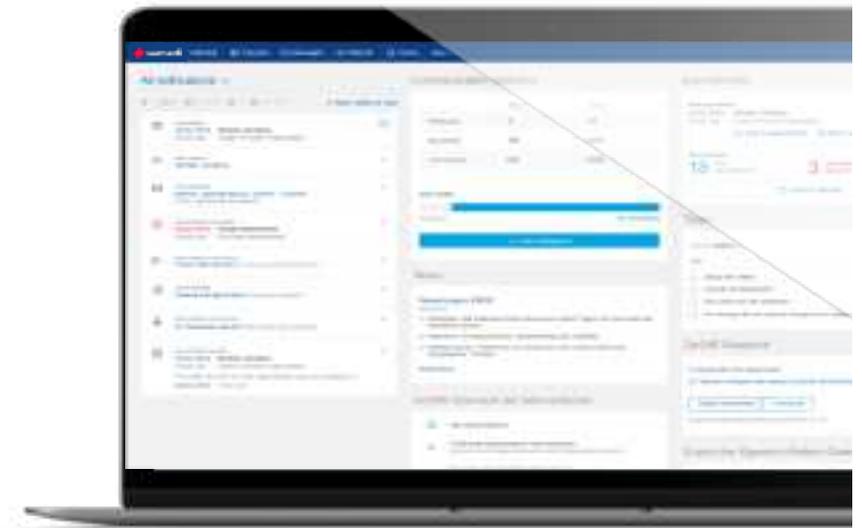


Endlich flexibel mit dem KHZG – individuelle & bedarfsgerechte Lösungen für Ihre Klinik

Online-Terminkoordination, Videosprechstunde, Online-
Patientenformulare & Patientenkonto



Persönlicher Hintergrund



Jens Kattusch



Dr. med. Tobias Wauschkuhn

Fachhochschulausbildung

2004 – 2007 Betriebswirt Gesundheitsmanagement, Fernfachhochschule Riedlingen

Hochschulausbildung

2002 – 2008 Studium der Medizin an der Universität zu Lübeck

Ausbildungen

Mess- und Regeltechniker, Rettungsanitäter

Wissenschaftliche Arbeit

2009 – 2010 Promotion im Rahmen der DRV-Studie „Medizinische Rehabilitation bei älteren Versicherten (55plus)“, Institut für Sozialmedizin des Universitätsklinikums Schleswig-Holstein, Campus Lübeck

Berufliche Tätigkeit

2000 – 2018 Koordinator Neue Versorgungsformen, KRH Klinikum Region Hannover

2018 – heute Referent Zuweisermanagement, DIAKOVERE Krankenhaus gGmbH

2011 Assistenzarzt in der Curschmann Klinik, Rehabilitations-Zentrum für Kardiologie, Angiologie und Diabetologie

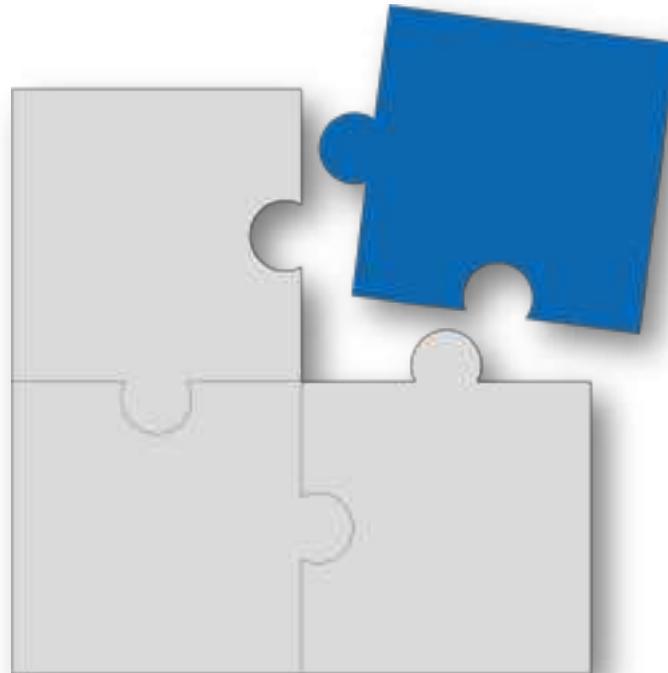
2011 heute Mitarbeiter samedy GmbH (heute: Product Experience Director)

Brücken bauen!



KHZG-Vorhaben sind nur förderfähig, wenn „**beim Austausch medizinischer Daten die vorhandenen international anerkannten technischen, syntaktischen und semantischen Standards – soweit verfügbar – zur Herstellung einer durchgehenden einrichtungsinternen und einrichtungsexternen Interoperabilität digitaler Dienste verwendet werden**“

Best-of-Breed



Potential: individuelle, bedarfsgerechte Best-Of-Breed-Lösungen

Agenda



1. Über samedi

2. KHZG – Best-of-Breed

3. DIAKOVERE Krankenhaus gGmbH

samedi im deutschen Gesundheitswesen



30.000

Ärzte/
Professionals



8.000

Institutionen



900

Kliniken



20 Mio.

Patienten



70 Mio.

Termine



13 Jahre

Erfahrung &
Expertise



18 Awards

(2008-2020)



40 KIS & PVS

Schnittstellen
(HL7, IHE, GDT...)



75 Produkte

Individuell wählbar



Datenschutz

europ. Patente & TÜV
zertifiziert

Referenzen



„Wir nutzen das KIS Agfa Orbis und sind sehr erfreut darüber, wie samedi und Orbis miteinander funktionieren. Terminzeiten werden über ein bidirektionales HL7-Gateway abgeglichen und Doppelbuchungen auf diese Weise ausgeschlossen. Unsere Mitarbeiter arbeiten weiterhin mit dem gewohnten Kalender, in den die onlinegebuchten Termine in Echtzeit dargestellt sind.“

Herr Gunther Nolte, CIO,
Vivantes Netzwerk für Gesundheit GmbH, Berlin

Potenziale für Ihr Unternehmen



Terminvergabe rund um die Uhr



Telefonentlastung durch
36% weniger Patienten-
Telefonate



Höhere Termintreue durch
bis zu **70%** weniger
Terminausfälle



Bis zu **20 %** Auslastungs-
steigerung durch effiziente
Ressourcen- & Ablaufsteuerung



Arbeitszeiterparnis durch
bis zu **23%** weniger
Administrationsaufwand



Neupatienten durch
Online Marketing

Die Digitale Patient Journey mit samedi



Die Reise des Patienten



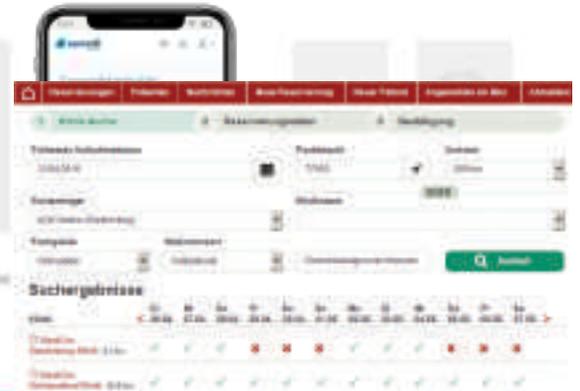
24/7 Online-Terminvergabe



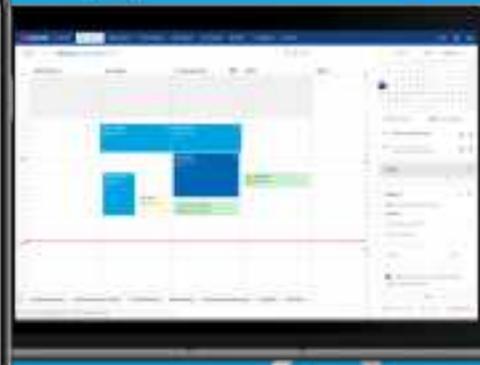
Online-Videosprechstunde



Gesundheitsakte



patientenbenachrichtigungen



Bedarfsrechte Best-of-Breed-Lösungen



Die Reise des Patienten

24/7 Online-Terminvergabe



Online-Videosprechstunde



BEWATEC®



aycan smartvisit



Patientenbenachrichtigungen

Patientenformulare



Thieme



Online-Kalender
+ Ressourcensteuerung



re|care



Pflegeplatz
MANAGER

DIAKOVERE Krankenhaus gGmbH



- Drei Krankenhäuser im Stadtgebiet Hannover
- etwa 53.000 stationäre Fälle, 105.000 amb. Fälle
- Insgesamt 1.234 Betten
- Eigenes (internes) interdisziplinäres Team für alle Fragen rund um das KHZG

Best of Breed vs. homogene IT Landschaft

- Großes Spannungsfeld
- Frage der Philosophie → wem „gehört“ die Digitalisierung ?
- Trotz Interoperabilität, es bleibt eine externe Schnittstelle
- Zusätzliche Komplexität

Vielen Dank!

Q&A

samedi GmbH

Rigaer Str. 44
10247 Berlin

E-Mail: tobias.wauschkuhn@samedi.de

Website: www.samedi.de

Telefon: +49 (0)30 21230707- 0

Fax: +49 (0)30 21230707- 9

Termin-/Ressourcenplanung



Kalender

Terminketten

Name	Raum	Zeitpunkt	Dauer
Laure	Raum 1 oder 2	08:00	08:30
Gertraude	Avonius	08:00	08:45
Gertraude	Dr. med. Gerd Müller	08:05	08:15
Gertraude	Hubertus	08:30	08:40

Ablaufsteuerung & Regelwerk

Dynamische Verfügbarkeiten

Spezialambulanz Reserviert für VIP-Termine Reserviert für Notfall

Automatisierte Patienten-Kommunikation



Patient wird automatisch & terminartspezifisch informiert

- Termin-Bestätigung (mit Dateianhang: z. B. Anamnesebogen*)
- SMS-Termin-Erinnerung
- Terminverzögerungs-Information
- Terminverschiebungs-Information
- Termin-Absagen
- Termin-Follow-ups
(QS-Umfragen, Nachsorgetermine)



Self-Check-In & Live-Wartezeit



Online-Formularwesen:

Anamnese, Aufnahme, Aufklärung, Feedback (QS/PROM)



a) Formulareditor

b) Automatischer Versand bei Terminbuchung

c) Digitaler Empfang



Patientenkonto (in 13 Sprachen)



Patientenkonto

Nachrichtensystem

Gesundheitsakte

Online-Patientenformulare

Telemedizin-Portal / HL7-Gateway

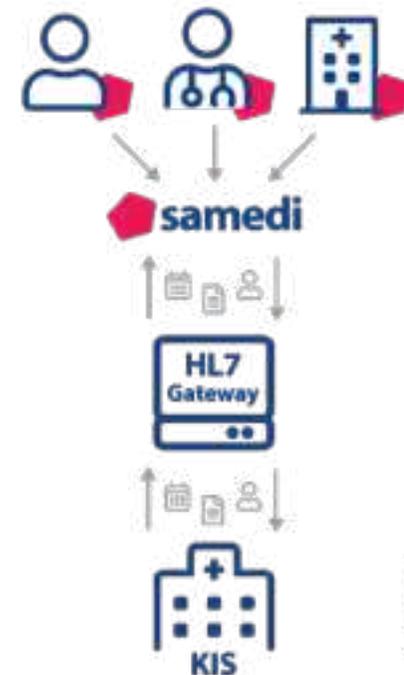


Wir denken Telemedizin neu

Als einer der größten Universitätskliniken Europas decken wir das gesamte Spektrum der modernen Medizin ab. Mit unserem Telemedizinportal gehen wir noch einen weiteren Schritt in Richtung patientenorientierter Versorgung. Dadurch eine ärztliche Expertiseeinweisung erleichtern, Online-Termine vor Ort und als Videosprechstunde buchen oder einen Termin für den Besuch Ihrer Angehörigen im Krankenhaus vereinbaren. Unser digitales Angebot werden wir auch in Zukunft kontinuierlich erweitern, um uns mit Ihnen, unseren Patienten und Patienten, Angehörigen, Ärzten und Ärzten sowie Angehörigen weiter zu vernetzen.



HL7-Gateway
ADT, SIU, SRM, MDM, IHE



- Terminaten
- Patientenstammdaten
- Befunddaten

2. PatientenPortal – Digitales **B**ehandlungsMgmt – Kann-Kriterien



9K es den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern ermöglichen, Videosprechstunden durchzuführen Videosprechstunde

Online-Videosprechstunde

- **Flexibler, ortsunabhängiger Service**
- **Integriert in den Kalender**
- **Vielfältige Einsatzszenarien**
 - Virtuelle Triage
 - Auswertung von Befunden
 - OP-Aufklärung & Beratung
 - Visuelle Verlaufskontrollen
 - Arzt-zu-Arzt-Konsultation



„Full-Service“ Digitalisierung / E-Health-Rollout: Projektsteuerung über samedia Teams



1. Konfiguration & Schulung

(Einrichten der Benutzerkonten und Administrationsrechte, Hinterlegen der Ressourcen und Fähigkeiten, Patientenbenachrichtigungen, Einrichten der Zuweiser-Konten sowie exklusive Zeiten für Zuweiser)



2. HL7/KIS-Integration



3. Ansprache Zuweiser/Anbindung Arztpraxen



4. Einbindung in bestehende Klinik-/Arzt-Marketing-Aktionen



5. Halbjährlicher Strategischer Austausch, Fortbildung und Weiterentwicklung



6. Integration und Einbindung in Produktweiterentwicklung



Zuweisung online mit AIS-Schnittstelle in 7 Klicks



Per Klick:
Patientenstammdaten
aus Praxissystem

Modularer Termin

Patient

Kein Patient ausgewählt

Termin #1

Caritas-Krankenhaus St. Josef

Allgemeine Sprechst. | Erstvorstellung Brustsp

00:30 | Optionen

16.06.2020 | 15:30

Kommentar

Kommentar:

Hinweis: Die Zuweisung erfolgt gemäß Behandlungsvertrag oder Hautauftragung durch Patienten

Modularer Termin

Test, Hans (11.12.1903)

Patient

Herr Dr. med. Test, Hans (11.12.1903, 116J.)

PatNr.: keine

E-Mail: hnt@gmail.com

Telefon: 0123 56789

Mobile: 01908345648

Versicherung: G Gesetzlich

Vers-Nr: 1234567890

Adresse: Sockgasse 123, 12345 Berlin

Kommentar: keine

Letzte: -

Nächste: -

Termin #1

Caritas-Krankenhaus St. Josef

Allgemeine Sprechst. | Erstvorstellung Brustsp

00:30 | Optionen

16.06.2020 | 15:30

Kommentar

Kommentar:

Hinweis: Die Zuweisung erfolgt gemäß Behandlungsvertrag oder Beauftragung durch Patienten

Patientenstammdaten werden automatisch aus Praxis-System übernommen

Klinik- und Leistungs-Auswahl

Datum-/Zeitauswahl gemäß individuellen Buchungsrechten

Freiwillige und Pflichtangaben (bspw. Diagnose, Besonderheiten)