

14. Mai 2024



+ | kcomedhealth

*Kommunikation im
Gesundheitswesen einfach
und sicher machen*



*Sicherer
Informationsaustausch via
Messenger*



Der aktuelle Stand der Kommunikation im Gesundheitswesen wird der heutigen Zeit nicht gerecht

Die Kommunikation im Gesundheitswesen ist nicht digital, nicht datenschutzkonform und nicht effizient

WECHSELENDE TEAMS



Im Durchschnitt 50 Mitarbeiter pro Patient in den ersten 4 Tagen



MOBILE MITARBEITER

Ärzte und Pflorgeteams sind bei Patienten und haben keinen festen Arbeitsplatz



KEINE ECHTZEIT DATEN



Zeitliche Verzögerung der Dateneingabe



ILEGALLE NUTZUNG UNSICHERER APPs

Ärzte und Pfleger helfen sich selber durch gängige Chat Applikationen

“Alles in Einem” Sichere Kommunikations- und Integrationsplattform

- 57%** Effizienzsteigerung **»»»** Effizientere Arbeitskräfte*
- 80%** Weniger Unterbrechungen **»»»** Weniger Fehler**



Modulare & skalierbare SaaS-Plattform

Mit Komed Health können Krankenhäuser effizient und datenschutzkonform kommunizieren

+komedhealth

Essentials



Einfaches und sicheres Messaging

- Einfach zu bedienen
- 100% sicher und konform
- Einfach zu implementieren
- Opt-in-Benutzermodell
- Rollenzentriertes Messaging

 **100% Konformität & Sicherheit**



+komedhealth

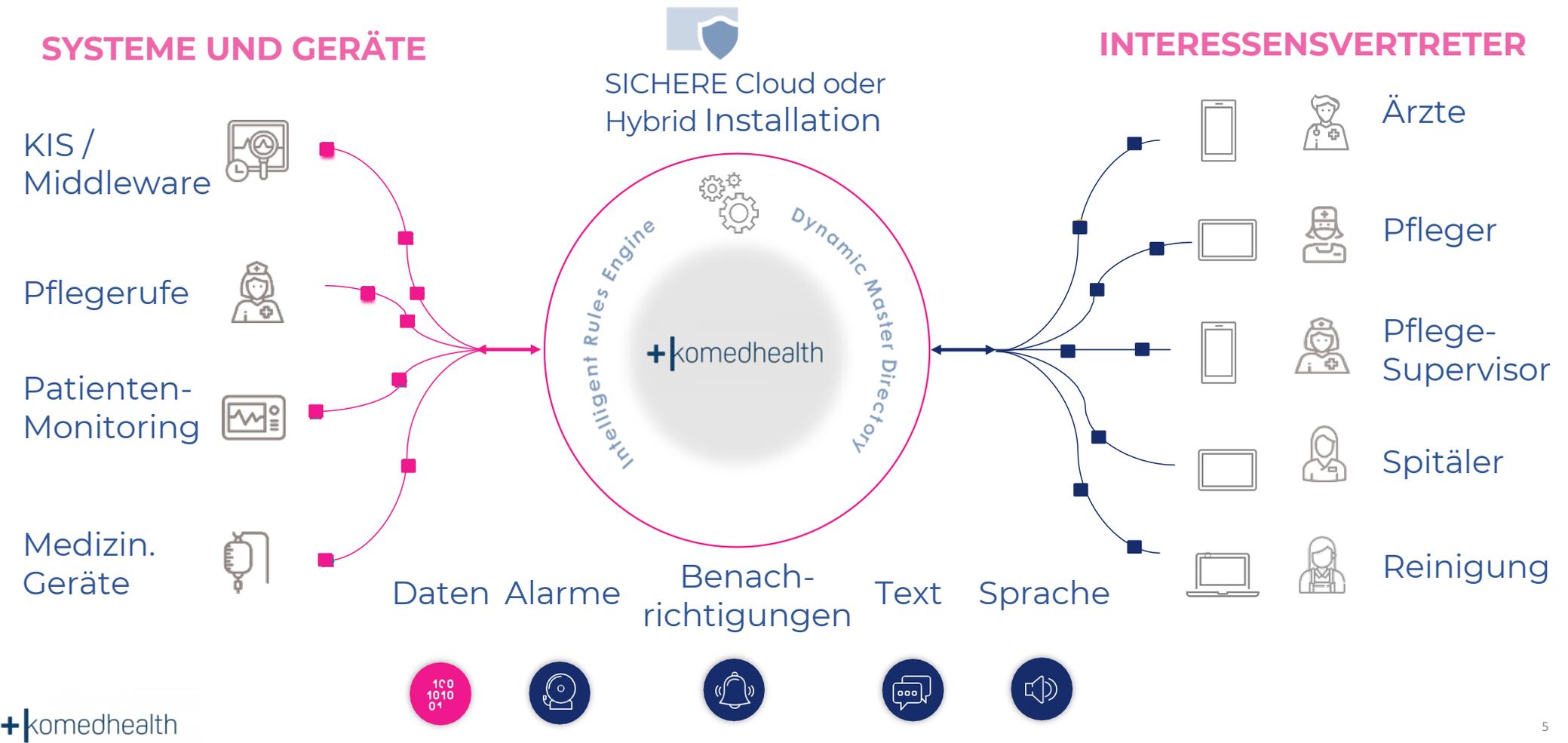
Flow

Ende-zu-Ende-Workflow-Messaging

- Alle Funktionen von Komed Essentials
- Integrationen in alle Ihre klinischen Systeme
- Patientenzentriertes Messaging
- Pflegerufe direkt auf die Komed Oberfläche
- Nachrichten über neue Daten in Echtzeit

 **Effizienzsteigerung**  **Steigerung der Patientenzufriedenheit**

Komed ermöglicht richtige Informationen für den richtigen Benutzer zur richtigen Zeit auf jedem Gerät bereitzustellen



Eine vertrauenswürdige Plattform

Aktuell

25
Spitäler



10'000+
Aktive Nutzer

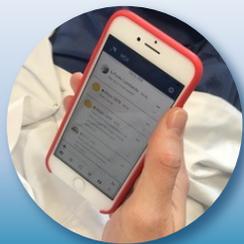


Weitere

3'500+
Stunden Feldstudien



8
Piloten



6 Jahre Produkt-
entwicklung

1'200+ tägliche
Nutzer (>30 Minuten)

“Ich liebe die Komed App.
Seit der Implementierung hat sich unsere
Kommunikation verbessert und unsere
Koordination ist viel rascher geworden.”

Krankenschwester Chirurgie, EOC
Kantonales Krankenhaus Tessin

Beispiele von Vorteilen, die in der Demo gezeigt werden

Vorteile für Pflorgeteams

1. **Automatische Benachrichtigungen** von Pflegerufen **auf das Smartphone.**
2. **Pflegeleiter bleiben automatisch** bezüglich der **Pflegerufe** der gesamten Abteilung **informiert.**
3. **Pflegemitarbeiter wissen sofort, worum es sich beim Pflegeruf handelt,** sofern der Pflegeruf-anbieter diese Daten liefert.
4. **Pflegemitarbeiter können Ärzte schriftlich nach Medikationen fragen,** ohne sie durch einen Telefonanruf zu unterbrechen.
5. **Pflegemitarbeiter können einfach Abteilungen und Ärzten im Dienst eine Nachricht schreiben,** ohne nach Personen zu suchen.

Vorteile für Ärzte

1. **Ärzte bleiben in Echtzeit** bezüglich ihrer Patienten **informiert.**
2. **Ärzte werden nicht durch** nicht-dringende **Anrufe unterbrochen.**
3. **Ärzte** können **direkt** in Komed **Befunde schreiben** und diese **in die KISIM Kurve senden.**
4. **Ärzte können einfach Abteilungen und Ärzten im Dienst eine Nachricht schreiben,** ohne nach Personen zu suchen.

Warnmeldungen stummgeschaltet

6.2 **John Doe**
 29.05.1987
 Akzeptiert von mir
 Abgelehnt von Karin Moser

6.1 **Emma Abel**
 29.05.1989
 ⌚ 52 min
 Ablehnen Annehmen

4.1 **Felix Johnson**
 Fuga scala P1
 Abgelehnt von Jenny Meier und andere 1
 ⌚ 47 min
 Ablehnen Annehmen

3.2 **James Hettfield**
 29.05.1939
 ⌚ 37 min
 Ablehnen Annehmen

6.4 **Paolo Tripodi**
 29.05.1987
 Akzeptiert von Karin Moser

< ♀ EGLI Sally – Alter 40 - Atembeschwerden, Brustschmer... ☎ ⋮

Komed Bot
 Neues Röntgenbild verfügbar



14:23 👁 2/4

Eveline Yang, MD
 Es sieht nach einer Lungenfibrose aus. Wir werden Pirfenidon und Nintedanib bestellen. @Dario Albrecht, RD. Wir brauchen eine Intubation auf der Intensivstation.

14:23 👁 2/4

Dario Albrecht, RN
 Wir müssen die Übergabe von der Notaufnahme zur Intensivstation

Rollen 🔍

- Martin Kaiser** 2
 Orthopädiechirurg im Dienst
- Radiologist im Dienst**
 Niemand in Dienst
- Radiologie Sekretärin**
 Im Dienst: Eveline Joy
- Karin Moser** Neurologie
- Pflege Chimio**
 Im Dienst: Jenny Meier

Demo

Was Kunden sagen



Michele Marazza

Leiter Prozess Development,
EOC Kantonskrankenhaus Tessin

*"Eine **einfach einzurichtende und leicht zu bedienende**, aber dennoch sichere **Messaging-App** wird in Gesundheitseinrichtungen dringend benötigt. Wir haben uns für die Komed-Plattform entschieden und sind sowohl von dem Produkt als auch von der Flexibilität und der Reaktionsfähigkeit des Teams von Komed Health beeindruckt. Unsere Mitarbeiter können nun **problemlos kommunizieren und Informationen in Echtzeit austauschen**, ohne Angst haben zu müssen, dass die Daten irgendwo in den USA liegen."*

Unterstützte Anwendungen

Integrationen mit KIS Anbietern sind durch die Interoperabilität von Komed einfach möglich

KIS ANBIETER ✓

- Komed hat eine direkte Integration mit Fluance, Synapsis (Nexus), Tyco (Johnson Controls), Gets und CISTEC
- Komed hat mit folgenden Anbietern eine Partnerschaft vereinbart: INES und NEXUS



WEITERE INTEGRATIONEN ✓

- Komed Health kann jegliche Arten integrieren, wie z.B. HL7, FHIR, DICOM, und weitere
- Proprietäre Schnittstellen wie z.B.: REST API's werden unterstützt

Sicherheit

Vollständige Einhaltung aller Datenschutz- und Sicherheitsbestimmungen

DATENSCHUTZ

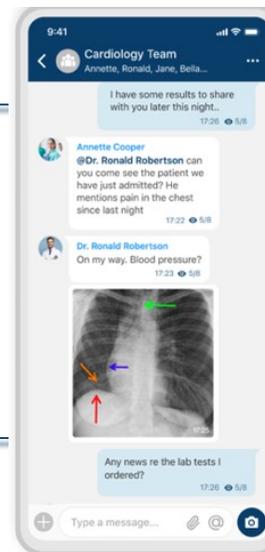


- *Hosting-Anbieter in der Schweiz*
- *99.9% up-time Verfügbarkeit*
- *Hoster ist FINMA konform*

VERLÄSSLICHKEIT



- *AES-256 verschlüsselte Datenbank*
- *256-bit SSL-Transfer Verschlüsselung*



SICHERHEITS-BESTIMMUNGEN

- *ISO 27001 Standard*
- *GDPR konform*



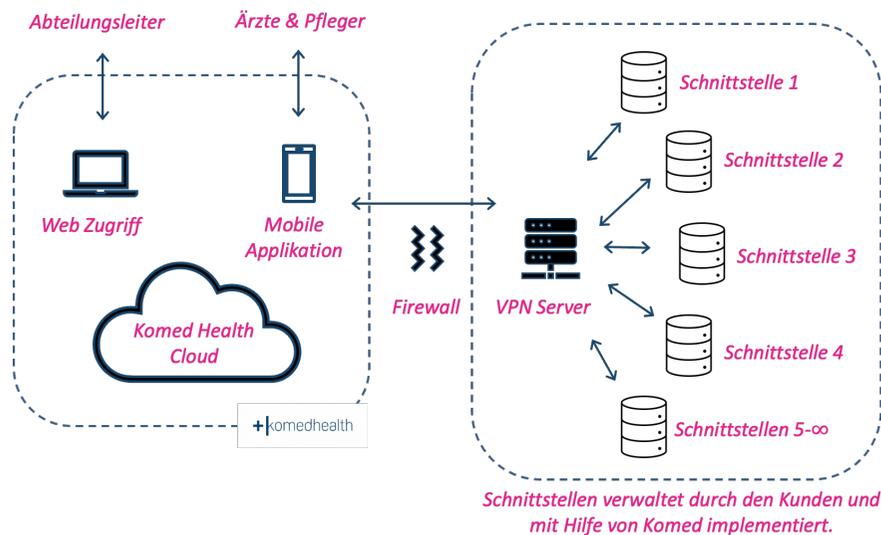
STARKE AUTHENTIZIFIZIERUNG

- *2-Faktoren Authentifizierung*
- *Biometrische Authentifizierung mit TouchID oder Face-ID*

Implementation: 2 Möglichkeiten

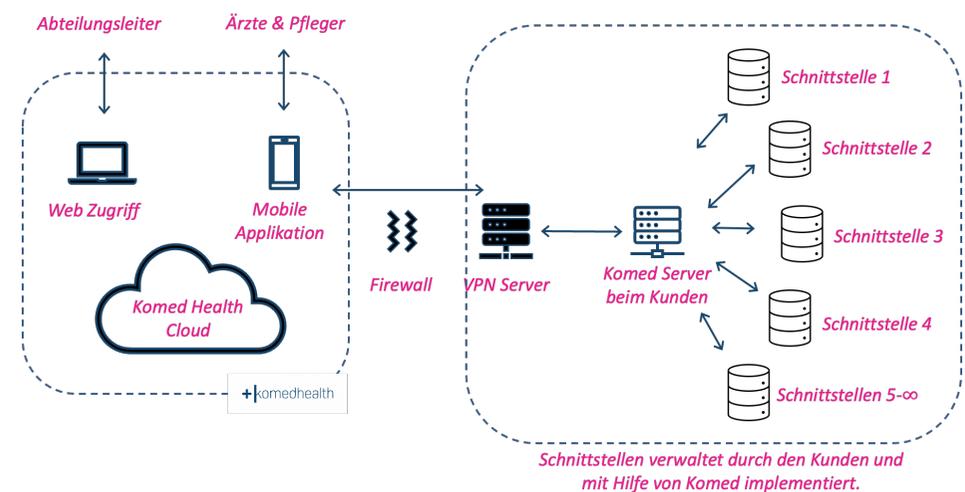
Reine Cloud:

Patientendaten sicher auf der Komed Cloud in der Schweiz / Deutschland



Hybrid Cloud:

Sensible Patientendaten auf dem lokalen Krankenhaus-Server und Patienten-IDs in der Komed Cloud.



Unterstützte Geräte

KOMED Health unterstützt Ascom Myco3, fortwährend die jüngsten 5 Android und jüngsten 2 iOS Versionen, sowie Browser



Ascom Myco3

- Ascom Myco3 mit einem Android OS und einer der jüngsten 5 Android Versionen



Android

- Komed App funktioniert ab einer der jüngsten 5 Android Versionen



Apple

- Komed App funktioniert ab einer der jüngsten 2 iOS Versionen



Desktop

- Chrome v67+ (05/2018)
- Firefox v60+ (05/2018)
- Edge v79+ (01/2020)
- Safari v11+ (07/2018)

Vielen Dank!



+ komedhealth



Michael Franz
Head of Sales

michael.franz@komed-health.com
+41 78 683 61 75

www.komed-health.com