ENTSCHEIDERFABRIK

St. Marien- und
St. Annastiftskrankenhaus

Erhöhung der Patientensicherheit durch Vermeidung von Verwechslungen mittels Handscanvorgängen zur Patienten- und Objektidentifikation

V. Boettcher, Dr. I. Bechtold, J. Will
St. Marien- und St. Annastiftskrankenhaus
Ludwigshafen

Entscheiderevent 09.02.2017

St. Dominikus Krankenhaus und Jugendhilfe gGmbH

ENTSCHEIDERFABRIK

St. Marien- und St. Annastiftskrankenhaus

- 2 Einrichtungen für Jugendhilfe
- 1 Hospiz
- 1 Krankenhaus an 2 Standorten
- 57.000 Fälle
- 1.400 Mitarbeiter
- Ca. 100 Mio. € Umsatz

Anonymes Fehlermeldesystem in unserer Einrichtung: CIRS

CIRS: Critical Incident Reporting System.

⇒ **Plattform für anonyme Meldungen über beobachtete unerwünschte Ereignisse und (Beinahe-)Fehler mit Patientengefährdung**

=> Im gesamten klinischen Bereich implementiert seit Sep. 2013

Stand November 2016: 231 Meldungen, davon:

- 7 Patientenverwechslungen (3%)
- 51 Medikationsverwechslungen (21,5%)

CIRS-Meldungen St. Marien- und St. Annastiftskrankenhaus

GuiG IuiG VuiG
ENTSCHEIDERFABRIK

St. Marien- und St. Annastiftskrankenhaus

Fall-Nr	Titel	Gruppe	Status
110233	Verabreichung von Medikamenten bei kognitiv eingeschränkten Patienten	1	4
107883	Muttermilch eines anderen Patienten verabreicht	1	6
106702	Falsche Antibiose	1	6
103839	Patientenverwechslung bei der Tablettenausgabe	1	6
101851	Medikationsverwechslung	1	6
109915	Verwechslung bei der Medikamentenausgabe	1	4
88400	Medikamente falsch verteilt - rechtzeitig gemerkt	1	6

Verwechslungsrisiko „Look-alikes und sound-alikes“

ENTSCHEIDERFABRIK

St. Marien- und St. Annastiftskrankenhaus

Look- und sound- alike zugleich: Zopiclon und Zolpidem

Stufe 1: „das 4-Augen-Prinzip beim Stellen der Medikamente auf den Stationen ist umgesetzt“

AKTIONSBÜNDNIS PATIENTENSICHERHEIT

Aus: Aktionsbündnis Patientensicherheit (APS): Checkliste Arzneitherapiesicherheit

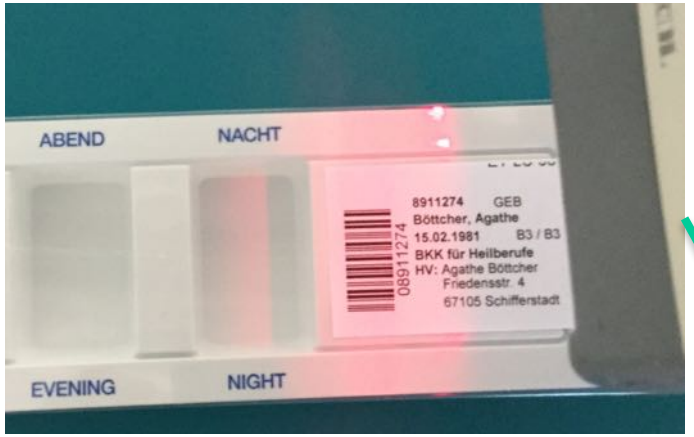
Alleine im Dienst funktioniert das 4-Augen-Prinzip nur…

Richten in der Stationszentrale

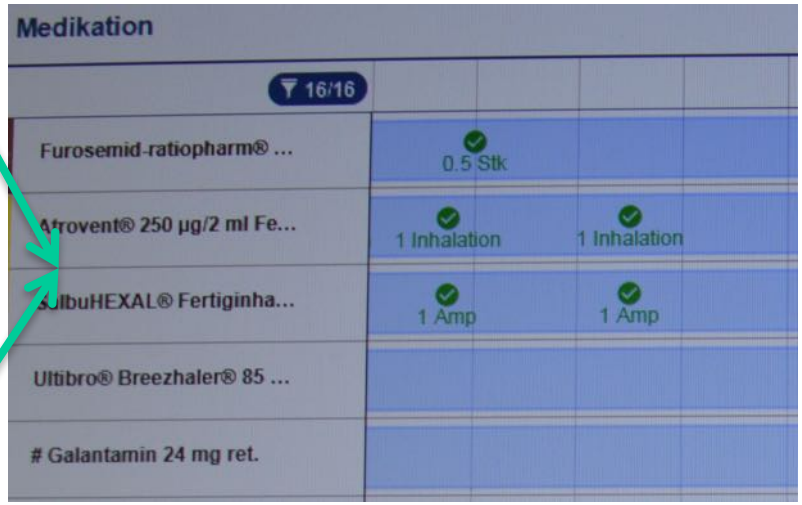
ENTSCHEIDERFABRIK

St. Marien- und
St. Annastiftskrankenhaus

…mit elektronischer Unterstützung!



+



=

Medikamentenabgabe / Applikation

Stufe 4: „Die Identifizierung von Patienten erfolgt mit Bar- Code oder Radiofrequenz-Identifikation (RFID) und die Abgabe / Applikation von Medikamenten wird elektronisch dokumentiert.“

AKTIONSBÜNDNIS
PATIENTENSICHERHEIT

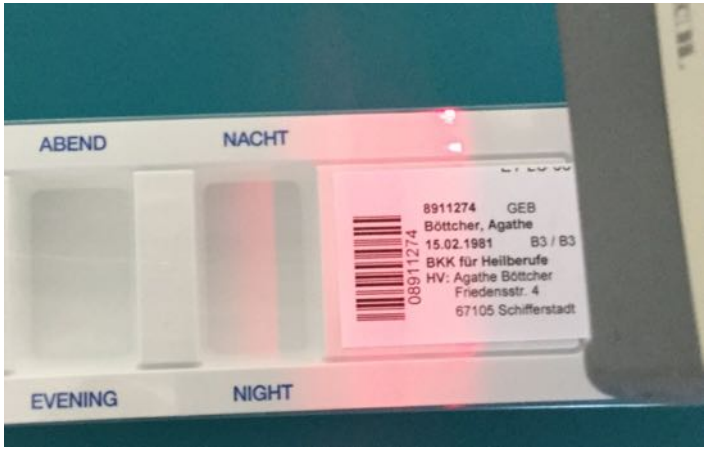
Aus: Aktionsbündnis Patientensicherheit (APS): Checkliste Arzneitherapiesicherheit

Abgabe der Medikamente: „Perfect Match“

ENTSCHEIDERFABRIK

St. Marien- und St. Annastiftskrankenhaus

+



+

=

Aussicht

=> Simulation des 4-Augen-Prinzips bei allen diagnostischen und therapeutischen Maßnahmen, z. Bsp. bei Röntgen, Transfusionen, Operationen …

⇒ Warnhinweise durch im QR- Code hinterlegte Informationen, z. Bsp. Allergien, Diäten, vorliegender Patientenverfügung…

⇒ Generieren von KPIs, z. Bsp. Wartezeiten, Anzahl von Dismatches, abrechenbare Nebenprozeduren…

Wie könnte es gehen?

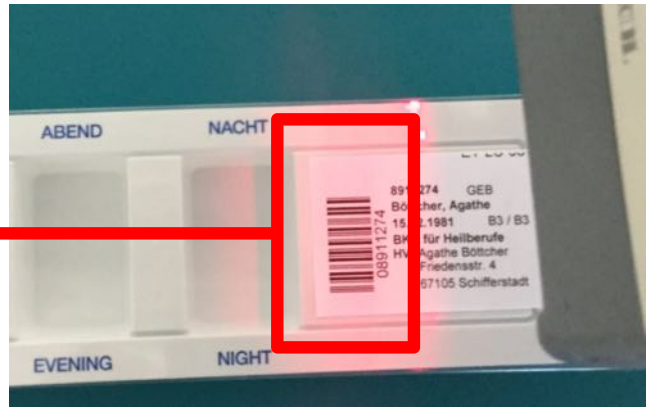
ENTSCHEIDERFABRIK

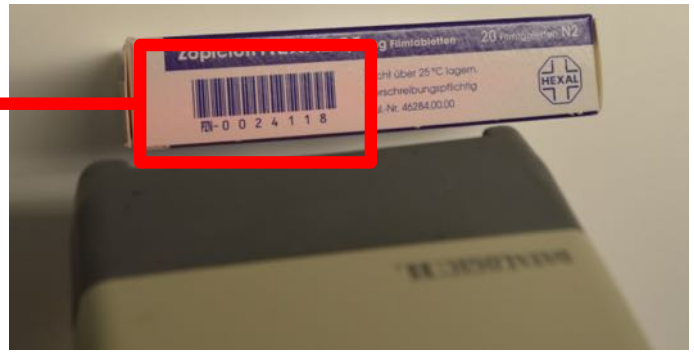
St. Marien- und St. Annastiftskrankenhaus

KIS

.csv

Fallnr;	Anzahl;	Artikel;	PZN
1234;	1-0-1;	345;	3879
1234;	1-0-1;	345;	4521
1234;	1-0-1;	345;	2287
1234;	0-0-1;	456;	3612
1234;	0-1-0;	567;	7921
1234;	0-1-0;	567;	2419





BC-Leser

Wir suchen einen Partner…

- **Erfahrung mit mobilen Devices zur Barcode-Erkennung (1D/2D, übliche Standards)**
  - **Prozessunterstützend, nicht behindernd**
  - **Robust und für patientennahen Einsatz geeignet**
  - **wischdesinfizierbar**
- **Fähigkeit, das Device zu programmieren**
  - **Einfache Prozesslogiken**
    - **Boolesche Operatoren**
    - **Prüfe auf Übereinstimmung**
    - **Prüfe auf „Vorhandensein-in-Liste“**
    - **Alert, Benutzereingabe, Protokoll**
  - **Überschaubare off-line Datenhaltung**
  - **Synchronisierung (z.B. .csv, HL7 optional)**
- **Offenes System**
  - **Weitere Use-cases sollen unkompliziert implementierbar sein**
  - **„If this then that for Healthcare“**

IFTTT HC

Patientensicherheit ist Gesetz!

ENTSCHEIDERFABRIK

St. Marien- und
St. Annastiftskrankenhaus

Welches „Armband“? Sie h

SGB

ISO

DI
900

DIN EN 15

Vote for

#10 !

Danke für Ihre Aufmerksamkeit!

ENTSCHEIDERFABRIK

Volker Boettcher
Risikomanagement und Medizinproduktemanagement
St. Marien- und St. Annastiftskrankenhaus

Salzburger Str. 15
67067 Ludwigshafen

Tel: +49(0)621-5501 2173
Fax: +49(0)621-5501 2725
E-Mail: volker.boettcher@st-marienkrankenhaus.de
Web: www. st-marienkrankenhaus.de