



# KHZG

## FTB 10 + INFORMATIONSSICHERHEIT (15%-ANTEIL JE FTB)

## HANS-PETER BLUG

DRK TRÄGERGESELLSCHAFT SÜD-WEST MBH 

11.06.2024



Finanziert von der  
Europäischen Union  
NextGenerationEU



# AGENDA

- Die DRK Trägergesellschaft Süd-West mbH
- Allgemeine Informationen
- Herausforderungen
- Aufgabenstellung
- Maßnahmen
- Prioritätenanalyse
- Umsetzung bis heute
- Wie geht es weiter?
- Fazit



Finanziert von der  
Europäischen Union  
NextGenerationEU



# AGENDA

- **Die DRK Trägergesellschaft Süd-West mbH**
- Allgemeine Informationen
- Herausforderungen
- Aufgabenstellung
- Maßnahmen
- Prioritätenanalyse
- Umsetzung bis heute
- Wie geht es weiter?
- Fazit

# DIE DRK TRÄGERGESELLSCHAFT SÜD-WEST MBH

- Gründung: November 2000

Dachgesellschaft von:

- DRK Krankenhaus GmbH Rheinland-Pfalz (1989)  
DRK Krankenhaus GmbH Saarland (1984)

Gesellschafter:

- DRK-Landesverband Rheinland-Pfalz (81%)  
DRK-Schwesterschaft Rheinpfalz-Saar e.V. (19%)

- Einrichtungen:  
11 Krankenhäuser an 13 Standorten, 4 Altenpflegeeinrichtungen und 3 Medizinische Versorgungszentren

# DIE DRK TRÄGERGESELLSCHAFT SÜD-WEST MBH



## Unser Verbund:

11 Krankenhäuser an  
13 Standorten

Patienten (stat.) 70.000

Umsatz 200 Mill. €

Beschäftigte ca. 4.300

## Unsere Mitglieder – starke Referenzen

### Steuerungsgremium 2022 – 2024 der Mitgliederversammlung



# AGENDA

- Die DRK Trägergesellschaft Süd-West mbH
- **Allgemeine Informationen**
- Herausforderungen
- Aufgabenstellung
- Maßnahmen
- Prioritätenanalyse
- Umsetzung bis heute
- Wie geht es weiter?
- Fazit



Finanziert von der  
Europäischen Union  
NextGenerationEU



# ALLGEMEINE INFORMATIONEN

- Zu meiner Person:
  - Seit 2000 in der Gesellschaft
  - bis Dezember 2018 zuständig für die Einrichtungen Saarland
  - seit Januar 2019 zuständig für die Trägergesellschaft (TG)
- Übernahme einer heterogene IT-Infrastruktur mit teilweiser zentraler und noch überwiegend dezentraler Installation
- Weiterführung der Zentralisierung (KIS-Datenbanken, Applikationsserver, Backupsysteme, etc.) und Steigerung der Informationssicherheit
- Cyber-Angriff: Juli 2019 auf komplette TG  
Folge: kompromittierte AD-Struktur
- August 2023 - heute: Insolvenz der DRK Krankenhaus GmbH Rheinland-Pfalz



# AGENDA

- Die DRK Trägergesellschaft Süd-West mbH
- Allgemeine Informationen
- **Herausforderungen**
- Aufgabenstellung
- Maßnahmen
- Prioritätenanalyse
- Umsetzung bis heute
- Wie geht es weiter?
- Fazit

# HERAUSFORDERUNGEN

## Ausgangssituation

Die DRK gemeinnützige Trägergesellschaft Süd-West mbH verfügt einen gewissen Digitalisierungsgrad. Für die Aufnahme weiterer Digitalisierungsmaßnahmen ist die aktuelle IT-Sicherheit unzureichend.

## Herausforderung

Aufgrund zunehmender Digitalisierungsmaßnahmen muss sichergestellt werden, dass die IT- bzw. Cybersicherheit und die Informationssicherheit der Krankenhausinfrastruktur den Anforderungen entsprechen und hinsichtlich Ausfällen, Beeinträchtigungen und Angriffen einen Krankenhausbetrieb weiterhin gewährleisten.

# HERAUSFORDERUNGEN

- Aufrechterhaltung Betrieb
- Überarbeitung der WAN-Struktur
- Zentralisierung der KIS-Datenbanken in Rechenzentrum
- Übernahme und Überarbeitung der IT-Infrastruktur einer vorhandenen Einrichtung (bisher betreut durch externen Dienstleister)
- Umzug der einzelnen Einrichtungen in neue AD-Struktur

# AGENDA

- Die DRK Trägergesellschaft Süd-West mbH
- Allgemeine Informationen
- Herausforderungen
- **Aufgabenstellung**
- Maßnahmen
- Prioritätenanalyse
- Umsetzung bis heute
- Wie geht es weiter?
- Fazit



# AUFGABENSTELLUNG

- Unzureichende Virtualisierungsumgebung (Citrix)
- Verbesserungen bei Anmeldung, Performance, Verfügbarkeit und Drucker-Verwaltung in der Terminal-Arbeitsumgebung (Citrix/RDS)
- Veraltete Hard- und Software der Virtualisierungsserver (ESXi 5 – 6.5 und HP G6-8 Server)
- Monitoring fehlt – Check\_MK
- Inventarisierung fehlt, Automatismus der Erfassung von Geräten
- Unzureichende Lizenzierung (Microsoft Server, Citrix, VMware, Office)
- Fehlende Backupressourcen (Veeam, NetBackup) – Speicher und ggf. Lizenzen
- zu langsamer und nicht redundanter Shared Storage
- Softwareverteilung, Patchmanagement und Endpoint Management
- Vereinheitlichung der Active Directory Struktur

# AGENDA

- Die DRK Trägergesellschaft Süd-West mbH
- Allgemeine Informationen
- Herausforderungen
- Aufgabenstellung
- **Maßnahmen**
- Prioritätenanalyse
- Umsetzung bis heute
- Wie geht es weiter?
- Fazit



Finanziert von der  
Europäischen Union  
NextGenerationEU







Finanziert von der  
Europäischen Union  
NextGenerationEU





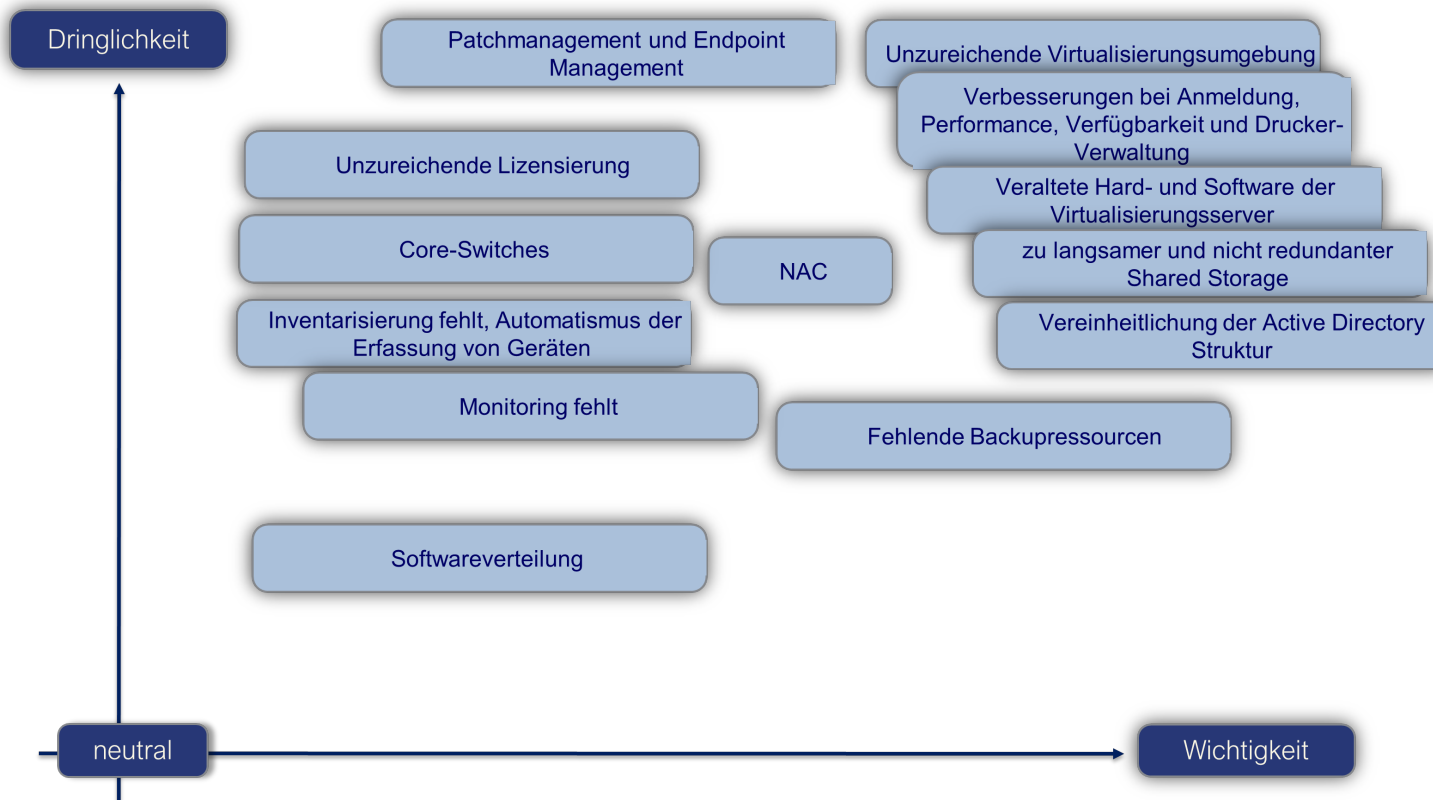


# AGENDA

- Die DRK Trägergesellschaft Süd-West mbH
- Allgemeine Informationen
- Herausforderungen
- Aufgabenstellung
- Maßnahmen
- **Prioritätenanalyse**
- Umsetzung bis heute
- Wie geht es weiter?
- Fazit



# PRIORITÄTENANALYSE



# AGENDA

- Die DRK Trägergesellschaft Süd-West mbH
- Allgemeine Informationen
- Herausforderungen
- Aufgabenstellung
- Maßnahmen
- Prioritätenanalyse
- **Umsetzung bis heute**
- Wie geht es weiter?
- Fazit



Finanziert von der  
Europäischen Union  
NextGenerationEU



# UMSETZUNG BIS HEUTE (1/7)

## CITRIX ZUSTAND

- adäquate Citrix Umgebung
- Performanter und stabiler Betrieb
- Möglichkeit Zugriff von Extern
- Ausbau der Zentralisierung der Standorte nach Neuwied (kalk. 1800 concurrent Sessions)
- Verbesserte Anmeldezeiten
- Vereinfachte Bereitstellung der Citrix Worker
- Keine dedizierte Publizierung -> Ressourceneinsparung

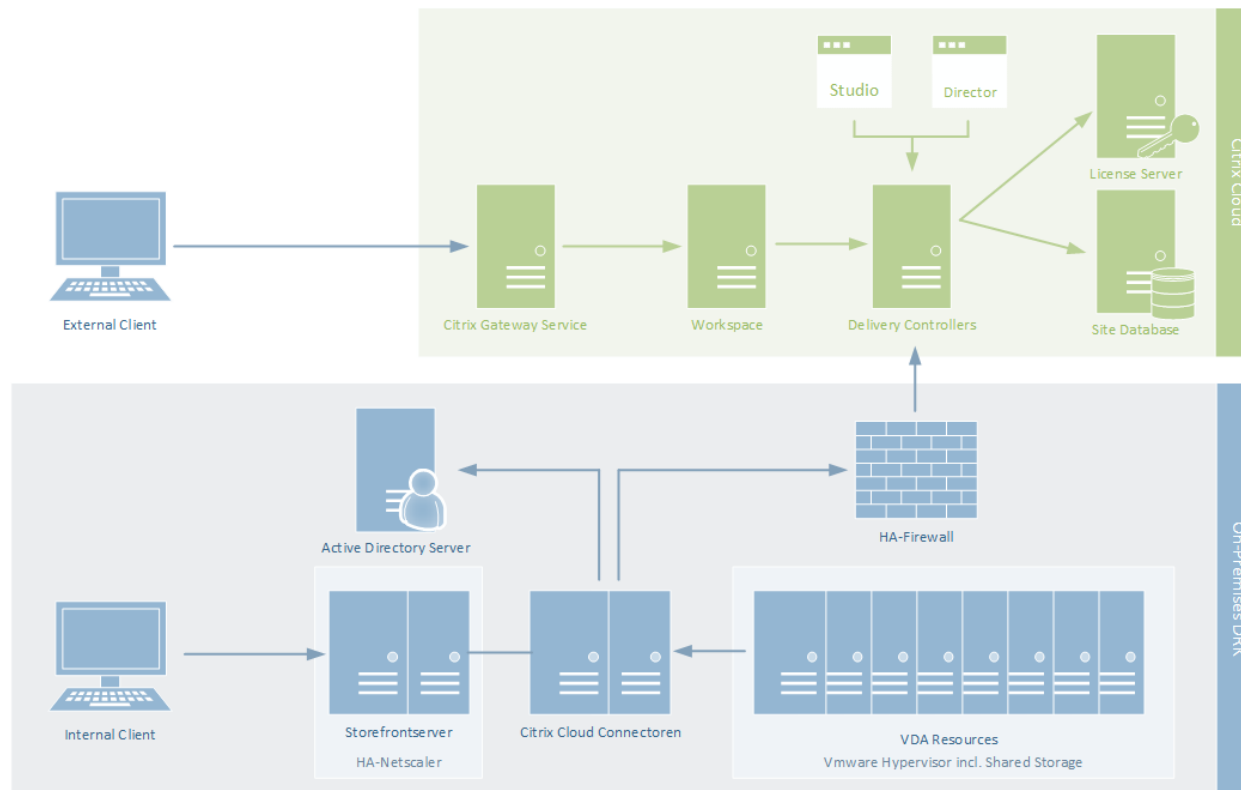
# UMSETZUNG BIS HEUTE (2/7)

## CITRIX AKTUELLER STAND

- Moderne Hybrid-Lösung mit Citrix Daas und local Ressourcen
- Externer Zugriff über Secure Gateway in Citrix Cloud
- Einfache Bereitstellung der Worker durch Citrix MCS (Machine Creation Services)
- Optimiertes Profilmanagement durch UPM
- Aktualisierte VMware Infrastruktur (Version 7.3)
- Optimierte Anmeldezeiten (aktuell ca. 10-15 sek.)
- Aktualisierung des Office-Pakets auf Version 2019

# UMSETZUNG BIS HEUTE (3/7)

## CITRIX - DRK HYBRID-LÖSUNG



Finanziert von der  
Europäischen Union  
NextGenerationEU



# UMSETZUNG BIS HEUTE (4/7)

## NETZWERK HANDLUNGSSCHRITTE

- Inventarisierung der Geräte
- Inventarisierung der VLANs
- Erstellung eines einheitlichen VLAN-Konzepts
- Lösungssuche für NAC (Network Access Control)
- Lösungssuche für Monitoring-Lösung
- Preisindikation für WLAN-Ausleuchtung



# UMSETZUNG BIS HEUTE (5/7) NETZWERK (IN BEARBEITUNG)

- Dokumentation des Netzwerks (Geräte, VLANs, etc.)
- Lösungsvorstellung dreier NAC-Lösungen
  - Teststellung einer NAC-Lösung installiert
- Vorbereitungen f. Ausschreibung WLAN-Ausleuchtung
- Bedarfsermittlung für auszutauschende Access-Switche (abhg. Doku)
- Neu-Konzeptionierung des Netzwerkes (Core-Switche, Firewall, etc.) mit DL

# UMSETZUNG BIS HEUTE (6/7)

## IAM

- Kontakt zu OGITIX über die Entscheiderfabrik
- IAM Workshop in Neuwied | 6.05.2023
- Sommer Camp Koblenz | 12.-13.06.23
- Handlungsempfehlung von OGITIX

Projekt stagniert auf Grund fehlender Ressourcen seitens OGITIX und wegen Insolvenzverfahren der DRK Krankenhaus GmbH Rheinland-Pfalz.

# UMSETZUNG BIS HEUTE (7/7)

## GEPLANTES PROJEKT – REDUNDANTES RZ IM SAARLAND



- Standorte Neuwied und Saarlouis
- Prüfung der Räumlichkeiten für den Aufbau eines 2ten RZs in Saarlouis
- „Containerlösung“ wird favorisiert

# AGENDA

- Die DRK Trägergesellschaft Süd-West mbH
- Allgemeine Informationen
- Herausforderungen
- Aufgabenstellung
- Maßnahmen
- Prioritätenanalyse
- Umsetzung bis heute
- **Wie geht es weiter?**
- Fazit



Finanziert von der  
Europäischen Union  
NextGenerationEU



# WIE GEHT ES WEITER?

## GEPLANTE PROJEKTE (IN BEARBEITUNG)

- Sukzessive Aktualisierung der Windows- und VMWare-Landschaft
- Erneuerung der aktuellen Endpointlösung
- Einführung MDM-System für Tablets
- Installation einer Monitoring-Lösung für Server & Dienste (s. Netzwerk)

# AGENDA

- Die DRK Trägergesellschaft Süd-West mbH
- Allgemeine Informationen
- Herausforderungen
- Aufgabenstellung
- Maßnahmen
- Prioritätenanalyse?
- Umsetzung bis heute
- Wie geht es weiter?
- **Fazit**



# FAZIT

- Hohe Herausforderungen an IT
- Umsetzungsstrategie seitens oberster Leitungsebene
- Kontinuierliche Investition in die IT-/Informationssicherheit (keine Einmalinvestition) notwendig
- Förderung ist gut, greift aber zu kurz (3 Jahre)
- IT-Sicherheit ist sehr aufwendig und kostenintensiv
- Preissteigerung durch Corona / Krieg (keine Ende in Sicht...)
- Vorhandenes IT-Personal kann meist nur Kernaufgaben leisten
- Fehlende Ressourcen (Personal, Hardware, Dienstleister)

FRAGEN

... noch Fragen?





Hans-Peter Blug

DRK Trägergesellschaft Süd-West mbH  
IT-Leiter

Auf der Steig 14  
D-55131 Mainz

Tel: +49 (0) 6831 171-319  
Fax: +49 (0) 6831 171-221  
Mobil: +49 (0) 160 90 10 27 49  
E-Mail: [hans-peter.blug@drk-khg.de](mailto:hans-peter.blug@drk-khg.de)  
Web: [www.drk-khg.de](http://www.drk-khg.de)