



Professionelles Planungs-, Ausschreibungs- und Vertragsmanagement – notwendige Voraussetzung für effiziente IT-Services

Dr. C. Dujat, VBGW-Fachgruppe IT – promedtheus AG

Dr. A. P. Wurth, VBGW-Fachgruppe IT – PRO-KLINIK GmbH & Co. KG

ITSM-GW, Schliersee, 02.03.2007

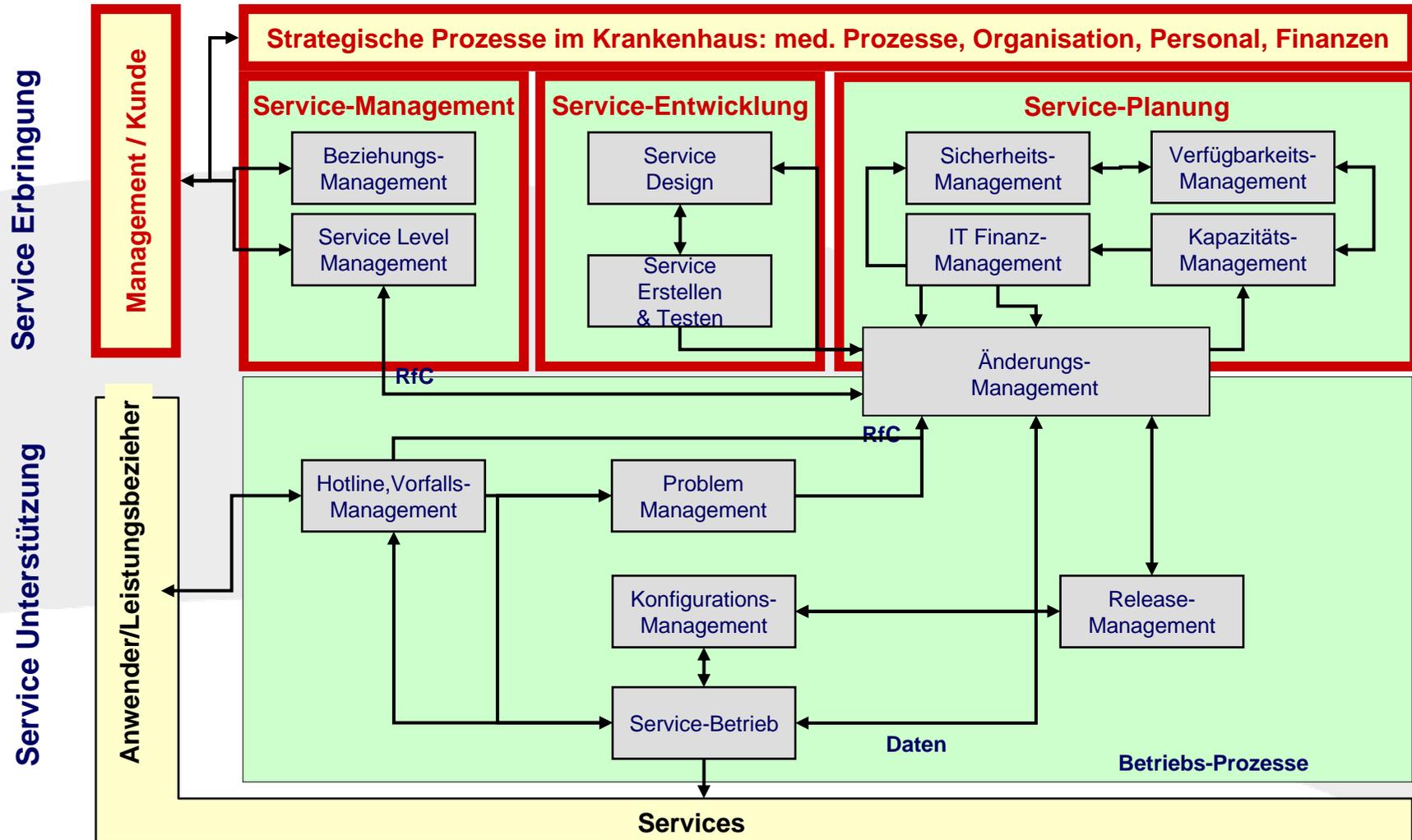
Inhalt

- Motivation für ein effizientes IT-Service-Management im GW /KH
- Das ITIL-Modell (Auszüge)
- IT-Planungsmanagement
- IT-Ausschreibungsmanagement
- IT-Vertragsmanagement
- Schlussfolgerungen
- Diskussion

Motivation für IT-Service-Management GW / KH

- Zunehmende Professionalisierung
- Unübersichtliche IT-Landschaft
- Knappe IT-Personalressourcen
- Hohe Abhängigkeiten von IT-Herstellern / System-Lieferanten
- „Klagen“ der Anwender

Das ITIL-Modell (rot = hohe Relevanz für IT-Leiter)



IT-Planungsmanagement

- IT-Strategie- / -Rahmenkonzepte
 - Ist-Beschreibung KIS
 - Soll-Beschreibung KIS
 - 3-5 Jahresplanung
- Inhalte
 - IT-Systemplanung (Verfahren, Anwendungen, Physik)
 - Finanzplanung
 - Personalplanung
 - Sonstige Ressourcenplanung

IT-Ausschreibungsmanagement

- gemäß VOL / A
 - für „öffentlich-rechtliche“ KHer obligat
 - für freie / private KHer empfohlen
 - Standardisierte Auswahl- / Vergabeverfahren
 - Schwellenwerte beachten (EU-weite Vergabe ab 211 T€)
 - Verfahrensarten:
 - Offenes Verfahren
 - Beschränktes Verfahren mit / ohne vorherigem offenem Wettbewerb
 - Verhandlungsverfahren
- Freihändige Vergabe
- Univ.-Klinika: HBFG-Verfahren

IT-Vertragsmanagement

- Vertragstypen:
 - BVB
 - EVB-IT (Überlassung, Kauf, Pflege, Dienstleistung,...)
 - Werk- / Rahmenvertrag
 - oftmals notwendig: Kombination (v.a. bei Dienstleistungen, s.u.)
- Problematik:
 - Exakte Erfassung der gemeinsamen Projektziele von AG & AN
 - Abbildung von „geschuldeten Leistungen (Erfolg!)“ des AN
 - Preisbindung
 - Definition von SLAs:
 - Abgrenzung Pflege / Weiterentwicklung
 - Abgrenzung „Fehler“ / „Wunsch“
- Abhilfen:
 - BVB und EVB-IT nachrangig zu Werk- / Rahmenverträgen
 - Anlagen zum Vertragswerk: LVs, Nebenabreden, SLAs etc.

Schlussfolgerungen

- ITSM setzt Entscheidungen voraus durch:
 - GF: Parallel-Vortrag Hr. Gräser (mgm) in GF-Workshop
 - IT-Leitung
- ITSM setzt Kompetenzen voraus zu:
 - Lösungen / Anwendungen
 - Technik
 - Vergabe- / Vertragsrecht
- ITSM setzt Ressourcen voraus zu:
 - IT-Personal
 - Hotline-Personal (Call Center?)
- Professionelle Beratung kann helfen:
 - IT-Strategie- / -Ressourcen- / -Personalbedarfs-Planung
 - IT-Ausschreibung
 - IT-Vergabe /- Vertragsgestaltung



Herzlichen Dank!

Fragen?

**dujat@promedtheus.de
armin.wurth@pro-klinik.de**