



Transparenz in der Patientenaufklärung – und was hat der Patient davon?

Dr. Martin Kuhrau
IT-Leiter ATEGRIS Gruppe

Alexander Wahl
Partnermanager

 www.thieme-compliance.de

Über Thieme Compliance

Führender Systemanbieter

für medizinische Patientenaufklärungs- und Informationsmedien

Kundennahe Lösungen

Know-how

der Thieme Verlagsgruppe

Mehr als
30 Jahre
Markterfahrung

Service & Beratung

mit Rundum-Blick



Höchste inhaltliche Qualität und Aktualität

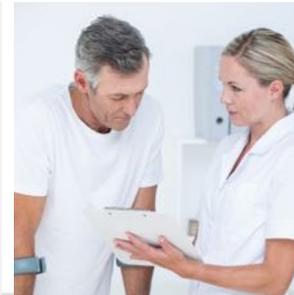
- Expertenteam aus über 400 medizinischen Autoren, Redakteuren und Juristen
- Permanente Anpassung an medizinische und rechtliche Anforderungen

Umfassendstes Sortiment

- Über 2000 Aufklärungsbögen der Sortimente Diomed und proCompliance
- Jedes Fachgebiet in bis zu 20 Sprachen
- Alle gängigen Medien: Print- und Digitalprodukte, Filme, Durchschreibesätze

Empfohlen

von führenden Fachverbänden und Versicherungen



Zertifiziertes Qualitätsmanagement

ATEGRIS – Überblick

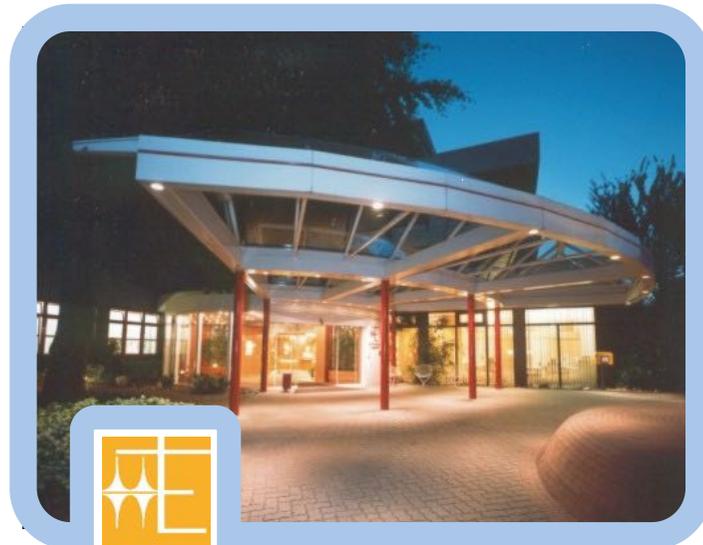
- **~ 2.800 Mitarbeitende in der Unternehmensgruppe**
- **Gesamtumsatz aller Gesellschaften: ~ 220 Mio. €**
- **2 Akutkrankenhäuser → 1.123 Betten**
 - Ev. Krankenhaus Mülheim (EKM)
 - Ev. Krankenhaus Oberhausen (EKO)
- **3 Senioreneinrichtungen → 335 Plätze**
 - Ev. Wohnstift Raadt
 - Ev. Wohnstift Uhlenhorst
 - Ev. Wohnstift Dichterviertel
- **Hospiz Mülheim gGmbH → 10 Plätze**
- **Pflege.Palliativ.Ruhr – Ihr diakonischer Pflegedienst**
- **Medizinisches Versorgungszentrum Mülheim GmbH**
- **Zentrum für ambulante Rehabilitation Mülheim GmbH**
- **ATEGRIS Bildungsinstitut**
- **gut&gerne – Ihr Partner für Gastronomieservice GmbH**
- **Hospital Service GmbH**
- **ATEGRIS Krankenhaus Service GmbH**

Evangelisches Krankenhaus **Mülheim**

Überblick



A T E G R I S



- Akutkrankenhaus
- Akademisches Lehrkrankenhaus der Universität Düsseldorf
- Betten: 602
- 10 tagesklinische Plätze
- Mitarbeitende: 1.242
- Behandlungsfälle 2016:
ca. 21.000 stationäre und 66.000 ambulante Fälle
- Kliniken: 12
- Institute: 2
- Zentren: 7

Was bedeutet die Aufklärung

... aus Sicht des Patienten

... aus Sicht des Arztes



Ausgangsbasis

- ✓ Patientenaufklärung = medizinisch notwendiger Kernprozess, speziell für OP-/Eingriffsplanung, Patienteninformation, Patientenrechtegesetz
- ✓ Leistet wichtigen Beitrag zum Patientenverständnis & zur Patientenzufriedenheit

**Patientenaufklärung
=
Patient Empowerment**

Ausgangsbasis

- ✓ Prozess n
- ✓ Zu
- ✓ Auf
- ✓ Feh
-
-



Was bedeutet die Aufklärung

... aus Sicht des Patienten

- essentieller Baustein für die Beziehung zum Arzt
- Vertrauensbasis für Behandlung
- Entscheidungsfindung
- Umgang mit Erkrankung
- Angst und Unsicherheit abbauen
- Zweifel ausräumen

... aus Sicht des Arztes

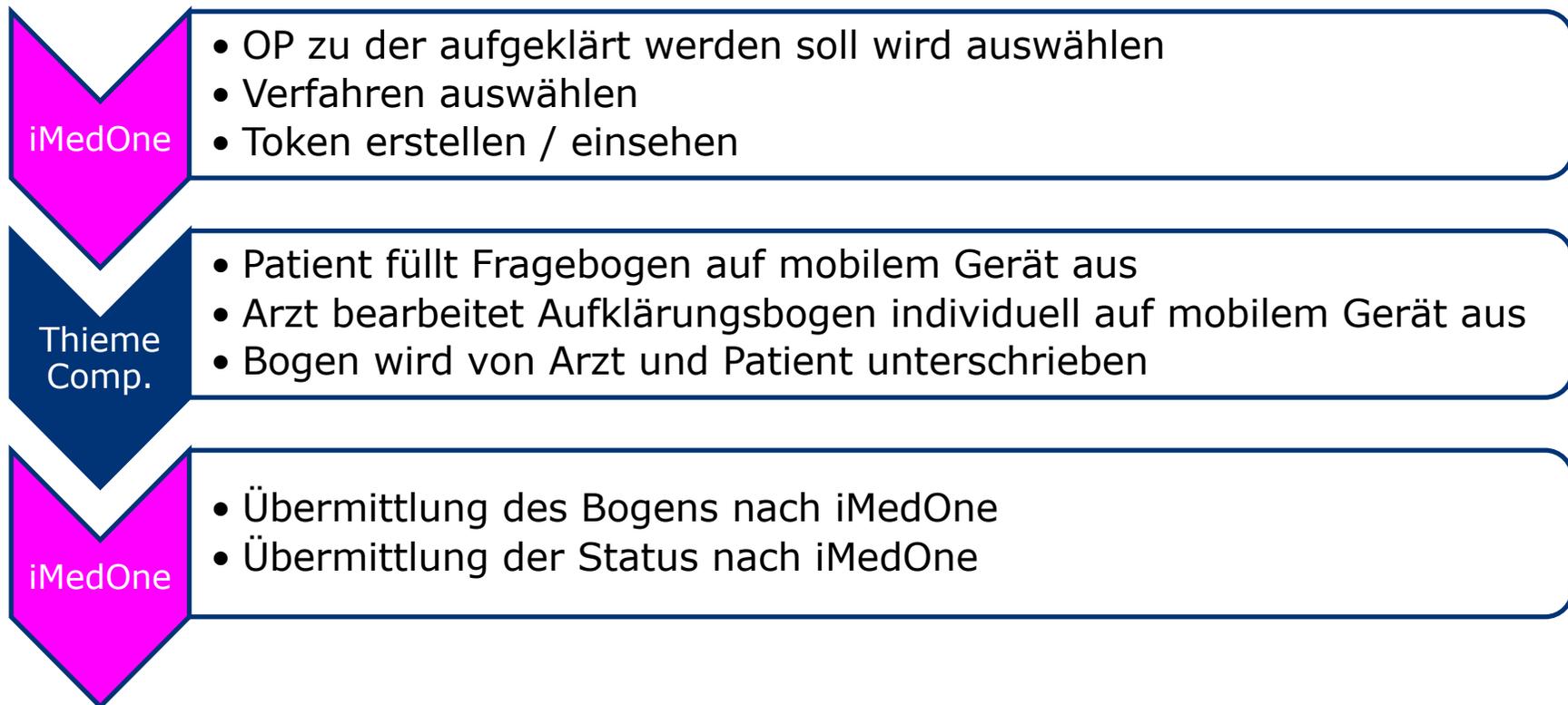
- hoher Zeitaufwand
- viel Dokumentationspflicht
- juristisch anspruchsvoll
- langweilige Routine
- Werbung für die Klinik
- Unter-/Überforderung

Lösungsansatz



Beispiel aus der Praxis

- ✓ Vernetze Patientenaufklärung im Evangelischen Krankenhaus Mühlheim a. d. Ruhr mit IMedOne und E-ConsentPro mobile



Anforderung eines Aufklärungsbogens

- ✓ Auswahl der geplanten OP

Pflegearbeitsplatz [Ikuhrau: Kuhrau, Lutz, Dr./ADMIN/ZAMB]

Überwachung Aufklärung (AH-O)

Vorgänge (161)

T...	Priorität	Name	Vorna...	Bogen	Bogen...	Vorga...	Datu...	Zeitbe...	Gebur...	Bogenstatus
0		TEST	Vorna...			AH-OP	11.05....	14:00	28.05....	
0		TEST	Vorna...						9.10....	
0		TEST	Vorna...						0.05....	
0		TEST	Vorna...						7.08....	
0		TEST	Vorna...						0.11....	
0		TEST	Vorna...						7.08....	
0		TEST	Vorna...						7.07....	
0		TEST	Vorna...			AH-OP	12.05....	08:45	19.10....	
0		TEST	Vorna...			AH-OP	12.05....	09:05	08.04....	
0		TEST	Vorna...			AH-OP	12.05....	09:30	15.05....	
0		TEST	Vorna...			AH-OP	12.05....	09:50	20.01....	

Context menu options:

- Patientenhistorie
- Neuer Vorgang...
- Neu
- Auswahl Aufklärungsbogen
- Aufklärungs-Token

Anforderung eines Aufklärungsbogens

- ✓ Auswahl des Aufklärungsbogen

Pflegearbeitsplatz [Iukuhrau: Kuhrau, Lutz, Dr./ADMIN/ZAMB]

Überwachung Aufklärung (AH-O)

Vorgänge (161)

T...	Priorität	Name	Vorna...	Bogen	Bogen...	Vorga...	Datu...	Zeitbe...	Gebur...	Bogenstatus
0		TEST	Vorna...			AH-OP	11.05	14:00	28.05	
0		TEST	Vorna...							
0		TEST	Vorna...							
0		TEST	Vorna...							
0		TEST	Vorna...							
0		TEST	Vorna...							
0		TEST	Vorna...							
0		TEST	Vorna...							
0		TEST	Vorna...							
0		TEST	Vorna...							
0		TEST	Vorna...							
0		TEST	Vorna...							
0		TEST	Vorna...							

Auswahl Aufklärungsbogen

Bogenkürzel	Bogenbeschreibung
D-UroB1	Blasendivertikel/Blasensteine
D-UroB2	Zystektomie mit Harnableitung
D-UroB3	Lymphadenektomie, pelvin

OK Unspezifische Anforderung Abbrechen

Zentrale Aufklärungsarbeitsliste

✓ Übersicht: Status der Aufklärung, Priorität, Vernetzung in OP-Management/Stationsarbeitsplatz

The screenshot displays a medical software interface with a central consent worklist and a patient's consent document. The worklist table is as follows:

Ta	Pri...	Name	Vorname	Bogen	Bo...	Bogenstatus
0		Kost	Markus			Bogen angefordert
0		Maier	Jens			
0		Ganesh	Patient			initialisiert
0		Ganesh	Patient	Nasen...	?	Bogen zugewiesen
0		Ganesh	Patient	Spiegel...	?	Wiedervorlage

The patient's consent document for "D-HNO5 - Pharyngo-Laryngoskopie" is shown on the right. It includes the patient's name (Patient Ganesh, 01.01.1980, 2104292), the doctor's name (Arzt), and the status (Bogenstatus: unbearbeitet). The document content includes:

Info HNO 5

Spiegelung des Rachens und des Kehlkopfes

(Pharyngo-Laryngoskopie)
ggf. mit Schlucktest
(transnasale Endoskopie des Schluckaktes)

Liebe(r) Patient Ganesh, liebe Eltern,

Übergabe an die Mobilen Geräte

- Token wird in iMedOne dargestellt und kann ausgedruckt werden.

The screenshot shows the iMedOne software interface. On the left, a table lists medical procedures (Vorgänge) with columns for priority, name, patient name, procedure type, date, time, and status. The last row is highlighted in orange, indicating a procedure on 11.05.2017 at 14:00. On the right, a detailed view of this procedure is shown, including patient information and a confirmation message 'Zuweisung erfolgreich!'. A red circle highlights the 'Zugangsschlüssel: 636548' (Access Key) field, which is used for mobile device access.

T...	Priorität	Name	Vorna...	Bogen	Bogen...	Vorga...	Datu...	Zeitbe...	Gebur...	Bogenstatus
0		TEST	Vorna...			AH-OP	12.05....	12:05	29.07....	
0		TEST	Vorna...			AH-OP	12.05....	11:00	30.10....	
0		TEST	Vorna...			AH-OP	12.05....	12:30	18.11....	
0		TEST	Vorna...			AH-OP	12.05....	10:00	13.10....	
0		TEST	Vorna...			AH-OP	12.05....	09:00	12.10....	
0		TEST	Vorna...			AH-OP	12.05....	08:20	26.03....	
0		TEST	Vorna...			AH-OP	12.05....	10:20	10.07....	
0		TEST	Vorna...			AH-OP	12.05....	11:30	28.05....	
0		TEST	Vorna...			AH-OP	12.05....	10:50	08.05....	
0		TEST	Vorna...			AH-OP	12.05....	10:30	22.03....	
0		TEST	Vorna...			AH-OP	12.05....	08:55	05.01....	
0		TEST	Vorna...			AH-OP	16.05....	10:30	01.02....	
0		TEST	Vorna...			AH-OP	11.05....	14:00	28.05....	Bogen angefordert
0		TEST	Vorna...			AH-OP	11.05....	13:30	14.05....	
0		TEST	Vorna...			AH-OP	18.05....	08:00	05.11....	
0		TEST	Vorna...			AH-OP	16.05....	08:45	04.01....	
0		TEST	Vorna...			AH-OP	11.05....	09:30	28.11....	
0		TEST	Vorna...			AH-OP	16.05....	08:30	13.12....	
0		TEST	Vorna...			AH-OP	16.05....	12:30	04.03....	
0		TEST	Vorna...			AH-OP	15.05....	08:20	12.10....	
0		TEST	Vorna...			AH-OP	16.05....	12:30	07.08....	
0		TEST	Vorna...			AH-OP	18.05....	09:00	17.09....	
0		TEST	Vorna...			AH-OP	16.05....	12:05	22.04....	
0		TEST	Vorna...			AH-OP	18.05....	10:30	05.09....	
0		TEST	Vorna...			AH-OP	16.05....	08:00	09.01....	
0		TEST	Vorna...			AH-OP	18.05....	09:35	11.03....	
0		TEST	Vorna...			AH-OP	16.05....	10:00	06.02....	
0		TEST	Vorna...			AH-OP	18.05....	08:45	04.04....	
0		TEST	Vorna...			AH-OP	16.05....	12:00	12.02....	
0		TEST	Vorna...			AH-OP	17.05....	10:45	28.05....	

Anamneseerfassung und Patienteninformation

- ✓ Patient füllt Fragebogen via am Point of Care aus (z.B. via Tablet)

Anamnese mobil mit E-ConsentPro
🇩🇪 Sprache
Ⓐ Schriftgröße

Willkommen zur Patientenaufklärung

Bitte geben Sie Ihre Fragebogennummer hier ein:

455505

Drücken Sie anschließend auf "Start".

Anleitung ▶

1	2	3	Korrigieren
4	5	6	Löschen
7	8	9	
	0		

Start ▶

© 2016 Thieme Compliance GmbH

Anamenseerfassung, stationäre Sicht

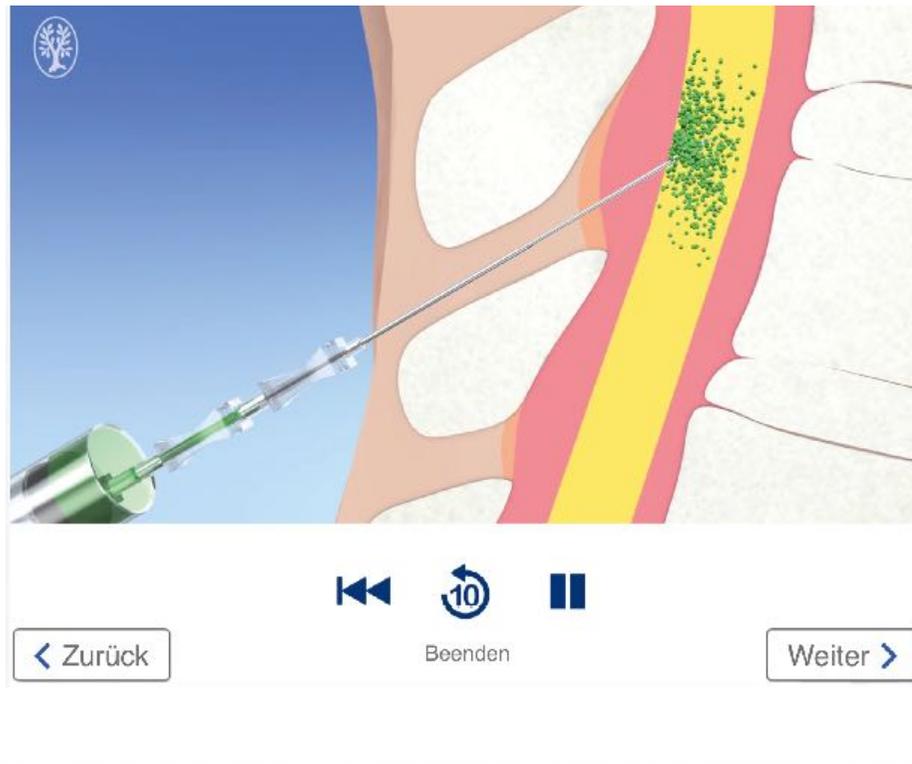
- ✓ Pflegepersonal über Status und Antworten auf einen Blick informiert
- ✓ Arzt sieht, ob Patient aufklärungsbereit ist

The screenshot displays a medical software interface. On the left, a table titled 'Vorgänge (5): GridAufklärung' lists patient activities. A red circle highlights the 'Bogenstatus' column for patient Ganesh, which shows 'Patient hat ausgefüllt'. The main window shows the detailed record for 'Ganesh Patient Pharyngo-LaryngoskopieACH-OP 01.03.2016 08:00 01.01.1980 Patient hat ausgefüllt'. The patient's status is 'Ausgefüllt'. The record includes a list of questions and answers, such as 'Wurden regelmäßig Medikamente eingenommen?' and 'Bestehen Allergien?'. The interface also shows a 'Lesenzeichen' section with a list of items like 'HNO 5 - Spiegelung des Rachens und des Kehlkopfes'.

Ta	Pri...	Name	Vorname	Bogen	Bo...	Bogenstatus
0		Maier	Jens			
0		Kost	Markus			Bogen angefordert
0		Ganesh	Patient	Nasenneb...		Bogen zugewiesen
0		Ganesh	Patient	Pharyngo...		Patient hat ausgefüllt
0		Ganesh	Patient	Spiegelun...		Wiedervorlage

Anamneseerfassung und Patienteninformation

- ✓ Patient wird über geplanten Eingriff erstinformiert (Text & audiovisuell)
- ✓ Füllt Anamnesefragen via Tablet auf



Anamnese mobil mit E-ConsentPro 🇩🇪 Sprache Ⓐ Schriftgröße ⏸ Pause ✕ Abbrechen

Werden regelmäßig Medikamente eingenommen?

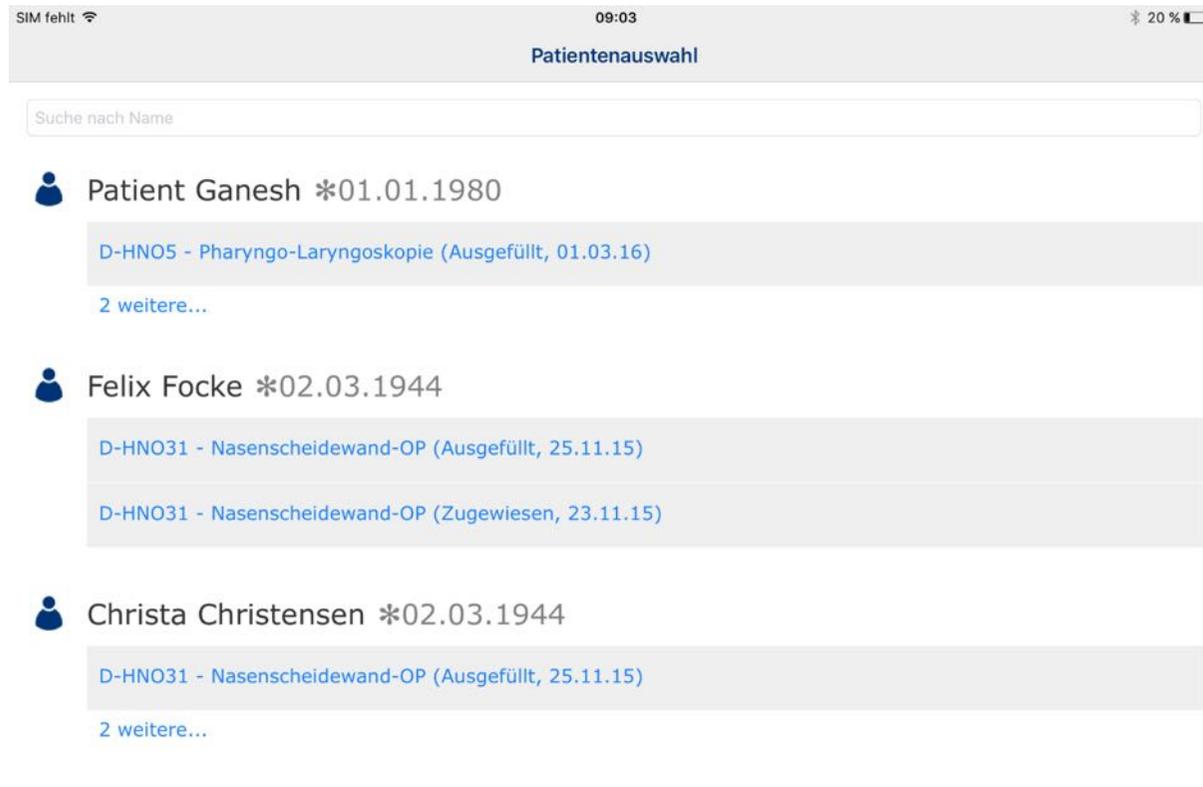
<input checked="" type="checkbox"/> Schmerzmittel	<input type="checkbox"/> blutgerinnungshemmende Mittel (z.B. Marcumar®, Aspirin®, Plavix®, Pradaxa®, Xarelto®)
<input type="checkbox"/> Beruhigungsmittel	<input type="checkbox"/> Schlafmittel
<input type="checkbox"/> „Antibabypille“	<input type="checkbox"/> Medikamente gegen Bluthochdruck
<input type="checkbox"/> oder: <input type="text"/>	
<input type="checkbox"/> nein	

Mit Arzt besprechen

< Zurück Weiter >

Aufklärungsgespräch (Wechsel Patient zum Arzt)

- ✓ Basis: App auf Arztablet mit Arbeitsliste (synchron zu KIS-Liste)



Aufklärungsgespräch

- ✓ Cockpit gibt schnelle Übersicht zur Vorbereitung auf Gespräch

SIM fehlt 09:04 20%

< Patientenauswahl Ganesh, Patient (01.01.1980)

Übersicht [Icons] 1 offene Frage

Patientendaten				
Name	Geburtsdatum	Geschlecht	Gewicht	Größe
Ganesh, Patient	01.01.1980	männlich	85	178

Dx Fragen

OPx Fragen

Mx Fragen

1.1 Werden regelmäßig Medikamente eingenommen? — Schmerzmittel

Sonstige

Aufklärungsgespräch

- ✓ Durch Feedbackfunktion wird Arzt auf Rückfragen des Patient hingewiesen

SIM fehlt 09:07 19%

< Patientenauswahl Ganesh, Patient (01.01.1980)

1 offene Frage

Fragen für D-HNO5 - Pharyngo-Laryngoskopie

Bitte geben Sie Ihr Geburtsdatum an. 01.01.1980

Bitte geben Sie Ihre Größe (in cm), Ihr Gewicht (in kg) sowie Ihr Geschlecht an. 178 cm / 85 kg / männlich

1.1: Werden regelmäßig Medikamente eingenommen?

Schmerzmittel blutgerinnungshemmende Mittel (z.B. Marcumar®, Aspirin®, Plavix®, Pradaxa®, Xarelto®)

Beruhigungsmittel Schlafmittel

„Antibabypille“ Medikamente gegen Bluthochdruck

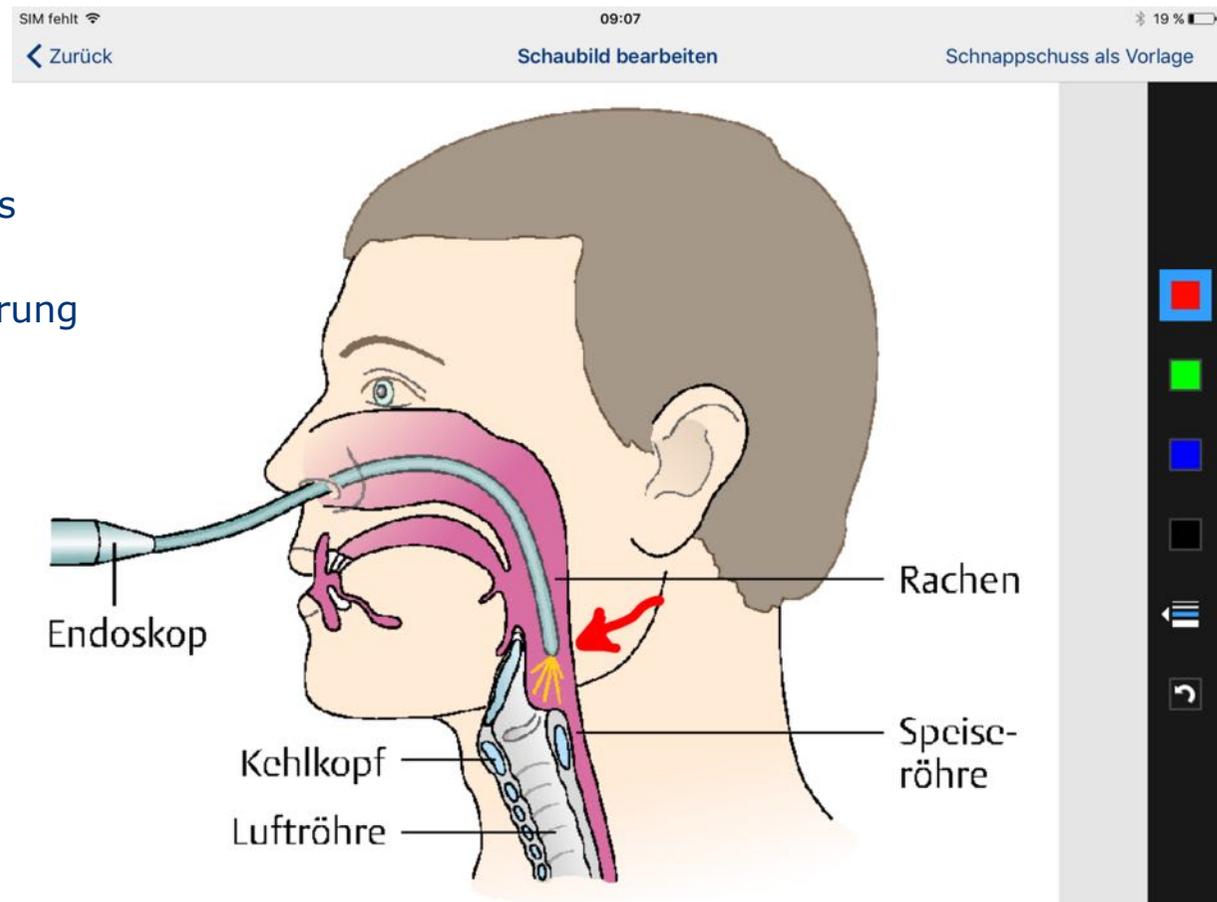
oder:

nein

Mit Arzt besprechen

Aufklärungsgespräch

- ✓ Einzeichnungen erhöhen Patientenverständnis
- ✓ Individualisierung der Aufklärung



Aufklärungsgespräch

- ✓ Bogen wird digital annotiert und unterschrieben, danach automatische Archivierung

SIM fehlt 09:21 17%

Zurück **Unterschreiben zur Einwilligung** Archivieren Drucken ?

Unterschrift der Ärztin / des Arztes zur Einwilligung

Unterschrift der Patientin / des Patienten / der Eltern zur Einwilligung

Unterschrift der Ärztin / des Arztes zum Informationsteil

Pharyngo-Laryngoskopie: Info-Falt für #

Risiken und mögliche Komplikation

Die Häufigkeitsangaben entsprechen... allgemeine Einschätzung und sollen helfen, die Risiken untereinander zu gewichten. Trotz aller Sorgfalt kann es zu - u.U. auch lebensbedrohlichen - Komplikationen kommen, die weitere Behandlungsmaßnahmen/Operationen erfordern. Vorerkrankungen und individuelle Besonderheiten können die Häufigkeit von Komplikationen beeinflussen.

Beim Vorziehen des Endoskops durch den unteren Nasengang kann es zu einer Schleimhautverletzung der Nasenschleimhaut bzw. der Nasenschleimhaut mit nachfolgender Blutung kommen, die jedoch in der Regel problemlos durch eine kurzzeitige Tamponade gestillt werden kann. Schleimhautabrisse sind extrem selten und würden ggf. einen kleineren operativen Eingriff zur Anpassung der Schleimhaut erfordern.

Selten muss nach Schleimhautverletzungen mit einer nachfolgenden Verengung und Einengung der Nasenhöhle und/oder Verengung der Nasenschleimhaut mit der Nasenschleimhaut gerechnet werden, die zu einer Behinderung der Nasenatmung führen können.

Verletzungen im Bereich der Schleimhaut des Kehlkopfengangs und der unteren Bereiche des Rachens sind sehr selten und bedürfen im Allgemeinen keiner Behandlung. Tritt eine Schleimhautverletzung im Bereich des Kehlkopfengangs auf, so ist in der Regel nach dem Eingriff eine weitere Beobachtung unter stationären Bedingungen erforderlich. Ein Luftnotverschnitt ist in diesen Fällen nur sehr selten notwendig.

Bei Allergien oder Unverträglichkeiten (z.B. auf Schmerz- und Beruhigungsmittel, andere Medikamente, Desinfektionsmittel, Latex) können vorübergehend Schwellung, Juckreiz, Niesen, Hautausschlag, Schwindel oder Erbrechen und ähnliche leichtere Reaktionen auftreten. Schwere lebensbedrohliche Komplikationen im Bereich lebenswichtiger Funktionen (Herz, Kreislauf, Atmung, Nieren) und stillende Schäden (z.B. Organversagen, Lähmungen) sind sehr selten.

Da es sich um eine rein diagnostische Spiegelung handelt, richten sich die weiteren Behandlungsmaßnahmen nach dem erhebenen Befund.

Bitte fragen Sie im Aufklärungsgespräch nach allem, was Sie noch zusätzlich wissen möchten.

Erfolgsaussichten

Die Rachen- und Kehlkopfspiegelung ist eine diagnostische Maßnahme und erlaubt meist die Ursache der Beschwerden zu erkennen. Therapeutische Maßnahmen sind in der Regel damit nicht verbunden. Gegebenenfalls kann eine Gewebeprobe entnommen werden. Zusätzlich können spezielle Tests funktionelle Störungen aufdecken. Mit diesen Ergebnissen lässt sich in der Regel eine weitere Behandlung planen. In manchen Fällen (z.B. bei Tumorerkrankungen) sind weitergehende Untersuchungen nötig, um die Erkrankung genauer abzuklären.

Bitte unbedingt beachten - Sofern ärztlich nicht anders angeordnet!

Vor dem Eingriff

Bitte informieren Sie uns, welche Medikamente Sie einnehmen. Der behandelnde Arzt wird dann entscheiden, ob und wann diese Medikamente abgesetzt bzw. durch ein anderes Mittel ersetzt werden müssen; dazu gehören insbesondere blutgerinnungshemmende Medikamente (z.B. Marcumar®, Aspirin®, Plavix®).

Nach dem Eingriff

Wird der Eingriff ambulant durchgeführt, müssen Sie sich von einer erwachsenen Begleitperson abholen lassen, da das Reaktionsvermögen durch Beruhigungs-, Beruhigungs- und/oder Schmerzmittel noch eingeschränkt sein kann. Sie dürfen in den ersten 24 Stunden nach dem Eingriff nicht aktiv am Straßenverkehr teilnehmen, keine gefährlichen Tätigkeiten ausüben oder an laufenden Maschinen arbeiten. Auch sollten Sie in dieser Zeit keinen Alkohol trinken, keine wichtigen Entscheidungen treffen und nicht rauchen.

Bei Atemproblemen, Blutungen aus der Nase, Fieber (über 38 °C) sowie bei sonstigen Störungen des Allgemeinzustands verständigen Sie bitte sofort Ihre Ärztin/Ihren Arzt, auch wenn diese Beschwerden erst einige Tage nach der Untersuchung auftreten!

1.3.2016

Ort, Datum, Uhrzeit Name/Art

Durchdruckkopiersystem 2

Zentrale Arbeitsliste

- ✓ Direkte Ergebnismeldung so dass folgende Prozesse geplant werden können

The screenshot shows a medical software interface with a central worklist and a patient record. A red circle highlights a row in the worklist table.

Ta	Pri...	Name	M...	Bogenstatus
0		Maier	Jens	Bogen angefordert
0		Ganesh	Patient Nasenneb...	Bogen zugewiesen
0		Ganesh	Patient Pharyngo...	zugestimmt und unt.
0		Ganesh	Patient Spiegelun...	Wiedervorlage

The patient record on the right shows details for Patient Ganesh, 01.01.1980, 2104292. The procedure is D-HNOS - Pharyngo-Laryngoskopie. The document content includes instructions for the patient, such as 'Bitte unbedingt beachten! - Sofern ärztlich nicht anders angeordnet!' and 'Vor dem Eingriff'.

Vorteile im Klinikprozess

- ✓ **Gesteigerte Transparenz** über jeden Prozessschritt im KIS
- ✓ Teamarbeit effizienter („Alle wissen Bescheid“)
- ✓ **Ressourcen- und Zeitgewinn** da Kommunikation im Behandlungsteam einfacher und schneller
- ✓ **Keine verschobenen Aufklärungsgespräche** aufgrund fehlender Anamnese mehr
- ✓ **Keine verschobenen OPs/Eingriffe** aufgrund nicht auffindbarer Aufklärungsbögen mehr
- ✓ **Qualität** des Aufklärungsgespräches **steigt** da dem Arzt eine bessere Vorbereitung ermöglicht wird
- ✓ **Gesteigerte Adhärenz** des Patienten verbessert die Genesung und erhöht die Patientenzufriedenheit

Und was hat der Patient davon?

Vieles, denn...

... durch interaktive Aufklärung steigert sich sein Verständnis für den bevorstehenden Eingriff

... dies erhöht auch seine Therapietreue und verbessert somit die Heilungsaussichten

... sein Aufklärungsgespräch mit dem Arzt wird informativer da beide Seiten individueller vorbereitet sind

... er ist nicht von verschobenen Aufklärungsgesprächen oder OPs betroffen, weil der Aufklärungsstatus unklar ist

... er kann Angehörige besser und frühzeitig in seine Behandlung mit einbeziehen

... er fühlt sich besser in seinen Behandlungsprozess integriert

**Patientenaufklärung
=
Patient Empowerment**

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!



Dr. Martin Kuhrau
IT-Leiter
ATEGRIS Gruppe

Alexander Wahl
Partnermanager
Thieme Compliance