

**ENTSCHEIDERFABRIK**

PresseText **E-R 2023, SD u. Phe**

## Management Training on digital Transformation 2023

### Entscheider-Reise in San Diego und Phoenix zum Thema Digitalhealth

Bereits zum siebten Mal trafen sich Entscheidende aus Kliniken, Universitäten und der Industrie in Kalifornien, um sich ein Bild über den aktuellen Stand bzw. die Fortschritte in der Patientenversorgung in amerikanischen Healthcare-Systemen und insbesondere in den dazugehörigen Krankenhäusern zu machen. Healthcare-Systeme besitzen auch ihre eigene Krankenversicherung, Haus- und Fachärzte, Medizinische Versorgungszentren und Einrichtungen der ambulanten und stationären Rehabilitation und Pflege. Im Fokus der Entscheiderreise standen IT, Prozesse und Management. Neben dem Besuch verschiedener Kliniken in San Diego war die Agenda einer Arbeitswoche prall gefüllt, denn es gab einen zweiten Fortbildungsort in Phoenix/Arizona. Hier tagte das Herbstforum „Chime 23 Fall“ der Partnerorganisation der Akademie der Entscheiderfabrik, d.h. der Academy of Health Information Management Executives (AHIME). Zum Herbstforum des College of Health Information Management Executives (CHIME) reisten die Teilnehmenden individuell oder in der Gruppe an. Auf diesem Kongress konnte man sich mit amerikanischen C-Level-Verantwortlichen aus Kliniken, der Industrie – eHealth und Medizintechnik – austauschen und daneben verschiedene Formate besuchen. Die internationalen Workshops, organisiert vom Eco System Entscheiderfabrik, rundeten das umfangreiche Programm perfekt ab. Organisatoren waren Prof. Dr. Pierre-M. Meier, CHCIO und Prof. Dr. Björn Maier.



**CHiME, Ansprechpartner der ENTSCHEIDERFABRIK, CO&IO Keith Fraidenburg**



**ENTSCHEIDERFABRIK**

*PresseText E-R 2023, SD u. Phe*

Während der Krankenhausbesuche stand überall das Thema Künstliche Intelligenz (KI) im Vordergrund. Im Healthcare System Rady Children's, dem „einzigen“ Anbieter von psychiatrischen und somatischen Leistungen für Kinder bis zum 30 Lebensjahr, durfte die Expertengruppe ferner das Dickinson Image-Guided Intervention Center im laufenden Betrieb besichtigen. Hier werden Katheter-geführte Operationen unter MR-Beobachtung durchgeführt.



**Rady Children's, Ansprechpartner der ENTSCHEIDERFABRIK, CIO Albert Oriol, CHCIO**





**ENTSCHEIDERFABRIK**

*PresseText E-R 2023, SD u. Phe*

Beim Healthcare System Scripps Health gab es Updates insbesondere zu den neuen Möglichkeiten mit ChatGPT, Bing und weiteren Large Language Modellen in der Gesundheit. Bei Scripps stand die kritische Auseinandersetzung mit KI im Vordergrund. Die beiden an den CIO berichtenden Chief Medical Information Officers (einer für den ambulanten und einer für den stationären Bereich) diskutierten mit den Teilnehmenden, ob es ratsamer sei, die KI bei vermeintlich geringerer Datenvalidität frühzeitig einzusetzen – oder ob ein späterer KI-Einsatz mit abgesicherter Datenvalidität besser sei. In der spannenden Diskussion gab es durchaus kontroverse Meinungen.



**Scripps Health, Ansprechpartner der ENTSCHEIDERFABRIK, CIO Shane Thielmann, CHCIO**



**ENTSCHEIDERFABRIK**

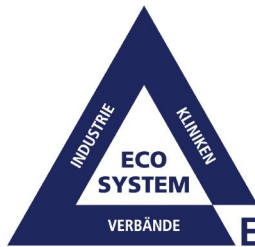
*PresseText E-R 2023, SD u. Phe*

Im Healthcare System UC San Diego Health wurden Prozessverbesserungen durch KI in der Radiologie aufgezeigt, daneben gehörten Themen wie Mental Health oder der „aggressive Wachstumsplan“ der Universitätsklinik in der Region zum umfangreichen Spektrum der Vorträge. Dieser Wachstumsplan eines Universitätsklinikums in Landsträgerschaft überraschte doch einige Teilnehmende.



**UC San Diego Health, Ansprechpartner der ENTSCHEIDERFABRIK, CM&DO Chris Longhurst, CIO Josh Glandorf und Co-Director Center of Innovation Jeffrey Pen**





**ENTSCHEIDERFABRIK**

*PresseText E-R 2023, SD u. Phe*

Das San Ysidro Health Center ist eine Organisation, die vor allem ambulante Versorgung für Bevölkerungsgruppen im Rahmen des Versicherungsdienstes des Staates Kalifornien für Kinder bis 30 Jahre, Mittellose und Erwachsene ab 65 anbietet. Sie sorgt u.a. dafür, dass die Senioren möglichst lang zu Hause leben dürfen. Dazu wurde die neue robotergesteuerte Apotheke besichtigt. Mit seinen Tageskliniken, Familienzentren, Zahnärzten und einem umfassenden Vorsorgesystem ist das an der mexikanischen Grenze gelegene Zentrum ein Vorbild für die Versorgung in Deutschland, weil es vom Staat Kalifornien Capitation Budgets bekommt und somit für Gesunderhaltung und Prävention der Bürger bezahlt wird, anstatt lediglich die Behandlung von Krankheiten zu fokussieren. Zudem hatte das Gesundheitszentrum erst vor weniger als einem Monat seine Software auf Epic umgestellt. Ohne größere Probleme wurden fünf unterschiedliche EHR-Systeme hier integriert.



**San Ysidro Health, Ansprechpartner der ENTSCHEIDERFABRIK, CEO Kevin Mattson**

Beim „Chime23Fall-Forum“ ging es in der eröffnenden Keynote um Empathie und Mitgefühl bzw. wie Verantwortliche damit sinnvoll umgehen sollten: ein wichtiges Thema, mit dem man sich durchaus mehr beschäftigen kann. Neben den vielfältigen Vorträgen und Formaten organisierte das Eco System durch Prof. Dr. Pierre-M. Meier, CHCIO, und Prof. Dr. Björn Maier die beiden internationalen Workshops.

So wurden beim Thema Management und Leadership die Unterschiede und Gemeinsamkeiten verschiedener Länder beim Thema Digital Health vorgestellt und diskutiert. Neben mehreren Vorträgen der deutschen Verantwortlichen aus Klinik, Industrie und Wissenschaft gab es einen spannenden Austausch zum Changemanagement.



**CHiME, Ansprechpartner der ENTSCHEIDERFABRIK, CO&IO Keith Fraidenburg**

Teilnehmende an den beiden Workshops, Change Management, Digital Health und Health-IT, waren neben der deutschen Expertengruppe diverse Chief Nursing Information Officer (CNIOs) aus Großbritannien, die zu 50 Prozent IT- sowie zu 50 Prozent Pflege- und Hebammentätigkeiten wahrnehmen. Dabei stellte sich heraus, dass alle noch viel voneinander lernen können, mehr miteinander kommunizieren und die IT im Team zur prozessualen Verbesserung nutzen sollten!

Eher ungewöhnlich für deutsche Führungskräfte begannen die Sunrise-Sessions bereits um 7 Uhr morgens. Am Donnerstag berichtete Prof. Dr. Meier in einer dieser frühen Sessions über den aktuellen Stand der Umsetzung des Krankenhaus-Zukunftsgesetzes – doch ob solche Zeiten auch in unseren Breitengraden implementiert werden, bleibt offen ...

Die US-Amerikaner stehen früh auf und zeigten sich sehr motiviert. Trotz kurzer Nächte und Jetlag: Die Reise hat sich wieder einmal gelohnt!





### CHiME, Ansprechpartner der ENTSCHEIDERFABRIK, CO&IO Keith Fraidenburg

Sind Sie beim nächsten Mal dabei? Der Termin von Sonntag, 3. bis Freitag, 8. November 2024 steht fest. Im kommenden Jahr tagt das Herbstforum von CHiME ebenfalls in San Diego und sowohl die Krankenhausbesuche als auch die internationalen Workshops können so noch einfacher ohne Standortwechsel besucht werden.

Wir freuen uns auf das Wiedersehen mit den US Vertreter:innen in 2024 auf unserem

- **Kongress:** <https://entscheiderfabrik.com/kh-fuehrung-digitale-transformation-2025>
- **Management Training:** <https://entscheiderfabrik.com/veranstaltung/entscheider-reise-2024>

### Die Vorsitzenden und Referenten der Workshops zu Change Management und Digital Health und Health-IT in alphabetischer Reihenfolge

- Aladin Antic, Geschäftsleiter Infrastruktur und Prozessmanagement, KfH e.V.
- Dr. Daniel Diekmann, Geschäftsführer, ID Berlin
- Jane Dwely, Vice President international, CHiME
- Keith Fraidenburg, CO&IO & Executive Vice President, CHiME
- Patrick Haberland, Managing Partner, European Life Sciences Practice
- Dan Howard, CHCIO, CIO & Vice President, San Ysidro Health
- Prof. Dr. Björn Maier, Präsident, DVKC e.V.
- Harsh Mamgain, Senior Vice President Product, Netsfere
- Prof. Dr. Pierre-M. Meier, CHCIO, CEO, Eco System ENTSCHEIDERFABRIK – der eHealth Inkubator
- Albert Oriol, CHCIO, CIO & Vice President, Rady Childrens
- Dione Rogers, Deputy Chief Nurse & CNIO, Barking, Havering and Redbridge University Hospitals
- Björn Seelhorst, CHCIO, Geschäftsbereichsleiter IKT; AWO Psychiatriezentrum
- Prof. Dr. Martin Staemmler, Lehrstuhlinhaber Medizinische Informatik, Hochschule Stralsund