

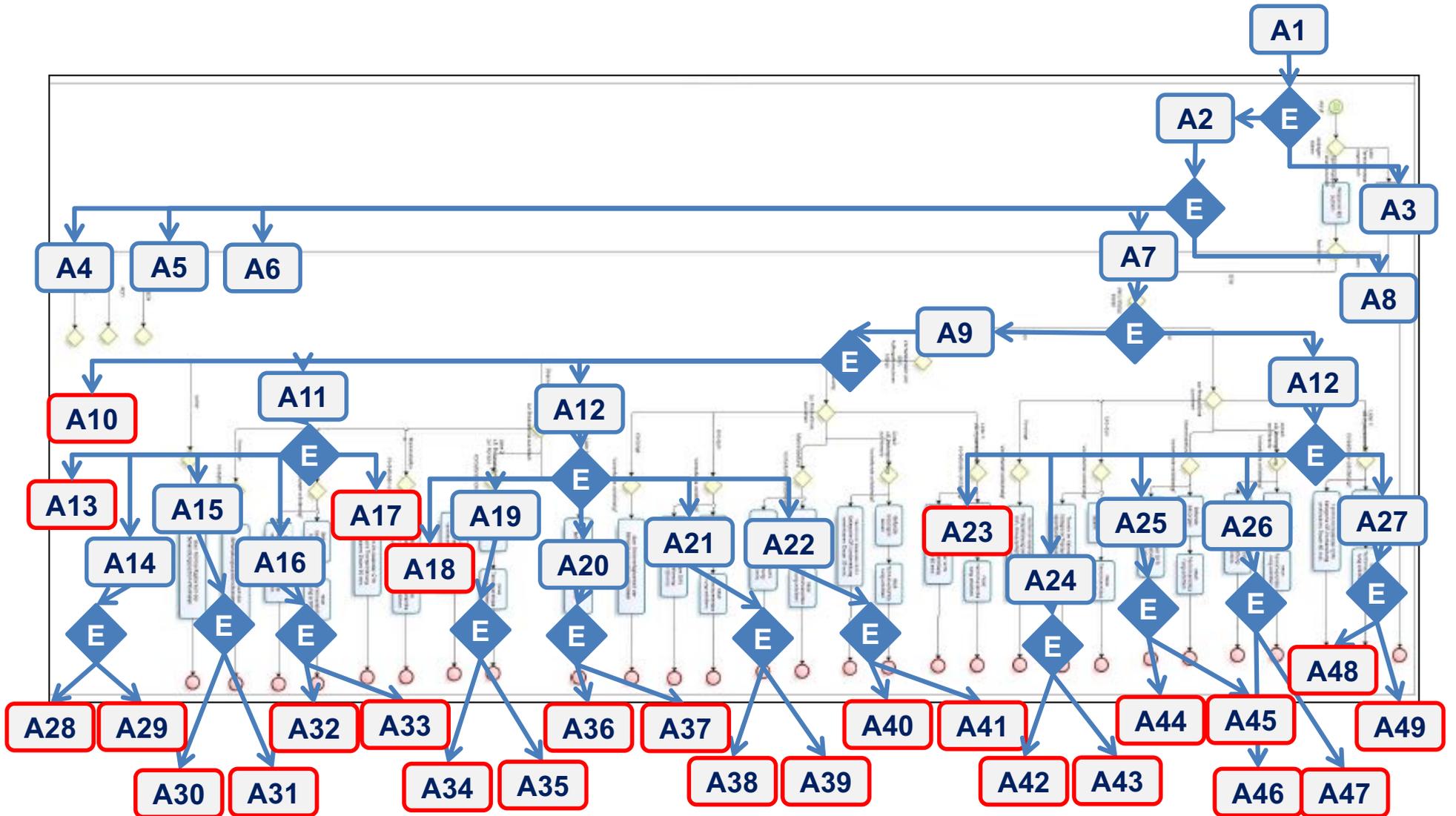


**ENTSCHEIDERFABRIK**

---

## **Weg vom Happy Path – hin zur Praxis mit Berücksichtigung aller Sonderfälle/ Varianten!**

„Krankenhaus-Erfolg durch optimalen IT-Einsatz“

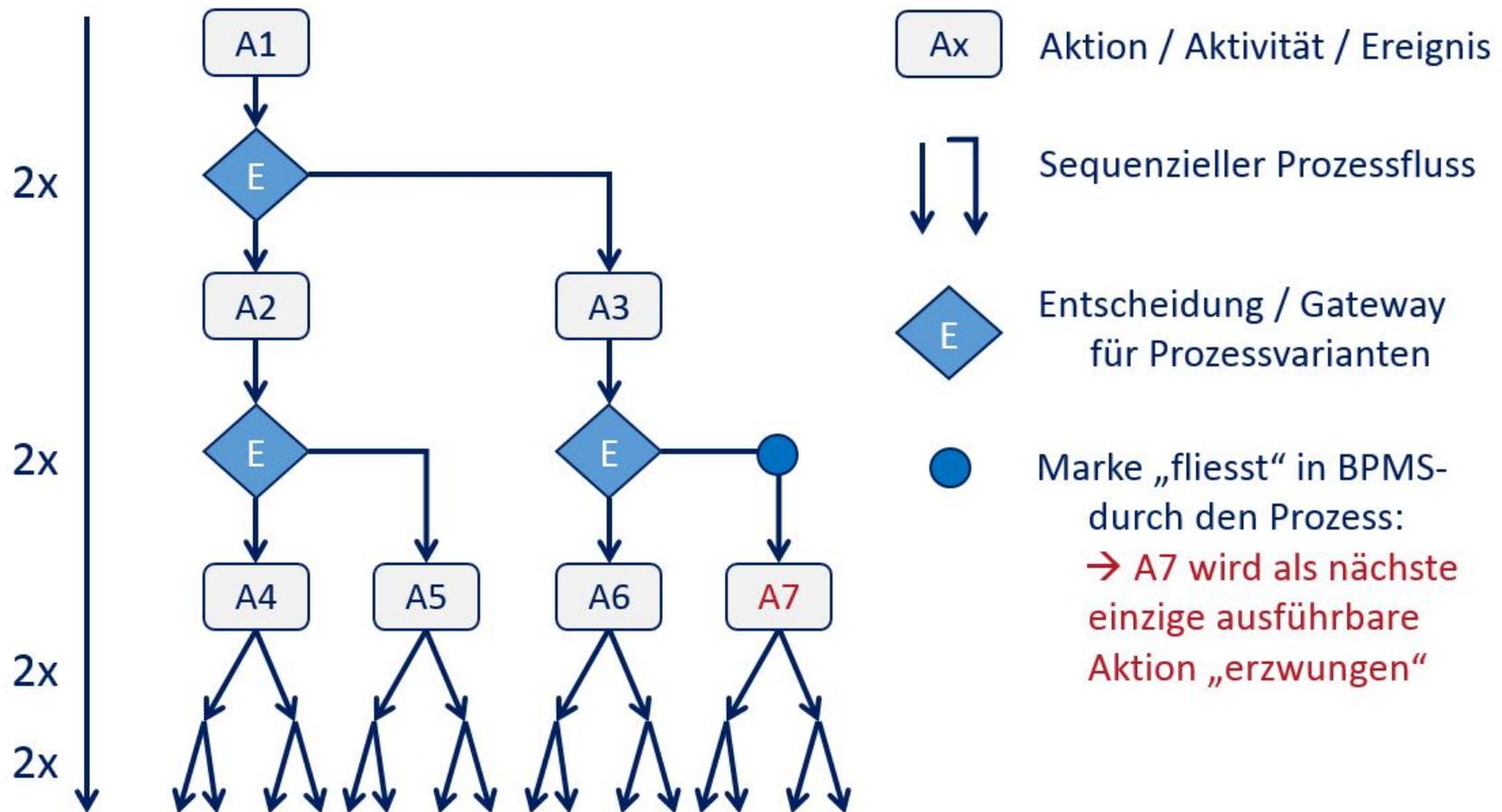


## Das Problem: Wer beherrscht diesen Prozess?



- „Einkaufsgenehmigungsprozess eines Krankenhauses“

# Prozessmodellierung à la BPMN-Sequenzen



- 20 Ablaufschritte mit je einer Variante = 1 Million Varianten
- 1 Million cm = 10 Km Prozesstapete



**Variantenvielfalt ist mit klassischem Ansatz NICHT beherrschbar!**

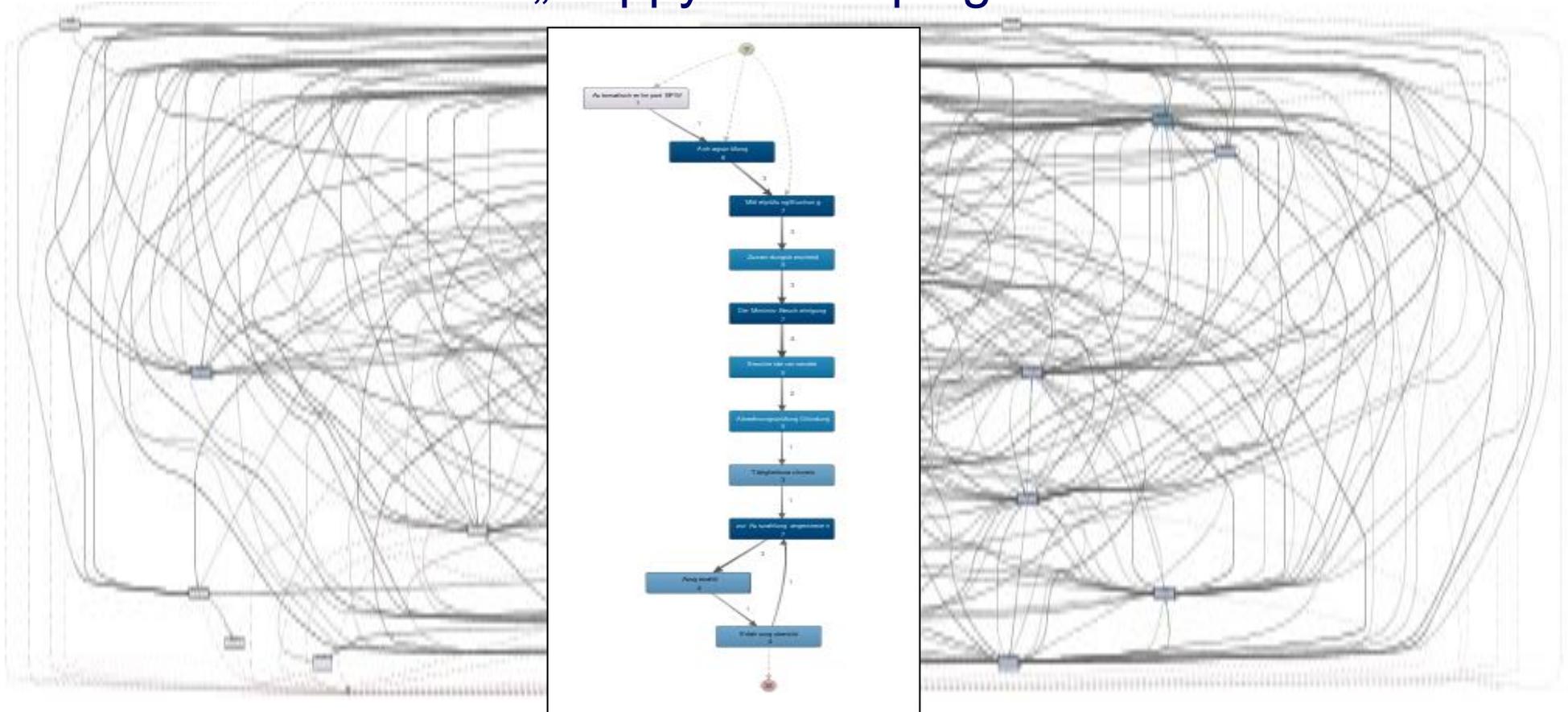
„Wir wissen, dass wir **den modellierten (Soll)-Prozess niemals einhalten** können, weil die Fachlichkeit nicht abgebildet wurde bzw. werden kann; haben ihn aber im Vorstand dennoch als Vorgabe *abgesegnet*.“

Zitat\* eines IT-Leiters zum Einkaufsgenehmigungsprozess in einem Krankenhaus

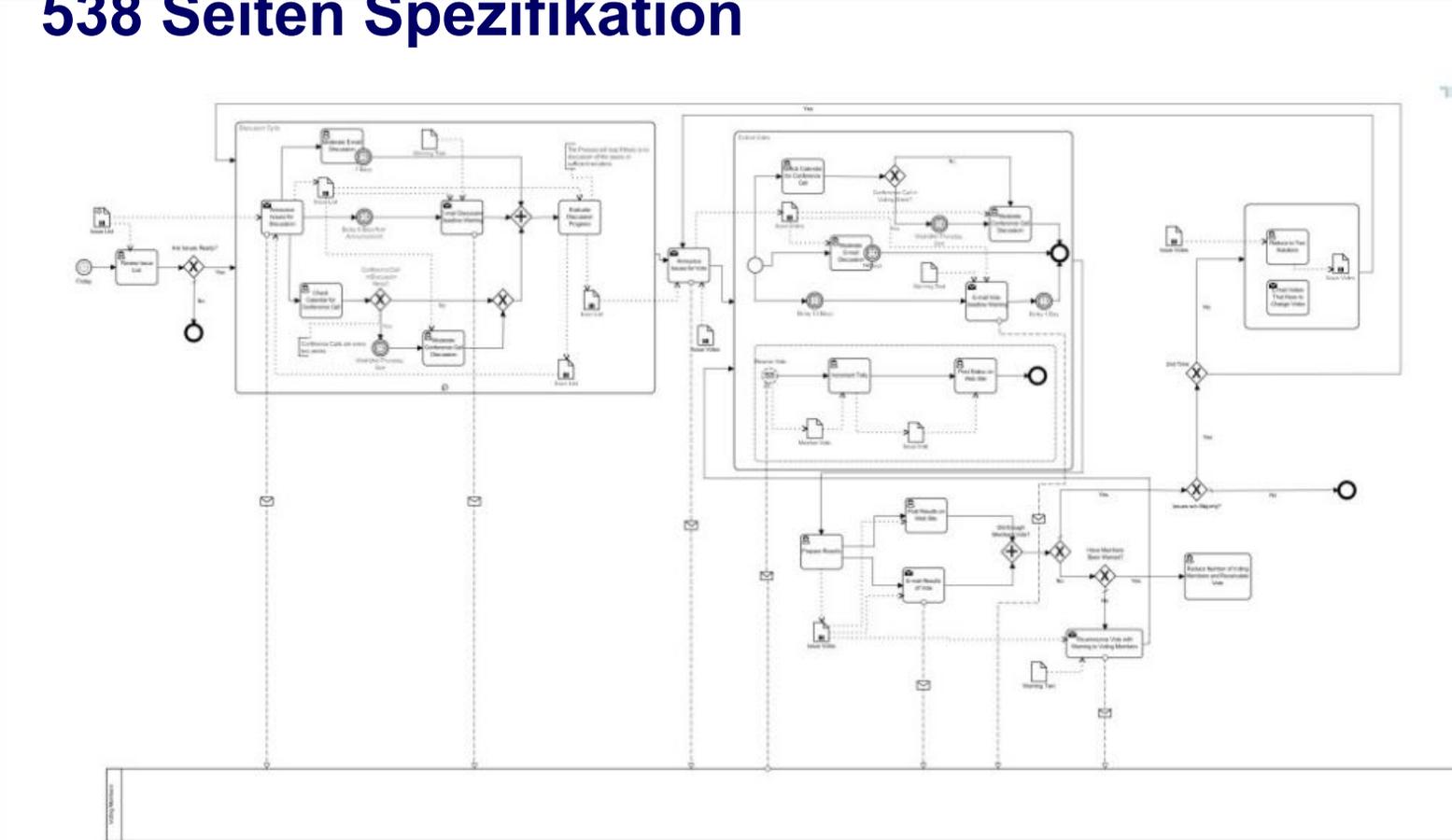
\* nach über einem Jahr „Modellierungszeit“

## (Soll-)Prozess vs. „tatsächliche Realität“

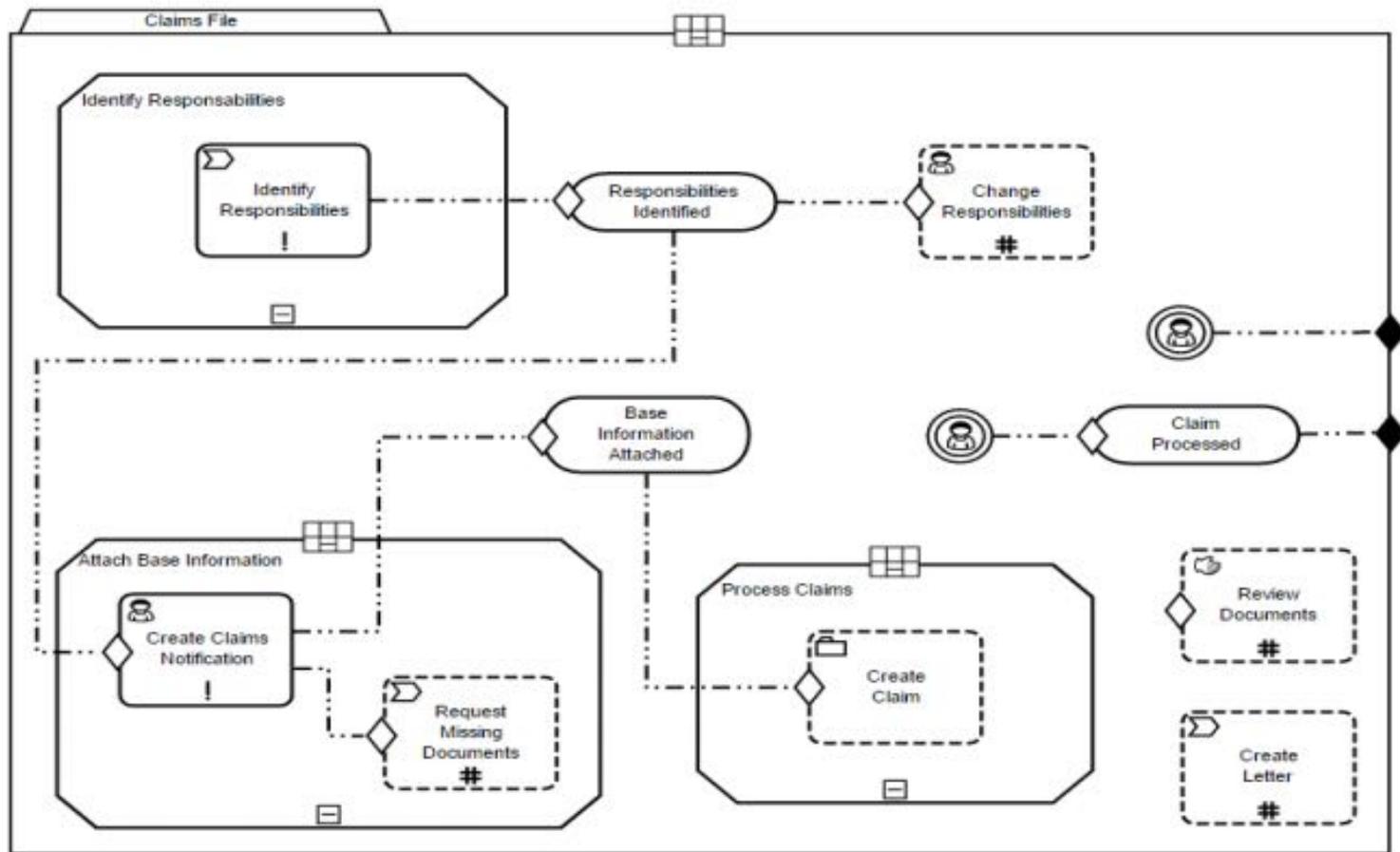
- > 10.000 reale Prozessinstanzen (ÖV-Förderprogramm)
- Der vermeintliche „Happy-Path“ spiegelt nicht die Realität!



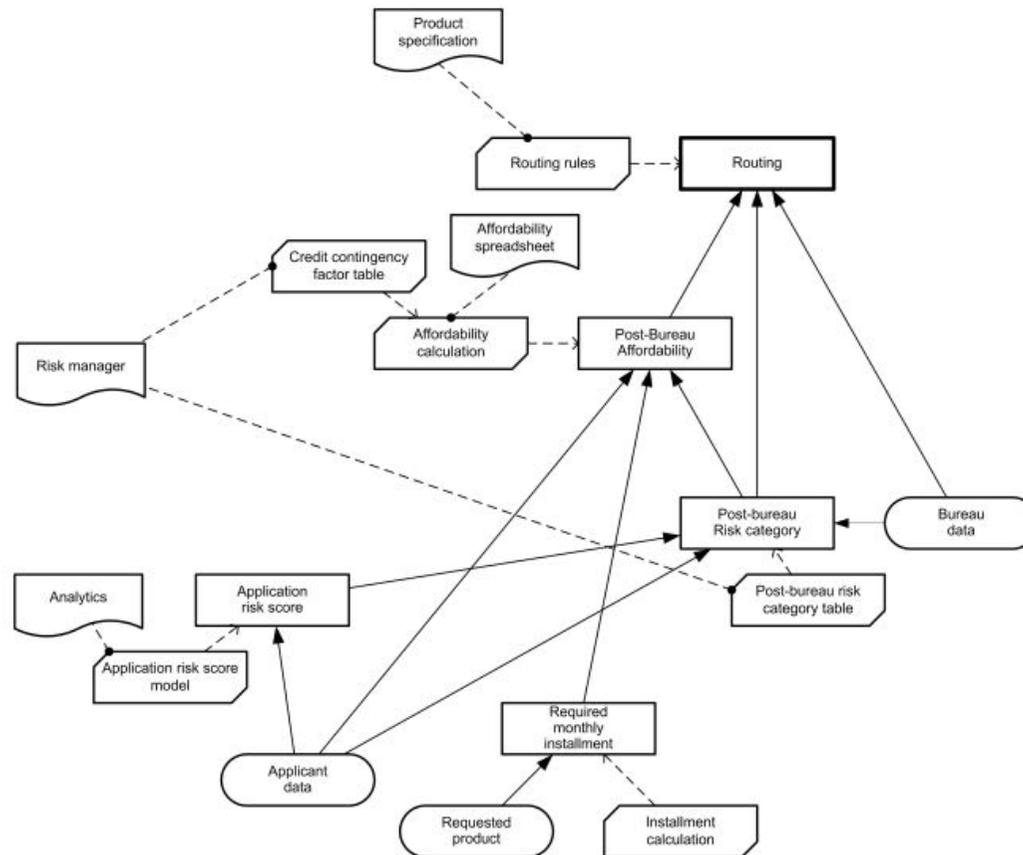
- 538 Seiten Spezifikation



- 144 Seiten Spezifikation

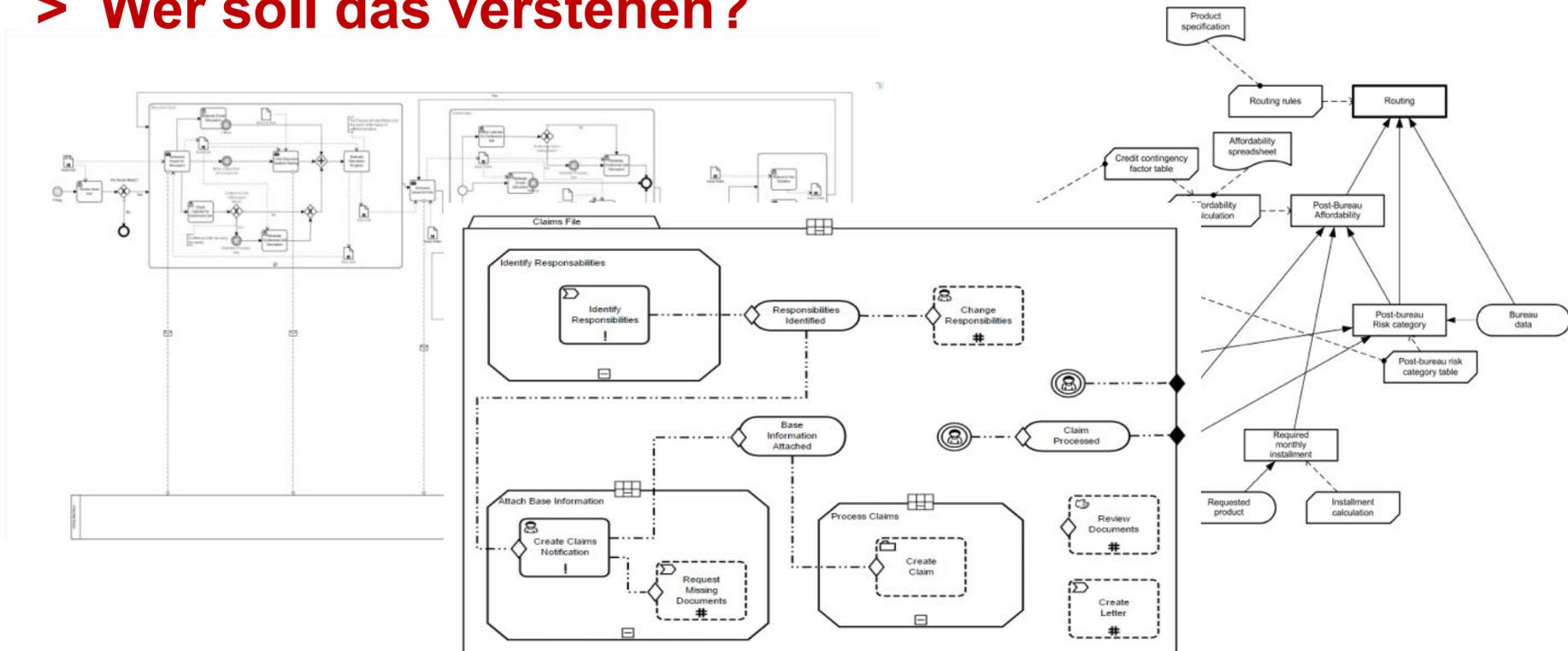


- 182 Seiten Spezifikation

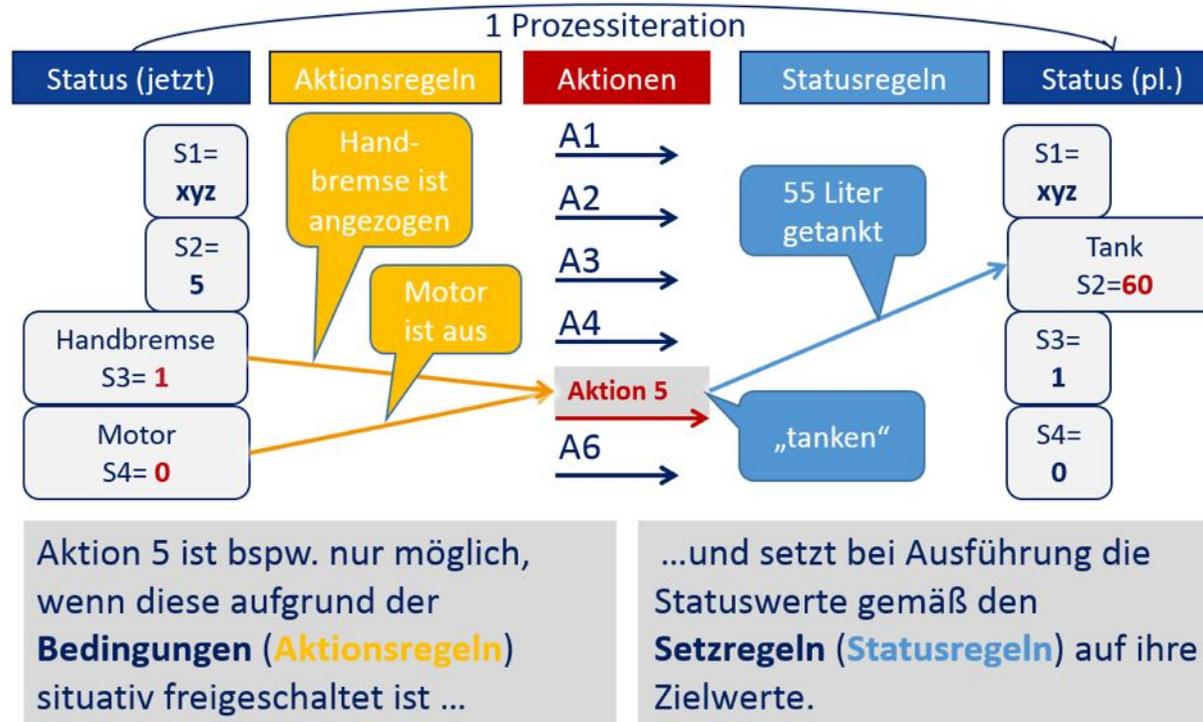


# Trilogie der Notation BPMN, CMMN, DMN

- 864 Seiten Spezifikation für 3 unterschiedliche Modelle
  - Keine (!!!) Prozessausführung -> reine Modellierung
- > Wer soll das verstehen?



- Einheitliches Modell für ALLES
- Unmittelbare Prozessausführung: Nicht nur Modellierung
- Jegliche Fachlichkeit und Regelwerk ist abbildbar





## **SONAL® und kiwiw-Digitalisierungsplattform**

**ENTSCHEIDERFABRIK**

- **Softwareerstellung bis zu 20x schneller als traditionell**
- **Kein Programmier-Know-How erforderlich**
- **100% jeglicher Sonderfälle und Varianten abbildbar**
- **Das Wissen der Mitarbeiter wird unmittelbar in die Anwendung überführt (und bleibt nicht in wenigen Köpfen)**
- **Lieferbar in Cloud und On Premise (LAN / RZ)**
- **Anwendbar sowohl für administrative Prozesse als auch für Kernprozesse in Krankenhäusern**
- **Integrationsszenarien mit und ohne integriertes Frontend**
- **Europaweit patentierte Technologie**



## Nutzen

- **„Endlich“ wird die fachliche Realität durch SW abgebildet**
- **Komplexeste Sachverhalte können abgebildet werden**
- **Kostenreduktion Softwareprojekte mind. 50% bis >90%**
- **Wissen wird aus den Köpfen in Software übertragen**
- **Mitarbeiter werden entlastet**
- **Rein fachliche Modellierung ohne Programmierung**
- **Situationsangemessene Entscheidungsunterstützung**
- **Mannigfaltig einsetzbare Technologie sowohl für organisatorische, administrative als auch für klinische Themen**



- **ISO 9001:2015**
- **ISO 27001 (IT Sicherheitsgesetz für KRITIS-Betreiber)**
- **Einkaufsgenehmigungsprozess**
- **Entlass(ungs)management**
- **Geräteeinweisung gemäss MPBetreibV**
- **Patientenaufnahme(prozesse) (Zyklus 2016/17)**
- **Allgemeines Prozessmanagement**
- **Rapid-Prototyping**
- **„Service-Prozesse“**
- **etc.**



kiwiw Systems GmbH

ENTSCHEIDERFABRIK

kiwiw Systems GmbH  
Stormarnstr. 47  
22844 Norderstedt (bei Hamburg)



- **„Die adaptive Digitalisierungsplattform!“**
- Patentierte Technologie seit 28.12.2016
- Geschäftsprozessausführung (BPMS) und Human Workflow-System, Prozessmanagement
- Entwicklung von Software-Lösungen für branchen- und kundenspezifische Geschäftsabläufe jeglicher Art
- Wissenschaftliche Zusammenarbeit mit Prof. Allweyer, Prof. Jablonski und Prof. Melcher (ISO 9001:2015)
- Branchen: ÖV, Healthcare, Industrie (aller Art), KMUs, etc..



ENTSCHEIDERFABRIK

## Weg vom Happy Path – hin zur Praxis mit Berücksichtigung aller Sonderfälle/ Varianten!

Klinik 1: Dr. Thorsten Raff „Zentrum für ambulante Medizin in Jena“

Klinik 2: ?

Industriepartner mobile Frontends: „Herzlich willkommen!“