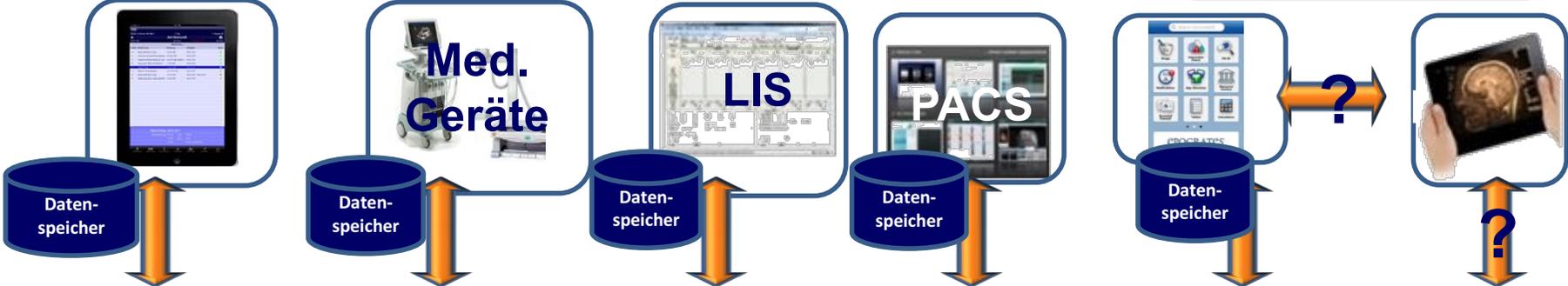
Die „Arbeit“, vor der jeder Leistungserbringer steht...

ENTSCHEIDERFABRIK

Monolithische Strategie

Best of Breed Strategie

...wie viel will ich von welcher Strategie...
...ohne die Plattform geht es nicht mehr...



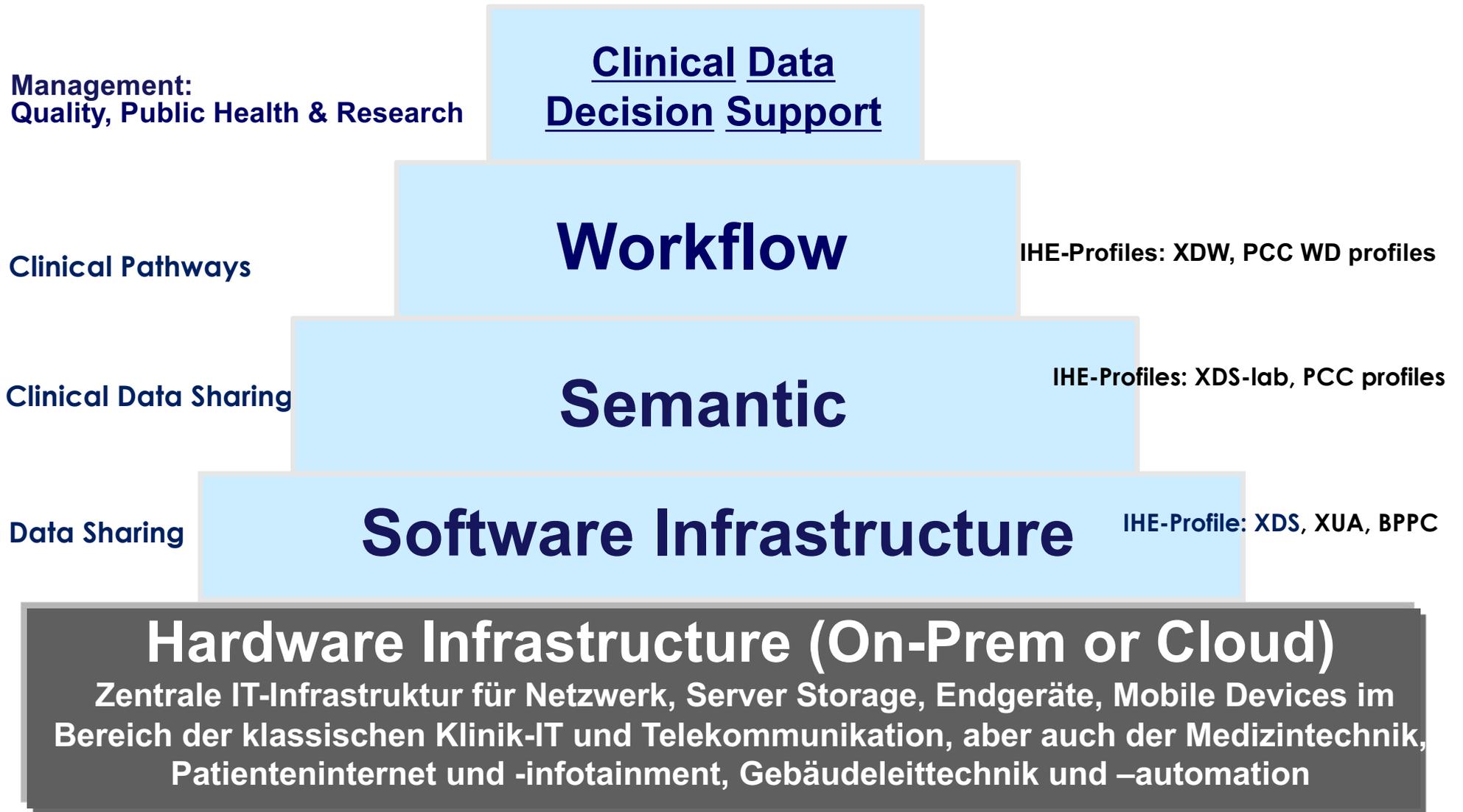
Plattformstrategie bzw. institutionelle Patientenakte
Standardisiertes elektronisches und revisionssicheres Archiv für Patientenakten



Zentral koordinierte IT-Infrastruktur und -Betrieb



... das ist ebenso die Antwort auf die Frage nach **Big Data!**
Antwort: Strategic Health Information Management!





Agenda

ENTSCHEIDERFABRIK

1. **Interaktion von individuellen Gesundheitsakten & institutionellen Patientenakten**
2. Von der **Dekonstruktion** tradierter **Geschäftsprozesse** bis zur **Disruption** bekannter **Geschäftsmodelle der Selbstverwaltung** am Beispiel d. Serviceportal Booking.com
3. **Digitalisierte Geschäftsprozesse – Anzeichen neuer Geschäftsmodelle**
 - **Hotel-Services** vom Patienten-Check-In übers Onboarding bis auf Station
 - **Medizinische-Services** von der Klinik zum Individuum
 - **Daten-Services** von der Bereitstellung der Patientendaten bis Bereitstellung von Gesundheitsakten
4. **Handlungsempfehlungen und Fazit**

Die „Arbeit“, vor der jeder Leistungserbringer steht...

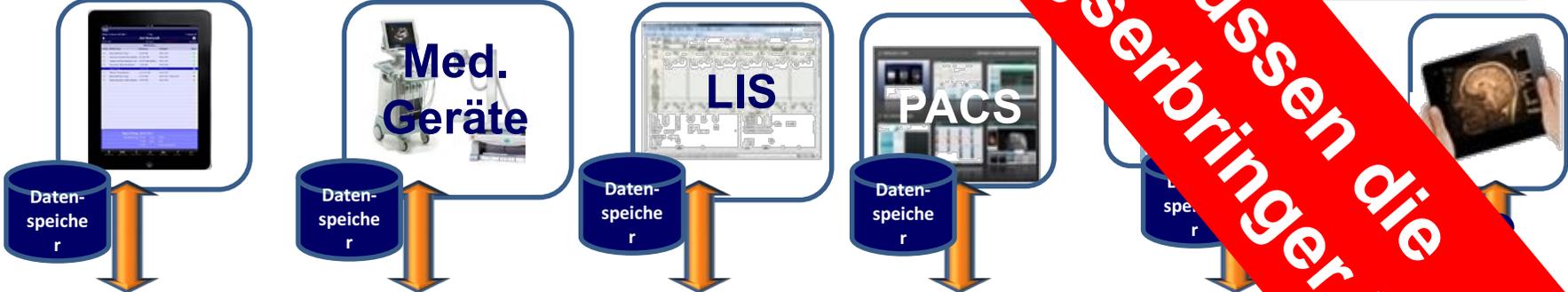
ENTSCHEIDERFABRIK

Monolithische Strategie

Best of Breed Strategie

← ...wie viel will ich von welcher Plattform
...ohne die Plattform geht es nicht

Das müssen die Leistungserbringer tun !



Plattformstrategie bzw. institutionelle Patientenakte
Standardisiertes elektronisches und revisionssicheres Archiv für Patientenakten



Zentral koordinierte IT-Infrastruktur und -Betrieb

Medizinische Daten - zu jeder Zeit an jedem Ort ...

Patient als Information Broker: Mobil Health Information Exchange

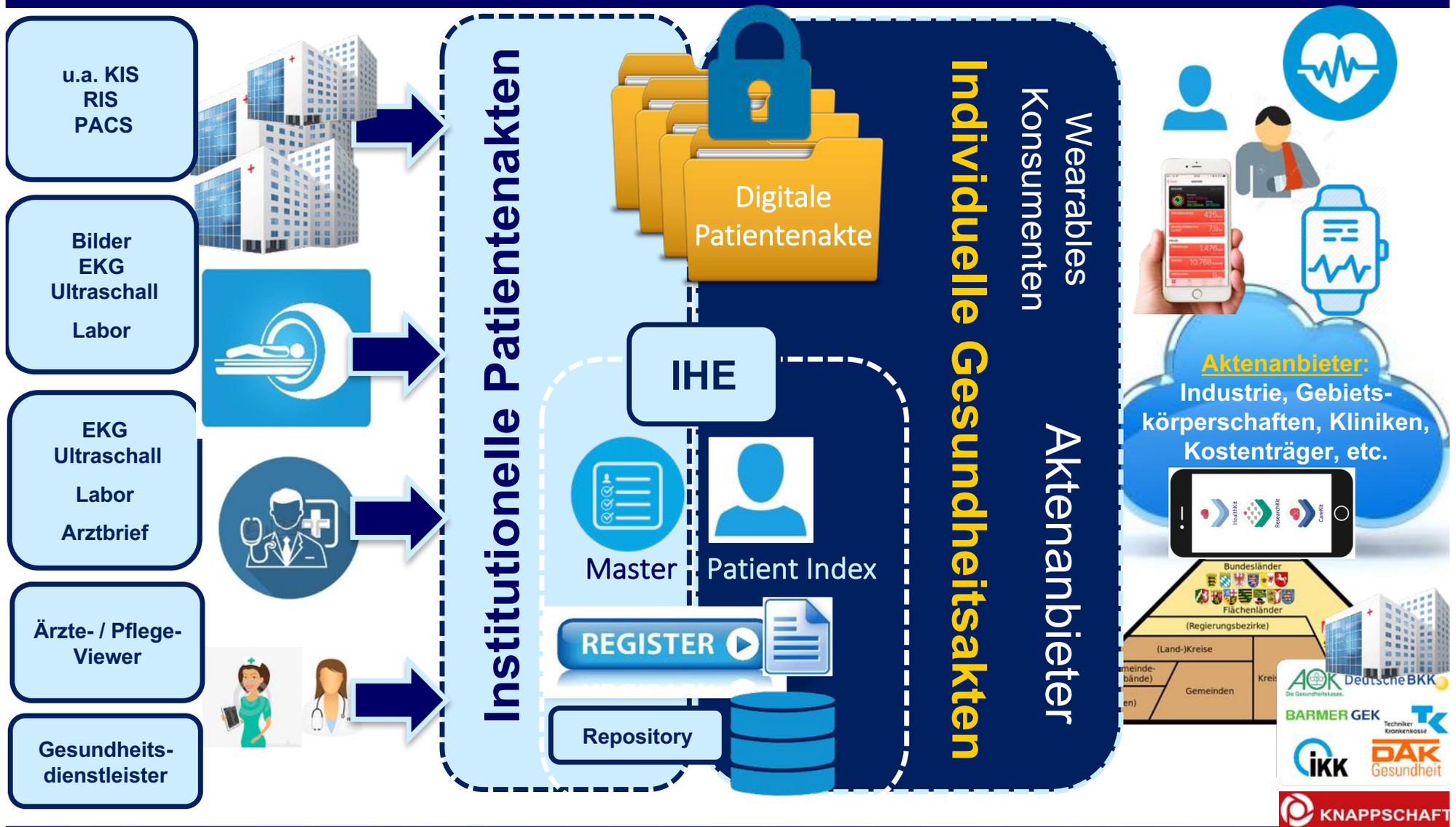
ENTSCHEIDERFABRIK



Medizinische Daten - zu jeder Zeit an jedem Ort ...

Patient als Information Broker: Mobil Health Information Exchange

ENTSCHEIDERFABRIK





Das Projekt der AOK Nord Ost: Die individuelle Gesundheitsakte ...

ENTSCHEIDERFABRIK



Online AOK von Tom.
Los geht's!



News für Familien...



Reiseschutz...



Das Projekt der AOK Nord Ost: Die individuelle Gesundheitsakte ...

ENTSCHEIDERFABRIK

The screenshot shows the AOK Nord Ost website interface. At the top left is the AOK logo with the tagline 'Die Gesundheitskasse.'. Navigation links include 'Leistungen', 'Mitgliedschaft', and 'Gesundes Leben'. A search icon and a personalized greeting 'Hallo Tom!' are on the right. Below this is a dark navigation bar with 'Mein Postfach', 'Meine Anträge', 'Gesundheitsakte' (highlighted in green), and 'Mein Konto'. On the far right of this bar is a user profile icon with the text 'Nicht Tom?'. The main content area features the question 'Was möchtest du tun?' followed by six interactive buttons: 'Fitnessdaten synchronisieren', 'Patientenquittung abrufen', 'Medikationsplan einsehen', 'Befunde einsehen', 'Arztbriefe einsehen', and 'Eigene Unterlagen hochladen'. The buttons 'Medikationsplan einsehen', 'Befunde einsehen', 'Arztbriefe einsehen', and 'Eigene Unterlagen hochladen' are highlighted with red rounded rectangular borders. To the right of these buttons are two circular icons: a green one with a video camera and a blue one with an envelope.



Das Projekt der AOK Nord Ost: Die individuelle Gesundheitsakte ...

ENTSCHEIDERFABRIK



Leistungen

Mitgliedschaft

Gesundes Leben



Hallo Tom!

Mein Postfach

Meine Anträge

Gesundheitsakte

Mein Konto

Nicht Tom?



Deine persönliche Inbox.

Du hast 1 neue Nachricht!

Betreff	Eingegangen am	Von	Anhang
Bescheinigung Hochschule	13.06.16	Team Versicherung	
Bescheid Auslandserstattung	17.05.16	Team Leistungen	
Angebot Zahnzusatz	19.04.16	Team Vertrieb	Nein
...			





Das Projekt der AOK Nord Ost: Die individuelle Gesundheitsakte ...

ENTSCHEIDERFABRIK



Stelle deinen Antrag.

Neuer Antrag

Thema	Erfasst am	Letzte Änderung	Status
Bescheinigung Hochschule	12.06.16	13.06.16	Versickt
Erstattung Ausland	11.05.16	16.05.16	Bezahlt
Familienversicherung beantragen	19.04.16	22.04.16	eGK zugestellt
...			





Das Projekt der AOK Nord Ost: Die individuelle Gesundheitsakte ...

ENTSCHEIDERFABRIK

The screenshot shows the AOK Nord Ost member portal. At the top left is the AOK logo with the tagline 'Die Gesundheitskasse.'. The main navigation bar includes 'Leistungen', 'Mitgliedschaft', and 'Gesundes Leben'. A search icon and a personalized greeting 'Hallo Tom!' are on the right. Below this is a secondary navigation bar with 'Mein Postfach', 'Meine Anträge', 'Gesundheitsakte', and 'Mein Konto' (highlighted in green). A user profile icon with the text 'Nicht Tom?' is also present. The main content area is titled 'Dein Konto verwalten' and contains six buttons for account management: 'Adresse ändern', 'Telefonnummer ändern', 'E-Mail-Adresse ändern', 'Namen ändern', 'Bankverbindung ändern', and 'Passbild für Gesundheitskarte übermitteln'. To the right of these buttons are two circular icons: a green one with a speech bubble and a blue one with an envelope.

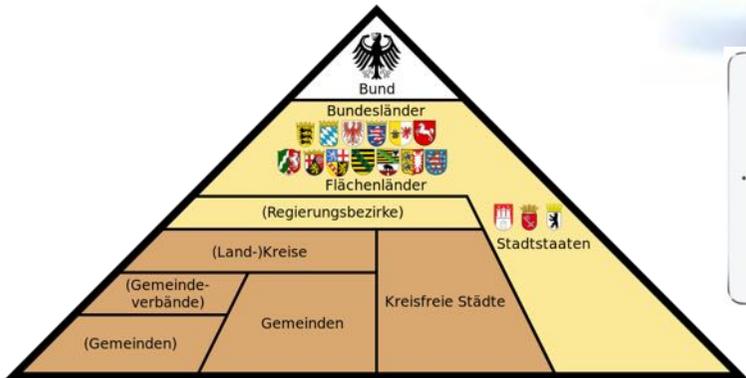


ENTSCHEIDERFABRIK

Wer wird erfolgreicher Aktenanbieter ? Bei wem würden Sie Ihre Daten ablegen ?

Aktenanbieter:
Industrie, Gebiets-
körperschaften, Kliniken,
Kostenträger, etc.

**Kaiser Permanente
South Kalifornien
hatte im Juli 2016
Schnittstellen zu
94 Anbietern von
Gesundheitsakten!**





Agenda

ENTSCHEIDERFABRIK

1. **Interaktion von individuellen Gesundheitsakten & institutionellen Patientenakten**
2. Von der **Dekonstruktion tradierter Geschäftsprozesse** bis zur **Disruption** bekannter **Geschäftsmodelle der Selbstverwaltung** am Beispiel d. Serviceportal Booking.com
3. **Digitalisierte Geschäftsprozesse – Anzeichen neuer Geschäftsmodelle**
 - **Hotel-Services** vom Patienten-Check-In übers Onboarding bis auf Station
 - **Medizinische-Services** von der Klinik zum Individium
 - **Daten-Services** von der Bereitstellung der Patientendaten bis Bereitstellung von Gesundheitsakten
4. **Handlungsempfehlungen und Fazit**



Handlungsempfehlungen

ENTSCHEIDERFABRIK

	To Dos um nicht sagen zu müssen – es gab eine Disruption !
1.	Aufbau einer Health Information Management (HIM) Strategie
2.	Verankerung des Health Information Exchange (HIE) in der Strategie
3.	Einführung einer IHE konforme Archiv- und Interoperabilitätsplattform
4.	Aufbau eines Bereichs für Prozess- oder Change Management – die Patienten und ihre “Smart Phones – Gesundheitsakten“ werden die Prozesse ändern !



ENTSCHEIDERFABRIK

Danke für Ihre Aufmerksamkeit!

Dr. Pierre-Michael Meier

**ENTSCHEIDERFABRIK
luiG-Initiativ-Rat
Stv. Sprecher**

Rochusweg 8
D-41516 Grevenbroich

Tel: +49(0)2182-57 03 60
Fax: +49(0)2182-57 03 42
Mobil: +49(0)170-23 03 11 1
E-Mail: Pierre-Michael.Meier@VuiG.org
Web: www.VuiG.org